



**UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA  
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS  
DEPARTAMENTO DE FINANÇAS E CONTABILIDADE  
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**MARÍLIA MARINHO DA SILVA**

**PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE CONTABILIDADE DO ESTADO DA  
PARAÍBA SOBRE OS EFEITOS DA IMPLANTAÇÃO DA DCTFWEB**

**JOÃO PESSOA  
2023**

**MARÍLIA MARINHO DA SILVA**

**PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE CONTABILIDADE DO ESTADO DA  
PARAÍBA SOBRE OS EFEITOS DA IMPLANTAÇÃO DA DCTFWEB**

Monografia apresentada ao Curso de Ciências Contábeis, do Centro de Ciências Sociais Aplicadas, da Universidade Federal da Paraíba, como requisito parcial para a obtenção do grau de Bacharel em Ciências Contábeis.

Orientador: Prof. Dr. Mateus Alexandre Costa dos Santos

**JOÃO PESSOA  
2023**

**Catálogo na publicação**  
**Seção de Catalogação e Classificação**

S586p Silva, Marília Marinho da.

Percepção dos profissionais de contabilidade do estado da Paraíba sobre os efeitos da implantação da DCTFWeb / Marília Marinho da Silva. - João Pessoa, 2023.

71 f. : il.

Orientação: Mateus Alexandre Costa dos Santos.  
Monografia (Graduação) - UFPB/CCSA.

1. DCTFWeb. 2. eSocial. 3. EFD-Reinf. 4. Obrigação acessória. I. Santos, Mateus Alexandre Costa dos. II. Título.

UFPB/CCSA

CDU 657

**MARÍLIA MARINHO DA SILVA**

**PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE CONTABILIDADE DO ESTADO DA PARAÍBA  
SOBRE OS EFEITOS DA IMPLANTAÇÃO DA DCTFWEB**

Esta monografia foi julgada adequada para a obtenção do grau de Bacharel em Ciências Contábeis, e aprovada em sua forma final pela Banca Examinadora designada pela Coordenação do TCC em Ciências Contábeis da Universidade Federal da Paraíba.

**BANCA EXAMINADORA**

Documento assinado digitalmente  
 MATEUS ALEXANDRE COSTA DOS SANTOS  
Data: 07/06/2023 13:18:41-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Presidente: Prof. Dr. Mateus Alexandre Costa dos Santos  
Instituição: UFPB

Documento assinado digitalmente  
 VALDINEIDE DOS SANTOS ARAUJO  
Data: 07/06/2023 08:34:20-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Membro: Prof.(a) Dr.(a) Valdineide dos Santos Araújo  
Instituição: UFPB

Documento assinado digitalmente  
 ROBERIO DANTAS DE FRANCA  
Data: 07/06/2023 15:31:08-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Membro: Prof. Dr. Robério Dantas de França  
Instituição: UFPB

João Pessoa, 06 de Junho de 2023 .

## DECLARAÇÃO DE AUTORIA PRÓPRIA

Eu, MARÍLIA MARINHO DA SILVA, matrícula n.º 20180048410, autor(a) do Trabalho de Conclusão de Curso intitulado PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE CONTABILIDADE DO ESTADO DA PARAÍBA SOBRE OS EFEITOS DA IMPLANTAÇÃO DA DCTFWEB, orientado pelo professor Dr. Mateus Alexandre Costa dos Santos, como parte das avaliações do Curso de Ciências Contábeis no período letivo 2022.2 e requisito parcial à obtenção do grau de Bacharel(a), declaro que o trabalho em referência é de minha total autoria, não tendo sido copiado ou extraído, seja parcial ou integralmente, de forma ilícita de nenhuma fonte, além daquelas públicas consultadas e corretamente referenciadas ao longo do trabalho, obedecendo aos padrões nacionais para referências diretas e indiretas, ou daquelas cujos dados resultaram de investigações empíricas por mim realizadas para fins de produção deste trabalho. Afirmando que em hipótese alguma representa plágio de material disponível em qualquer meio, e declaro, estar ciente das penalidades previstas nos artigos 184 e 298 do Decreto-Lei n.º 2.848/1940 – Código Penal Brasileiro, como também declaro não infringir nenhum dispositivo da Lei n.º 9.610/98 – Lei dos Direitos Autorais.

Assim, se houver qualquer trecho do texto em questão que configure o crime de plágio ou violação aos direitos autorais, assumo total responsabilidade, ficando a Instituição, o orientador e os demais membros da banca examinadora isentos de qualquer ação negligente da minha parte, ou pela veracidade e originalidade desta obra, cabendo ao corpo docente responsável pela sua avaliação não aceitá-lo como Trabalho de Conclusão de Curso da Universidade Federal da Paraíba - UFPB, no Curso de Ciências Contábeis, e, por conseguinte, considerar-me reprovado no Trabalho de Conclusão de Curso.

Por ser verdade, firmo a presente.

João Pessoa, 06 de Junho de 2023.



Documento assinado digitalmente

MARILIA MARINHO DA SILVA

Data: 06/06/2023 13:47:29-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

Assinatura do(a) discente

Dedico este trabalho aos meus queridos pais, por todo o esforço, dedicação e o apoio em cada momento de minha vida.

## **AGRADECIMENTOS**

Quero expressar minha gratidão à minha família, por sempre me incentivar em todas as fases da minha vida;

Aos meus amigos, que me acompanharam desde o início desta trajetória no curso de ciências contábeis, por me apoiarem e fazerem eu sorrir até nos momentos mais desafiantes;

Ao meu orientador, o professor Dr. Mateus Alexandre Costa dos Santos, que acreditou no projeto, pela sua competência, paciência e direcionamento durante todo o desenvolvimento desta monografia, seu valioso apoio e conhecimento foram fundamentais para o sucesso deste trabalho;

Quero agradecer à Universidade Federal da Paraíba - UFPB e, a todos os professores do Departamento de Finanças e Contabilidade que demonstraram comprometimento com a qualidade e excelência do ensino;

Agradeço pela oportunidade de realizar este trabalho, pelos ensinamentos valiosos adquiridos ao longo da jornada, pelas experiências significativas vivenciadas e pelos desafios superados durante todo o processo de pesquisa e espero que este trabalho possa contribuir para a comunidade acadêmica e para a sociedade como um todo;

Além disso, agradeço a todas as pessoas que de alguma forma fizeram parte do meu caminho.

"A tecnologia tornou possível a existência de grandes populações. Grandes populações agora tornam a tecnologia indispensável."

Joseph Krutch

## RESUMO

A contabilidade, como ciência social, sofre transformações em função de fatores políticos, econômicos, sociais e tecnológicos. Seja na normatização ou na prática contábil, as constantes mudanças são inerentes à profissão. No Brasil, a prática contábil nos últimos anos tem passado por profundas transformações em razão das inovações introduzidas no âmbito do Sistema Público de Escrituração Digital - SPED, dentre elas, tem-se a Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos - DCTFWeb. Dada a importância desse projeto e o seu impacto na atividade contábil, a presente pesquisa teve por objetivo identificar as possíveis alterações na rotina tributária e trabalhista após a implantação da Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos - DCTFWeb na percepção dos profissionais de contabilidade que atuam no estado da Paraíba. A pesquisa foi conduzida por meio de uma abordagem descritiva e exploratória, utilizando uma amostra composta por 59 profissionais de contabilidade. Utilizando um questionário estruturado, a pesquisa buscou investigar a percepção desses profissionais em relação às mudanças e atualizações resultantes da implementação da nova rotina. Os resultados indicaram uma percepção positiva quanto às atualizações, confirmando a redução dos erros causados e agilidade no processo de entrega, o que sugere a relevância da implantação da nova rotina no ambiente de trabalho para os profissionais.

**Palavras-chave:** DCTFWeb. eSocial. EFD-Reinf. Obrigação Acessória.

## **ABSTRACT**

Accounting, as a social science, undergoes transformations due to political, economic, social, and technological factors. Whether in standardization or in accounting practice, constant changes are inherent to the profession. In Brazil, accounting practice has undergone profound transformations in recent years due to innovations introduced through the Public Digital Bookkeeping System - SPED, among them the Declaration of Federal Tax Debts and Credits for Social Security and Other Entities and Funds - DCTFWeb. Given the importance of this project and its impact on accounting activities, the present study aimed to identify possible changes in tax and labor routines perceived by accounting professionals working in the state of Paraíba after the implementation of the DCTFWeb. The research was conducted using a descriptive and exploratory approach, utilizing a sample composed of 59 accounting professionals. By employing a structured questionnaire, the study sought to investigate these professionals' perception regarding the changes and updates resulting from the implementation of the new routine. The results indicated a positive perception towards the updates, confirming the reduction of errors and increased efficiency in the delivery process, suggesting the relevance of implementing the new routine in the professionals' work environment.

**Keywords:** DCTFWeb. eSocial. EFD-Reinf. Accessory Obligation.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

|            |                                                           |    |
|------------|-----------------------------------------------------------|----|
| Figura 1   | - Fluxograma de informações.....                          | 24 |
| Gráfico 1  | - Gênero.....                                             | 32 |
| Gráfico 2  | - Faixas Etária.....                                      | 33 |
| Gráfico 3  | - Formação Acadêmica.....                                 | 34 |
| Gráfico 4  | - Tempo de atuação.....                                   | 35 |
| Gráfico 5  | - Área de atuação.....                                    | 36 |
| Gráfico 6  | - Importância do Avanço da Tecnologias.....               | 38 |
| Gráfico 7  | - Adequações e Investimentos.....                         | 39 |
| Gráfico 8  | - Frequência de Contato.....                              | 41 |
| Gráfico 9  | - Preparação para o envio da DCTFWeb.....                 | 42 |
| Gráfico 10 | - Preparação para Trabalhar com os módulos.....           | 43 |
| Gráfico 11 | - Dificuldade de adequação.....                           | 45 |
| Gráfico 12 | - Benefícios para as empresas.....                        | 46 |
| Gráfico 13 | - Benefícios para o ambiente de trabalho.....             | 47 |
| Gráfico 14 | - Beneficiados com a implantação da DCTFWeb.....          | 48 |
| Gráfico 15 | - Importância de manter-se atualizado.....                | 49 |
| Gráfico 16 | - Sobre a substituição da GFIP para a DCTFWeb.....        | 50 |
| Gráfico 17 | - Diminuição de Obrigações Acessórias.....                | 51 |
| Gráfico 18 | - Dificuldades decorrentes da Implantação da DCTFWeb..... | 52 |
| Gráfico 19 | - Disponibilidade de Orientações.....                     | 54 |
| Quadro 1   | - Diferenças entre a SEFIP/GFIP e a DCTFWeb.....          | 20 |
| Quadro 2   | - Estudos anteriores relacionados ao tema.....            | 25 |

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

|           |                                                                                                         |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Art.      | Artigo                                                                                                  |
| CEF       | Caixa Econômica Federal                                                                                 |
| CEP       | Conselho de Ética em Pesquisa                                                                           |
| CIDE      | Contribuições de Intervenção no Domínio Econômico                                                       |
| COFINS    | Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social                                                  |
| CFC       | Conselho Federal de Contabilidade                                                                       |
| CPRB      | Contribuição Previdenciária sobre a Receita Bruta                                                       |
| CTN       | Código Tributário Nacional                                                                              |
| DARF      | Documento de Arrecadação de Receitas Federais                                                           |
| DCTF      | Declaração de Débitos e Créditos tributários                                                            |
| DCTFWeb   | Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais<br>Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos |
| EFD-Reinf | Escrituração Fiscal Digital das Retenções e Outras Informações<br>Fiscais                               |
| eSocial   | Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais,<br>Previdenciárias e trabalhistas               |
| GFIP      | Guia de Recolhimento do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço e<br>informações à Previdência Social    |
| IN        | Instrução Normativa                                                                                     |
| IOF       | Imposto sobre Operações Financeiras                                                                     |
| IPI       | Imposto sobre Produtos Industrializados                                                                 |
| IRPJ      | Imposto de Renda Pessoa Jurídica                                                                        |
| IRRF      | Imposto de Renda Retido na Fonte                                                                        |
| PIS       | Programa de Integração Social                                                                           |
| RFB       | Receita Federal do Brasil                                                                               |
| SEFIP     | Sistema Empresa de Recolhimento do FGTS e informações à                                                 |

## Previdência Social

|      |                                           |
|------|-------------------------------------------|
| SERO | Serviço Eletrônico para Aferição de Obras |
| SPED | Sistema Público de Escrituração Digital   |

## SUMÁRIO

|          |                                                     |           |
|----------|-----------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>INTRODUÇÃO.....</b>                              | <b>13</b> |
| 1.1      | CONTEXTUALIZAÇÃO DO TEMA.....                       | 13        |
| 1.2      | PROBLEMA DE PESQUISA.....                           | 14        |
| 1.3      | OBJETIVOS.....                                      | 15        |
| 1.3.1    | Objetivo geral.....                                 | 15        |
| 1.3.2    | Objetivos específicos.....                          | 15        |
| 1.4      | JUSTIFICATIVA.....                                  | 16        |
| <b>2</b> | <b>FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....</b>                   | <b>17</b> |
| 2.1      | ABORDAGEM CONCEITUAL SOBRE OBRIGAÇÕES ACESSÓRIAS... | 17        |
| 2.2      | DCTFWEB.....                                        | 19        |
| 2.3      | ESOCIAL E EFD-REINF.....                            | 21        |
| 2.4      | ENVIO DE OBRIGAÇÃO ACESSÓRIA.....                   | 23        |
| 2.5      | ESTUDOS ANTERIORES.....                             | 25        |
| <b>3</b> | <b>PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....</b>             | <b>27</b> |
| 3.1      | CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA.....                      | 27        |
| 3.2      | POPULAÇÃO E AMOSTRA.....                            | 28        |
| 3.3      | PROCEDIMENTOS DE COLETA DE DADOS.....               | 29        |
| 3.4      | MÉTODOS DE ANÁLISE DE DADOS.....                    | 30        |
| 3.5      | LIMITAÇÃO DO MÉTODO.....                            | 30        |
| <b>4</b> | <b>APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS.....</b>   | <b>32</b> |
| 4.1      | APRESENTAÇÃO DOS DADOS.....                         | 32        |
| 4.1.1    | Perfil dos pesquisados.....                         | 32        |
| 4.1.2    | Percepção sobre a DCTFWeb.....                      | 37        |
| <b>5</b> | <b>CONCLUSÃO.....</b>                               | <b>56</b> |
|          | <b>REFERÊNCIAS.....</b>                             | <b>59</b> |
|          | APÊNDICE A - Questionário sobre a DCTFWEB.....      | 63        |
|          | APÊNDICE B - Certidão do CEP.....                   | 67        |
|          | APÊNDICE C - Parecer consubstanciado do CEP.....    | 68        |

## 1 INTRODUÇÃO

Neste capítulo, apresenta-se a contextualização do tema, o problema de pesquisa, bem como o objetivo geral e os específicos, e a justificativa para a realização da pesquisa.

### 1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO DO TEMA

A interpretação e registro dos fenômenos que modificam o patrimônio de uma entidade constituem parte da definição de contabilidade como ciência. A contabilidade consolida informações das áreas trabalhistas, fiscal e tributária, apurando débitos gerados durante a continuidade de suas atividades. Alguns eventos, como o avanço da tecnologia, a automatização dos processos, o desenvolvimento de sistemas de softwares, programas associados às atividades e obrigações contábeis, contribuíram para mudanças perceptíveis no cotidiano dos profissionais atuantes na área.

É exigido do profissional contábil a constante adaptação às mutações nos processos de geração de informações, porém essa circunstância não altera a natureza das obrigações e fatos. Entretanto, essas condições apresentam-se como modificações: tanto benéficas, com o aperfeiçoamento de sistemas, reduzindo o trabalho manual, proporcionando mais eficiência, rapidez, acessibilidade e descomplicação das informações, frente às necessidades dos usuários, como também desafios, em virtude de alterar bruscamente a forma de produzir e cumprir as exigências, demandando tempo para ajustes e aprendizado para os habilitados na área e para as demais partes envolvidas.

Como destacado por Paiva e Costa (2019), as habilidades e complexidade das organizações e a rápida evolução das tecnologias exigem uma adaptação dos processos de cada empresa, bem como uma atualização regular do conhecimento. A revolução tecnológica pela qual estamos passando e vivendo de forma prática deve ser vista como uma aliada do profissional de contabilidade. É notório o impacto que as tecnologias possuem em relação ao profissional contábil, visto que os avanços tecnológicos permitem que a contabilidade responda a novas exigências informativas dos usuários (SERRANO, 1999 *apud* COELHO, 2019).

Com a implantação da escrituração digital em 2007, por meio do Sistema Público de Escrituração Digital - SPED, instaurou-se um processo de mudanças para

as empresas e os profissionais contábeis, exigindo uma adaptação para essas partes. Com diversas vantagens, a escrituração digital alterou a forma da entrega de obrigações fiscais e a fiscalização realizada pelo governo.

O advento do SPED melhorou o ambiente fiscal, no combate à sonegação de impostos, tendo em vista a obrigatoriedade tributária por parte das pessoas jurídicas de enviar alguns informativos. Esse processo originou outras plataformas, que buscam alcançar o mesmo objetivo de unificar informações prestadas e auxiliar no cumprimento de obrigações acessórias, como a Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos - DCTFWeb.

A declaração tributária acessória DCTFWeb tem como objetivo relatar à Receita Federal as contribuições previdenciárias e às contribuições destinadas a terceiros, substituindo a entrega da Guia de Recolhimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e Informações à Previdência Social - GFIP da empresa quanto à confissão obrigatória desses valores, e compreendendo as informações prestadas ao Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas - eSocial e à Escrituração Fiscal Digital das Retenções e Outras Informações Fiscais - EFD-Reinf, ambos módulos integrantes do SPED. A DCTFWeb é um sistema criado para modernizar o cumprimento das obrigações tributárias, visando amenizar a ocorrência de erros e aumentando a segurança na prestação das informações (BRASIL, 2023).

## 1.2 PROBLEMA DE PESQUISA

A implantação da DCTFWeb suscita a necessidade de compreender a percepção dos profissionais de contabilidade quanto aos efeitos dessa nova obrigação tributária acessória na prática laboral. Como uma escolha estratégica, esta pesquisa tem como escopo a participação dos profissionais de contabilidade do estado da Paraíba, possibilitando obter uma visão contextualizada dos impactos da DCTFWeb no cenário local e contribuir para a construção de conhecimentos e o aprimoramento das práticas contábeis na região.

É de extrema importância investigar se esses profissionais estão enfrentando dificuldades na adaptação aos novos requisitos decorrentes da implantação da DCTFWeb, encontrando obstáculos na geração e entrega das informações exigidas, e se identificam benefícios decorrentes dessa nova rotina contábil. Compreender a

percepção dos profissionais é essencial para identificar possíveis lacunas de conhecimento, necessidades de investimentos, capacitação ou ajustes nos processos, visando aprimorar a eficiência e qualidade no cumprimento das obrigações acessórias. Segundo Marconi e Lakatos (2013, p. 159), o problema de pesquisa é uma dificuldade, teórica ou prática, no conhecimento de alguma coisa de real importância, para qual se deve encontrar uma solução.

Nesse sentido, diante da implantação da DCTFWeb, tem-se o seguinte questionamento: **Qual a percepção dos profissionais de contabilidade do estado da Paraíba sobre os efeitos da implantação da DCTFWeb no cumprimento das obrigações acessórias?**

### 1.3 OBJETIVOS

Para o alcance dos objetivos da pesquisa, estes estão apresentados como um objetivo geral e três objetivos específicos.

#### 1.3.1 Objetivo geral

O presente estudo tem como objetivo geral analisar a percepção dos profissionais de contabilidade do estado da Paraíba sobre os efeitos no cumprimento de obrigações acessórias após a implantação da DCTFWeb.

#### 1.3.2 Objetivos específicos

Para atingir o objetivo geral proposto, tem-se os seguintes objetivos específicos:

- a) Verificar os procedimentos adotados para o cumprimento do envio da DCTFWeb;
- b) Apontar as principais mudanças para o cumprimento das obrigações acessórias associadas à DCTFWeb;
- c) Identificar o entendimento e impacto na visão dos profissionais contábeis na implantação da DCTFWeb.

