



**UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
CENTRO DE EDUCAÇÃO
CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM PEDAGOGIA
MODALIDADE A DISTÂNCIA**

CLAYTON DE LIMA CARLOS DE MENDONÇA

**ENSINO NA MODALIDADE A DISTÂNCIA: A RELEVÂNCIA DA MANUTENÇÃO
DO CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM PEDAGOGIA - UFPB**

JOÃO PESSOA-PB

2021

CLAYTON DE LIMA CARLOS DE MENDONÇA

**ENSINO NA MODALIDADE A DISTÂNCIA: A RELEVÂNCIA DA MANUTENÇÃO
DO CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM PEDAGOGIA - UFPB**

**Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado à Coordenação do Curso
de Licenciatura Plena em Pedagogia na
Modalidade a Distância, do Centro de
Educação da Universidade Federal da
Paraíba, como requisito institucional
para obtenção do grau de Licenciada
em Pedagogia.**

**Orientadora: Professora Dra. Marília
Franceschi Neto Domingos.**

JOÃO PESSOA-PB

2021

Catálogo na publicação
Seção de Catalogação e Classificação

M539e Mendonça, Clayton de Lima Carlos de.

Ensino na modalidade a distância: a relevância da manutenção do curso de licenciatura plena em Pedagogia - UFPB / Clayton de Lima Carlos de Mendonça. - João Pessoa, 2021.

45 f. : il.

Orientação: Marília Franceschi Neto Domingos.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Pedagogia - modalidade à distância) - UFPB/CE.

1. Educação a distância. 2. Ensino superior. 3. Pedagogia - licenciatura. I. Domingos, Marília Franceschi Neto. II. Título.

UFPB/BS/CE

CDU 37.018.43(043.2)

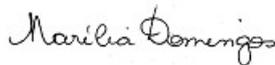
CLAYTON DE LIMA CARLOS DE MENDONÇA

**ENSINO NA MODALIDADE A DISTÂNCIA: A RELEVÂNCIA DA MANUTENÇÃO
DO CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM PEDAGOGIA - UFPB**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Coordenação do Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia na Modalidade a Distância, do Centro de Educação da Universidade Federal da Paraíba, como requisito institucional para obtenção do grau de Licenciada em Pedagogia.

Aprovado em: 13/12/2021

BANCA EXAMINADORA



Professora Dra. Marília De Franceschi Neto Domingos
Orientadora



Professor Dr. José Amiraldo Alves da Silva
Examinador



Professora Ms. Clebiana Dantas Calixto
Examinadora

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiro a Deus por ter me guiado em toda a trajetória, aos meus pais que são fonte de inspiração e força, aos professores e tutores que nesta jornada exerceram as suas atividades com comprometimento, sendo estes responsáveis pela mediação dos conhecimentos no decorrer do curso, a minha Orientadora Professora Dra. Marília Domingos pela confiança no meu trabalho, pelo respeito, por me ensinar, pela compreensão e pelos sábios conselhos, e um agradecimento muito especial a minha Coordenadora de Polo a Professora Adriana Ferreira que sempre esteve disposta a ajudar todos os alunos dentro do que rege as atribuições da função, bem como nos momentos de turbulência sempre nos recebeu com uma palavra amiga, de incentivo e acolhimento.

RESUMO

O presente estudo tem a finalidade de demonstrar a importância da manutenção do Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia - UFPB, devido a sua importância na formação de profissionais na área de educação e por tratar-se de um curso na modalidade a distância. Modalidade de ensino/aprendizagem que vem crescendo no Brasil e no mundo, sendo uma opção democrática para o acesso do aluno ao ensino superior, onde os discentes tem como ganho a possibilidade de programar seus horários de estudo, bem como o fato de não precisarem se locomover para a instituição. Então, de forma concisa será apresentado um estudo com um levantamento de dados realizado juntos aos alunos da instituição, o que proporcionou um melhor entendimento das suas necessidades e/ou expectativas junto ao curso, bem como identificar alguns aspectos que possam motivar ou desmotivar o aluno junto a instituição. O objetivo principal desse levantamento é disponibilizar dados que possam vir a contribuir para uma possível reestruturação do Projeto Pedagógico do Curso, o acolhimento dos alunos junto a instituição, bem como fomentar a manutenção do curso de Pedagogia - EaD.

Palavras-chave: Educação a Distância. Ensino Superior. Licenciatura Plena em Pedagogia.

ABSTRACT

This study aims to demonstrate the importance of maintaining the Full Licentiate Course in Pedagogy - UFPB, due to its importance in the training of professionals in the field of education and because it is a distance course. Teaching/learning modality that has been growing in Brazil and in the world, being a democratic option for the student's access to higher education, where students gain the possibility of scheduling their study hours, as well as the fact that they do not need to move to the institution. Then, in a concise way, a study will be presented with a data survey carried out together with the institution's students, which provided a better understanding of their needs and/or expectations with the course, as well as identifying some aspects that may motivate or discourage the student with the institution. The main objective of this survey is to provide data that may contribute to a possible restructuring of the Course's Pedagogical Project, the reception of students at the institution, as well as promoting the maintenance of the Pedagogy course - EaD.

Key Words: Distance Education. University education. Full Degree in Pedagogy.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	8
2 REFERENCIAL TEÓRICO	10
2.1 LICENCIATURA EM PEDAGOGIA EAD UFPB	10
2.2 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	12
2.3 UNIVERSIDADES ABERTAS NA EUROPA	14
2.4 EVASÃO NOS CURSOS SUPERIORES EAD	16
2.5 PANDEMIA, EFEITOS E CONSEQUÊNCIAS NA EDUCAÇÃO	17
3 PESQUISA DE CAMPO	21
4 ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES COLETADAS	23
4.1 VÍNCULO E PERFIL DE ESCOLARIDADE	23
4.2 VANTAGENS E DESVANTAGENS DO CURSO EAD	23
4.3 UTILIZAÇÃO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	25
4.4 RECEPTIVIDADE DOS DOCENTES E TUTORES	26
4.5 OUTROS ASPECTOS.....	27
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	29
REFERÊNCIAS	31
ANEXO A - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 1/11	34
ANEXO B - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 2/11	35
ANEXO C - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 3/11	36
ANEXO D - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 4/11	37
ANEXO E - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 5/11	38
ANEXO F - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 6/11	39
ANEXO G - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 7/11	40
ANEXO H - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 8/11	41
ANEXO I - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 9/11	42
ANEXO J - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 10/11	43
ANEXO K - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 11/11	44

1 INTRODUÇÃO

O presente estudo tem como objeto o Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia na modalidade a distância da Universidade Federal da Paraíba - UFPB, devido a sua grande importância na formação de profissionais na área de educação, bem como o seu compromisso com a excelência conforme será apresentado no decorrer do estudo, e que para a continuidade das suas atividades venham ocorrer é irrefutável a sua manutenção.

Neste contexto realizamos uma pesquisa junto aos alunos da instituição, onde o nosso objetivo foi levantar o maior número informações que possam subsidiar o entendimento do seu relacionamento com a instituição, pautadas nas suas experiências com o curso, e assim identificarmos aspectos que possam motivar os alunos, bem como os aspectos que por ventura venham a desmotivar os mesmos.

O presente trabalho não tem a pretensão de solucionar os problemas que por ventura venham a ser detectados, mas ser um trabalho que venha a levantar questões que possam servir como apoio e reflexão para que numa possível reelaboração do Projeto Pedagógico do Curso as informações aqui levantadas possam servir como um estudo de apoio para auxiliar em ações que possam contribuir para o bem-estar dos envolvidos no processo, principalmente no tocante a tópicos motivacionais referentes aos alunos, para que possa ser realizado o acolhimento dos mesmos.

Desta forma, para que possamos compreender a importância da manutenção do Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia na modalidade a distância da Universidade Federal da Paraíba - UFPB, realizamos um levantamento de dados pautados em documentos públicos, onde apresentamos um breve histórico do curso desde a sua criação até situação atual que o mesmo encontra-se.

Também apresentamos um levantamento de informações referentes a Educação a Distância, modalidade de ensino/aprendizagem que vem crescendo a cada ano no Brasil e no mundo, o que vem a consolidar a importância do EaD. Também apresentamos algumas informações referentes a reconhecidas Instituições de Ensino Superior - IES na modalidade EaD da Europa, e como estas podem servir como modelo para uma evolução/reestruturação dessa modalidade de ensino aqui

no Brasil, o que vem a tornar mais evidente a importância da manutenção dos cursos já existentes.