## 1.4 JUSTIFICATIVA

O estudo torna-se relevante, por se tratar de um assunto atual e impactante no cotidiano das práticas laborais dos profissionais de contabilidade, visto que, a implantação da DCTFWeb, o eSocial e a EFD-Reinf, trouxe mudanças estruturais na forma de prestar informações tributárias, previdenciárias e trabalhistas para os entes governamentais.

Devido aos recursos tecnológicos, mais informações passaram a ser requeridas em um nível analítico ainda maior, exigindo, assim, a implementação de novos processos de trabalho, bem como a adaptação dos já existentes, o que impõe transformações em todo o processo de trabalho dos profissionais de contabilidade. Para entes como a Secretária Especial da Receita Federal (RFB) a DCTFWeb é uma evolução na função de informar contribuições previdenciárias e outras obrigações acessórias.

Do lado dos entes governamentais, por sua vez, espera-se que haja um maior nível de controle e acompanhamento, de modo a permitir, por exemplo, uma maior rapidez de resposta nas ações fiscalizatórias, visto o processo de facilitação e segurança da prestação de informações e recolhimento desses tributos. Além da qualificação profissional, os avanços tecnológicos e a disponibilidade de informações via internet se tornaram fatores-chave na centralização de informações, possibilitando o combate à sonegação fiscal e o cruzamento de dados (GERON *et al.*, 2011).

Compreender parte dessas transformações na percepção dos profissionais de contabilidade pode contribuir para o aprofundamento do estudo sobre o tema, tendo em vista que possuem um papel relevante na relação entre o governo e as empresas. Trata-se de um importante marco no contexto tributário de interesse acadêmico e científico, uma vez que a contabilidade é uma ciência social e, portanto, processos como este estão no seu campo de estudo, pois estão diretamente associados à prática contábil.

## 2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Neste capítulo, são desenvolvidos os conceitos e temas relacionados ao objetivo deste trabalho, como a introdução ao conceito de obrigações acessórias, DCTFWeb, eSocial e EFD-Reinf, envio de obrigação acessória e estudos anteriores.

### 2.1 ABORDAGEM CONCEITUAL SOBRE OBRIGAÇÕES ACESSÓRIAS

A contabilidade acompanhou a evolução dos tempos e das organizações, partindo de um sistema de escrituração e demonstrações contábeis para um sistema também focado em informações e avaliações com caráter científico, institucional e social, com foco em conceder as informações necessárias aos usuários internos e externos. No entendimento de Ludícibus, Martins e Carvalho (2005), a informatização das informações, consequência desse processo de modernização dos aspectos tecnológicos, afetou todas as áreas de trabalho, atingindo a contabilidade principalmente em seus procedimentos diários.

Oliveira (G., 2014) argumenta que, para o profissional de contabilidade, é fundamental buscar atualizações sobre temas pertinentes e conhecer as novas ferramentas de trabalho, mantendo assim um equilíbrio entre o conhecimento da informação e a familiaridade com a tecnologia aplicada na contabilidade. Desta maneira, o profissional no intuito de atender a todos os usuários, gera e fornece informações claras e simples aos interessados. Inserida no processo decisório das entidades, a Contabilidade assume funções de fatos que podem afetar ou intervir na situação patrimonial e financeira da empresa (OLIVEIRA, E., 2013).

Uma obrigação acessória é uma ferramenta auxiliar necessária para a apuração, fiscalização e arrecadação de tributos, de acordo com o Código Tributário Nacional - CTN. Essas obrigações correspondem aos trâmites que servirão como base para o pagamento dos tributos e futuras fiscalizações, processos realizados com o intuito de que o tributo seja arrecadado. Com o aumento do número de empresas, a necessidade de um controle maior sobre as informações prestadas pelos contribuintes tornou-se crescente. Como parte desse processo, mudanças constantemente acontecem, sendo comumente necessário atualizações para atingir o objetivo fiscalizatório e atender as demandas dos usuários.

Conforme destacado por Sales e Pinto (2017), o objetivo do fisco em

aprimorar a digitalização das obrigações acessórias dos contribuintes levou à criação do SPED. Essa iniciativa faz parte do Programa de Aceleração do Crescimento do Governo Federal (PAC 2007-2010) e foi estabelecida por meio do Decreto nº 6.022, instituído em 22 de janeiro de 2007. No art. 2º deste decreto, é mencionado que o SPED é um instrumento que centraliza as atividades de recepção, validação, armazenamento e autenticação de livros e documentos referentes à escrituração contábil e fiscal de empresários e pessoas jurídicas, incluindo as imunes ou isentas. Essas atividades são realizadas por meio de um fluxo único e computadorizado de informações (BRASIL, 2007).

De acordo com Santello (2014), a implementação da informatização fiscal no sistema jurídico brasileiro tem ocorrido de forma gradual por meio de mecanismos tecnológicos diretos ou indiretos. Seu objetivo é receber os dados dos contribuintes em formato digital para posterior fiscalização e combate à sonegação fiscal em todas as categorias tributárias.

Seguindo essa premissa a Declaração de Débitos e Créditos tributários - DCTF, obrigatória para todas as pessoas jurídicas, inclusive as equiparadas, as imunes e as isentas, com exceção as optantes do regime tributário do Simples Nacional, já compõe desde sua obrigatoriedade em janeiro de 2011, um instrumento auxiliar ao Fisco quanto a declaração de tributos federais como: IRPJ, CSLL, IPI, PIS, COFINS, IOF, CIDE, CPRB. As contribuições previdenciárias, da mesma forma, são tributos de competência da União, conforme os termos do art. 149 da Constituição Federal.

A DCTFWeb, introduzida pela Instrução Normativa da RFB nº 1.787/2018, mediante a incorporação de dados aos módulos do eSocial, com um indispensável papel declaratório, se diferencia da DCTF quanto ao preenchimento dos débitos, que são informados manualmente no programa da DCTF, enquanto com a DCTFWeb os informativos enviados são preenchidos de forma automatizada.

A DCTFWeb substituirá a DCTF Fiscal como instrumento de confissão de débitos e constituição de créditos tributários relativos ao IRRF e aos valores de retenção de IRPJ, CSLL, PIS/Pasep e Cofins, de acordo com as disposições da IN RFB nº 2.137/2023. Essa norma altera o art. 19-A da IN RFB nº 2.005/2021 e prorroga a data para janeiro de 2024, quando ocorrerá a substituição.

Ademais, foi acrescentado à IN nº 2.005, o art. 19-B, com dois parágrafos, para estabelecer que, em relação ao IRRF decorrente das relações de trabalho,

apurado por meio do eSocial, a substituição da DCTF pela DCTFWeb ocorrerá a partir da competência de maio de 2023. As demais retenções de IRRF permanecem sendo declaradas na DCTF até o mês de dezembro de 2023 e recolhidas da mesma forma que é feita atualmente, ou seja, em DARF comum. Essas informações, demonstram que a implantação ainda não foi finalizada.

Anteriormente ao início da implantação da DCTFWeb, a ferramenta que cumpria com a prestação das informações previdenciárias era o programa denominado Sistema Empresa de Recolhimento do FGTS e Informações à Previdência Social - SEFIP, com preenchimento de forma manual, com os tributos gerados através da GFIP. Assim, os dados cadastrais e financeiros da entidade e trabalhadores eram consolidados, informações já obrigatoriamente transmitidas pela internet por meio de um canal eletrônico de conectividade social da Caixa Econômica Federal - CEF (BRASIL, 2022a).

## 2.2 DCTFWEB

A DCTFWeb é um reconhecimento de dívidas, de contribuição destinada a terceiros e de crédito previdenciário junto à Receita Federal. A DCTFWeb é também o nome dado ao sistema utilizado para editar a declaração, transmiti-la e gerar o documento de arrecadação (BRASIL, 2023).

A IN da RFB nº 2.005, de 29 de janeiro de 2021, dispõe sobre as normas da DCTFWeb, mantém no art. 4º a obrigatoriedade a declarar desde Pessoas Jurídicas de direito privado em geral e as equiparadas, unidades gestoras de orçamento, os consórcios em casos específicos, as Sociedades em Conta de Participação - SCP em razão da atividade desenvolvida, as entidades federais e regionais de fiscalização do exercício profissional, os organismos oficiais internacionais ou estrangeiros em funcionamento no Brasil, os microempreendedores em casos específicos, produtores rurais pessoas físicas, como também as demais pessoas jurídicas e equiparados a empresas obrigadas pela legislação ao recolhimento das contribuições previdenciárias.

O formato utilizado para envio é a plataforma web, aplicação disponível no Atendimento Virtual da Receita Federal (e-CAC) que permite integração com os sistemas da RFB, facilitando o preenchimento da declaração e diminuindo a ocorrência de erros. Para empresas que possuam outras dependências, a

apresentação ocorre de forma centralizada apenas pelo estabelecimento matriz, da mesma forma como ocorria anteriormente na SEFIP (BRASIL, 2021).

A informação prestada na DCTFWeb tem caráter declaratório, constituindo de forma hábil e suficiente a confissão de dívida para a exigência dos tributos. Em caso de não liquidação dos débitos declarados, os saldos poderão ser encaminhados à Procuradoria da Fazenda Nacional para inscrição em Dívida Ativa da União e cobrança judicial, nos termos da legislação em vigor, no disposto no parágrafo 2º do artigo 5º do Decreto-Lei nº 2.124, de 13 de junho de 1984, combinado com a Portaria MF nº 118, de 28 de junho de 1984. (BRASIL, 2023)

A alimentação de dados do sistema ocorre a partir das informações fornecidas nas escriturações digitais integrantes do SPED, como o eSocial e o EFD-Reinf, e no Serviço Eletrônico para Aferição de Obras - Sero em casos específicos. Após a transmissão das apurações, o sistema DCTFWeb recebe automaticamente, os débitos e créditos correspondentes, realiza as vinculações necessárias, calcula o saldo a pagar e, ao envia da declaração, permite a emissão do documento de arrecadação (DARF), com os detalhes sobre os débitos (BRASIL, 2023).

As informações da previdência social são exclusivamente administradas pela RFB, e o FGTS continua a ser receita administrada pela Caixa Econômica Federal - CEF. Portanto, não compõe a DCTFWeb, seguindo as regras estipuladas pela CEF, dessa forma a obrigação que antes era realizada apenas em um sistema de transmissão, no momento atual segue em dois âmbitos, com prazos distintos (BRASIL, 2022a)

No quadro a seguir, destaca-se as principais diferenças nos processos de entrega entre a SEFIP/GFIP e a DCTFWeb.

**Quadro 1 – Diferenças entre a SEFIP/GFIP e a DCTFWeb**

|                         | <b>Diferenças da SEFIP/GFIP e a DCTFWeb</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prazos</b>           | A GFIP era entregue mensalmente, até o dia 7 do mês subsequente, enquanto a DCTFWeb deve ser entregue até o 15º dia útil do mês seguinte ao da apuração.                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Forma de Entrega</b> | A GFIP era entregue por meio do sistema SEFIP, enquanto a DCTFWeb deve ser transmitida por meio do e-CAC da Receita Federal.                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Obrigatoriedade</b>  | Na SEFIP/GFIP, caso não ocorra fatos geradores de contribuições previdenciárias para a empresa, elas mensalmente precisavam apresentar a GFIP com os dados de ausência de movimento, enquanto na DCTFWeb, a declaração de sem movimento só precisa ser transmitida apenas uma vez a partir do fato de não ocorrer fatos geradores de contribuições previdenciárias. |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Conteúdo</b>   | A GFIP apresentava informações para o recolhimento sobre os respectivos recolhimentos previdenciários, contribuições para com terceiros e do FGTS, enquanto com a DCTFWeb, também ocorre a apresentação dessas informações, além de vincular a partir dos outros módulos informações de créditos, apresentando o DARF de forma detalhada essas informações, não incluindo dados para o recolhimento do FGTS. |
| <b>Integração</b> | A SEFIP/GFIP não possui integração direta com outros sistemas, enquanto a DCTFWeb está integrada com o eSocial e o EFD-Reinf.                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Fonte: Elaboração própria (2023)

As diferenças nos processos de entrega dessa obrigação acessória têm como objetivo principal resolver as divergências que surgiram no sistema anterior. Desde 2007, quando a Receita Federal do Brasil - RFB assumiu, juntamente com o Instituto Nacional do Seguro Social - INSS, a responsabilidade pelas fiscalizações das Contribuições Sociais, foram identificadas várias dificuldades, incluindo erros na transmissão dessas contribuições em comparação com a folha de pagamento e uma alta taxa de sonegação de tributos sociais e federais. Essa sonegação pode ser resultado da falta de informações dos empregadores ou de fraudes nas relações de trabalho (MARIN; SILVA; GONÇALVES, 2015).

Vellucci (2017) apontou que o sistema SEFIP/GFIP, programa que foi criado pela CEF e INSS, não abrangia todas as alterações na legislação que ocorreram desde o ano de 2008, o que dificultava o processo de conciliação entre as informações prestadas na SEFIP/GFIP e as informadas na folha de pagamento. Devido à falta de uniformização entre os vários órgãos públicos que necessitam das informações enviadas pelas empresas, referente a esses tributos e informações, o contexto propiciou a instituição do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas - eSocial, em 11 de dezembro de 2014.

### 2.3 ESOCIAL E EFD-REINF

As informações contidas na DCTFWeb, decorrem do pressuposto da implementação e correta transmissão de outros sistemas, os quais o eSocial é o principal, por reunir as informações de obrigações trabalhistas em um só sistema. Consequência dos órgãos do governo federal: Caixa Econômica Federal - CEF, Instituto Nacional do Seguro Social - INSS, Ministério da Previdência Social - MPS, o Ministério do Trabalho e Emprego - MTE e a Receita Federal do Brasil - RFB. O eSocial possibilitou uma mudança no cumprimento das obrigações trabalhistas, com o objetivo de simplificar a prestação de informações trabalhistas, previdenciárias e

fiscais, como também contribuindo para a fiscalização pelos órgãos idealizadores (BRASIL, 2021).

A finalidade da Receita Federal é evitar o descumprimento das obrigações tributárias e garantir a correta retenção dos tributos. Para alcançar esse objetivo, foi implantado o EFD-Reinf, um dos módulos do SPED (Sistema Público de Escrituração Digital), que substitui algumas declarações relacionadas à área trabalhista, como a GFIP (Guia de Recolhimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço e Informações à Previdência Social) e a DIRF (Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte).

No contexto das informações prestadas, o EFD-Reinf se concentra nos serviços tomados e prestados por meio de cessão de mão de obra ou empreitada. Assim, as retenções na fonte de serviços prestados se tornam responsabilidade do contribuinte, que deve reter o valor correspondente ao tributo informado na nota fiscal e, posteriormente, declará-lo no EFD-Reinf. O EFD-Reinf é enviado, em conjunto ao eSocial, na apresentação dos grupos de eventos de tabela, periódicos e não periódicos, que constituem as escriturações.

Conforme o Manual de Orientação do eSocial (2020), os eventos de tabela validam as informações do contribuinte, já os eventos periódicos são aqueles cuja ocorrência tem uma frequência definida. Em complemento, os eventos não periódicos são aqueles que não tem uma ocorrência pré-definida para ocorrer. Para o envio da DCTFWeb é exigido que a apuração de eventos do EFD-Reinf e encerramento da competência no eSocial ocorram para alimentar o sistema, constituindo assim etapas para cumprimento da obrigação acessória (BRASIL, 2023).

A DCTFWeb não realiza cálculos, mas recebe das escriturações os valores dos débitos e deduções, de acordo com parâmetros informados nas escriturações. As declarações existentes, referentes ao período de apuração, são Original, referente às informações enviadas e transmitidas pela primeira vez, e a Retificadora em que a competência é reaberta nos módulos eSocial e EFD-Reinf e fechadas novamente, quando necessário uma nova transmissão e emissão do DARF (BRASIL, 2023).

Dada a praticidade da centralização das informações enviadas pelos módulos eSocial e EFD-Reinf possibilita vincular na DCTFWeb os créditos de salário família, salário-maternidade e das compensações cruzadas, de acordo a Lei nº 9.711/1998, a qualquer débito na declaração, inclusive relativos a outras entidades e fundos, proporcionando maior controle dos créditos a serem compensados. Toda essa

estrutura e compartilhamento entre os módulos, proporcionam a modernização do sistema tributário brasileiro, em sua busca de simplificar a prestação de informações (BRASIL, 2023).

## 2.4 ENVIO DE OBRIGAÇÃO ACESSÓRIA

A DCTFWeb como obrigação fiscal acessória informa a Receita Federal os tributos e contribuições previdenciárias e para com terceiros que foram apurados é deverá ser apresentada mensalmente, quando do tipo geral até o dia 15 (quinze) do mês seguinte ao da ocorrência dos fatos geradores; excetuam-se a periodicidade mensal, a DCTFWeb 13º salário que deve ser enviada anualmente até o dia 20 (vinte) de dezembro de cada exercício e a diária DCTFWeb Espetáculo Desportivo, sendo transmitida pela entidade organizadora até o 2º dia útil após a realização do evento, com os dados informados na EFD - Reinf. Quando os prazos previstos recaírem em dia não útil, a entrega deverá ser antecipada para o dia útil anterior, em conformidade com o disposto nas IN da RFB (BRASIL, 2023).

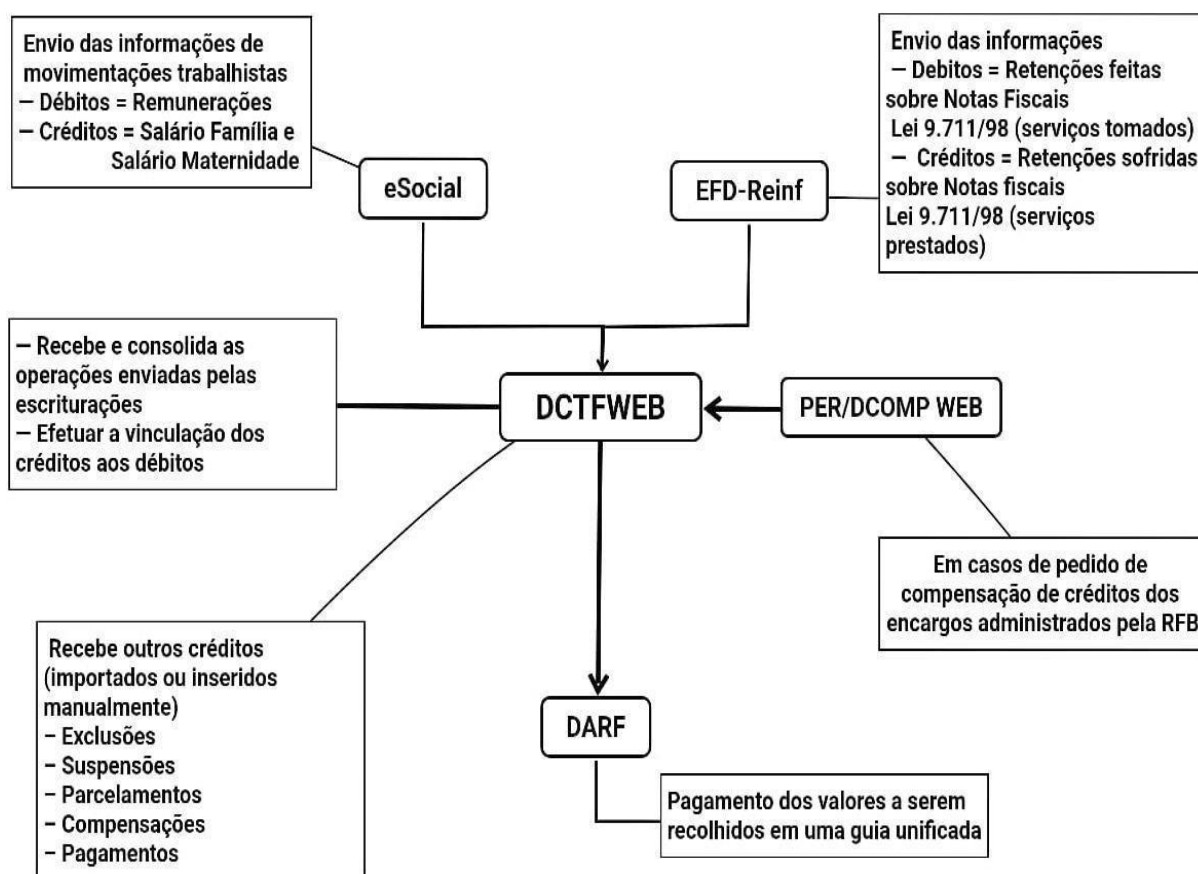
As informações contidas na DCTFWeb, constituem confissão de dívida e instrumentos hábeis e suficientes para a exigência dos créditos tributários nela consignados. O contribuinte que deixar de apresentar a DCTFWeb nos prazos estabelecidos, ou que apresentá-las com incorreções ou omissões, será intimado a apresentar a declaração original e ficará sujeito a multas pela omissão ou atraso na entrega de declaração, tanto para os casos de declaração sem ocorrência de fato gerador de obrigação tributária, como também nos demais casos, nos termos do artigo 32-A da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991 (RECEITA FEDERAL DO BRASIL, 2021a).