Apesar do grande crescimento de matrículas existentes nas IES, principalmente nos cursos de EaD, não podemos deixar de reportamo-nos à questão da evasão nestas instituições, onde essa problemática também é inerente aos cursos presenciais. Observamos que medidas de acolhimento junto aos alunos precisam ser implementadas para que essa evasão possa ser minimizada, uma vez que esse fenômeno é oneroso tanto para os alunos quanto para as instituições.

E diante do momento histórico vivenciado, onde estamos sendo acometidos por uma pandemia em esfera global causada pela Covid-19, faz-se pertinente uma abordagem dessa temática uma vez que a mesma veio a causar mudanças significativas e permanentes referentes aos métodos e tecnologias utilizados na educação e que como consequência nos trouxe como mudanças alguns aspectos positivos referentes a EaD, que podemos já observar de forma preliminar.

Finalizando os tópicos contidos no presente estudo, apresentaremos um levantamento de dados que foram coletados através de um questionário elaborado e estruturado pela Coordenadoria do Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia na modalidade a distância, que tem como instrumento a coleta de informações junto aos discentes do referido curso, com a finalidade de subsidiar uma proposta de reformulação do PPC e oferta regular do mesmo no UFPB. Após a análise dos dados coletados, foi possível identificar alguns aspectos referentes ao perfil do aluno na EaD, bem como o levantamento de dados referentes a fatores que possam motivar ou desmotivar estes alunos no decorrer do curso, e como estes dados podem servir como material de apoio num processo de melhoria contínua e na manutenção do curso.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 LICENCIATURA EM PEDAGOGIA EAD UFPB

O Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia na modalidade a distância da Universidade Federal da Paraíba - UFPB, teve suas atividades iniciadas no período 2007.2, tendo os seus últimos ingressantes no período 2017.2. Curso este que tem seu reconhecimento pautado pela Portaria MEC nº 913/2018, datada de 27/12/18, e que atualmente está sendo regido pela Resolução nº 12/2013, que foi aprovada pelo Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão, da Universidade Federal da Paraíba, datada de 21/03/2013.

Os formandos deste curso podem atuar como docentes, em instituições educacionais que atendam estudantes com ou sem deficiência, entre crianças em idade regular e jovens ou adultos (EJA) que não tiveram oportunidade de escolarização na idade própria, objetivando fortalecer o desenvolvimento e as aprendizagens de crianças da educação infantil e dos estudantes dos anos iniciais do Ensino Fundamental e ainda atuar em gestão dos processos e instituições educativas (Universidade Federal da Paraíba, 2013, p. 5).

Podemos ainda destacar que o curso é regido por um Projeto Pedagógico elaborado e reestruturado utilizando-se de uma proposta dinâmica que vem a atender as necessidades do discente para uma formação plena, onde o mesmo estará apto para atuar no mercado com excelência, e que todo o PPC foi estruturado em conformidade com a legislação vigente, e sua elaboração curricular está orientada pelas diretrizes fixadas conforme estabelece a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, Lei 9.394/96.

O curso de Licenciatura em Pedagogia EaD, conforme consta no PPC tem como objetivo principal a formação de professores para o exercício do magistério na educação infantil e nos anos iniciais do Ensino Fundamental, bem como para a atuação em processos de gestão educacional.

No início de suas atividades no período 2007.2, foi realizada a matrícula de 275 (duzentos e setenta e cinco) ingressantes tendo sido mantida a oferta regular até o ano de 2014. No ano de 2015 ocorreu apenas ingresso de graduados e no ano posterior não houve ingressantes. Os últimos ingressantes tiveram seus estudos iniciados no período 2017.2, e desde então encontra-se sem ingresso de novos

alunos, o que conforme estabelece o artigo 11, da Resolução 29/2020, o coloca em processo de extinção. Todavia no cadastro e-mec e perante a instituição, encontra-se com o status de ativo.

Conforme levantamento de dados no SIGAA, em 12/07/2021, o curso tem 154 (cento e cinquenta e quatro) alunos matriculados, já excluindo os 40 (quarenta) concluintes, sendo 38 (trinta e oito) concluintes de 2021.1 e 02 (dois) de anos anteriores. À época, 47 (quarenta e sete) alunos encontravam-se em situação que deveriam ser desligados do curso, em conformidade com o artigo 173, incisos I, II, e/ou III da Resolução 29/2020, porém devido à pandemia, encontravam-se ainda matriculados e ativos. Os 154 (cento e cinquenta e quatro) alunos, estão distribuídos nos polos de apoio presencial: Alagoa Grande/PB; Araruna/PB; Cabaceiras/PB; Campina Grande/PB; Conde/PB; Coremas/PB; Cuité de Maranguape/PB; Duas Estradas/PB, Itaporanga/PB; João Pessoa/PB; Limoeiro/PE, Lucena/PB; Mari/PB; Pitimbu/PB; Pombal/PB; São Bento/PB e Taperoá/PB. Todos os polos estão devidamente credenciados para oferta de turmas na modalidade.

O ensino superior na modalidade EaD apenas faz-se possível devido a sua criação por força de Lei nº 9.394, de 20/12/1996 LDB, que no seu Art. 80 define as diretrizes para a sua implementação e funcionamento, cabendo à União credenciar as instituições de ensino para atuarem nessa modalidade. A modalidade EaD foi regulamentada pelo Decreto 9.057, datado de 25/05/2017 e normatizada pela Portaria Normativa nº 11, datada de 20/06/2017, que tem a finalidade de estabelecer as normas para o credenciamento junto ao Ministério da Educação - MEC, de instituições e a oferta de cursos superiores, bem como das normas para a implementação e funcionamento dos polos de apoio presencial. Esses Polos de apoio, precisam atender uma série de diretrizes e normatizações de órgãos conforme preestabelecido na supracitada portaria. Importante mencionar que essa mesma portaria normativa incluiu a permissão do credenciamento de IES para ofertar os cursos superiores a distância, sem a obrigatoriedade do credenciamento para oferta de cursos presenciais equivalentes pela instituição.

O Curso de Pedagogia EAD da UFPB é financiado pela Universidade Aberta do Brasil - UAB.

A UAB, criada por força do Decreto 5.800 datado de 08/06/2006, apesar do nome, não é uma Universidade, mas um projeto, que está voltado para o

desenvolvimento da modalidade EaD no Brasil em Instituições Públicas, principalmente os cursos de licenciatura e formação inicial e continuada de professores, mas que disponibiliza cursos em outras áreas. A UAB ampliou o acesso a educação pública, numa parceria entre o Ministério de Educação e os entes federativos interessadas em manterem essa cooperação, sendo disponibilizados polos de apoio presencial para subsidiar as necessidades relativos aos cursos ofertados.

Devemos mencionar que as vagas do Licenciatura em Pedagogia na modalidade EaD na UFPB eram ofertadas em conformidade com as vagas disponíveis através do financiamento UAB, após concorrência em edital, o que não vem ocorrendo desde o ano 2016 (com vigência a partir de 2017), pois não tem sido mais ofertadas vagas para alguns cursos, incluindo o de Pedagogia. A alegação para não oferta de vagas nesses editais é de que não existe demanda repressada de professores em exercício, sem habilitação, o que vem a contradizer o que estabelece suas principais diretrizes.

2.2 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

A aprendizagem na modalidade a distância é uma realidade global e a oferta desses cursos vem aumentando de forma significativa nos últimos anos, principalmente nas Instituições de Ensino Superior - IES, tanto na rede pública quanto na privada, onde são disponibilizados principalmente cursos de Graduação e Pós-Graduação.

No Brasil podemos constatar o grande aumento de procura por esta modalidade de ensino conforme dados presentes no Censo da Educação Superior de 2019. Ainda neste mesmo levantamento, ficou evidenciado que pela primeira vez o número de alunos que ingressaram no ensino superior na modalidade EaD foi maior que na modalidade presencial, e que correspondem aos percentuais de 50,7% e 49,3%, respectivamente.

A tendência de crescimento do ensino a distância (EaD) se confirma, a cada ano, na educação superior brasileira. Em 2019, 63,2% (10.395.600) das vagas ofertadas foram nessa modalidade, entre as 16.425.302 vagas disponíveis para o nível de ensino, no total. Os dados fazem parte dos resultados do Censo da Educação Superior 2019, divulgados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) e pelo

Ministério da Educação (MEC), em coletiva de imprensa realizada nesta sexta-feira, 23 de outubro. Censo da Educação Superior - Ensino a distância se confirma como tendência (BRASIL, 2020).