A integração entre escrituração, declaração e emissão do documento de arrecadação possibilita um avanço no relacionamento entre o contribuinte e a administração tributária. Para declarante não é necessário fazer o download e instalação de sistemas como o Programa Gerador de Declaração - PGD ou Programa Validador e Assinador - PVA, apenas acessar o portal e-CAC na Internet, utilizando certificado digital e declarar as contribuições para usufruir das funcionalidades da aplicação, como a de importar compensações, além de poder incluir manualmente, informando o meio de formalização do pedido, número do processo, código da receita e valor compensado (BRASIL, 2023).

Associado à DCTFWeb, entre as funcionalidades para simplificar e unificar operações para o usuário, está a emissão do PER/DCOMP, onde o contribuinte realiza a apuração dos créditos administrados pela RFB, passíveis de restituição ou de ressarcimento, que antes também era realizado em um programa instalado de forma separada, porém atualmente ocorre no ambiente virtual por meio do portal e-CAC. O PER/DCOMP Web permite assim realizar o pedido de compensação ou ressarcimento de créditos dos encargos previdenciários administrados pela Receita Federal, para posteriormente, caso seja aprovado, realizar a inclusão do crédito deste encargo no ambiente da DCTFWeb (BRASIL, 2023).

Na figura a seguir é apresentado as etapas do fluxo de informações entre os módulos para a transmissão da DCTFWeb:

**Figura 1 – Fluxograma de informações**



Fonte: Adaptação do Manual de Orientação da DCTFWeb (2023)

A figura apresenta a representação visual da interconexão e complexidade entre os sistemas eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb, consolidando o fluxo de informações fiscais e trabalhistas. Essa integração é fundamental para garantir a

conformidade na transmissão dos dados na DCTFWeb. Após a transmissão da DCTFWeb, é possível ocorrer a retificação da declaração em caso de identificação de erros ou informações incorretas. Nesses casos, é crucial realizar uma nova transmissão da DCTFWeb após as devidas correções, com o intuito de evitar pendências na Situação Fiscal.

Conforme comunicado da Secretaria da Receita Federal (2023a):

Sempre que há retificação de alguma escrituração dos módulos associados, é gerada no ambiente uma DCTFWeb retificadora no sistema, na situação “Em andamento”. Esta declaração deve ser transmitida mesmo que não tenha havido nenhuma mudança de valores. Esta transmissão garante a integridade entre as escriturações e a DCTFWeb. Sendo assim, orienta-se que sejam verificadas, no portal da DCTFWeb, no e-CAC, a existência de alguma declaração na situação “Em andamento”.

Portanto, é importante seguir essa orientação para assegurar a consistência e a integridade das informações entre as escriturações e a DCTFWeb, verificando continuamente a existência de declarações em andamento no ambiente da DCTFWeb, disponível no e-CAC.

## 2.5 ESTUDOS ANTERIORES

Neste tópico serão abordados estudos anteriores com o propósito de embasar o presente estudo ao identificar trabalhos semelhantes.

**Quadro 2 – Estudos anteriores relacionados ao tema**

| <b>Autor/ano</b> | <b>Objetivo</b>                                                                                                                                                                              | <b>Resultados</b>                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coelho (2019)    | Avaliar a implantação da DCTFWEB e os benefícios trazidos pela possibilidade da utilização das compensações cruzadas dos encargos previdenciários nas rotinas de uma empresa de médio porte. | A pesquisa constatou que a empresa estudada se preparou para a implantação da DCTFWeb somente para o início do envio das informações ao eSocial e EFD-Reinf e foi impedida de analisar o aspecto das compensações cruzadas pela ausência de créditos previdenciários. |
| Cursino (2021)   | Analisar as percepções e expectativas dos profissionais de contabilidade frente aos avanços tecnológicos da área contábil.                                                                   | Conclui-se que os profissionais estão cientes da necessidade de atualizações e obtenção de conhecimento nas novas tecnologias que surgem a cada dia, a fim de não serem ultrapassados pelas imposições do mercado de trabalho.                                        |
| Chini (2020)     | Identificar as possíveis alterações na rotina fiscal após a implantação da                                                                                                                   | Perceberam algumas mudanças na rotina dos profissionais da área Fiscal                                                                                                                                                                                                |

|                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | EFD-Reinf na percepção dos profissionais da área fiscal, que atuam nos escritórios de Contabilidade em São Leopoldo/RS.                                                                                                     | e gestão das informações tributárias, os respondentes entendem que se faz necessária a participação em cursos e palestras relacionados ao assunto.                                                                                                                                                                                                 |
| Machado (2021)               | Verificar os efeitos da implantação da DCTFWeb nas empresas de médio e grande porte localizadas em Criciúma e região, assim como a perspectivas dos profissionais com relação direta no cumprimento da obrigação acessória. | Avaliaram que as empresas estão realizando um trabalho mais efetivo em relação às informações, com investimentos em softwares, capacitação de seus profissionais, mudanças nos processos internos, e mais segurança perante esta obrigação acessória que vem sendo implantada.                                                                     |
| Pontes, Araújo e Melo (2022) | Identificar as mudanças causadas pela implantação do e-Social na gestão do setor de departamento pessoal de uma construtora em João Pessoa.                                                                                 | Foi possível concluir que os resultados da análise, apontaram que as atividades dos entrevistados foram simplificadas pelo e-Social. Além disso, o programa trouxe outros pontos positivos, como a unificação de informativos e maior controle dos órgãos públicos, e como pontos negativos, a dificuldade na habituação e no manuseio do sistema. |
| Rigo e Bevilacqua (2020)     | Conhecer a opinião dos contadores, técnicos e profissionais que trabalham diariamente com o eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb no meio oeste de Santa Catarina.                                                                   | Constatou-se que as perspectivas dos contabilistas em relação aos projetos não são positivas, visto que em sua maioria acredita ser o governo o maior beneficiado com o sistema e que não houve diminuição das obrigações com a implantação do eSocial, EFD-Reinf e a DCTF-Web.                                                                    |

Fonte: Elaborado própria (2023)

No Quadro 2 são apresentados os estudos anteriores, com a analogia de seus respectivos objetivos e principais resultados. Esses estudos realizados destacam a relevância de compreender os impactos causados pela implantação de sistemas contábeis, como o DCTFWeb, e a importância de avaliar as mudanças e os benefícios que esses sistemas podem trazer para as empresas e os profissionais de contabilidade.

Embora a implementação desses sistemas tenha trazido benefícios, como a simplificação de atividades e maior controle por parte dos órgãos públicos, foram identificados aspectos negativos, como a dificuldade de adaptação e utilização desses sistemas, a falta de preparação das empresas para a implementação, a necessidade de atualização dos profissionais contábeis e a percepção negativa dos contabilistas em relação aos projetos.

O presente estudo aprofunda a compreensão da implantação da DCTFWeb sob a ótica dos profissionais de contabilidade do Estado da Paraíba e seus impactos para o ambiente de trabalho e as empresas e o governo.

### 3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Neste capítulo, será descrito o enquadramento metodológico adotado nesta pesquisa, a população e a amostra da pesquisa. Em sequência será apresentado os procedimentos utilizados para a análise dos dados.

#### 3.1 CLASSIFICAÇÃO DA PESQUISA

A presente pesquisa é caracterizada como uma combinação de abordagens qualitativa e quantitativa, pois envolve a coleta e análise de dados por meio de questionários, documentos e observações. Além disso, pode ser considerada de natureza exploratória, uma vez que busca obter informações adicionais e uma compreensão mais aprofundada sobre o objeto de estudo. Conforme descrito por Severino (2017, p. 132), a pesquisa exploratória tem como objetivo principal levantar informações sobre um determinado objeto, estabelecendo seu escopo de trabalho e mapeando as condições em que esse objeto se manifesta.

O estudo também é classificado como descritivo, visto que explora o objetivo proposto, descreve o resultado da pesquisa, não controlando possíveis variáveis. Conforme Almeida (2014, p. 26), “tem a finalidade de descrever o objeto de estudo, as suas características e os problemas relacionados, apresentando com a máxima exatidão possível os fatos e fenômenos”. De acordo com Lakatos e Marconi (2021, p. 89), a pesquisa descritiva envolve a “procura dos efeitos e resultados de todo um programa ou método específico de atividades de serviços ou auxílio” e as “hipóteses podem ou não estar claramente declaradas e com frequência derivam dos objetivos do programa ou método que está sendo avaliado e não da teoria”.

Assim, combina aspectos exploratórios e descritivos, incluindo a descrição completa de um determinado fenômeno, análise empírica e teóricas, descrições quantitativas e/ou qualitativas, informações detalhadas obtidas por observação participante e procedimentos de amostragem flexíveis (LAKATOS; MARCONI, 2021). Dessa forma, o presente estudo busca evidenciar e descrever, apresentando as percepções dos profissionais contabilistas e as mudanças decorrentes da implantação da DCTFWeb, utilizando uma abordagem exploratória e descritiva.

### 3.2 POPULAÇÃO E AMOSTRA

A presente pesquisa pretendeu conhecer a opinião dos profissionais de contabilidade do estado da Paraíba que são responsáveis pela entrega da DCTFWeb e dos módulos associados ao cumprimento da obrigação. De acordo com o Conselho Federal de Contabilidade - CFC (2023), na Paraíba há um total de 6.371 (seis mil e trezentos e setenta e um) profissionais ativos, entre técnicos e contadores e estão registradas 1.085 (mil e oitenta e cinco) organizações contábeis exercendo a atividade de contabilidade, constituindo a população do estudo.

Para definir os profissionais de contabilidade abordados na pesquisa, considera-se as diretrizes das Resoluções do CFC n.º 1.554/2018 e n.º 1555/2018, que dispõe sobre registro profissional. Somente os profissionais de contabilidade e organizações contábeis, compostas por esses profissionais, devidamente registrados no CRC têm permissão para trabalhar profissionalmente, em qualquer modalidade de serviço ou atividade de atuação contábil. A legislação atual estabelece que os profissionais devem possuir bacharelado em Ciências Contábeis para obter o registro profissional.

A amostra da pesquisa foi determinada pelas respostas recebidas, utilizando uma abordagem não probabilística, de um total de 300 (trezentos) questionários enviados a profissionais e organizações contábeis. Foram recebidas 59 (cinquenta e nove) respostas válidas, o que representa aproximadamente 19,7% do total de questionários enviados.

Logo, é importante considerar que a amostra utilizada neste estudo pode ser considerada pequena em relação à população total de profissionais contábeis e organizações contábeis do estado da Paraíba. No entanto, os resultados obtidos ainda fornecem uma perspectiva preliminar e relevante sobre a percepção dos profissionais contábeis sobre o tema pesquisado.

Vale destacar que futuras pesquisas com uma amostra maior podem ser realizadas para obter uma compreensão mais abrangente e representativa da visão dos profissionais sobre o tema. Essas pesquisas poderiam ampliar o alcance das conclusões obtidas, levando em consideração uma amostra mais representativa. Dessa forma, será possível obter uma análise mais aprofundada dos resultados e traçar conclusões mais robustas.

### 3.3 PROCEDIMENTOS DE COLETA DE DADOS

O projeto de pesquisa, que fundamentou este estudo acerca da percepção dos profissionais de contabilidade em relação à implantação da DCTFWeb, foi submetido ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP/CCS/UFPB) e aprovado sob o número: CAAE: 68506623.4.000.5188. Sucessivamente a liberação para execução da proposta do projeto, o instrumento de coleta de dados, constante no Apêndice A, foi encaminhado aos profissionais com experiência direta na utilização da referida obrigação acessória.

O questionário aplicado de forma eletrônica, para a coleta de dados, através da ferramenta da plataforma do *Google Forms*, promoveu maior acessibilidade aos respondentes. Constituído por perguntas de múltipla escolha, construído considerando abordagens em trabalhos anteriores relacionados ao tema e na experiência da autora com relação à DCTFWeb, além de considerar a compreensão dos materiais disponibilizados pelos órgãos fiscalizadores e a integração das informações fiscais, por tratar de um tema relativamente novo.

Para garantir uma amostra representativa, o questionário foi enviado para os contatos de e-mail e *Whatsapp* de profissionais ativos e organizações contábeis que aos quais atendiam os critérios de inclusão, como estar ativos e envolvidos nas obrigações de envio da DCTFWeb. Os contatos foram obtidos a partir de consultas públicas em sites de busca e indicações de outros profissionais, além de serem enviados para perfis no LinkedIn e Instagram de profissionais de contabilidade e escritórios de contabilidade.

O questionário consistiu em 20 questões fechadas, a primeira solicitando concordância com o Termo de Consentimento Esclarecido e Autorização, ao qual todos os participantes concordaram, e as seguintes divididas em dois blocos. O primeiro bloco, denominado "Perfil do Pesquisado", com objetivo de coletar informações sobre o perfil dos respondentes, tais como gênero, idade, formação acadêmica do participante, tempo de atuação como profissional e qual sua(s) área(s) de atuação.

O segundo bloco, intitulado "Sobre a DCTFWeb", foi composto por 14 questões específicas relacionadas ao tema estudado, com a inserção de questões no formato da escala de Likert de cinco pontos, o que permite avaliar posturas e opiniões a partir do grau de concordância e discordância. Assim, visando obter uma

compreensão mais aprofundada e técnica dos respondentes acerca do impacto da implantação da obrigação tributária acessória no cumprimento do trabalho, importância da mudança, benefícios decorrentes, necessidade de adaptação, capacitação e orientações.

A coleta de dados ocorreu dentro de um período relativamente curto, de 01 de maio de 2023 a 10 de maio de 2023, devido ao cronograma estabelecido para a pesquisa, que precisava atender ao prazo de entrega do Trabalho de Conclusão de Curso - TCC. Apesar do tempo limitado, foi possível receber as respostas dos participantes dentro do prazo estabelecido para a construção da amostra, sem a necessidade de prorrogação ou quaisquer impedimentos estruturais que comprometessem o andamento da pesquisa.

### 3.4 MÉTODOS DE ANÁLISE DOS DADOS

Conforme a abordagem qualitativa e quantitativa adotada, a metodologia de análise de dados utilizada teve um enfoque indutivo, baseado nas respostas dos profissionais contabilistas, buscando compreender os significados atribuídos por eles. Nesse sentido, não foi necessário utilizar extensivas ferramentas estatísticas para análise dos dados, uma vez que a pesquisa é eminentemente descritiva e exploratória (ALMEIDA, 2014, p. 26).

Na visão de Lakatos e Marconi (2003) o método qualitativo, na abordagem, o autor é o responsável por fazer a análise dos conceitos, princípios, relações e significado, tendo caráter subjetivo, pois a identificação dos resultados não é numérica, mas valorativa. Cabe destacar que os dados obtidos através da aplicação do questionário foram organizados por blocos de identificação de assunto e tabulados através do recurso das planilhas Google, os resultados estão apresentados em gráficos a fim de proporcionar uma visualização mais clara das informações coletadas.

### 3.5 LIMITAÇÃO DO MÉTODO

O levantamento da pesquisa considera uma amostra restrita de profissionais com conhecimento e experiência na elaboração e envio da obrigação acessória da DCTFWeb e módulos associados, excluindo aqueles profissionais de contabilidade ativos atuantes em áreas não relacionadas. Além disso, para a coleta de dados, foi

utilizado um questionário com questões fechadas, que limitam a liberdade de resposta do participante ao oferecer opções de alternativas pré-definidas.

## 4 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

O objetivo do questionário foi investigar a percepção desses profissionais em relação aos efeitos e procedimentos adotados após a implantação da DCTFWeb no cumprimento das obrigações acessórias. Para isso, buscando identificar as principais mudanças associadas a ela e compreender como os profissionais contábeis percebem e são impactados por essa implantação.

Neste capítulo, serão apresentados e analisados os resultados obtidos através do questionário aplicado aos profissionais de contabilidade da Paraíba.

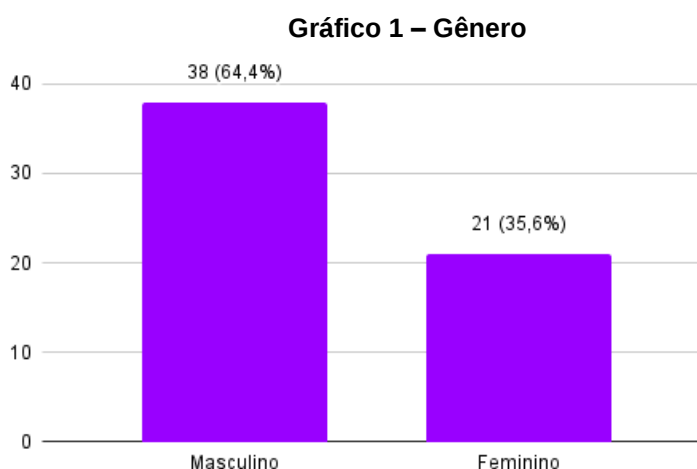
### 4.1 APRESENTAÇÃO DOS DADOS

Os dados apresentados foram obtidos por meio do levantamento, sendo dividido em dois blocos: Perfil dos pesquisados e questões sobre a percepção quanto à implantação da DCTFWeb.

#### 4.1.1 Perfil dos pesquisados

Inicialmente, foram coletados dados relacionados ao perfil dos participantes por meio do questionário, a fim de conhecer o público-alvo da pesquisa.

O Gráfico 1 ilustra os resultados referente ao gênero dos respondentes da pesquisa.



Fonte: Elaboração própria (2023)

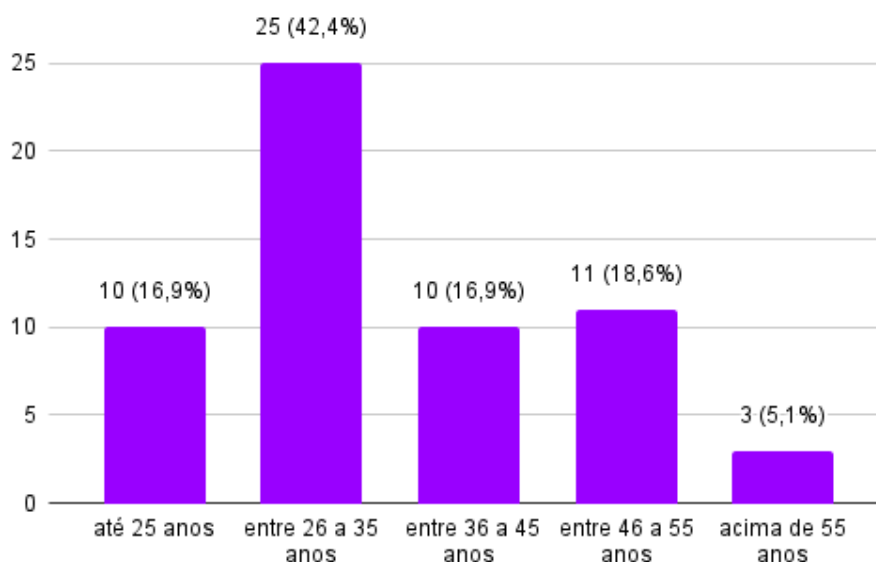
Com um total de 59 (cinquenta e nove) respostas observa-se no gráfico 1 uma

predominância masculina entre os profissionais participantes que atuam com os módulos associados à DCTFWeb, representando 64,4% das respostas (38 respostas), o que revela uma característica importante da amostra, enquanto o público feminino representou 35,6% das respostas (21 respostas).