Ainda de acordo com o Censo da Educação Superior de 2019, as instituições de ensino superior privadas ofertaram um maior número de vagas na modalidade EaD do que no presencial, o que não ocorreu no ensino superior público. Todavia existe um movimento no sentido de ampliar a oferta de vagas desta modalidade de ensino para a rede federal, devido à intensa procura. Por essa razão, podemos perceber o quanto é importante o fortalecimento dos cursos já existentes nas instituições de ensino superior público, como é o caso do nosso objeto de estudo, o Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia EaD - UFPB. Esse curso, além de cumprir o que estabelece a legislação vigente como já destacado, ainda cumpre um importante papel social devido à gratuidade para o aluno, uma vez que o Censo de Educação Superior de 2019 demonstra que quase a metade dos alunos (45,6%) contam com algum tipo de financiamento para manter-se na IES privada.

Mesmo com as facilidades que o ensino na modalidade a distância podem propiciar, também são evidenciados alguns problemas que podem ser de naturezas diversas, como por exemplo, partindo de uma falha no planejamento pedagógico por parte da instituição de ensino.

A EAD surgiu inicialmente para auxiliar a educação formal, entretanto a sua proliferação acabou trazendo o surgimento de muitos cursos e instituições sem credenciamento, assim, a qualidade de alguns cursos existentes por aí pode ser questionada (SILVA et al., 2004) (ARTIGAS, p. 7).

Também podemos citar problemas partindo dos alunos onde os mesmos muitas vezes não conseguem criar uma rotina de estudo adequada, que não conseguem navegar nas plataformas de aprendizagem fornecida pela instituição, ou até a falta de equipamentos/meios adequados para a aprendizagem, entre outros.

Os alunos desse tipo de ensino devem ser disciplinados, buscando outras fontes de complementação para seus estudos (CAPELETTI, 2014), neste caso o aluno precisa conhecer as ferramentas dos sites virtuais de aprendizagem, também tendo a necessidade de possuir tecnologia para utilizar os programas e se conectar aos cursos. Alguns desses alunos não compreendem como utilizar essas ferramentas virtuais e acabam abandonando os cursos, sendo uma das causas de evasão, suposta nas pesquisas de Frota, Alexandrino e Filho (2013) (ARTIGAS, p.5).

Outra questão que podemos evidenciar são falhas na preparação do professor/tutor, quando estes podem não estar preparados para o uso das ferramentas disponíveis nessa modalidade de ensino ou mesmo apresentarem uma certa resistência para a utilização dessas novas ferramentas de trabalho, também devido à demora ou ausência do feedback para os alunos no tocante às atividades, dentre outros.

O tutor pode ser o elemento provocador da desistência do aluno, devido às dificuldades de comunicação, falta de estímulo, demora no feedback dos exercícios enviados e a pouca participação nas ferramentas interativas do ambiente virtual de aprendizagem. A comunicação entre professor e aluno se dá quase que exclusivamente por meio da internet, por isso, é necessário ter cautela na escolha dos termos, no tom e no conteúdo das mensagens (EAD, 2013).

Diante do que foi apresentado pode-se remeter que mesmo existindo vários elementos que estimulem a procura pela educação na modalidade a distância, no outro extremo também observamos vários problemas que podem provocar a evasão do aprendente, ou até mesmo uma aprendizagem de baixa qualidade.

2.3 UNIVERSIDADES ABERTAS NA EUROPA

Como já apresentado anteriormente esse estudo tem o objetivo de levantar questões que poderão servir de ferramenta para que, em conjunto com outros estudos, possa vir a contribuir para a manutenção do curso de Licenciatura em Pedagogia EaD da UFPB, bem como contribuir para uma possível reestruturação do PCC, com a finalidade de ofertar um ensino de qualidade bem como a manutenção do aluno na instituição.

Buscando então neste contexto, fortalecer a importância e efetividade da EaD, julgamos pertinente evidenciar as vivências de Universidades Abertas na Europa, em especial: Universidade Aberta de Portugal- PT, Universidad Nacional de Educación a Distancia - ES e a Open University - UK, sendo instituições que também possuem colaborações e protocolos já existentes com diversas instituições brasileiras.

Justifica-se a escolha dessas três instituições pela antiguidade de fundação, a experiência na área, prestígio internacional, investigações realizadas e

práticas exitosas, além de serem consideradas as três universidades de maior historicidade para os países latino americanos em especial o território brasileiro. Ministério da Educação. Expansão da EaD nas IES Públicas Federais - Benchmarking internacional: Políticas, estratégias e ferramentas em EaD, de modo a contribuir para orientação de futuras práticas no Plano de Expansão Brasileiro. Documento Preliminar. Brasília, 2021 (p. 6).

A Universidade Aberta de Portugal (UAB), trata-se da única universidade portuguesa pública que oferta ensino na modalidade de EaD. Trata-se de uma instituição consolidada, que dentro dos seus 30 anos de atuação, vem a ser uma instituição que está em evolução constante e assim vencendo obstáculos pautados na visão estratégica, flexibilidade e ousadia, além de ser detentora de importantes prêmios e certificações.

A Universidad Nacional de Educación a Distancia iniciou suas atividades no início dos anos 1970, na Espanha, sendo que os seus conteúdos eram distribuídos para os alunos através dos correios de forma gratuita. Na atualidade é considerada a maior universidade da Espanha e tinha como objetivo levar educação para áreas populacionais afastadas dos grandes centros, que não possuíam universidades, bem como promover a inserção de mulheres na universidade e por consequência no mercado de trabalho. Também tinha como objetivo inserir na universidade cidadãos que não tinham acesso ao modelo convencional de aprendizagem.

A Open University (OU) que tem sua sede no Reino Unido, é uma universidade com 52 anos de atuação, líder em inovação e pesquisa, e com todo seu histórico de sucesso conseguiu expandir-se no Reino Unido, Europa Central e Oriental, e em vários outros países e inclusive nos EUA, com a Open University of the United States, além de ser considerada a maior universidade do Reino Unido, ainda possui índices muito altos no tocante a satisfação dos alunos e ter um alto índice de empregabilidade dos seus alunos e tem como sua principal missão disponibilizar serviços para pessoas de lugares diferente e com ideias diferentes.

Logo, pode-se afirmar que essas instituições são bem sucedidas, e que podem servir como modelo para a manutenção e expansão de IES, onde as mesmas sempre buscam estratégias para a continuidade dos cursos, buscando novas tecnologias, a preparação do corpo docente, o acolhimento dos alunos, onde pode ser constatado no benchmarking internacional sobre políticas, estratégias e ferramentas em EaD que visa contribuir para orientação de futuras práticas no Plano de Expansão Brasileiro.

2.4 EVASÃO NOS CURSOS SUPERIORES EAD

Um dos grandes desafios das IES tanto na modalidade presencial quanto a distância é a manutenção do aluno nos cursos, onde por questões variáveis existe um grande percentual de evasão. Essa evasão ocorre por diversos fatores, que permeiam desde a falta de conhecimento técnico para lidar com as ferramentas tecnológicas, questões pessoais que possam vir a surgir no decorrer do curso, o não conhecimento propriamente da proposta do curso, falta de planejamento para organizar os horários de estudo, entre outros. Esse percentual é mais alto nas instituições de ensino público, segundo o Censo EAD.BR 2019-2020, Relatório analítico da aprendizagem a distância no Brasil (2021, pág. 60). "No âmbito das IES públicas, é possível observar que a maior concentração da evasão nos cursos de graduação a distância está acima dos 20%, enquanto dos cursos presenciais está abaixo dos 20%[...]."

Para minimizar esta evasão as instituições devem pensar/planejar ações no sentido de realizar o acolhimento desses alunos principalmente nos anos iniciais, e criar meios para identificar quais as principais causas que podem vir a causar essa evasão e criar políticas para combater essa problemática, visto que existem estudos preliminares que demonstram que os mesmos ocorrem principalmente no início do curso.

De acordo com o estudo, o que se verifica com os estudantes de primeiro ano é que a dificuldade em adaptar-se e ser um estudante a distância, pode contribuir para o abandono, também algumas dificuldades de uso e domínio das tecnologias para o curso e por fim questões pessoais e financeiras que surgem. Ministério da Educação. Expansão da EaD nas IES Públicas Federais - Benchmarking internacional: Políticas, estratégias e ferramentas em EaD, de modo a contribuir para orientação de futuras práticas no Plano de Expansão Brasileiro. Documento Preliminar. Brasília, 2021 (p. 19).

Esse fenômeno ocorre nas diversas IES, públicas ou privadas, então faz-se necessário que as instituições venham a realizar estudos e investigar as possíveis questões que levam os alunos a evasão, e assim, criar estratégias de acolhimento e orientação.