Os resultados obtidos são consistentes com a pesquisa de Machado (2021), que também identificou uma predominância masculina entre os participantes, mas diferem dos resultados obtidos por Rigo e Bevilaqua (2020), onde a predominância foi feminina. Essa informação é relevante para entender a composição dos respondentes da pesquisa.

Em seguida, foi questionada a faixa etária dos participantes da pesquisa, conforme apresentado no Gráfico 2.

**Gráfico 2 – Faixas Etária**



Fonte: Elaboração própria (2023)

A amostra da pesquisa revelou uma diversidade de faixas etárias entre os profissionais de contabilidade participantes, conforme ilustrado no Gráfico 2. Os resultados mostram que a faixa etária entre 26 e 35 anos foi a mais representativa, correspondendo a 42,4% dos respondentes. Essa predominância de profissionais jovens é consistente com estudos anteriores, como o de Machado (2021) e Rigo e Bevilaqua (2020), que também identificaram uma participação significativa dessa faixa etária.

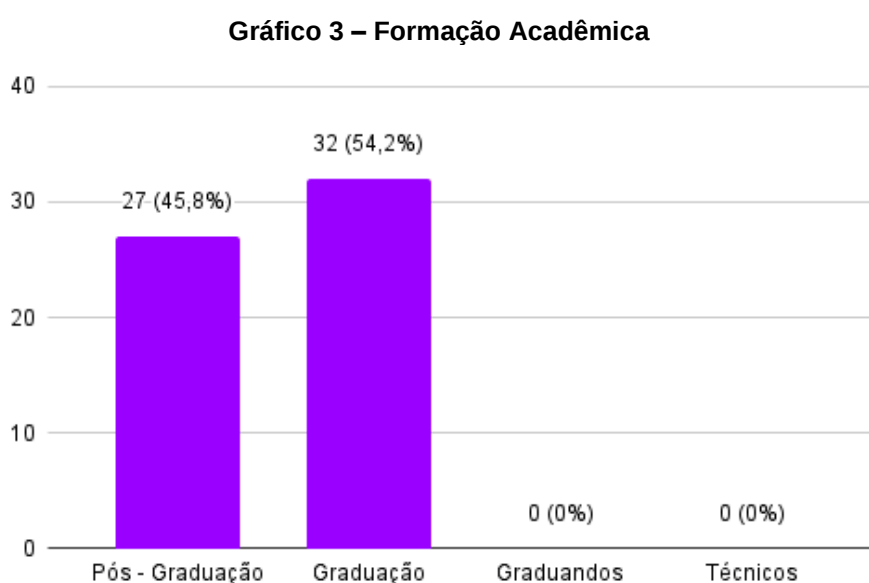
Além disso, a pesquisa contou com a participação equilibrada de profissionais entre 36 e 45 anos, representando 16,9% dos respondentes. Essa distribuição

equitativa indica que a pesquisa capturou a perspectiva de profissionais com diferentes níveis de experiência e maturidade no mercado contábil. Os profissionais nas faixas etárias entre 46 e 55 anos representaram 18,6% dos respondentes, demonstrando uma experiência consolidada no mercado contábil. Esses profissionais possuem uma perspectiva mais ampla das mudanças tecnológicas ocorridas na área e sua aplicação prática no dia a dia profissional.

Por fim, é importante mencionar que a participação de profissionais acima de 55 anos foi mais reduzida, representando apenas 5,1% dos respondentes. Essa baixa representatividade pode ser atribuída a diversos fatores, incluindo uma menor adesão desses profissionais à pesquisa. No entanto, é relevante considerar sua participação, pois eles oferecem uma perspectiva valiosa sobre a adaptação de profissionais mais experientes às inovações tecnológicas. Adicionalmente, é possível que essa baixa representatividade também esteja relacionada ao fato de que esses profissionais podem ter menos contato ou envolvimento com a obrigação acessória em questão.

Em resumo, a diversidade de faixas etárias na amostra da pesquisa fornece uma visão abrangente das percepções e utilização das tecnologias no contexto profissional contábil, considerando as diferentes experiências e perspectivas dos profissionais de diferentes faixas etárias.

O Gráfico 3 representa o resultado quanto à formação acadêmica dos respondentes da pesquisa.



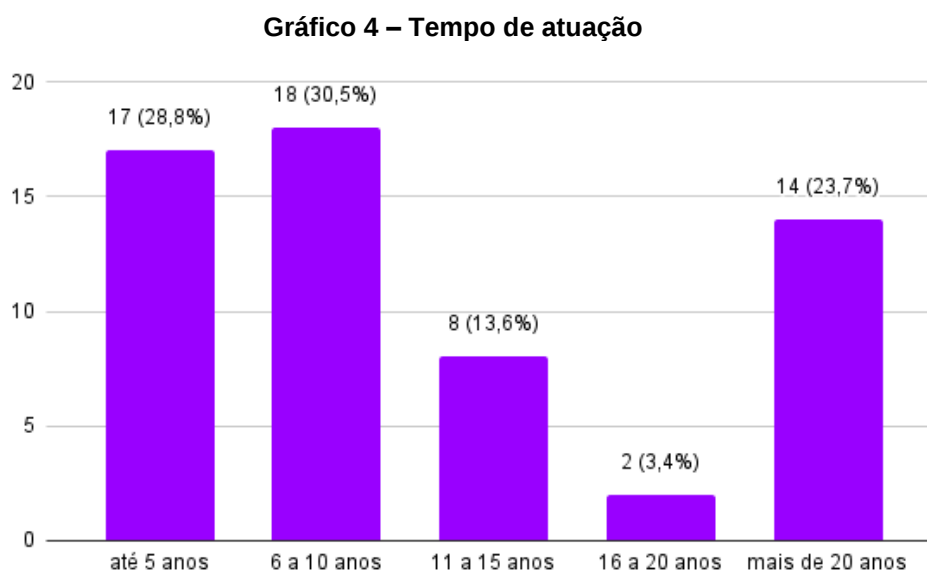
Fonte: Elaboração própria (2023)

O Gráfico 3 apresenta a formação acadêmica dos 59 participantes da pesquisa. Observa-se que todos os respondentes possuem graduação em Ciências Contábeis. Esse resultado era esperado, uma vez que a pesquisa foi direcionada aos profissionais de contabilidade, o que evidencia a importância da qualificação na área contábil para a prática da profissão. Não houve indicação de participantes que possuam apenas o técnico em contabilidade.

Além disso, é relevante destacar que um número expressivo de profissionais contábeis, correspondendo a 45,8%, possui pós-graduação. Esse dado indica a busca por especialização e a valorização da formação acadêmica no campo da contabilidade, demonstrando o compromisso desses profissionais em aprimorar seus conhecimentos e se manterem atualizados.

Essas informações demonstram um panorama diversificado de níveis de formação entre os profissionais de contabilidade pesquisados, abrangendo desde a graduação até a pós-graduação.

O Gráfico 4 ilustra o tempo de atuação dos profissionais.



Fonte: Elaboração própria (2023)

No Gráfico 4, é apresentada a distribuição do tempo de atuação dos profissionais de contabilidade participantes da pesquisa. Verifica-se que uma parcela significativa dos respondentes possui uma experiência profissional de até 5 anos, correspondendo a 28,8% do total. Por outro lado, uma proporção maior dos profissionais relatou ter uma atuação entre 6 a 10 anos na área, representando 18

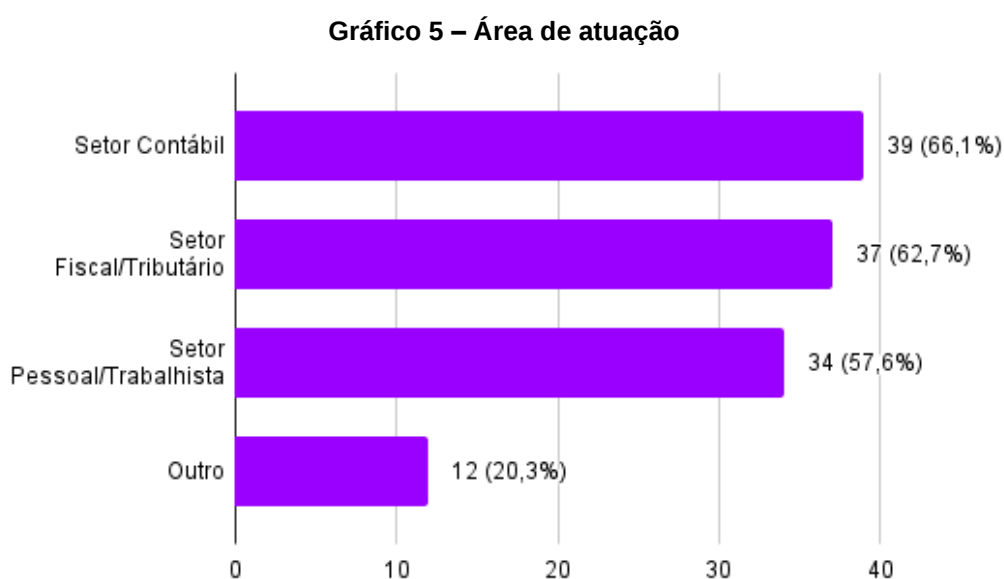
indicações (30,5%).

Destaca-se também o número relevante de profissionais que atuam até 15 anos, representando 13,6% do total. Entre os participantes, 14 profissionais possuem mais de 20 anos de atuação, correspondendo a 23,7%. É relevante ressaltar que os respondentes com mais de 20 anos de atuação vivenciaram a transição da GFIP, que substituiu a Guia de Recolhimento do FGTS - GRE em 1999, trazendo mudanças no ambiente de trabalho e novas informações de interesse da Previdência Social. Agora, esses profissionais também acompanharam a substituição da GFIP pela implantação gradual da DCTFWeb.

Esses dados indicam a participação de profissionais que tiveram experiência tanto no cumprimento da obrigação tributária antes da implantação da DCTFWeb, quanto no processo de transição durante a sua implementação. Essa transição provocou modificações e aprimoramentos no tratamento das informações prestadas e no recolhimento dos tributos, visando garantir os direitos dos trabalhadores e permitir um controle mais eficiente e organizado por parte do INSS, além de facilitar a fiscalização pela Secretária Especial da Receita Federal.

Essa ampla experiência dos profissionais contribui para uma compreensão abrangente dos impactos e benefícios da implementação da DCTFWeb na rotina contábil.

O Gráfico 5 indica a(s) área(s) de atuação dos profissionais.



Fonte: Elaboração própria (2023)

O Gráfico 5, indica a proporção das áreas de atuação dos respondentes relacionadas à entrega da DCTFWeb. Os participantes da pesquisa poderiam marcar uma ou mais alternativas, identificando as diferentes áreas em que os profissionais contábeis estão envolvidos nesse processo. Dos pesquisados, verifica-se que a maioria expressiva 66,1% ocupa cargos no setor contábil. A atuação e conhecimento dos profissionais contábeis nesse setor é fundamental para garantir a precisão e a conformidade das informações prestadas.

Ademais, o setor fiscal/tributário também se destaca, com 62,7% dos respondentes ocupando cargos nessa área. O conhecimento das normas e regulamentos fiscais é essencial para assegurar a correta apuração e o recolhimento dos tributos devidos. O setor pessoal/trabalhista apresenta indicação de 57,6% dos respondentes ocupando cargos nesse segmento, sendo fundamental essa atuação para garantir a conformidade para a apuração de encargos previdenciários, a elaboração da folha de pagamento e o cumprimento das obrigações trabalhistas.

Adicionalmente, 20,3% dos participantes assinalaram a opção "Outro", indicando que atuam em áreas além das especificadas. Isso evidencia que a entrega da DCTFWeb pode demandar a expertise de profissionais contabilistas em diferentes contextos e funções, como o auxílio a empresas na conformidade fiscal, a revisão de processos internos e a prestação de suporte especializado em assuntos contábeis.

Esses resultados ressaltam a importância dos profissionais contábeis nos setores contábil, fiscal/tributário e pessoal/trabalhista para a entrega da DCTFWeb, o que coincide com a pesquisa de Machado (2021). Além disso, sinalizam que outras áreas de atuação podem estar envolvidas nesse processo, requerendo um conhecimento abrangente e atualizado dos profissionais contábeis.

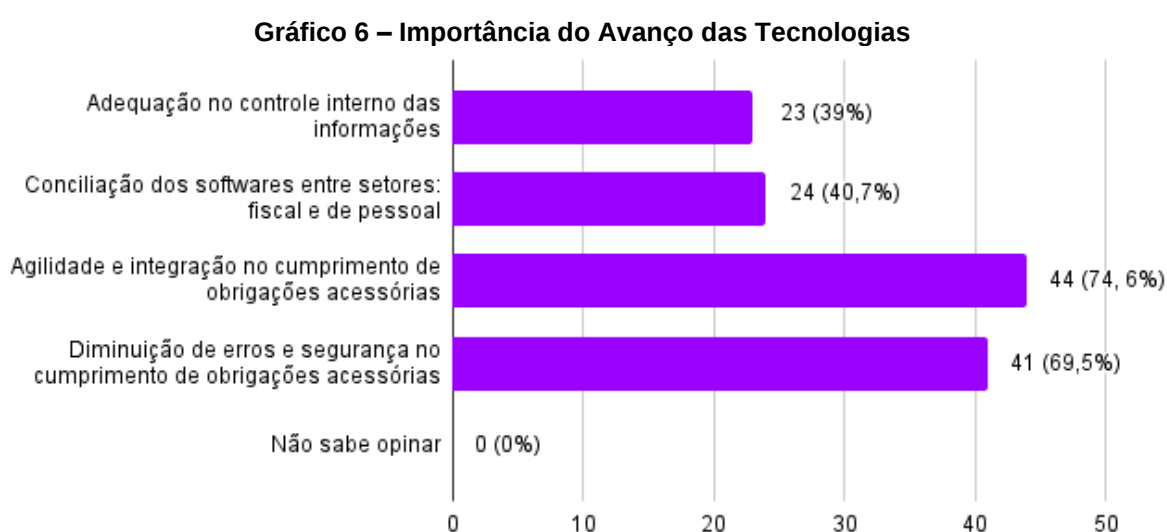
Por meio deste bloco de questões foi possível conhecer o perfil dos respondentes da pesquisa, considerando o gênero, idade, formação, experiência e áreas de atuação. As questões a seguir compõem o bloco de perguntas relacionadas ao entendimento do profissional em relação à entrega da DCTFWeb.

#### **4.1.2 Percepção sobre a DCTFWeb**

A presente seção apresenta os dados obtidos por meio das perguntas específicas a qual abordam diferentes aspectos relacionados à implantação e entrega DCTFWeb.

Dentre os principais tópicos explorados, destacam-se o contexto da implantação, os benefícios percebidos pelos profissionais contábeis em relação à adoção dessa declaração eletrônica, as melhorias observadas nos processos contábeis e fiscais após sua implementação, a necessidade de capacitação e atualização dos profissionais para lidar com as demandas da DCTFWeb, bem como a compreensão do uso de materiais de orientações.

O Gráfico 6 aponta a opinião dos profissionais quanto a importância e quais facilidades que o avanço da tecnologia proporcionou para área contábil.



Fonte: Elaboração própria (2023)

Saliente-se que, nessa questão, os participantes tinham a opção de marcar mais de uma alternativa, portanto, tem-se que 39% dos respondentes destacaram a "Adequação no controle interno das informações" como um importante avanço, esses apontamentos evidenciam a percepção positiva dos profissionais quanto à capacidade da tecnologia em melhorar a gestão e o controle das informações contábeis.

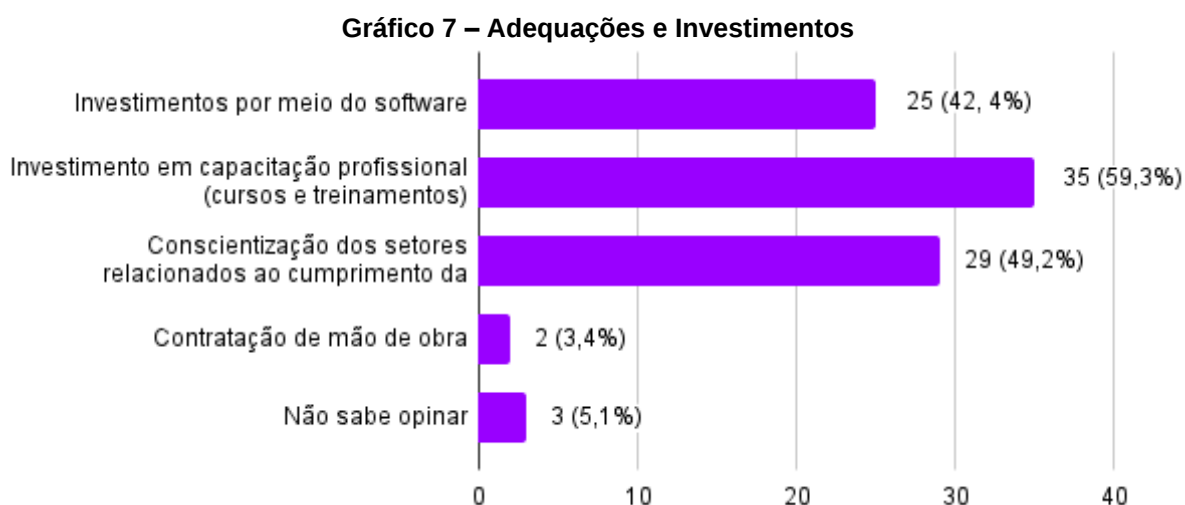
Além disso, 40,7% dos respondentes assinalaram a opção "Conciliação dos softwares entre setores: fiscal e de pessoal", por conseguinte, o que demonstra a importância atribuída à automação e à integração dos processos contábeis proporcionadas pelo avanço tecnológico com a implantação da DCTFWeb. Quanto a alternativa "Agilidade e integração no cumprimento de obrigações acessórias" aparece optada 44 vezes, resultando na proporção de 74,6% das respostas, Essa percepção reforça a ideia de que a implementação da DCTFWeb provocou benefícios relacionados à eficiência e praticidade no cumprimento das obrigações fiscais.

Os respondentes, optaram 41 vezes a alternativa "Diminuição de erros e segurança no cumprimento de obrigações acessórias" sendo 69,5% da proporção do total das respostas. Isso sugere que a maioria dos participantes reconhece a importância da DCTFWeb para reduzir erros e garantir a segurança no envio da declaração. É relevante destacar que nenhum dos respondentes indicou "Não sabe opinar" como alternativa.

Comparativamente, os resultados da pesquisa conduzida por Cursino (2021) corroboram com os achados obtidos nesta pesquisa, visto que também aplicou um questionário com 59 (cinquenta e nove) participantes e constatou que os principais benefícios da tecnologia na contabilidade mencionados pelos participantes foram a agilidade e o ganho de tempo, seguidos pela análise mais precisa dos dados. Além disso, a padronização dos processos também foi citada como um benefício relevante pelos participantes da pesquisa.

Essa consistência nos resultados reforça a percepção positiva dos profissionais em relação aos benefícios da tecnologia na área contábil. No Gráfico 6, a predominância das respostas ressalta a importância e as facilidades trazidas pela tecnologia, indicando a visão positiva dos profissionais de contabilidade em relação ao impacto do avanço tecnológico nesse contexto específico.

O Gráfico 7 mostra-se a compreensão quanto à ocorrência no local de trabalho dos pesquisados de realização de investimentos ou adequações para trabalhar com o eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb.