Sendo assim, é importante compreender os fatores que causam a evasão e as suas relações, de forma a dar subsídios aos dirigentes institucionais e à comunidade acadêmica para decisões paliativas e preventivas do problema,

maximizando a utilização das vagas oferecidas na educação superior brasileira (SOBRINHO, 2013, p.73).

Buscamos realizar um levantamento de dados referentes a evasão do Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia EaD, todavia tivemos dificuldades para levantar essas informações devido à indisponibilidade de relatórios gerenciais públicos, porém dispomos de publicação que tem como objeto de estudo essa temática.

O núcleo docente estruturante da UFPB começou a ser realizado no curso de Pedagogia, na modalidade a distância, da UFPB em 2011. Após dois anos de sua implantação, o curso conseguiu aprovar a reformulação do PPC objetivando a diminuição dos índices de evasão e a ampliação da área de atuação do profissional a ser formado (GOMES, 2017, p. 80/81).

Segundo GOMES (2017), foram fornecidas atas do Núcleo Docente Estruturante - NDE, onde demonstrou o empenho da Coordenação do Curso de Pedagogia EaD, no sentido de realizar um diálogo entre os profissionais que atuavam no processo educacional, mesmo estes não possuindo um cargo de chefia, onde ficou evidenciada a preocupação com a capacitação dos docentes, bem como dos formandos do curso, desta forma podemos afirmar que o curso sempre teve preocupação pela excelência.

2.5 PANDEMIA, EFEITOS E CONSEQUÊNCIAS PARA A EDUCAÇÃO

No ano de 2020, ao final do primeiro trimestre o mundo se deparou com a rápida disseminação de um vírus letal, o Sars-Cov-2, causador da Covid-19 - Coronavirus Disease, e como consequência foram adotados novos padrões de comportamento em escala global como há muito não visto, onde necessariamente e de forma emergencial foram criadas novas regras de convivência e foi estabelecido o distanciamento social, medida esta primordial para a contenção do Covid-19. No Brasil os efeitos foram sentidos de imediato, onde fez-se necessário a orientação à população pelos órgãos de saúde, incluindo a Organização Mundial de Saúde - OMS e do Ministério da Saúde - MS, que estabeleceram medidas com o objetivo de conter o avanço do vírus, incluindo inclusive decretos de suspensão das aulas presenciais em todas as modalidades de ensino.

Neste contexto, as instituições de ensino precisaram adaptar-se ao novo cenário, através de normas regulamentarias emergências nas esferas Federal, Estaduais e Municipais, bem como elas próprias precisaram repensar o seu modelo de ensino no intuito de minimizar os efeitos da pandemia perante seus alunos.

No contexto do presente estudo direcionei o nosso campo de observações/reflexões principalmente aos impactos ocorridos nas Instituições de Ensino Superior - IES na modalidade a distância, onde em conformidade com decreto nº 9.057/17, que regulamenta o artigo 80 da LDB, os cursos superiores podem ser oferecidos nessa modalidade.

Diante de todas as restrições necessárias, mesmo a EaD, que já funcionava com uma legislação específica e características específicas foi afetada. A EaD já tinha características próprias, tais como:

- um PPC elaborado para atender essa modalidade;
- uma metodologia e conteúdos voltados para atender os alunos que possam estar geograficamente distantes da instituição;
- uso de recursos tecnológicos, bem como a utilização de uma plataforma virtual de aprendizagem;
- capacitação dos professores para trabalharem com essas tecnologias e ambiente virtual de aprendizagem - AVA;
- e os alunos cientes de suas atribuições.

Ainda assim sofreu algumas restrições, tendo em vista que algumas das atividades foram elaboradas para a realização de forma presencial, como exemplo podemos citar os estágios curriculares obrigatórios, bem como as avaliações que normalmente eram realizadas no polos de apoio presencial, mas que diante da pandemia as IES precisaram adequar-se a atual realidade. Vale lembrar que a legislação nacional obriga à realização de provas presenciais, a serem realizadas nos polos de apoio, assim como outras atividades que estejam previstas no PPC dos cursos EaD, como estágios e defesas de trabalhos de conclusão de curso. Essas atividades tiveram que ser suspensas devido ao fechamento dos Polos de Apoio Presencial e às normas de isolamento social.

Niskier, Xavier e Diniz (2020, p. 28) afirmam que "Em síntese, surgiram novos paradigmas culturais, comportamentais e tecnológicos que deixaram e deixarão

marcas profundas na educação superior e, certamente, irão impulsionar mudanças significativas de toda a comunidade acadêmica".

Pertinente falarmos a respeito do Ensino Remoto, modalidade que foi instituída de forma emergencial para atender os alunos dos cursos presenciais nesta pandemia, quando no mês abril de 2020, o Governo Federal editou a Medida Provisória nº 934, que posteriormente no mês de agosto do mesmo ano foi convertida na Lei nº 14.040/2020 datada de 18/08/2020, que tornou essa modalidade viável. O ensino remoto apresenta algumas características na qual podemos destacar o fato onde os momentos de aprendizagem entre professor/aluno acontecem em ambientes distintos, normalmente em suas casas, cada instituição pode escolher uma plataforma de aprendizagem e que não necessariamente as aulas ocorram apenas por este meio, pois também podem ocorrer através da disponibilização de material impresso. As interações acontecem comumente de forma síncrona, porém não há impedimento de atividades assíncronas, e não podemos deixar de esclarecer que essa modalidade de ensino foi aprovada excepcionalmente para atender os alunos dos cursos presenciais no momento pandêmico, num momento de calamidade pública que estávamos atravessando.

Em tempo podemos afirmar que nem todos os professores estavam preparados para trabalharem com essas novas tecnologias decorrente do ensino remoto, bem como os alunos do ensino presencial, e também devemos destacar que algumas pessoas podem facilmente confundir o ensino remoto com a EaD, modalidade esta que já citamos anteriormente seus principais aspectos. Segundo Niskier, Xavier e Diniz (2020, p. 19):

Ambas são coisas distintas, não apenas em sua conceituação, mas também na forma em que são operacionalizadas. Os próprios termos "ensino" e "educação" possuem acepções diferentes: enquanto o primeiro pode ser entendido como a ação e o efeito de ensinar, por meio da instrução que se operacionaliza de uma forma sistemática, o segundo traz em si um entendimento mais amplo, que compreende o processo por meio do qual o ser humano não apenas aprende, mas, também, desenvolve-se em suas distintas dimensões.

Apesar das pessoas confundirem os dois termos, o EaD tem toda uma preparação, desde a concepção de seu PPC, para que o ensino-aprendizagem se faça à distância, enquanto o ensino remoto foi a forma emergencial encontrada para

permitir que não houvesse interrupção do ensino diante da impossibilidade da manutenção de atividades nas instituições de ensino de todos os níveis.

No entanto, podem ser observadas de forma preliminar algumas consequências positivas que esta pandemia disseminou na EaD, quando vários professores que tinham resistência ao uso de novas tecnologias se viram obrigados a capacitar-se para interagir com seus alunos, um maior número de aulas síncronas foram ofertados nas turmas dos cursos EAD, professores/alunos que eram reticentes à EaD se viram obrigados a utilizar esta modalidade ensino/aprendizagem, e assim ficou evidente sua importância. Pode-se também perceber que é possível termos uma aprendizagem de qualidade através do ensino não presencial. Isso mexeu com paradigmas devido a necessidade que os professores tiveram de buscar novas técnicas e tecnologias para melhorarem suas aulas. Também foram disponibilizados por diversas bibliotecas seus materiais de forma on-line e gratuita, uma vez que muitos não teriam condições de comprar livros, tampouco frequentar o local de forma presencial, entre outros benefícios. Porém ainda não existem dados fechados a respeito, devido a ainda estarmos vivenciando o período pandêmico. Todavia percebemos uma tendência positiva nestes aspectos.

Estudos mais aprofundados futuramente poderão confirmar nossa hipótese, mas no momento, esse não é o tema da nossa pesquisa.

3 PESQUISA DE CAMPO

Diante de todas as informações apresentadas fica evidente a importância dos cursos EaD no Brasil e no mundo, porém nosso objeto de estudo vem a ser o Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia EaD - UFPB, onde realizamos um levantamento de dados no qual serão observados alguns aspectos externados pelos alunos. Posteriormente será feita a análise desses dados, com a apresentação de algumas questões motivadoras para a adesão dos discentes ao curso, bem como na outra extremidade poderemos vir a refletir a respeito de questões desmotivadoras referentes ao curso.