Fonte: Elaboração própria (2023)

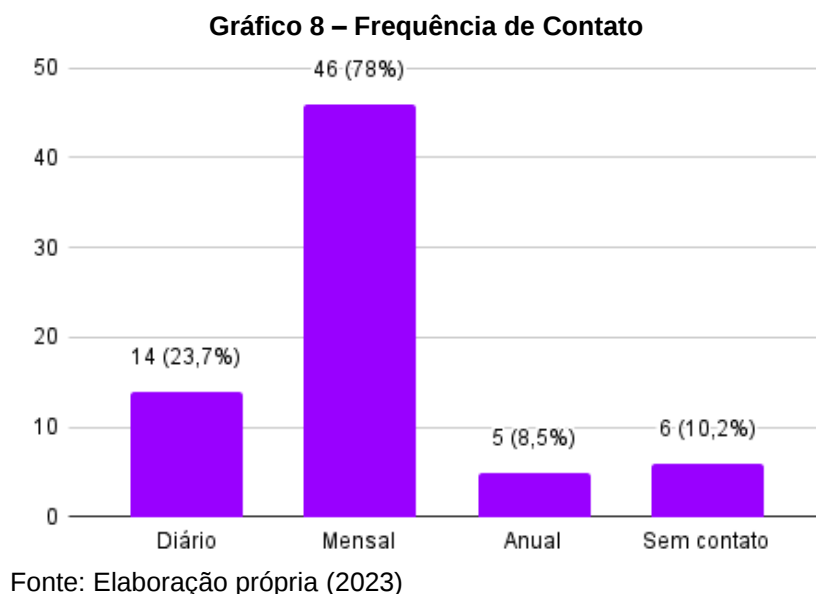
O Gráfico 7, ilustra a visão dos participantes quanto à ocorrência de investimentos ou adequações no local de trabalho para trabalhar com os módulos do eSocial, EFD-Reinf e resultando na entrega da DCTFWeb, considerando o total dos 59 (cinquenta e nove) respondentes, observa-se que os participantes tinham a opção de marcar mais de uma alternativa. É importante ressaltar que apenas 3 (três) respondentes indicou "Não sabe opinar" como alternativa perante o questionamento.

Constata-se que 42,4% das respostas, indicada 25 (vinte e cinco) vezes, apontaram a ocorrência de investimentos por meio do software para se adequarem às exigências do eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb, evidenciando a opinião da necessidade de investimentos em tecnologia e sistemas para garantir a conformidade com as obrigações acessórias. Adicionalmente, ocorreu a indicação 35 (trinta e cinco) vezes, um proporcional de 59,3% das respostas, na alternativa investimentos em capacitação profissional, por meio de cursos e treinamentos. Essa escolha destaca a importância de atualizar e aprimorar o conhecimento dos profissionais para lidar com as novas demandas trazidas pela implementação dessas obrigações acessórias.

A conscientização dos setores relacionados ao cumprimento das obrigações foi assinalada por 49,2% das respostas, sendo escolhida 29 (vinte e nove) vezes. Essa resposta indica a importância de conscientizar e envolver todos os setores da empresa no processo de cumprimento dessas obrigações, destacando a necessidade de colaboração e alinhamento interno. A contratação de mão de obra foi mencionada por 3,4% dos respondentes, o que indica que uma pequena parcela das empresas optou por contratar novos profissionais para atender as obrigações do eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb.

Esses resultados reforçam a complexidade e o impacto dessas obrigações acessórias no ambiente de trabalho contábil. A implementação do eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb exigiu esforços significativos das empresas, seja em termos de recursos financeiros, seja em termos de capacitação dos profissionais.

O Gráfico 8 mostra as modalidades de frequência de contato com a obrigação acessória do envio da DCTFWeb.



Nos dados ilustrados no Gráfico 8, revela informações importantes sobre a frequência de contato dos respondentes com a obrigação de envio da DCTFWeb. É válido ressaltar que os percentuais mencionados correspondem à proporção dos participantes que selecionaram cada opção. Primeiramente, observa-se que uma parcela significativa dos pesquisados 78% indicou ter contato mensal com a obrigação de enviar a DCTFWeb, implicando que os participantes estão envolvidos regularmente com essa obrigação tributária acessória.

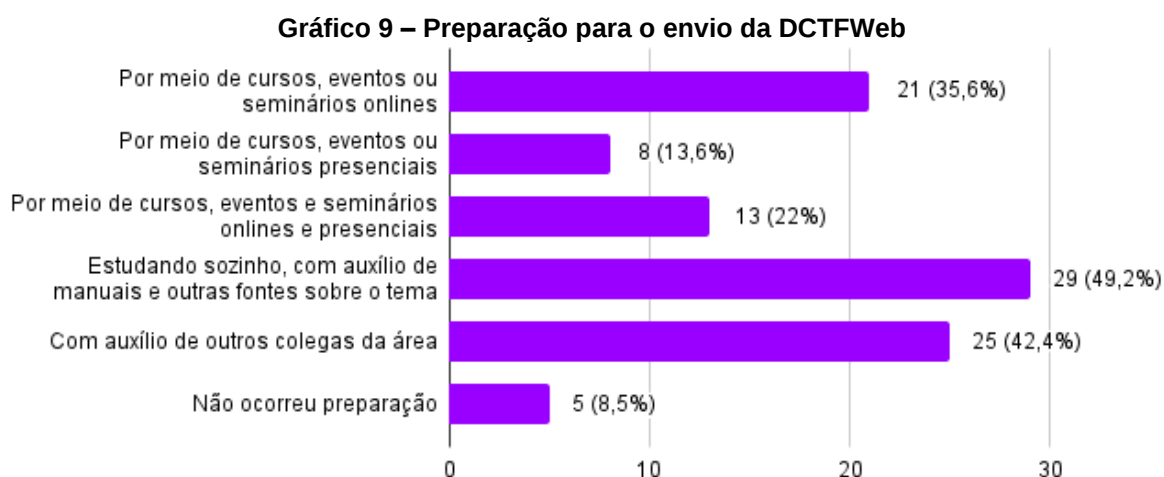
É interessante notar que uma porcentagem considerável dos participantes 23,7% afirmou ter contato diário com a DCTFWeb. Isso indica que um grupo significativo de profissionais lida com essa obrigação de forma mais frequente, possivelmente devido ao volume de trabalho ou ao perfil de suas atividades profissionais. Por outro lado, uma proporção menor de respondentes 8,5% têm contato anual com a obrigação de enviar a declaração. Essa opção pode ser associada a profissionais ou organizações que estão envolvidos em atividades específicas ou possuem obrigações tributárias mais esporádicas relacionadas à DCTFWeb.

Os resultados identificaram uma baixa porcentagem de respostas, correspondendo a 10,2%, indicando que os participantes não têm nenhum contato com a obrigação de enviar a DCTFWeb. É possível que alguns profissionais de contabilidade que não estão diretamente envolvidos com a DCTFWeb tenham participado da pesquisa por interesse pessoal, curiosidade ou motivação para compartilhar suas experiências e opiniões sobre assuntos relacionados à

contabilidade. Essa presença na pesquisa pode ser explicada pela diversidade de profissionais de contabilidade participantes, os quais podem não estar diretamente envolvidos com essa obrigação tributária em seus trabalhos atuais, mas possuem conhecimento sobre o assunto ou podem participar dos setores envolvidos.

Em suma, os dados analisados evidenciam as diferentes frequências de contato dos respondentes com a DCTFWeb, destacando a predominância do contato mensal e a presença de profissionais que lidam com essa obrigação diariamente, anualmente ou não a têm em suas atividades profissionais. Essas informações contribuem para uma compreensão mais abrangente do envolvimento dos profissionais de contabilidade com essa obrigação tributária acessória.

No Gráfico 9 mostra a percepção dos respondentes quanto a sua preparação para o envio da DCTFWeb.



Fonte: Elaboração própria (2023)

Quanto à percepção dos pesquisados sobre sua preparação para o envio da DCTFWeb, observando os dados do Gráfico 9, verifica-se que 35,6% dos respondentes indicaram que se prepararam por meio de cursos, eventos ou seminários online. Outros 13,6% dos participantes mencionaram que se prepararam por meio de cursos, eventos ou seminários presenciais. A pergunta permitia que os participantes marcassem mais de uma alternativa, e os resultados revelam as opções selecionadas pelos 59 (cinquenta e nove) respondentes.

Uma parcela de 49,2% dos respondentes assinalou que se prepararam por meio de cursos, eventos e seminários tanto online quanto presenciais, já 49,2% dos respondentes indicaram que se prepararam estudando sozinhos, com auxílio de

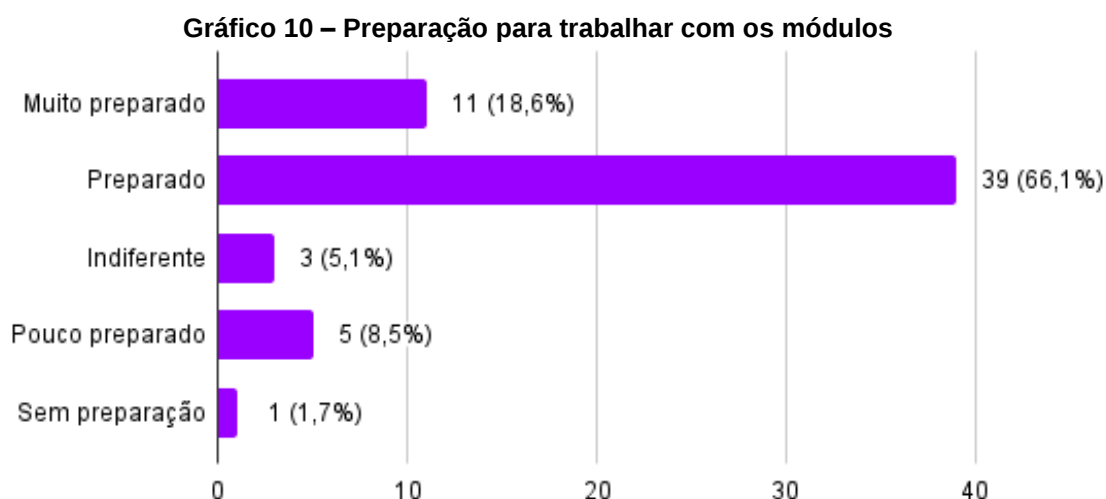
manuals e outras fontes sobre o tema, isso aponta que muitos profissionais buscaram uma atualização por conta própria, adquirindo conhecimento sobre a DCTFWeb de forma autodidata.

Além disso, 42,4% das respostas destacaram que se prepararam com auxílio de outros colegas da área, evidenciando a importância do compartilhamento de conhecimento entre profissionais contábeis para lidar com as exigências da DCTFWeb. Por fim, 8,5% dos participantes indicaram que não houve preparação. Essa resposta revela que esses profissionais não buscaram se preparar ou adquirir conhecimentos específicos sobre a DCTFWeb antes de sua utilização.

Resultados semelhantes foram obtidos por Pontes, Araújo e Melo (2022), em que a maioria dos entrevistados afirmou participar de treinamentos internos, e ainda citaram outros métodos de aprendizagem que os auxiliaram. A busca de conhecimento e atualização pelos profissionais, também é corroborada também nos estudos de Rigo e Bevilacqua (2020) onde os respondentes, consideram-se preparados para trabalhar com o eSocial em conjunto com a DCTFWeb, participando de cursos, palestras e eventos.

Esses dados demonstram as diferentes abordagens adotadas pelos profissionais para se prepararem para a utilização da DCTFWeb, destacando a autodidatismo, o apoio de colegas da área e a participação em cursos ou eventos como estratégias comuns de capacitação. De todo modo, o que se observou, de uma maneira geral, é que a utilização da DCTFWeb exigiu capacitação específica.

No Gráfico 10 mostra a percepção dos respondentes quanto a preparação para trabalhar com o eSocial, EFD-REinf e DCTFWeb.



Fonte: Elaboração própria (2023)

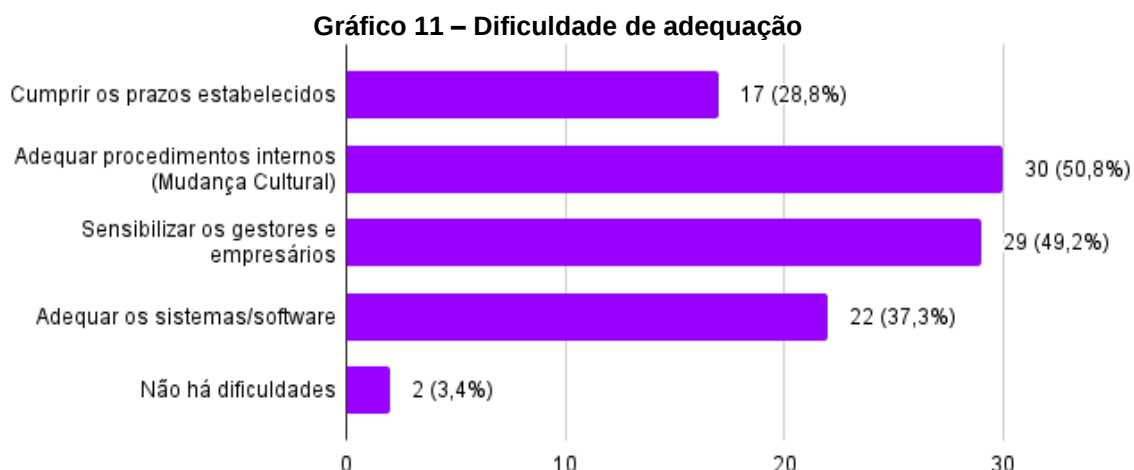
No Gráfico 10, apresentam-se a quantidade de respostas dos participantes em relação ao nível de preparação para lidar com os módulos do eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb. De acordo com os dados, 66,1% dos respondentes afirmaram estar preparados, enquanto 18,6% indicaram estar muito preparados. Esses resultados revelam que a maioria dos participantes considera-se preparada ou muito preparada para lidar com as obrigações relacionadas ao eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb. Isso também foi constatado, nos estudos de Rigo e Bevilacqua (2020).

Por outro lado, 8,5% dos participantes relataram sentir-se pouco preparados, o que pode indicar a necessidade de investimento em treinamentos e capacitação por parte desses profissionais. Apenas 1,7% dos respondentes afirmaram não possuir preparação adequada, isso indica que uma pequena parcela dos participantes se sente despreparada em relação a essas obrigações acessórias. É importante considerar que esses profissionais podem enfrentar dificuldades em lidar com as complexidades e exigências dessas obrigações ou podem ter menos experiência ou conhecimento específico nessas áreas.

Além disso, 5,1% dos participantes indicaram estar indiferentes em relação à preparação para trabalhar com os módulos. Esse apontamento pode indicar uma postura de neutralidade ou falta de opinião expressa sobre o assunto. Algumas possíveis interpretações para essa resposta de indiferença são: falta de conhecimento ou familiaridade com as obrigações, pouca importância atribuída a elas ou não envolvimento direto com as mesmas em suas atividades profissionais atuais.

É relevante ressaltar que a resposta de indiferença pode variar de acordo com as percepções e experiências individuais de cada participante. Essa diversidade de percepções indica a existência de desafios e necessidade de aprimoramento em relação ao conhecimento e às habilidades necessárias para a utilização dessas ferramentas.

No Gráfico 11 mostra a percepção dos respondentes quanto sua dificuldade para se adequar ao eSocial, EFD-Reif e DCTFWeb.



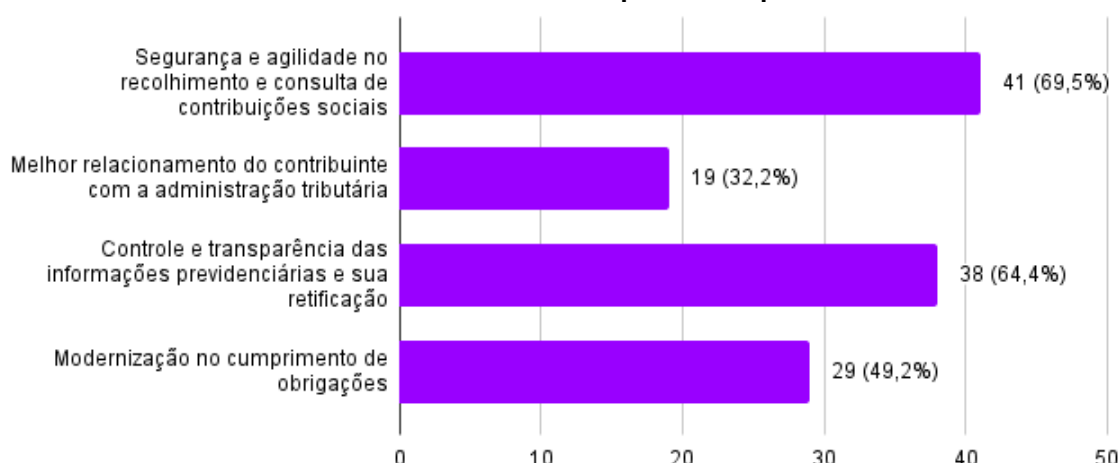
Fonte: Elaboração própria (2023)

No Gráfico 11, apresenta-se a percepção dos participantes em relação às possíveis dificuldades enfrentadas para se adequarem aos módulos do eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb. É importante ressaltar que os participantes poderiam selecionar mais de uma alternativa, os dados correspondem à proporção dos respondentes que selecionaram cada opção. Dos participantes, 28,8% indicaram o cumprimento dos prazos estabelecidos como uma das principais dificuldades. Para 50,8% dos respondentes, a necessidade de adequar os procedimentos internos, o que implica em uma mudança cultural dentro da organização, foi apontada como uma das dificuldades enfrentadas.

A necessidade de sensibilização dos gestores e empresários para a implementação dessas obrigações foi indicada 29 (vinte e nove) vezes, destacando por 49,3% das respostas. Em Rigo e Bevilacqua (2020), a maioria das respostas colhidas com o questionário, quando questionado sobre a dificuldade, apontaram a sensibilização dos gestores e empresários, em comparação a outras dificuldades.

A adequação dos sistemas e software também foi apontada como uma dificuldade por 37,3% das respostas. É relevante notar que apenas 3,4% dos participantes, assinalada por 2 (dois) participantes, afirmaram não enfrentar nenhuma dificuldade em relação a essas obrigações. Os resultados do Gráfico 11, indicam que a predominância dos respondentes percebe dificuldades em relação ao cumprimento dos prazos, adequação dos procedimentos internos, sensibilização dos gestores e empresários, e adequação dos sistemas/software.

No Gráfico 12 mostra o entendimento dos respondentes quanto os benefícios percebidos em decorrência da implantação da DCTFWeb para as empresas.

**Gráfico 12 – Benefícios para as empresas**

Fonte: Elaboração própria (2023)

O Gráfico 12, explana o entendimento dos respondentes em relação aos benefícios percebidos em decorrência da implantação da DCTFWeb para as empresas. Os participantes selecionaram um ou mais de uma alternativa. Assinalada 41 (quarenta e uma) vezes, equivalente a 69,5% das respostas, os respondentes destacaram a segurança e agilidade no recolhimento e consulta de contribuições sociais como um dos benefícios percebidos.

Para 32,2% do total assinalado, 19 (dezenove) participantes escolheram a opção melhor relacionamento do contribuinte com a administração tributária foi apontado como um benefício significativo. O controle e transparência das informações previdenciárias e a possibilidade de retificação foram mencionados por 64,4% dos respondentes como benefícios percebidos, os respondentes no estudo de Pontes, Araújo e Melo (2022) afirmaram que a maior mudança é justamente a qualidade da informação, reforçando a opinião quanto ao benefício.

Adicionalmente, 49,2% dos participantes destacaram a modernização no cumprimento de obrigações como um dos benefícios relevantes, indicada 29 (vinte e nove) vezes. Portanto, os resultados do Gráfico 12 revelam que os respondentes reconhecem diferentes benefícios advindos da implantação da DCTFWeb, sendo que várias opções foram selecionadas.

No Gráfico 13 mostra o entendimento dos respondentes quanto os benefícios percebidos em decorrência da implantação da DCTFWeb para o ambiente de trabalho do profissional de contabilidade.