Os dados coletados nesta pesquisa foram realizados através de um questionário disponibilizado no Formulário Google (Googleforms) e elaborado pela Coordenadoria do Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia na modalidade a distância, que tinha como objetivo a coleta de informações junto aos discentes do referido curso, com a finalidade de subsidiar uma proposta de reformulação do PPC e oferta regular do mesmo no UFPB. A coleta de dados foi realizada no período de 23 a 28/08/2021, sendo mantido o anonimato dos alunos. O convite foi enviado para os e-mail's de todos os alunos do curso de Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia na modalidade a distância, tanto dos que estavam com a matrícula ativa, como os que já haviam concluído o curso para que pudessem posicionar-se. Todavia foi detectado pela Coordenação que muitos destes alunos não estavam com seus respectivos e-mail's atualizados junta a plataforma SIGAA, o que impossibilitou o contato com alguns. Ainda pensando em atingir um maior número de alunos foi realizada uma estratégia onde foi feito contato com a Coordenação dos Polos de Apoio Presencial para que os mesmos pudessem estabelecer comunicação com esses alunos, bem como foi adotada uma segunda estratégia que consistiu num aviso geral convocando-os através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle).

Ao final do tempo destinado para que os alunos pudessem responder ao questionário contamos com a colaboração de 29 (vinte e nove) alunos distribuídos nos diversos polos: Alagoa Grande/PB; Araruna/PB; Cabaceiras/PB; Campina Grande/PB; Conde/PB; Coremas/PB; Cuité de Maranguape/PB; Duas Estradas/PB,

Itaporanga/PB; João Pessoa/PB; Limoeiro/PE, Lucena/PB; Mari/PB; Pitimbu/PB; Pombal/PB; São Bento/PB e Taperoá/PB, conforme Andrade (2010, p. 130).

Como é praticamente impossível estudar uma população inteira, ou todo o universo de elementos, escolhe-se determinada quantidade dos elementos de uma classe para objeto de estudo. Os sujeitos de uma pesquisa, ou seja, os elementos que serão investigados, compõem uma *amostra* da população ou do universo.

O questionário utilizado neste estudo teve como referência inicial o trabalho de conclusão de curso apresentado ao Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia na modalidade a distância da UFPB no ano de 2013, que tem como tema: "Análise da EAD para a Formação Docente no Curso de Pedagogia da UFPB Virtual: Um Estudo Referente a Turma Concluinte 2013.1", de autoria de CALIXTO, C. D. Sendo o mesmo reformulado pela Coordenação do Curso de Pedagogia EaD, com a devida autorização da autora. Após a reformulação do questionário o mesmo ficou composto por 31 (trinta e uma) questões, sendo algumas fechadas e outras abertas, aplicadas de uma forma lógica e sequencial para que posteriormente pudessem ser tabuladas e analisadas. Seguidamente foi realizada uma seleção de dados pertinentes para subsidiar este estudo, a partir do questionário geral.

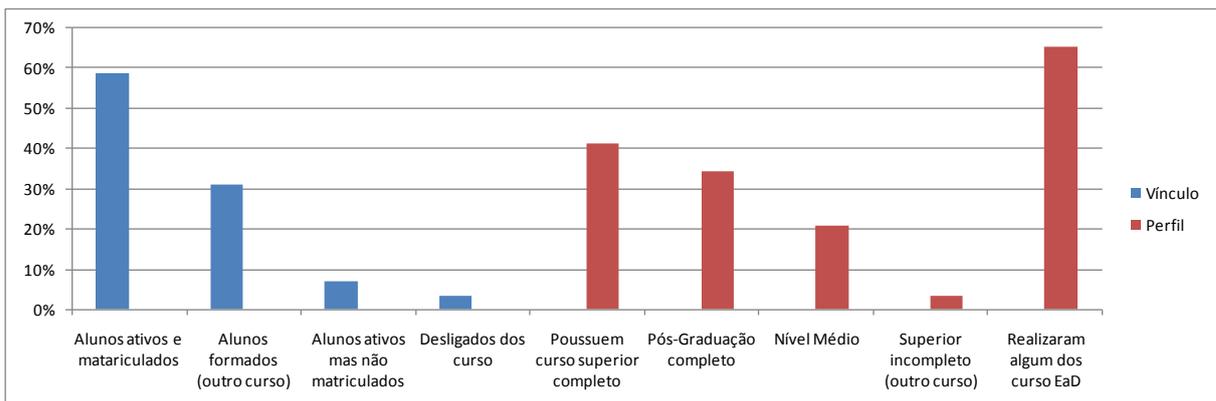
4 ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

O resultado da análise das informações aqui apresentadas tem como objetivo conhecermos o perfil dos estudantes do Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia na modalidade a distância, através da tabulação das respostas fornecida pelos mesmos. Conseguimos levantar algumas questões que poderão servir como material de apoio para outros estudos, auxiliar numa possível reestruturação do seu PCC, bem como criar mecanismos de acolhimento para os alunos, e assim criar meios que venham a mantê-lo motivado.

4.1 VÍNCULO E PERFIL DE ESCOLARIDADE

O vínculo com o Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia EaD - UFPB dos alunos que participaram da pesquisa correspondem: 58,7% estão ativo e matriculado em 2021.2; 31% formados; 6,9% ativo mas não matriculado em 2021.2 e 3,4% desligado do curso. O nível de escolaridade destes alunos correspondem: 41,4% possui Superior completo (outro curso); 34,5% Pós-Graduação completo; 20,7% Nível Médio e 3,4% Superior incompleto (outro curso), e o percentual de 65,5% destes alunos realizaram alguns desses cursos na modalidade EaD.

Gráfico 1 - vínculo e perfil de escolaridade



Fonte: Dados da pesquisa

4.2 VANTAGENS E DESVANTAGENS DO CURSO EAD

Quando questionados das vantagens e desvantagens de realizar um curso a distância, onde cada entrevistado deveria citar 03 (três) vantagem/desvantagem, as

principais questões citadas referentes as vantagens foram: Flexibilidade de horário para realizar os estudos; Não precisar deslocar-se para a instituição; Maior facilidade para conciliar estudo/trabalho; Qualidade da instituição de ensino; A possibilidade de interação/conhecimento de novas tecnologias; Economia que o curso proporciona ao aluno (gratuidade do curso, não gastar com deslocamento). Podemos citar, segundo o Aluno-02, como vantagens:

1) Flexibilidade do tempo 2) possibilidade de estudar numa Universidade Federal mesmo morando longe, o que inviabiliza muita gente de conseguir estudar. 3) economia de recursos financeiros com deslocamento e outros gastos, o que torna a Universidade mais democrática.

Destacamos que nesta perspectiva de respostas livres aproximadamente 90% citou como maior vantagem a “Flexibilidade de horário para realizar os estudos”. Esse percentual foi seguido de “Não precisar deslocar-se para a instituição” (55%), Maior facilidade para conciliar estudo/trabalho (24%) e Qualidade da instituição de ensino (21%).

Quanto às desvantagens os seguintes aspectos foram citados: Ausência do Professor; Falta de comunicação entre a comunidade acadêmica (professor/aluno/coordenação); Prazo das entregas pras atividades; Necessidade de autonomia dos alunos; Dificuldade do uso de tecnologias; Precisar deslocar-se para o polo de apoio para realizar as avaliações. Citamos as respostas do Aluno-03.

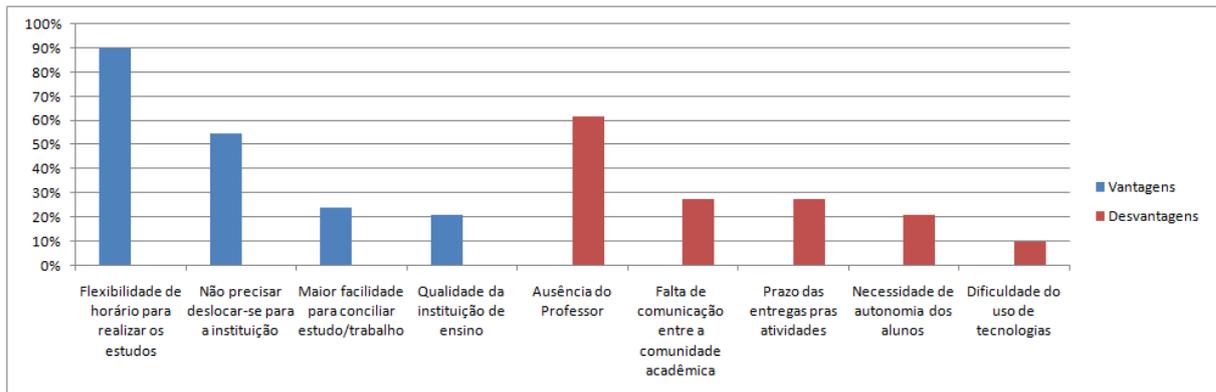
Falta de comunicação entre professores e coordenação, coordenação e alunos e professores e alunos; Professores que creem que fazer fichamento de livros e artigos é uma boa forma de avaliação; Truculência quanto a prazos de entrega de atividades, uma vez que os próprios professores não cumprem prazos e, há uma expectativa de tolerância.