**Gráfico 13 – Benefícios para o ambiente de trabalho**

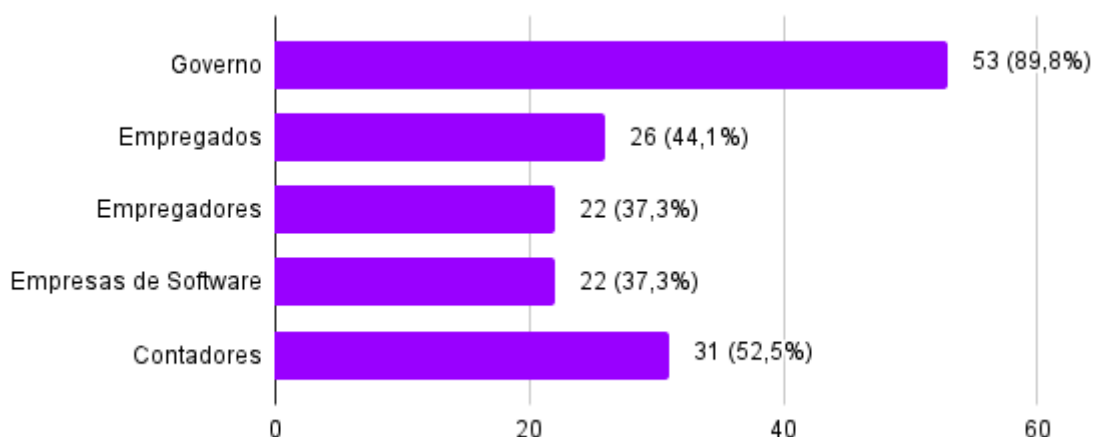
Fonte: Elaboração própria (2023)

O Gráfico 13 apresenta os benefícios percebidos pelos respondentes em relação à implantação da DCTFWeb no ambiente de trabalho dos profissionais de contabilidade. A pergunta permitia que os participantes marcassem mais de uma alternativa, e os resultados revelam as opções selecionadas pelos 59 (cinquenta e nove) respondentes.

Os dados revelam que a maioria dos participantes 64,4% das respostas destacou a otimização do processo de declaração da obrigação acessória como um benefício percebido. Outro benefício mencionado por uma parcela significativa dos respondentes, assinalada 34 (trinta e quatro) vezes, com uma proporção de 57,6% é a agilidade e segurança na prestação de informações. Além disso, 50,8% das respostas obtidas ressaltaram o acesso facilitado às informações centralizadas como um benefício da DCTFWeb.

A facilidade da apuração das informações previdenciárias e sua retificação também foi mencionada por uma parcela considerável dos respondentes 44,1%. Por fim, 28,8% dos participantes destacou os sistemas agregados intuitivos para o usuário como um benefício percebido. Esses resultados evidenciam que os profissionais de contabilidade reconhecem diversos benefícios proporcionados pela implantação da DCTFWeb em seu ambiente de trabalho.

No Gráfico 14 mostra o entendimento dos respondentes quanto quem são os principais beneficiados com a implantação da DCTFWeb.

**Gráfico 14 – Beneficiados com a implantação da DCTFWeb**

Fonte: Elaboração própria (2023)

No Gráfico 14, apresentam-se os dados quanto às percepções dos respondentes sobre os principais beneficiados com a implantação da DCTFWeb. Os dados indicam que a maioria dos participantes, representando 89,8%, acredita que o governo é o principal beneficiado com essa implementação. Essa resposta corrobora com a pesquisa Rigo e Bevilaqua (2020), os profissionais participantes também indicaram que o principal beneficiado com o projeto é o governo, pois o projeto possibilitaria um melhor cruzamento de dados e informações para o fisco.

Em seguida, 44,1% dos respondentes indicaram que os empregados são os beneficiados, seguidos pelos empregadores, mencionados por 37,3% dos participantes. As empresas de software também foram apontadas como beneficiadas, com 37,3% das respostas expressando essa visão. Além do mais, metade dos participantes, correspondendo a 52,5%, consideram que os contadores são beneficiados com a adoção da DCTFWeb. Esses resultados evidenciam a percepção diversificada dos participantes quanto aos grupos que são mais favorecidos com a implementação dessa ferramenta.

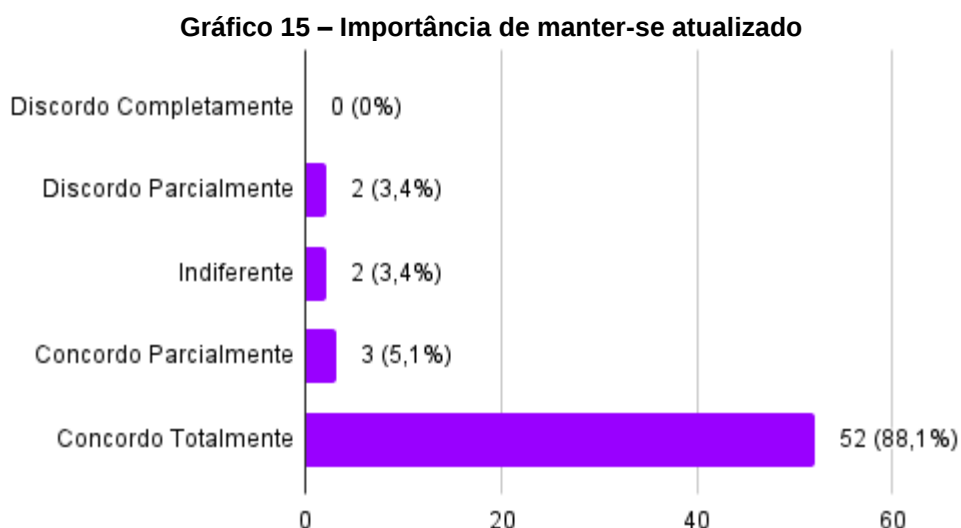
Esses dados refletem a diversidade de opiniões entre os respondentes em relação aos beneficiados com a implantação da DCTFWeb. Enquanto a maioria percebe o governo como o principal beneficiário, também são mencionados os empregados, empregadores, empresas de software e contadores. Essas observações revelam a complexidade e o impacto abrangente que a implementação desse processo pode ter em diversos participantes do contexto fiscal e previdenciário.

Em referência as atualizações associadas ao envio da DCTFWeb, a Secretaria da Receita Federal do Brasil comunicou em maio de 2023, a implantação,

de uma nova rotina na consulta Situação Fiscal, disponível no portal e-CAC, que exibirá os períodos em que forem detectadas omissões na entrega, além do mais, a existência de DCTFWeb retificadora não transmitida. Para as pessoas físicas ou jurídicas sujeitas ao recolhimento de contribuições e/ou informações à Previdência Social, estas situações passarão a ser impeditivas à expedição de certidões de regularidade fiscal (Certidões Negativas de Débitos - CND e as Certidões Positivas de Débito com Efeitos de Negativa - CPD-EN), a partir da segunda quinzena de julho de 2023.

Os gráficos a seguir apresentam as afirmativas direcionadas aos profissionais, abrangendo diferentes aspectos relacionados ao tema em estudo. Cada afirmação foi apresentada juntamente com alternativas em escala de Likert, essa abordagem permite capturar o grau desde "discordo completamente" até "concordo completamente" em relação às afirmações apresentadas. Os participantes indicaram o nível de acordo com cada afirmação, escolhendo a opção que melhor representasse sua opinião.

No Gráfico 15 apresenta o dados obtidos quanto o entendimento dos participantes diante da afirmativa “Para o profissional de contabilidade é importante manter-se atualizado quanto às mudanças ligadas ao cumprimento das obrigações acessórias”.



Fonte: Elaboração própria (2023)

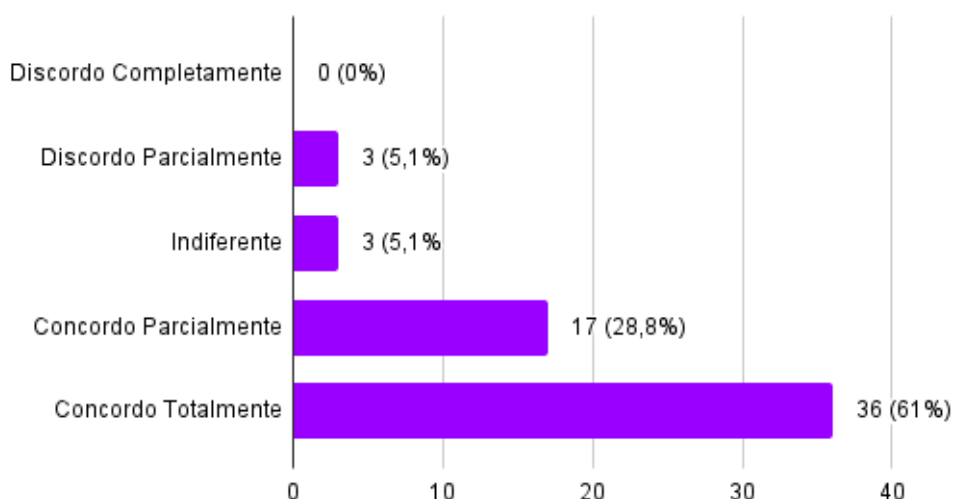
No Gráfico 15, que aborda os dados referentes à percepção dos respondentes sobre a importância da atualização dos profissionais de contabilidade diante das

mudanças relacionadas ao cumprimento das obrigações acessórias, os resultados revelam uma forte concordância por parte da maioria dos participantes. Um expressivo percentual de 88,1% dos respondentes indicou concordância total com essa afirmação, destacando a relevância da atualização profissional nesse contexto. Além disso, 5,1% dos participantes afirmaram concordância parcial com a importância da atualização dos profissionais.

É importante ressaltar que nenhum dos participantes indicou discordância completamente com essa afirmação, o que demonstra uma percepção geral positiva em relação à necessidade de atualização. Apenas um pequeno percentual de 3,4% dos respondentes indicou discordância parcialmente, e a mesma porcentagem foi apontada na opção de indiferença em relação à afirmação. Esses resultados destacam a importância reconhecida pelos profissionais da contabilidade em se manterem atualizados diante das mudanças nas obrigações acessórias, a fim de garantir o cumprimento adequado e eficiente das mesmas.

No Gráfico 16 mostra os dados obtidos diante da afirmativa “A substituição da GFIP pelo sistema da DCTFWeb, desenvolvida de forma a modernizar, diminuir a ocorrência de erros e aumentando a segurança na prestação das informações, foi uma alteração benéfica com efeitos a longo prazo”.

**Gráfico 16 – Sobre a substituição da GFIP para a DCTFWeb**



Fonte: Elaboração própria (2023)

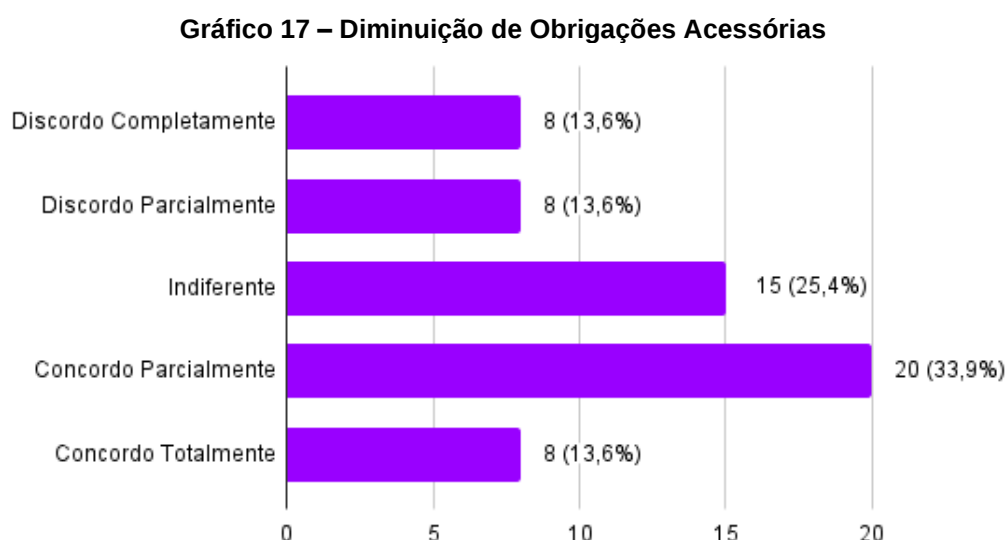
No Gráfico 16, é possível observar que a grande maioria dos pesquisados, sendo 61%, concorda totalmente que a substituição da GFIP pelo sistema da DCTFWeb foi uma alteração benéfica com efeitos a longo prazo. Enquanto isso,

apenas 5,1% dos participantes discordam parcialmente, como na mesma porcentagem são indiferentes a está afirmação e 28,8% concordam parcialmente. Nenhum dos respondentes indicou discordância completamente.

Nos resultados de Coelho (2019), quando questionados sobre a substituição da GFIP pela DCTFWeb, o estudo de caso indicou que os profissionais consideravam a declaração simples e não tiveram problemas durante a transição, tendo em vista que a implantação do eSocial e EFD-Reinf os preparou para isso, pela exigência de planejamento para atender as obrigações no prazo previsto e garantir que as informações encaminhadas estão corretas.

Esse resultado indica que a maioria significativa da amostra avalia positivamente a mudança implementada pela RFB, demonstrando confiança na modernização do processo e na diminuição de erros na prestação das informações.

No Gráfico 17 ilustra os dados do entendimento dos pesquisados diante da afirmativa “A implantação do eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb diminui as obrigações acessórias”.



Fonte: Elaboração própria(2023)

No Gráfico 17, é possível observar que 47,5% dos respondentes apresenta um entendimento positivo em relação à afirmativa de que a implantação do eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb diminui as obrigações acessórias. Esses respondentes marcaram as alternativas "Concordo totalmente", equivalente a 13,6% e "Concordo parcialmente" 33,9%.

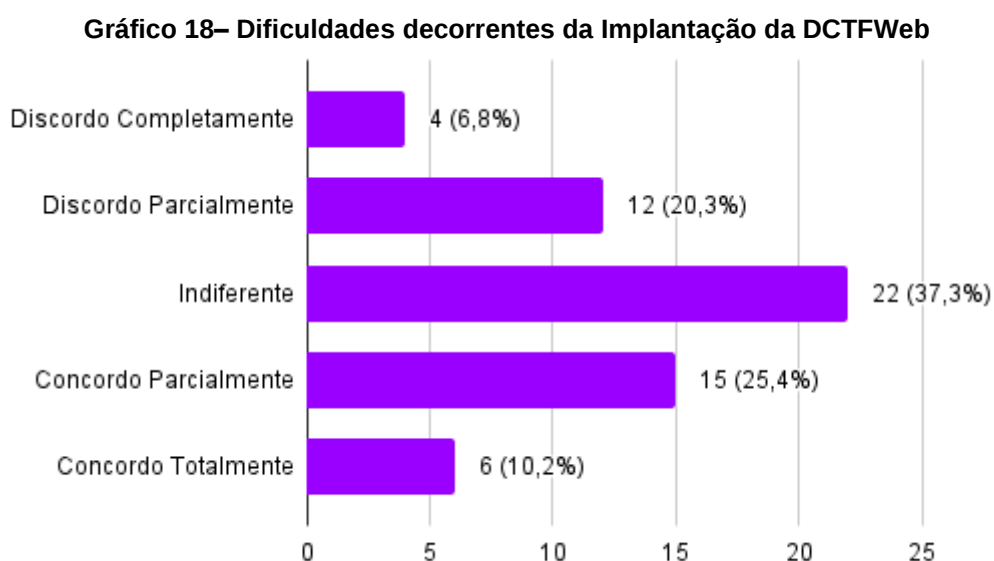
Em Rigo e Bevilaqua (2020), quando questionado sobre a diminuição das

obrigações acessórias após a implantação dos módulos decorrentes do SPED, na opinião da maioria dos participantes, acreditavam que não houve diminuição das obrigações, para eles a DCTFWeb não suprimiu todas as obrigações. O resultado diferente entre as pesquisas, indica uma possível mudança de perspectiva dos profissionais ao longo do tempo.

Já os pesquisados que discordaram totalmente ou parcialmente da afirmativa somaram 27,2% (8 responderam "Discordo parcialmente" e 8 "Discordo completamente"). Por fim, 25,4% dos respondentes marcaram "Indiferente" em relação à afirmativa.

Esses resultados indicam que, apesar de uma parcela significativa dos respondentes acreditar que a implantação dessas obrigações acessórias possa diminuir a quantidade de obrigações, uma parte considerável dos respondentes ainda apresenta dúvidas ou discorda dessa afirmação. Esse dado pode ser importante para a tomada de decisão de gestores que precisam avaliar a efetividade dessas obrigações acessórias na simplificação do cumprimento das obrigações tributárias.

O Gráfico 18 ilustra o entendimento dos respondentes diante da afirmativa “A implantação da DCTFWeb tem gerado dúvidas e dificuldades em compreender a estrutura de prestação de informações entre os módulos eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb”.



Fonte: Elaboração própria (2023)

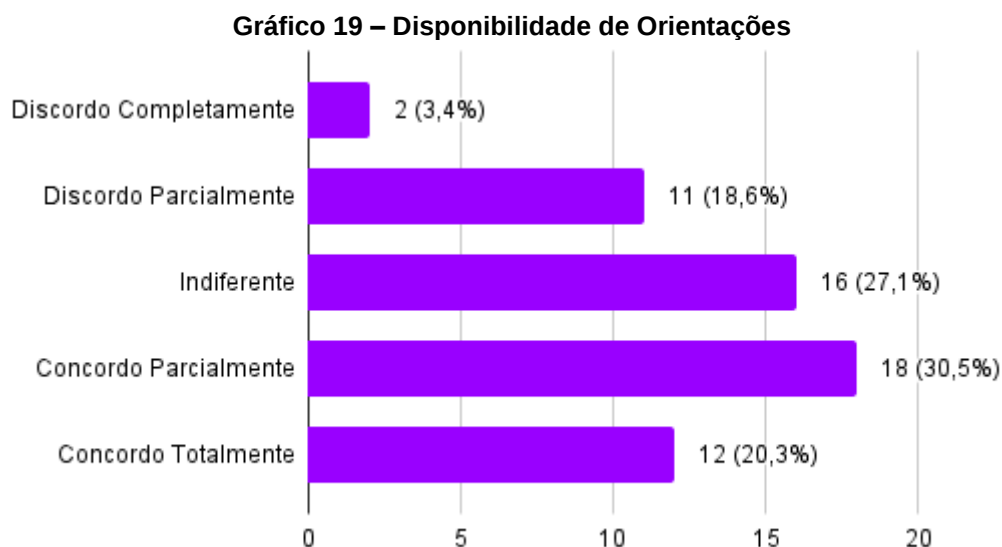
Os autores Pontes, Araújo e Melo (2022), Coelho (2019), Cursino (2021),

Chini (2020), Rigo e Bevilaqua (2020) e Machado (2021) enfatizaram a relevância de compreender os efeitos desses sistemas e conduziram pesquisas com o objetivo de avaliar as mudanças e os impactos resultantes da implantação de sistemas como e-Social, DCTFWEB e EFD-Reinf nas rotinas de empresas e profissionais de contabilidade. Suas pesquisas revelaram uma tendência de simplificação das atividades, ao mesmo tempo em que destacaram as dificuldades enfrentadas na adaptação e utilização dos sistemas, bem como a necessidade de atualização e investimentos em software e capacitação profissional.

Ao analisar o entendimento dos sujeitos da pesquisa sobre as dificuldades geradas pela implantação da DCTFWeb e sua relação com os módulos eSocial e EFD-Reinf, conforme evidenciado no Gráfico 18, observamos que a maioria dos participantes (37,3%) demonstrou indiferença em relação a essa afirmação, indicando que não consideram a existência de grandes dificuldades, mas ainda possuem algumas dúvidas. Por outro lado, 25,4% dos respondentes concordaram parcialmente, enquanto 20,32% discordaram parcialmente.

Em contrapartida, 10,2% dos participantes concordaram totalmente, ou seja, acreditam que a implantação da DCTFWeb trouxe muitas dúvidas e dificuldades em relação à estrutura de prestação de informações, enquanto outros 6,8% discordaram completamente, indicando que não perceberam dificuldades na implantação. Esses resultados evidenciam a diversidade de opiniões em relação à implantação da DCTFWeb, destacando a importância de considerar os diferentes pontos de vista dos grupos envolvidos e buscar soluções que atendam às necessidades de todos os envolvidos.

No Gráfico 19, dispõe sobre a opinião dos participantes diante da afirmativa "A RFB disponibiliza material, tais como manuais e orientações, atualizado constantemente, que compila informações sobre o correto envio da DCTFWeb. Sendo os materiais fornecidos suficientes para esclarecer dúvidas".



Fonte: Elaboração própria (2023)

No gráfico 19, observa-se que dos 59 participantes, a maior parcela dos respondentes, representando 30,5%, indicou concordar parcialmente com a afirmativa. Por outro lado, 20,3% dos respondentes afirmaram concordar totalmente com a afirmativa, indicando que consideram os materiais fornecidos pela RFB como suficientes para esclarecer suas dúvidas. Esses participantes estão satisfeitos com a disponibilidade e a qualidade dos materiais oferecidos, os quais são atualizados constantemente

No entanto, apenas 3,4%, indicaram discordar completamente da afirmativa. Outrossim, 18,6% dos respondentes demonstraram discordar parcialmente da afirmativa, o que indica que têm algumas ressalvas ou objeções em relação à eficácia dos materiais fornecidos pela RFB. Embora reconheçam a disponibilidade desses materiais, eles podem sugerir melhorias na sua abrangência, clareza ou atualização.

No trabalho de Chini (2020), percebeu-se que ao surgir uma nova obrigação acessória, poderá haver dificuldades de adaptação no ambiente de trabalho, mesmo que o profissional possua anos de atuação na área. Os profissionais questionados demonstraram a necessidade de implantação de novos controles a fim de otimizar os processos e auxiliar a gestão tributária das informações fornecidas ao Fisco. Assim, para cumprir com o atendimento da obrigação, os profissionais responsáveis pelo preenchimento da mesma carecem de um amplo material disponibilizado pelos órgãos competentes.

Os dados no Gráfico 19 revelam uma diversidade de opiniões entre os participantes em relação aos materiais disponibilizados pela RFB. Enquanto alguns

concordam parcial ou totalmente com a afirmativa, outros discordam parcial ou completamente, sugerindo a necessidade de aprimoramentos ou ajustes nos materiais fornecidos pela RFB para atender plenamente às demandas de esclarecimento de dúvidas relacionadas à DCTFWeb.

Essas informações podem ser úteis para aprimorar a qualidade e a eficácia dos materiais disponibilizados e contribuir para uma melhor orientação para os profissionais de contabilidade em relação ao correto envio da DCTFWeb.

## 5 CONCLUSÃO

O presente estudo teve como objetivo analisar a percepção dos profissionais de contabilidade do estado da Paraíba sobre os efeitos no cumprimento de obrigações acessórias após a implantação da Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos - DCTFWeb. A DCTFWeb é uma importante obrigação tributária acessória que centraliza eletronicamente informações fiscais, tributárias e trabalhistas.

Nesse contexto, compreender a percepção dos profissionais contábeis em relação à DCTFWeb é de suma importância, uma vez que são eles os responsáveis pela elaboração e envio desta declaração. Para alcançar o objetivo foi elaborado um questionário identificando o perfil dos pesquisados e sua percepção sobre a DCTFWeb, direcionado aos profissionais de contabilidade atuantes no estado da Paraíba. Através das respostas obtidas, foi possível identificar as visões desses profissionais, permitindo uma análise mais aprofundada sobre o tema.

Os resultados da pesquisa indicaram que a percepção dos profissionais de contabilidade do estado da Paraíba sobre a DCTFWeb foi predominantemente positiva. Eles reconheceram os benefícios proporcionados pela automação e integração dos processos, destacando a melhoria na gestão e controle das informações, a redução de erros e o aumento da conformidade fiscal.

Em relação à DCTFWeb, a exigência está no domínio do aprendizado de uma ferramenta específica. Embora seja possível que qualquer pessoa aprenda a utilizar essa ferramenta com algum esforço, é evidente que a formação profissional continuada contribui para a qualidade do serviço prestado. Através da educação continuada, os profissionais podem adquirir habilidades técnicas mais avançadas, compreender as nuances da legislação tributária e fiscal e se manter atualizados sobre as melhores práticas e novidades relacionadas à DCTFWeb.

A importância da formação acadêmica e da atualização constante dos profissionais de contabilidade, a fim de lidar de maneira adequada com as obrigações tributárias acessórias, como a DCTFWeb. A formação acadêmica é um requisito obrigatório para os profissionais de contabilidade, uma vez que é necessário possuir uma graduação concluída e estar registrado no Conselho Regional de Contabilidade - CRC. Igualmente, a educação continuada desempenha um papel crucial na atualização e aprofundamento do conhecimento na área de atuação, permitindo aos

profissionais adquirir habilidades técnicas avançadas e compreender as nuances da legislação tributária e fiscal relacionadas à DCTFWeb.

Os dados indicaram uma predominância masculina entre os participantes da pesquisa e uma concentração de profissionais com experiência consolidada no mercado contábil. Esses fatores podem influenciar na forma como percebem a transição de sistemas e utilizam as tecnologias no contexto profissional. Os resultados revelaram que a implantação da DCTFWeb trouxe mudanças significativas para o cumprimento das obrigações acessórias, exigindo dos profissionais de contabilidade conhecimento e adaptação às novas demandas tecnológicas.

A implementação da DCTFWeb, como uma nova obrigação acessória, demanda uma curva de aprendizado e adaptação, independentemente da idade dos profissionais. Nesse sentido, é essencial proporcionar suporte, treinamento adequado e materiais esclarecedores para auxiliar os profissionais a compreenderem e utilizarem o novo sistema, visando reduzir possíveis resistências e assegurar uma transição suave. Adicionalmente, torna-se fundamental que as empresas invistam em tecnologia e promovam a conscientização em todos os setores sobre a importância do cumprimento das obrigações fiscais e tributárias. Tais informações podem contribuir para a busca por soluções e o aprimoramento dos processos e políticas relacionados à entrega da DCTFWeb.

O conhecimento da ferramenta DCTFWeb também engloba a compreensão dos processos e prazos envolvidos, assim como a importância da precisão e conformidade das informações transmitidas. Portanto, embora o aprendizado da DCTFWeb demande certo esforço, a formação acadêmica e a educação continuada desempenham um papel fundamental no aprimoramento da qualidade do serviço prestado pelos profissionais de contabilidade. Essa formação contínua permite adquirir a expertise necessária para lidar de forma eficiente e precisa com as obrigações fiscais, tributárias e trabalhistas.

Os benefícios percebidos com a implementação da DCTFWeb incluem a redução de erros, o aumento da segurança no cumprimento das obrigações fiscais e a agilidade na prestação de informações. Ao concluir este estudo, pode-se afirmar que os objetivos propostos foram alcançados, pois foi possível examinar os procedimentos adotados para o envio da DCTFWeb, identificar práticas comuns e dificuldades enfrentadas pelos profissionais nesse processo, bem como destacar as principais mudanças ocorridas. Essas percepções reforçam a importância da DCTFWeb como

uma ferramenta eficaz para melhorar e facilitar o cumprimento das obrigações tributárias acessórias.

As limitações deste estudo estão relacionadas à natureza recente e pouco explorada da DCTFWeb, bem como à amostra não probabilística e restrita ao Estado da Paraíba. Com base nos resultados, recomenda-se que os profissionais contadores continuem investindo em atualização, capacitação e estejam atentos às orientações e materiais disponibilizados pela Receita Federal, e promovam o compartilhamento de conhecimento e a colaboração entre os setores para garantir a conformidade com as obrigações acessórias e o sucesso no cumprimento da DCTFWeb.

Sendo assim, para aprofundar a compreensão das mudanças associadas a obrigações tributárias acessórias e suas implicações na rotina laboral dos profissionais de contabilidade, sugere-se a realização de trabalhos futuros. É importante buscar soluções para mitigar os efeitos negativos da implementação desses sistemas, aprimorando sua utilização e a qualidade do trabalho dos profissionais de contabilidade. Para isso, é fundamental entender as necessidades de treinamento e capacitação desses profissionais, garantindo a efetividade do uso dessas ferramentas na gestão fiscal e tributária das empresas.

Com base nas questões levantadas neste estudo, sugere-se também a realização de pesquisas mais detalhadas, com outras amostras, sobre as características e funcionalidades da DCTFWeb e sua relação com outras obrigações acessórias, a fim de fornecer uma visão mais abrangente do sistema. Além disso, investigar os impactos da implantação da DCTFWeb no processo de prestação de contas das empresas e realizar uma análise mais aprofundada sobre sua importância para o controle fiscal e tributário do Estado.

Outro ponto significativo é identificar os principais desafios e limitações na implantação da DCTFWeb e sugerir soluções para superá-los, visando melhorar a experiência das empresas e profissionais de contabilidade na utilização do sistema. Por fim, é necessário estudar as perspectivas futuras para a DCTFWeb e sua influência no cenário das obrigações acessórias no Brasil, analisando tendências e possíveis mudanças na legislação tributária e fiscal que possam afetar a utilização do sistema.

## REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Mário de Souza. **Elaboração de projeto, tcc, dissertação e tese**: uma abordagem simples, prática e objetiva. ed. 2. São Paulo: Editora Atlas, 2014.

BRASIL. **Decreto nº 6.022, de 22 de janeiro de 2007**. Institui o Sistema Público de Escrituração Digital - Sped. Brasília, DF: Presidência da República, [2018]. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2007/decreto/d6022.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2007/decreto/d6022.htm). Acesso em: 19 mai. 2023.

BRASIL. **Lei nº 9.711, de 20 de novembro de 1998**. Dispõe sobre a recuperação de haveres do Tesouro Nacional e do Instituto Nacional do Seguro Social - INSS, a utilização de Títulos da Dívida Pública, de responsabilidade do Tesouro Nacional, na quitação de débitos com o INSS, altera dispositivos das Leis nºs 7.986, de 28 de dezembro de 1989, 8.036, de 11 de maio de 1990, 8.212, de 24 de julho de 1991, 8.213, de 24 de julho de 1991, 8.742, de 7 de dezembro de 1993, e 9.639, de 25 de maio de 1998, e dá outras providências. Brasília, DF: Presidência da República, [1999]. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L9711.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L9711.htm). Acesso em: 22 out. 2022.

BRASIL. Ministério da Fazenda. **Manual da GFIP/SEFIP para usuários do SEFIP 8.4**: orientação para prestação das informações. Brasília, DF: Receita Federal, 2022. 204 p. Disponível em: [https://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-manuais-e-cartilhas-operacionais/Manual\\_SEFIP\\_8\\_4\\_17102022.pdf](https://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-manuais-e-cartilhas-operacionais/Manual_SEFIP_8_4_17102022.pdf). Acesso em: 13 nov. 2022.

BRASIL. Ministério da Fazenda. **Manual de Orientação do eSocial**: Versão S-1.0 (Consol. até a NO S-1.0 – 10.2022). Brasília, DF: Ministério da Fazenda, maio 2021. Disponível: <https://www.gov.br/esocial/pt-br/documentacao-tecnica/manuais/mos-s-1-1.pdf>. Acesso em: 24 nov. 2022.

BRASIL. Secretaria da Receita Federal. **Manual de orientação da DCTFWeb**. Brasília, DF: Secretaria da Receita Federal, 2023. 112 p. Disponível em: <https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/manuais/manual-dctfweb/manual-dctfweb-fevereiro-2023.pdf/view>. Acesso em: 22 mar. 2023.

BRASIL. Secretaria da Receita Federal. **Perguntas e respostas da DCTFWeb**. Brasília, DF: Receita Federal, 2022. 19 p. Disponível em: <https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/perguntas-e-respostas/dctfweb/perguntas-e-respostas-dctfweb.pdf>. Acesso em: 16 nov. 2022.

CHINI, Bruna Oliveira dos Santos. **Percepção dos profissionais da área fiscal em relação a implantação do EFD-Reinf**. 2020. 76 f. Trabalho de conclusão de curso (Bacharel em Ciências Contábeis) - Universidade do Vale do Rio dos Sinos, São Leopoldo, 2020. Disponível em: <http://www.repositorio.jesuita.org.br/bitstream/handle/UNISINOS/11143/Bruna%20Oliveira%20dos%20Santos%20Chini.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em: 24 nov. 2022.

COELHO, Matheus Tiscoski. **DCTFWeb**: os benefícios da implantação do método de

compensações cruzadas e as mudanças nos procedimentos de pagamento dos encargos previdenciários patronais. 2019. 27 f. Trabalho de conclusão de curso (Bacharel em Ciências Contábeis) - Universidade do Extremo Sul Catarinense, Criciúma, 2019. Disponível em: <http://repositorio.unesc.net/handle/1/7974>. Acesso em: 16 out. 2022.

CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE (Brasil). **Profissionais Ativos nos Conselhos Regionais de Contabilidade**. Brasília, DF: Conselho Federal de Contabilidade, 2023. Disponível em: <https://www3.cfc.org.br/spw/crcs/ConselhoRegionalAtivo.aspx>. Acesso em: 10 mai. 2023.

CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE (Brasil). **Resolução CFC nº 1.554, de 6 de dezembro de 2018**. Dispõe sobre o registro das organizações contábeis. Brasília, DF: Conselho Federal de Contabilidade, 2018. Disponível em: [https://www1.cfc.org.br/sisweb/SRE/docs/Res\\_1554.pdf](https://www1.cfc.org.br/sisweb/SRE/docs/Res_1554.pdf) acesso em: 20 mai 2023.

CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE (Brasil). **Resolução CFC nº 1.555, de 6 de dezembro de 2018**. Dispõe sobre o registro das organizações contábeis. Brasília, DF: Conselho Federal de Contabilidade, 2018. Disponível em: [https://www1.cfc.org.br/sisweb/SRE/docs/Res\\_1555.pdf](https://www1.cfc.org.br/sisweb/SRE/docs/Res_1555.pdf). acesso em: 20 mai 2023.

CURSINO, Thalles Cardin. **Percepções e expectativas dos profissionais de contabilidade frente aos avanços tecnológicos da área contábil**. 2021. 28 f. Trabalho de conclusão de curso (Bacharel em Ciências Contábeis) - Universidade do Extremo Sul Catarinense, Criciúma, 2021. Disponível em: <http://repositorio.unesc.net/handle/1/9254>. Acesso em: 23 out. 2022.

GERON, Cecília Maria Santostaso et al. SPED: Sistema público de escrituração digital: percepção dos contribuintes em relação os impactos de sua adoção. **Revista de Educação e Pesquisa em Contabilidade**, Brasília, v. 5, n. 2, p. 44-67, maio/ago. 2011. Disponível em: <http://www.repec.org.br/repec/article/view/343>. Acesso em: 30 mar. 2023.

IUDÍCIBUS, Sérgio de; MARTINS, Eliseu; CARVALHO, L. Nelson. Contabilidade: aspectos relevantes da epopéia de sua evolução. **Revista Contabilidade & Finanças**: Universidade de São Paulo, São Paulo, v. 16, n. 38, p. 7-19, ago. 2005. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/rcf/issue/view/2773>. Acesso em: 20 out. 2022.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2003. Disponível: <https://epidemiologiagestao.files.wordpress.com/2017/05/aula-4-cic3aancia-e-conhecimento-cientc3adfico.pdf>. Acesso em: 14 out. 2022.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Técnicas de Pesquisa**. 9. ed. p. 89-90. São Paulo: Grupo GEN, 2021.

MACHADO, Gabriel Diniz. **DCTFWEB**: Efeitos da implantação nas empresas de médio e grande porte localizadas em Criciúma e região. 2021. 27 f. Trabalho de

conclusão de curso (Bacharel em Ciências Contábeis) - Universidade do Extremo Sul Catarinense, Criciúma, 2021. Disponível em: <http://repositorio.unesc.net/handle/1/8920>. Acesso em: 16 out. 2022.

MARIN, José Hamilton; SILVA, Luciana Saldanha Dias; GONÇALVES, Nilton Oliveira. **Auditoria trabalhista com ênfase no eSocial**: versão 2.1. São Paulo: IOB SAGE, 2015.

MINISTÉRIO DO TRABALHO (Brasil). Portaria conjunta SEPRT/RFB/ME nº 71, de 29 de junho de 2021. Dispõe sobre o cronograma de implantação do Sistema Simplificado de Escrituração Digital de Obrigações Previdenciárias, Trabalhistas e Fiscais (eSocial). (Processo nº 19964.107809/2021-34). **Diário Oficial da União**: seção 1, Brasília, DF, p. 25, 2 set. 2021. Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-conjunta-seprt/rfb/me-n-71-de-29-de-junho-de-2021-329487308>. Acesso em: 18 mai. 2023

OLIVEIRA, Edson. **Contabilidade digital**. São Paulo: Atlas, 2014.

OLIVEIRA, Gustavo. **Contabilidade Tributária**. 4. ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2013.

PAIVA, Tharlya Alves de et al. O impacto da tecnologia na profissão de contador. *In*: Conexão Uniframento 2019, 2019, Fortaleza. **Anais [...]**. Fortaleza: Uniframento, 2019. p. 1-7. Disponível em: <https://doity.com.br/anais/conexaounifametro2019>. Acesso em: 18 mai. 2023.

PONTES, Emannuelle Cavalcanti; ARAÚJO, Valdineide dos Santos; MELO, Victoria Puntriano Zuniga de. Implantação do Sistema e-Social: um estudo de caso acerca das mudanças no Setor de Departamento Pessoal de uma Construtora em João Pessoa. *In*: Congresso de Ciências Contábeis e Atuariais da Paraíba. 8., 2022, João Pessoa. **Anais [...]**. João Pessoa: CONICAT, 25 a 27 ago. 2022. Disponível em: [https://drive.google.com/drive/folders/1rLARD\\_Os8ywMMYgMZsJoBR1naSensokj](https://drive.google.com/drive/folders/1rLARD_Os8ywMMYgMZsJoBR1naSensokj). Acesso em: 04 mar. 2023.

RECEITA FEDERAL (Brasil). **Comunicado**: DCTFWeb: novidades no sistema de CND: Apontamento de omissões de declarações. Brasília, DF, 15 maio 2023. Disponível em: <https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/noticias/2023/maio/comunicado-dctfweb-2013-novidades-no-sistema-de-cnd-2013-apontamento-de-omissoes-de-declaracoes>. Acesso em: 15 mai. 2023

RECEITA FEDERAL (Brasil). **Declarar débitos e créditos previdenciários e de outras entidades e fundos (DCTFWeb)**. Brasília, DF, 5 jan. 2023. Disponível em: <https://www.gov.br/pt-br/servicos/declarar-debitos-e-creditos-previdenciarios-e-de-outras-entidades-e-fundos> Acesso em: 15 mai. 2023

RECEITA FEDERAL (Brasil). Instrução Normativa Secretaria da Receita Federal nº 2005, de 29 de janeiro de 2021. Dispõe sobre a apresentação da Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais (DCTF) e da Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos (DCTFWeb). **Diário Oficial da República Federativa do Brasil**: seção 1, Brasília,

DF, 01 fev. 2021. Disponível em:

<http://normas.receita.fazenda.gov.br/sijut2consulta/link.action?naoPublicado=&idAto=115131&visao=compilado>. Acesso em: 20 out. 2022.

RECEITA FEDERAL (Brasil). Instrução Normativa Secretaria da Receita Federal nº 2094, de 15 de julho de 2022. Altera a Instrução Normativa RFB nº 2.005, de 29 de janeiro de 2021, que dispõe sobre a apresentação da Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais (DCTF) e a Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos (DCTFWeb).

**Diário Oficial da República Federativa do Brasil**: seção 1 a, Brasília, DF, 18 jul. 2022. Disponível em:

<http://normas.receita.fazenda.gov.br/sijut2consulta/link.action?visao=anotado&idAto=125060>. Acesso em: 20 out. 2022.