Destacamos que nesta perspectiva de respostas livres aproximadamente 62% citou como maior desvantagem a Ausência do Professor; 27,5% Falta de comunicação entre a comunidade acadêmica (professor/aluno/coordenação); 27,5% Prazo das entregas pras atividades; 21% Necessidade de autonomia dos alunos e 10% Dificuldade do uso de tecnologias.

Importante pontuar que neste paralelo entre vantagem/desvantagem onde as respostas foram livres, observamos que foram levantados um número maior de questões relacionados a desvantagens segundo perspectiva dos alunos. Nesse

universo, selecionamos as mais citadas, e apresentamos os percentuais das com maior pontuação. Mas vale salientar ainda, no tocante as desvantagens, que aproximadamente 14% dos alunos afirmaram não perceber nenhuma desvantagem no curso.

Gráfico 2 - vantagens e desvantagens



Fonte: Dados da pesquisa

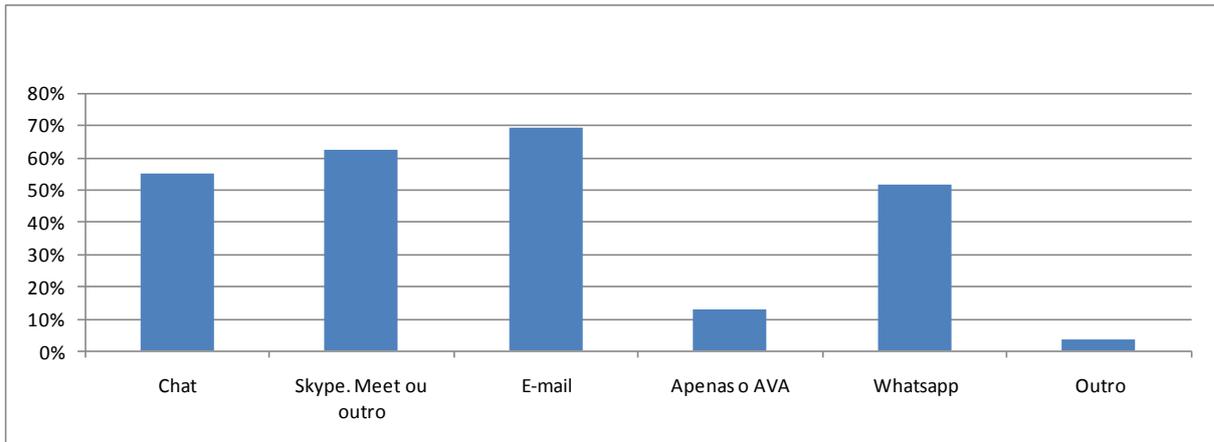
4.3 UTILIZAÇÃO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

Aos alunos dos cursos EaD são disponibilizadas diversos recursos de comunicação. Recursos estes que procuram manter a interação entre os envolvidos no processo, buscando aproximar os mesmos, e que venham a garantir a qualidade do processo de ensino/aprendizagem. Aos alunos foi perguntado quais recursos de uso contínuo eles mais utilizam no curso para aprendizagem e contato com professores e tutores, tendo sido disponibilizadas as opções: Chat; Skype, Meet ou outro aplicativo para videoconferência ou aula síncrona; E-mail; Apenas o AVA; Whatsapp e Outro, onde poderia ser marcada mais de uma opção como resposta.

Nas respostas, foram obtidos os seguintes percentuais: aproximadamente 69% utilizam o e-mail; 62,1% utilizam o skype, meet ou outro aplicativo para videoconferência ou aula síncrona; 55,2% utilizam o chat; 51,7% utilizam o whatsapp, 13% utilizam apenas o AVA e Outro 3,6%.

Após a análise das informações ficou evidente que um maior percentual de alunos utilizam de ferramentas variadas para estabelecer comunicação, todavia, um dado precisa de uma atenção especial pois 13% utilizam apenas o AVA, o que possivelmente limita sua interação no curso com professores, colegas e tutores. Faz-se necessário promover ação para solucionar essa questão.

Gráfico 3 - recursos tecnológicos



Fonte: Dados da pesquisa

4.4 RECEPTIVIDADE DOS DOCENTES E TUTORES

Quando os alunos foram questionados das habilidades de receptividade do Docente e do Tutor, através de questões objetivas de múltiplas escolha os percentuais aproximados encontrados foram os constantes nas tabelas em anexo.

Gráfico 4 - docentes

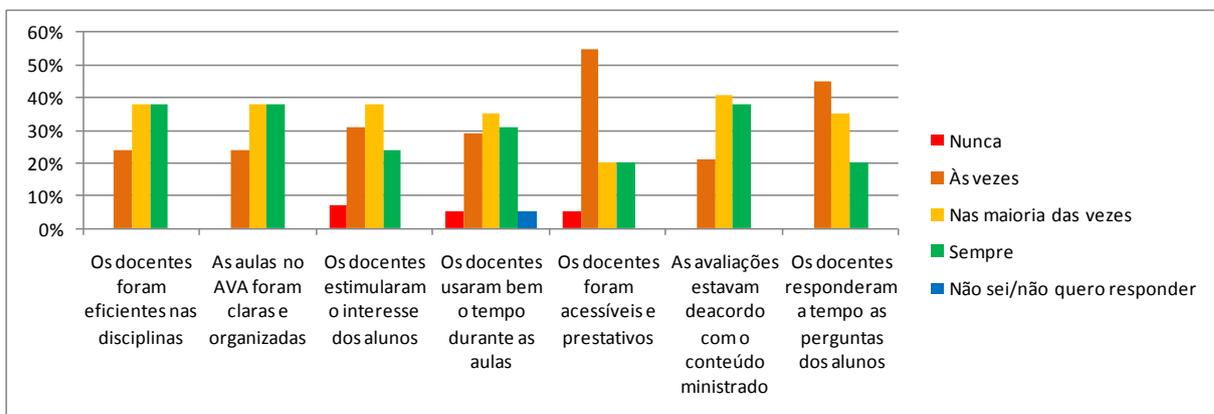
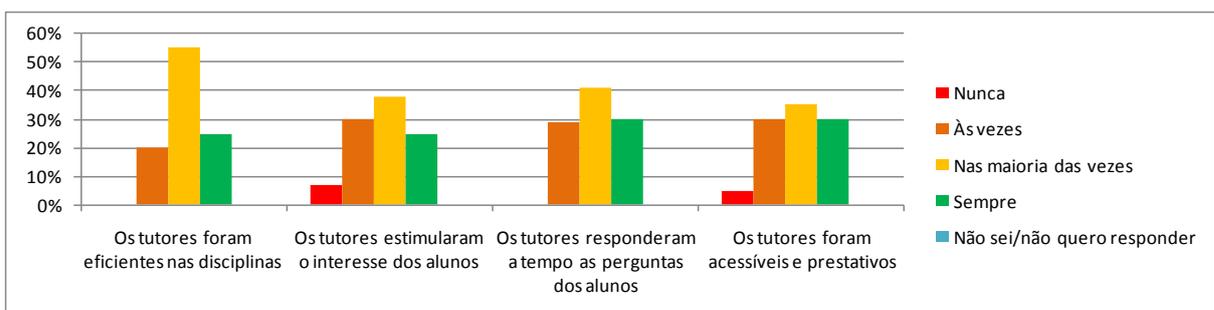


Gráfico 5 - tutores



Fonte: Dados da pesquisa

Ficou evidente que os números foram positivos na avaliação dos Docentes e Tutores do curso, porém alguns aspectos devem ser observados, levando-se em consideração que essas duas categorias de educadores são de extrema importância no processo de ensino/aprendizagem pois são os agentes responsáveis pela mediação dos conhecimentos (professor) e o principal canal de interação entre o aluno e a instituição (tutor).

4.5 OUTROS ASPECTOS

Quando os alunos foram provocados a responder se conseguiram acompanhar os períodos previstos para cada módulo, e realizar os componentes no período previsto no PPC foram obtidos os seguintes dados: 55,2% não conseguiram e 44,8% conseguiram.

Os motivos alegados pelos que não conseguiram realizar os módulos dentro do período previsto foram variados e de cunho pessoal, relacionados na maioria dos casos por questões familiares.

Quando questionados se indicariam o curso para outras pessoas, foram obtidos os seguintes resultados: 93,1% responderam sim e 6,9% responderam não. Ficou evidente que na avaliação geral dos alunos no tocante ao Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia EaD - UFPB, ocorreu um índice de satisfação muito elevado, o que mais uma vez vem a demonstrar a importância da manutenção do referido curso.

Foi solicitado justificarem das respostas no tocante a indicação do curso e as justificativas foram variadas, sendo que as respostas mais citadas alcançaram aproximadamente os seguintes percentuais: 48% justificaram que “devido a qualidade do curso”; 21% citaram a questão da inclusão (“uma excelente oportunidade para ter acesso ao ensino superior”) e 17% pela “flexibilidade de poder programar os horários de estudo”. Vejamos o que diz o Aluno-05:

Porque é um excelente curso que contribuiu bastante na aquisição de conhecimentos, com professores bem preparados e o material de estudo é nota dez. Conclui o curso de Pedagogia em 2016 e no primeiro concurso que fiz em 2019 fui aprovada.

Diante da análise dos itens aqui propostos, evidenciamos que num aspecto geral o Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia EaD - UFPB teve um avaliação positiva, todavia, existem questões pontuais que precisam ser repensadas, com a finalidade de promover o acolhimento dos alunos e sua manutenção no curso.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante de todas as informações apresentadas neste estudo ficou evidente a importância da manutenção do Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia EaD - UFPB, tendo sido apresentadas informações referentes a sua criação e sua atual situação, quando constatamos no seu histórico o comprometimento em ofertar um curso pautado na excelência.

Ainda percebemos a importância da EaD como modalidade de ensino/aprendizagem, que foi confirmada pelo grande aumento no número de matrículas nas IES brasileiras, onde segundo o Censo da Educação Superior de 2019. Nesse Censo, foi demonstrado que o percentual de alunos que ingressaram numa IES nesta modalidade foi superior aos dos cursos presenciais.

Também demonstramos que EaD é uma realidade global, com evidências da força, qualidade e prestígio de algumas IES da Europa, instituições estas que podem servir como modelo/referência, inclusive constatamos que já existem parcerias das mesmas com instituições brasileiras.

Observamos também algumas questões pertinentes à evasão dos alunos nos cursos superiores, fenômeno este que ocorre tanto nos cursos presenciais quanto a distância, e que sua existência ocorre por causas diversas, mas cabe às instituições planejarem estratégias para a resolução, bem como desenvolver ações de acolhimento junto aos alunos, principalmente nos anos iniciais, e assim efetivar sua manutenção do curso.

Portanto, diante do que foi exposto realizamos um levantamento de dados juntos aos alunos do Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia EaD - UFPB, que teve como objetivo conhecer o perfil do aluno, bem como compreender as principais causas que venham motivar ou desmotivar estes na sua trajetória dentro do curso, com a finalidade de compreender possíveis causas que venham desencadear a sua evasão no curso. Diante das informações que disponibilizamos, e em conjunto com outros estudos, pudemos entender as possíveis causas da evasão, e contribuir para uma possível reelaboração do PCC e assim apoiar a manutenção do curso.

Evidente que o presente estudo não tem a finalidade de resolver os problemas/conflitos que por ventura foram evidenciadas, mas sim de servir como

material de apoio, e que em conjunto com estudos já realizados, e futuros estudos, possa contribuir para a manutenção do curso e do aluno junto a instituição.

Pertinente a realização de estudos futuros numa perspectiva que venha a avaliar de forma objetiva as facilidades e dificuldades encontradas pelos alunos no processo de aprendizagem na EaD. De maneira idêntica também faz-se pertinente realizar um estudo com as facilidades e dificuldades encontradas pelos docentes no processo de ensino na EaD, e assim realizar um paralelo das informações encontradas no sentido de promover a resolução bilateral dos possíveis conflitos. Sempre com o propósito de fortalecer a instituição, o curso e as relações entre todos os envolvidos, e assim promover a manutenção da oferta do curso, bem como manter o docente/discente motivados. Relevante mencionarmos a importância de estudos que possam demonstrar fontes de custeio para a manutenção do curso, uma vez que o UAB não vem promovendo o ingresso de novos alunos ao Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia EaD - UFPB.

Portanto, penso que é de grande relevância a manutenção do Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia EaD - UFPB, por motivos diversos, onde posso destacar o fato de ser uma instituição pública e gratuita, por proporcionar um ensino de qualidade, pelas facilidades que o ensino/aprendizagem na EaD podem oferecer aos alunos. Porém algumas questões precisam ser revistas com maior brevidade, como por exemplo a questão do feedback dos Docentes/Tutores em tempo hábil para os alunos, realização de aulas síncronas (como vem ocorrendo na pandemia) e promoção de estratégias de acolhimento juntos aos alunos, principalmente no início do curso, pois a EaD é uma modalidade de ensino/aprendizagem que funciona, porém é algo solitário e uma vez que o aluno venha sentir-se acolhido há probabilidade dele ter um melhor resultado e manter-se no curso serão consideravelmente maiores.

REFERÊNCIAS

ANDRADE, Maria Margarida de. **Introdução à Metodologia do Trabalho Científico**. 10^a ed. São Paulo: Atlas, 2010. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788522478392>. Acesso em: 12 out. 2021.

ARTIGAS, Natalia Aline Soares. **Dificuldades Apresentadas no Ensino de Educação à Distância**. Educere, 2021. Disponível em: https://educere.bruc.com.br/arquivo/pdf2017/24812_12508.pdf. Acesso em: 10 out. 2021.

BRASIL. **Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional**. Lei nº 9.394/1996, de 20 de dezembro de 1996. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm. Acesso em: 12 out. 2021.

BRASIL. **Estabelece normas educacionais excepcionais a serem adotadas durante o estado de calamidade pública reconhecido pelo Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020; e altera a Lei nº 11.947, de 16 de junho de 2009**. Lei nº 14.040/2020, de 18 de agosto de 2020. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/lei/L14040.htm. Acesso em: 17 out. 2021.

BRASIL. **Estabelece normas excepcionais sobre o ano letivo da educação básica e do ensino superior decorrentes das medidas para enfrentamento da situação de emergência de saúde pública de que trata a Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020**. Medida Provisória nº 934, de 01 abril de 2020, Convertida na Lei nº 14.040, de 2020. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2020/mpv/mpv934impressao.htm. Acesso em: 10 out. 2021.

BRASIL. **Fica renovado o reconhecimento dos cursos superiores na modalidade a distância**. Portaria MEC nº 913/2018, de 27 de dezembro de 2018.

Disponível em: https://www.in.gov.br/materia/-/asset_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/57215580. Acesso em: 10 out. 2021.

BRASIL. **Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996.** Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/decreto/d9057.htm. Acesso em: 21 out. 2021.

CALIXTO, Clebiana Dantas. **Análise da EAD para a formação docente no Curso de Pedagogia da UFPB Virtual:** um estudo referente à turma concluinte 2013.1. UFPB, 2013. Disponível em: <https://repositorio.ufpb.br/jspui/handle/123456789/2743>. Acesso em: 10 out 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP. **Censo da Educação Superior - Ensino a distância se confirma como tendência.** Disponível em: <https://www.gov.br/inep/pt-br/assuntos/noticias/censo-da-educacao-superior/ensino-a-distancia-se-confirma-como-tendencia>. Acesso em: 21 out. 2021.

Censo EAD.BR 2019-2020, Relatório analítico da aprendizagem a distância no Brasil. Associação Brasileira de Educação a Distância. Disponível em: http://abed.org.br/arquivos/CENSO_EAD_2019_PORTUGUES.pdf. Acesso em: 17 out. 2021.

GOMES. Vanessa da Silva. **Educação a distância: gestão e evasão na UFPB.** UFPB, 2017. Disponível em: https://repositorio.ufpb.br/jspui/handle/tede/9330?locale=pt_BR. Acesso em: 15 out. 2021.

Ministério da Educação. **Expansão da EaD nas IES Públicas Federais - Benchmarking internacional: Políticas, estratégias e ferramentas em EaD, de modo a contribuir para orientação de futuras práticas no Plano de Expansão Brasileiro.** Documento Preliminar. Brasília, 2021.

Ministério da Educação. **Expansão da EAD nas IES Públicas Federais - Diagnóstico e desafios para a expansão da EaD no Brasil.** Documento Preliminar. Brasília, 2021.

NISKIER, Celso. XAVIER, Iara de Moraes, DINIZ, Janguê. 2020. **Cenários da Educação Superior Brasileira no Contexto da Covid-19: Impactos e Transformações.** Brasília: ABMES, 2020. Disponível em: <https://abmes.org.br/editora/detalhe/113>. Acesso em: 12 out. 2021.