RECEITA FEDERAL (Brasil). Substituição da DCTF pela DCTFWeb em relação ao IRRF decorrente das relações de trabalho, apurado por meio do eSocial, ocorrerá a partir do mês de maio de 2023. Em relação à confissão de dívida e de constituição de créditos tributários relativos ao IRRF e aos valores de retenção de IRPJ, CSLL, PIS/Pasep e Cofins, a substituição de DCTF pela DCTFWeb foi prorrogada para janeiro de 2024. **Diário Oficial da República Federativa do Brasil**: seção 1 a, Brasília, DF, 27 jan. 2023. Disponível em: <https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/noticias/2023/marco/receita-federal-comunica-a-substituicao-de-tributos-da-dctf-pela-dctfweb>. Acesso em 25 mar. 2023.

RIGO, Vitor Paulo; BEVILAQUA, Jaine Gallafassi. **Percepção dos contabilistas sobre a implantação do ESOCIAL, EFD-REINF e DCTFWEB**. In: SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA E SEMINÁRIO INTEGRADO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO, 2020. Santa Catarina. Disponível em:

<https://periodicos.unoesc.edu.br/siepe/article/view/24691>. Acesso em: 21 out. 2022.

SALES, Laura Fernanda Chaves; PINTO, Eduardo da Costa. O sistema público de escrituração digital (Sped) e os Impactos sobre os profissionais contábeis. **Org. Soc.**, Mato Grosso, v. 6, n. 5, p. 63-86, jan./jun. 2017. Disponível em:

<https://revista.facfama.edu.br/index.php/ROS/article/download/272/223>. Acesso em: 18 mai. 2023.

SANTELLO, Fabiana Lopes Pinto. Direito Tributário Digital. **Informatização fiscal: o uso da Tecnologia no Sistema Tributário Nacional**. 1. ed. São Paulo: Quartier Latin, 2014.

SEVERINO, Antônio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 24. ed. São Paulo: Cortez, 2017.

VELLUCCI, Rosana Gribl. **Os desafios da implantação do e-social e seus reflexos nas rotinas das organizações**. 2017. 134 f. Dissertação (Pós-graduação em Administração) – Escola de Gestão e Direito da Universidade Metodista, São Bernardo do Campo, 2017. Disponível em:

<http://tede.metodista.br/jspui/bitstream/tede/1639/2/Rosana%20Gribl%20Vellucci.pdf>. Acesso em: 18 mai. 2023.

## APÊNDICE A – Questionário sobre a DCTFWEB



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA  
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS  
CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

## QUESTIONÁRIO

**Termo de Consentimento Esclarecido e Autorização**

Este questionário tem como objetivo auxiliar a elaboração de um Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) sobre “PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE CONTABILIDADE SOBRE OS EFEITOS DA IMPLANTAÇÃO DA DCTFWEB”, que está sendo desenvolvido pela aluna Marília Marinho da Silva do curso de Ciências Contábeis da UFPB, sob orientação do(a) Prof. Dr. Mateus Alexandre Costa dos Santos.

O questionário é destinado a profissionais de contabilidade que atuam no estado da Paraíba e tem por objetivo conhecer a percepção desses profissionais sobre os efeitos da implantação do DCTFWeb no cumprimento de obrigações acessórias.

Caro(a) Profissional, solicitamos a sua colaboração para responder o presente questionário e esclarecemos que a sua participação é voluntária e as respostas serão analisadas conjuntamente, preservando-se o sigilo da fonte.

Aprovado pelo CEP/CCS/UFPB - CAAE: 68506623.4.000.5188

Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos o contato poderá ser realizado diretamente pelo e-mail do pesquisador: marilia.marinho@academico.ufpb.br

Agradeço pela colaboração!

1 - Estou ciente do objetivo do trabalho e concordo em participar como respondente.

- a) ☐ Sim  
b) ☐ Não

**PARTE 1 - Perfil do Pesquisado**

2 - Gênero?

- a) ☐ Feminino  
b) ☐ Masculino  
c) ☐ Outro

3 - Faixa etária

- a) ☐ até 25 anos  
b) ☐ de 26 a 35 anos  
c) ☐ de 36 a 45 anos  
d) ☐ de 46 a 55 anos  
e) ☐ acima de 55 anos

4 - Formação Acadêmica

- a) ☐ Técnico

- b) ☐ Graduando
- c) ☐ Graduação Superior
- d) ☐ Pós-Graduação

5 - Há quanto tempo você atua como profissional de contabilidade?

- a) ☐ até 5 anos
- b) ☐ de 6 a 10 anos
- c) ☐ de 11 a 15 anos
- d) ☐ de 16 a 20 anos
- e) ☐ mais de 20 anos

6 - Qual a sua área de atuação ?

- a) ☐ Setor Contábil
- b) ☐ Setor Fiscal/Tributário
- c) ☐ Setor Pessoal/Trabalhista
- d) ☐ Outro

|                                  |
|----------------------------------|
| <b>PARTE 2 - Sobre a DCTFWeb</b> |
|----------------------------------|

7 - Qual a importância e facilidades que o avanço da tecnologia proporcionou para área contábil com a implantação da DCTFWeb ? Assinale uma opção ou mais opções.

- a) ☐ Adequação no controle interno das informações
- b) ☐ Conciliação dos softwares entre setores: fiscal e de pessoal
- c) ☐ Agilidade e integração no cumprimento de obrigações acessórias
- d) ☐ Diminuição de erros e segurança no cumprimento de obrigações acessórias
- e) ☐ Não sabe opinar

8 - O local em que você trabalha precisou realizar investimentos ou adequações para trabalhar com o eSocial, EFD-Reinf e consequentemente a DCTFWeb ? Assinale uma opção ou mais opções.

- a) ☐ Investimentos por meio do software
- b) ☐ Investimento em capacitação profissional (cursos e treinamentos)
- c) ☐ Conscientização dos setores relacionados ao cumprimento da obrigação
- d) ☐ Contratação de mão de obra
- e) ☐ Não sabe opinar

9 - Qual o seu contato com a obrigação acessória DCTFWeb? Assinale uma opção ou mais opções.

- a) ☐ Diário
- b) ☐ Mensal
- c) ☐ Anual
- d) ☐ Sem contato

10 - Como ocorreu sua preparação para a utilização da DCTFWeb? Assinale uma opção ou mais opções.

- a) ☐ Por meio de cursos, eventos ou seminários online
- b) ☐ Por meio de cursos, eventos ou seminários presenciais
- c) ☐ Por meio de cursos, eventos e seminários online e presenciais
- d) ☐ Estudando sozinho, com auxílio de manuais e outras fontes sobre o tema
- e) ☐ Com auxílio de outros colegas da área

11 - Considera-se preparado para trabalhar com os sistemas do eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb?

- a) ☐ Muito preparado
- b) ☐ Preparado
- c) ☐ Indiferente
- d) ☐ Pouco preparado
- e) ☐ Sem preparação

12 - Na sua opinião, o que foi necessário adequação para trabalhar com os sistemas do eSocial, EFD-Reinf e consequentemente a DCTFWeb? Assinale uma opção ou mais opções.

- a) ☐ Cumprir os prazos estabelecidos
- b) ☐ Adequar procedimentos internos (Mudança Cultural)

- c) ☐ Sensibilizar os gestores e empresários
- d) ☐ Adequar os sistemas/software
- e) ☐ Não há dificuldades

13 - No seu entendimento, quais serão os benefícios percebidos em decorrência da implantação da DCTFWeb para as empresas? Assinale uma opção ou mais opções.

- a) ☐ Segurança e agilidade no recolhimento e consulta de contribuições sociais
- b) ☐ Melhor relacionamento do contribuinte com a administração tributária
- c) ☐ Controle e transparência das informações previdenciárias e sua retificação
- d) ☐ Modernização no cumprimento de obrigações

14 - No seu entendimento, quais serão os benefícios percebidos em decorrência da implantação da DCTFWeb para o ambiente de trabalho do profissional de contabilidade? Assinale uma opção ou mais opções.

- a) ☐ Otimização do processo de declaração da obrigação acessória
- b) ☐ Agilidade e Segurança na prestação de informações
- c) ☐ Sistema agregados intuitivos para o usuário
- d) ☐ Acesso facilitado às informações centralizadas
- e) ☐ Facilidade da apuração das informações previdenciárias e sua retificação

15 - Qual o seu contato com a obrigação acessória DCTFWeb? Assinale uma opção ou mais opções.

- a) ☐ Governo
- b) ☐ Empregados
- c) ☐ Empregadores
- d) ☐ Empresas de Software
- e) ☐ Contadores

Julgue as afirmativas abaixo, considerando uma escala de 1 a 5, onde:

- 1 - Discordo completamente
- 2 - Discordo parcialmente
- 3 - Indiferente
- 4 - Concordo parcialmente
- 5 - Concordo totalmente

16 - Para o profissional de contabilidade é importante manter-se atualizado quanto às mudanças ligadas ao cumprimento de obrigações acessórias.

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

17 - A substituição da GFIP pelo sistema da DCTFWeb, desenvolvida de forma a modernizar, diminuir a ocorrência de erros e aumentando a segurança na prestação das informações, foi uma alteração benéfica com efeitos a longo prazo.

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

18 - A implantação do eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb diminui as obrigações acessórias.

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

19 - A implantação da DCTFWeb tem gerado dúvidas e dificuldades em compreender a estrutura de prestação de informações entre os módulos eSocial, EFD-Reinf e DCTFWeb.

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

20 - A RFB disponibiliza matérias, entre manuais e orientações, atualizados, constantemente, que compila informações sobre o correto envio da DCTFWeb. Sendo os materiais fornecidos suficientes para esclarecer qualquer dúvida.

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

## APÊNDICE B – Certidão do CEP



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA  
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE  
COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA

**C E R T I D ã O**

Certifico que o Comitê de Ética em Pesquisa do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Federal da Paraíba – CEP/CCS/UFPB aprovou em *AD REFERENDUM*, face à exiguidade de tempo, o Projeto de Pesquisa intitulado: **“PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE CONTABILIDADE SOBRE OS EFEITOS DA IMPLANTAÇÃO DA DCTFWEB”**, do pesquisador Mateus Alexandre Costa dos Santos. **CAAE: 68506623.4.0000.5188.**

João Pessoa, 26 de abril de 2023

Assinatura manuscrita em tinta roxa da Coordenadora do CEP/CCS.

Eliane Marques Duarte de Sousa  
Coordenadora do CEP/CCS

## APÊNDICE C – Parecer consubstanciado do CEP

CENTRO DE CIÊNCIAS DA  
SAÚDE DA UNIVERSIDADE  
FEDERAL DA PARAÍBA -  
CCS/UFPB

**PARECER CONSUBSTANCIADO DO CEP****DADOS DO PROJETO DE PESQUISA**

**Título da Pesquisa:** PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE CONTABILIDADE SOBRE OS EFEITOS DA IMPLANTAÇÃO DA DCTFWEB

**Pesquisador:** Mateus Alexandre Costa dos Santos

**Área Temática:**

**Versão:** 2

**CAAE:** 68506623.4.0000.5188

**Instituição Proponente:** Centro de Ciências Sociais Aplicadas - CCSA UFPB

**Patrocinador Principal:** Financiamento Próprio

**DADOS DO PARECER**

**Número do Parecer:** 6.080.458

**Apresentação do Projeto:**

Trata-se de um protocolo de pesquisa Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), egresso do CURSO DE GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS, do DEPARTAMENTO DE FINANÇAS E CONTABILIDADE do CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS, da UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA, da aluna MARÍLIA MARINHO DA SILVA, sob orientação da Prof. Dr. Mateus Alexandre Costa dos Santos.

**Objetivo da Pesquisa:**

Na avaliação dos objetivos apresentados os mesmos estão coerentes com o propósito do estudo:

**Objetivo Primário:**

Analisar a percepção dos profissionais de contabilidade sobre os efeitos no cumprimento de obrigações acessórias após a implantação da DCTFWeb.

**Objetivos Secundários:**

Verificar os procedimentos adotados para o cumprimento do envio da DCTFWeb;Apontar as principais mudanças para o cumprimento das obrigações acessórias associadas à DCTFWeb;

**Endereço:** Prédio do CCS UFPB - 1º Andar

**Bairro:** Cidade Universitária

**CEP:** 58.051-900

**UF:** PB

**Município:** JOAO PESSOA

**Telefone:** (83)3216-7791

**Fax:** (83)3216-7791

**E-mail:** comitedeetica@ccs.ufpb.br

**CENTRO DE CIÊNCIAS DA  
SAÚDE DA UNIVERSIDADE  
FEDERAL DA PARAÍBA -  
CCS/UFPB**



Continuação do Parecer: 6.080.458

Identificar o entendimento e impacto na visão dos profissionais contábeis na implantação da DCTFWeb.

**Avaliação dos Riscos e Benefícios:**

Na avaliação dos riscos e benefícios apresentados estão coerentes com a Resolução 466/2012 CNS, item V "Toda pesquisa com seres humanos envolve riscos em tipos e gradações variadas. Quanto maiores e mais evidentes os riscos, maiores devem ser os cuidados para minimizá-los e a proteção oferecida pelo Sistema CEP/CONEP aos participantes.

**Riscos:**

Os participantes da pesquisa serão abordados de maneira voluntária, sendo necessário dispêndio de um tempo para responder o questionário que será de curta duração. As perguntas são direcionadas a profissionais de contabilidade que atuam no cumprimento da obrigação acessória da DCTFWeb, os respondentes podem estar cansados ou não ter interesse na pesquisa, sendo estes os riscos reais ou potenciais.

**Benefícios:**

Com esta pesquisa os participantes se beneficiarão de informações relevantes acerca do interesse dos mesmos sobre um assunto relativamente novo e impactante no cotidiano dos profissionais de contabilidade, visto que, a implantação da DCTFWeb, o eSocial e a EFD-Reinf. Trouxe mudanças estruturais na forma de prestar informações tributárias, previdenciárias e trabalhistas para os entes governamentais, podendo utilizar do resultado da pesquisa para análises de cunho pessoal ou até mesmo profissional.

**Comentários e Considerações sobre a Pesquisa:**

O presente projeto apresenta coerência científica, mostrando relevância para a academia, haja vista a ampliação do conhecimento, onde se busca, principalmente, analisar a percepção dos profissionais de contabilidade sobre os efeitos no cumprimento de obrigações acessórias após a implantação da DCTFWeb.

**Considerações sobre os Termos de apresentação obrigatória:**

Os Termos de Apresentação Obrigatória, foram anexados tempestivamente.

|                                                |                               |                                          |
|------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Endereço:</b> Prédio do CCS UFPB - 1º Andar |                               | <b>CEP:</b> 58.051-900                   |
| <b>Bairro:</b> Cidade Universitária            |                               |                                          |
| <b>UF:</b> PB                                  | <b>Município:</b> JOAO PESSOA |                                          |
| <b>Telefone:</b> (83)3216-7791                 | <b>Fax:</b> (83)3216-7791     | <b>E-mail:</b> comitedeetica@ccs.ufpb.br |

**CENTRO DE CIÊNCIAS DA  
SAÚDE DA UNIVERSIDADE  
FEDERAL DA PARAÍBA -  
CCS/UFPB**



Continuação do Parecer: 6.080.458

**Recomendações:**

RECOMENDAMOS QUE, CASO OCORRA QUALQUER ALTERAÇÃO NO PROJETO (MUDANÇA NO TÍTULO, NA AMOSTRA OU QUALQUER OUTRA), O PESQUISADOR RESPONSÁVEL DEVERÁ SUBMETTER EMENDA INFORMANDO TAL(S) ALTERAÇÃO(ÕES), ANEXANDO OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS.

RECOMENDAMOS TAMBÉM QUE AO TÉRMINO DA PESQUISA O PESQUISADOR RESPONSÁVEL ENCAMINHE AO COMITÊ DE ÉTICA PESQUISA DO CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DA UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA, RELATÓRIO FINAL E DOCUMENTO DEVOLUTIVO COMPROVANDO QUE OS DADOS FORAM DIVULGADOS JUNTO À(S) INSTITUIÇÃO(ÕES) ONDE OS MESMOS FORAM COLETADOS, AMBOS EM PDF, VIA PLATAFORMA BRASIL, ATRAVÉS DE

**Conclusões ou Pendências e Lista de Inadequações:**

TENDO EM VISTA O CUMPRIMENTO DAS PENDÊNCIAS ELENCADAS NO PARECER ANTERIOR E A NÃO OBSERVÂNCIA DE NENHUM IMPEDIMENTO ÉTICO, SOMOS DE PARECER FAVORÁVEL A EXECUÇÃO DO PRESENTE PROJETO, DA FORMA COMO SE APRESENTA, SALVO MELHOR JUÍZO.

**Considerações Finais a critério do CEP:**

Certifico que o Comitê de Ética em Pesquisa do Centro de Ciências da Saúde da Universidade Federal da Paraíba – CEP/CCS aprovou a execução do referido projeto de pesquisa. Outrossim, informo que a autorização para posterior publicação fica condicionada à submissão do Relatório Final na Plataforma Brasil, via Notificação, para fins de apreciação e aprovação por este egrégio Comitê.

**Este parecer foi elaborado baseado nos documentos abaixo relacionados:**

| Tipo Documento                            | Arquivo                                       | Postagem               | Autor                    | Situação |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|--------------------------|----------|
| Informações Básicas do Projeto            | PB_INFORMAÇÕES_BÁSICAS_DO_PROJETO_2097961.pdf | 24/04/2023<br>22:09:02 |                          | Aceito   |
| Orçamento                                 | Orcamento_MARILIA2.pdf                        | 24/04/2023<br>22:07:34 | MARILIA MARINHO DA SILVA | Aceito   |
| Projeto Detalhado / Brochura Investigador | PROJETO_TCC_MARILIA_MARINHO_DA_SILVA.pdf      | 24/04/2023<br>22:07:22 | MARILIA MARINHO DA SILVA | Aceito   |
| Cronograma                                | cronograma.pdf                                | 24/04/2023<br>22:06:59 | MARILIA MARINHO DA SILVA | Aceito   |
| TCLE / Termos de                          | TCLE_Termo_de_consentimento_livre             | 24/04/2023             | MARILIA MARINHO          | Aceito   |

**Endereço:** Prédio do CCS UFPB - 1º Andar

**Bairro:** Cidade Universitária

**CEP:** 58.051-900

**UF:** PB

**Município:** JOAO PESSOA

**Telefone:** (83)3216-7791

**Fax:** (83)3216-7791

**E-mail:** comitedeetica@ccs.ufpb.br

**CENTRO DE CIÊNCIAS DA  
SAÚDE DA UNIVERSIDADE  
FEDERAL DA PARAÍBA -  
CCS/UFPB**



Continuação do Parecer: 6.080.458

|                                                  |                                                       |                        |                             |        |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|--------|
| Assentimento /<br>Justificativa de<br>Ausência   | _esclarecido_MARILIA_MARINHO_DA_<br>SILVA_versao2.pdf | 22:05:07               | DA SILVA                    | Aceito |
| Declaração de<br>Instituição e<br>Infraestrutura | Declaracao_de_Aprovacao.pdf                           | 31/03/2023<br>10:40:34 | MARILIA MARINHO<br>DA SILVA | Aceito |
| Folha de Rosto                                   | Folha_de_Rosto_Assinado.pdf                           | 31/03/2023<br>10:25:16 | MARILIA MARINHO<br>DA SILVA | Aceito |
| Outros                                           | INSTRUMENTO_DE_COLETA_DE_DA<br>DOS.pdf                | 28/03/2023<br>19:37:12 | MARILIA MARINHO<br>DA SILVA | Aceito |

**Situação do Parecer:**

Aprovado

**Necessita apreciação da CONEP:**

Não

JOAO PESSOA, 25 de Maio de 2023

Assinado por:

**Eliane Marques Duarte de Sousa  
(Coordenador(a))**

**Endereço:** Prédio do CCS UFPB - 1º Andar

**Bairro:** Cidade Universitária

**CEP:** 58.051-900

**UF:** PB

**Município:** JOAO PESSOA

**Telefone:** (83)3216-7791

**Fax:** (83)3216-7791

**E-mail:** comitedeetica@ccs.ufpb.br