Os Possíveis Obstáculos dos Cursos EAD. Ead, 2013. Disponível em: <https://www.ead.com.br/ead/possiveis-obstaculos-dos-cursos-a-distancia.html>. Acesso em: 14 out. 2021.

SOBRINHO, José Ferreira de Oliveira. **Evasão na Educação Superior a Distância: estudo de caso no Instituto UFC Virtual.** UFC, 2013. Disponível em: <https://repositorio.ufc.br/handle/riufc/8041>. Acesso em: 10 out. 2021.

Universidade Federal da Paraíba. Centro de Educação. Coordenação do Curso de Pedagogia EAD. **Relatório Situação do Curso de Pedagogia EAD**, apresentado ao COCCE, UFPB. João Pessoa, 2021. (mimeo).

Universidade Federal da Paraíba. **Resolução nº 12/2013 - CONSEPE/UFPB**, . Disponível em: <http://www.uead.ufpb.br/wp-content/uploads/2015/07/Resolucao-pedagogia-ufpb-virtual.pdf>. Acesso em: 21 out. 2021.

Universidade Federal da Paraíba. **Resolução nº 29/2020 - CONSEPE/UFPB**, datada de 06 de novembro de 2020. Disponível em: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/REGULAMENTOGERALDAGRADUAO292020.pdf>. Acesso em: 21 out. 2021.

ANEXO A - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 1/11

26/11/2021 01:00

Avaliação do curso de Pedagogia EAD/UFPB

Avaliação do curso de Pedagogia EAD/UFPB

INSTRUMENTO PARA COLETA DE INFORMAÇÕES JUNTO AOS DISCENTES DO CURSO PARA SUBSIDIAR PROPOSTA DE REFORMULAÇÃO DO PPC E OFERTA REGULAR DO MESMO NA UFPB (Período de realização: 23 a 28/08/2021)
As respostas são anônimas

*Obrigatório

1. Situação do (da) discente no curso *

Marcar apenas uma oval.

- Ativo e matriculado em 2021.2
- Ativo mas não matriculado em 2021.2
- Desligado do curso
- Formado

2. 1. Nível de Escolarização *

Marcar apenas uma oval.

- Nível Médio
- Superior Incompleto (OUTRO CURSO)
- Superior Completo (OUTRO CURSO)
- Pós-Graduação Incompleto
- Pós-Graduação Completo

ANEXO B - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 2/11

26/11/2021 01:00

Avaliação do curso de Pedagogia EAD/UFPB

3. No caso de ter assinalado na questão anterior nível superior completo ou incompleto ou pós-graduação completa ou incompleta, favor indicar o nome do curso e instituição

4. Algum desses cursos foi realizado na modalidade EAD? Se sim, qual?

UTILIZAÇÃO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

5. Para você, quais as vantagens de realizar os cursos a distância? (enumere 3) *

6. Para você, quais as desvantagens que identificaria em cursar uma Graduação na modalidade a Distância? (Enumere 3) *

ANEXO C - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 3/11

26/11/2021 01:00

Avaliação do curso de Pedagogia EAD/UFPB

7. Você conseguiu acompanhar os períodos previstos para cada módulo? (realizar os componentes no período previsto no PPC) *

Marcar apenas uma oval.

SIM

NÃO

8. Em caso de não ter conseguido acompanhar os períodos, explique porque.

9. Quais as principais dificuldades que você encontra nessa modalidade de aprendizagem (EaD)? (Liste as 3 principais) *

10. Indicaria esse curso para outras pessoas? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

Talvez

ANEXO D - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 4/11

26/11/2021 01:00

Avaliação do curso de Pedagogia EAD/UFPB

11. Por que? *

12. Qual a sua forma de participação no ambiente de aprendizagem da EaD? (pode assinalar mais de uma resposta) *

Marque todas que se aplicam.

- individual
 em grupos de trabalho
 outras

13. Em caso de ter assinalado OUTRAS, quais?

14. Quais recursos são de uso contínuo, no curso? (pode assinalar mais de uma opção) *

Marque todas que se aplicam.

- Chat
 Skype, meet ou outro aplicativo para videoconferência ou aula síncrona
 e-mail
 Apenas o AVA
 whatsapp

Outro: _____

ANEXO E - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 5/11

26/11/2021 01:00

Avaliação do curso de Pedagogia EAD/UFPB

15. Em caso de assinalar OUTROS, especifique

16. Dos citados anteriormente, qual (quais) o(s) usado(s) com mais frequência? *

Marcar apenas uma oval por linha.

	mais usado	menos usado	não usado
Chat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skype, meet ou outro aplicativo para videoconferência ou aula síncrona	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
AVA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Whatsapp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Que recursos são oferecidos pela instituição aos alunos? *

Marque todas que se aplicam.

- Biblioteca virtual
- Laboratórios virtuais
- outros
- Não são oferecidos recursos
- Desconheço os recursos oferecidos

ANEXO F - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 6/11

26/11/2021 01:00

Avaliação do curso de Pedagogia EAD/UFPB

18. Em caso de assinalar OUTROS, especifique

19. O curso ou Polo, possui um serviço online de apoio para tirar dúvidas e acompanhar no estudo e preparação das aulas? *

Marcar apenas uma oval.

- Não
- Sim, através do polo
- Sim, diretamente com o professor ou tutor

CONTRIBUIÇÕES DA EAD PARA O EXERCÍCIO DOCENTE

20. Você já exercia a docência antes do curso? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Exerci, mas não exerço mais

21. Se respondeu sim ou já exerceu, especifique o curso, nível e modalidade

ANEXO G - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 7/11

26/11/2021 01:00

Avaliação do curso de Pedagogia EAD/UFPB

22. Você consegue identificar modificações ocorridas nas suas práticas docentes, após ter ingressado no Curso de Pedagogia à Distância? Em caso positivo, quais foram as mudanças mais significativas? *

23. Você aplica na sua prática docente os conhecimentos adquiridos ao longo do curso? Em caso positivo, quais os que você mais tem utilizado? *

Sobre as disciplinas do curso

ANEXO H - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 8/11

26/11/2021 01:00

Avaliação do curso de Pedagogia EAD/UFPB

24. Habilidade e receptividade dos professores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nunca	Às vezes	Nas maioria das vezes	Sempre	Não sei/não quero responder
Os docentes foram eficientes nas disciplinas	<input type="radio"/>				
As aulas no AVA foram claras e organizadas	<input type="radio"/>				
Os docentes estimularam o interesse dos alunos	<input type="radio"/>				
Os docentes usaram bem o tempo durante as aulas	<input type="radio"/>				
Os docentes foram acessíveis e prestativos	<input type="radio"/>				
As avaliações estavam de acordo com os conteúdo ministrado	<input type="radio"/>				
Os docentes responderam a tempo as perguntas dos alunos	<input type="radio"/>				

ANEXO I - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 9/11

26/11/2021 01:00

Avaliação do curso de Pedagogia EAD/UFPB

25. Habilidade e receptividade dos tutores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nunca	Às vezes	Na maioria das vezes	Sempre	Não sei/não quero responder
Os tutores foram eficientes nas disciplinas	<input type="radio"/>				
Os tutores estimularam o interesse dos alunos	<input type="radio"/>				
Os tutores responderam a tempo as perguntas dos alunos	<input type="radio"/>				
Os tutores foram acessíveis e prestativos	<input type="radio"/>				

26. Conteúdo do curso

Marcar apenas uma oval por linha.

	Discordo totalmente	Discordo	Não sei	Concordo	Concordo plenamente
Os objetivos foram claros	<input type="radio"/>				
O conteúdo do curso foi organizado e bem planejado	<input type="radio"/>				
A carga do curso foi apropriada	<input type="radio"/>				
O curso foi organizado para permitir a participação de todos os alunos	<input type="radio"/>				

ANEXO J - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 10/11

26/11/2021 01:00

Avaliação do curso de Pedagogia EAD/UFPB

27. Quais aspectos deste curso foram positivos para você? (liste até 3) *

28. Como você melhoraria este curso? *

29. Por que você escolheu este curso? *

Marque todas que se aplicam.

- Grau de exigência
- Horário oferecido
- Interesse
- Necessidade de trabalho
- Outro motivo

30. Caso tenha assinalado OUTRO MOTIVO, explique

ANEXO K - Avaliação do Curso de Pedagogia EAD/UFPB FOLHA 11/11

26/11/2021 01:00

Avaliação do curso de Pedagogia EAD/UFPB

31. Outros comentários que julgue importante para a melhoria do curso em próximas ofertas

Este formulário foi criado em Universidade Federal da Paraíba.

Google Formulários