



**UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
CENTRO DE CIÊNCIAS APLICADAS E EDUCAÇÃO
GRADUAÇÃO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**O uso e conhecimento das TIC's na percepção dos alunos de Ciências Contábeis da
Universidade Federal da Paraíba Campus IV**

Ana Cleuma Gomes da Silva - UFPB Campus IV - ana-cleuma-@hotmail.com
João Marcelo Alves Macêdo - UFPB Campus IV – joao.marcelo@academico.ufpb.br
Luiz Marcelo Martins do A. C. Cabral - UFPB Campus IV – luizmarcelocb@hotmail.com
Luiz Gustavo de Sena Brandão Pessoa - UFPB Campus IV – gustavobrandao@bol.com.br

RESUMO: O objetivo desse trabalho é descrever o uso e o conhecimento das TIC's por meio da percepção dos alunos do curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal da Paraíba Campus IV. Realizou-se uma pesquisa indutiva, com análise quantitativa, de natureza descritiva, com emprego de estatística descritiva por meio da aplicação de questionários eletrônicos. Participaram da pesquisa 153 respondentes. Observou-se que os alunos ingressantes e concluintes acessam mais a internet pelo celular e a frequência de tal acesso é maior em redes sociais em ambos os grupos. Os concluintes acessam mais a internet para obter informações sobre notícias do que os demais alunos matriculados no curso. O domínio e o conhecimento de programas computacionais específicos da área Contábil é maior entre alunos concluintes que aprenderam a utilizá-los na universidade e os que declaram estar trabalhando na área. Já os aplicativos de ambientes virtuais de aprendizagem para o ensino remoto como Google *Meet*® e Google *Classroom*® foram bastante abordados pelos alunos, declaram que no início da Pandemia da Covid-19 tiveram dificuldade pelo pouco conhecimento com essa ferramenta digital, mais que o recurso organizacional do ensino remoto de emergência, contribuiu para o processo de ensino aprendizagem de forma positiva no período da demanda emergencial. É notório que a evolução tecnológica veio para modificar todas as profissões e a maneira de se trabalhar, sendo de cada área e perfil profissional deve se adaptar para utilizar a tecnologia ao seu favor, como instrumento de auxílio profissional. Dessa forma concluímos que a utilização e o domínio de tecnologias digitais representam não somente ferramentas relacionadas aos aspectos pedagógicos do ensino aprendizagem, mais também importantes instrumentos de trabalho do futuro profissional contábil.

PALAVRAS-CHAVE: Tecnologia da informação. Ambiente virtual de Aprendizagem. Profissional Contábil

Catálogo na publicação
Seção de Catalogação e Classificação

S586u Silva, Ana Cleuma Gomes da.
O uso e conhecimento das TICs na percepção dos
alunos de ciências contábeis da universidade federal da
Paraíba campus IV / Ana Cleuma Gomes da Silva. -
Mamanguape, 2022.
15 f. : il.

Orientação: João Marcelo Alves Macedo.
TCC (Graduação) - UFPB/CCAE.

1. Tecnologia da informação. 2. Ambiente virtual de
Aprendizagem. 3. Profissional Contábil. 4. Ensino
superior. I. Macedo, João Marcelo Alves. II. Título.

UFPB/CCAE

CDU 373.5

1 INTRODUÇÃO

A tecnologia não é algo novo, porém a área tecnológica da informação vem crescendo de forma consistente, e com decorrência da pandemia causada do COVID-19, a utilização de recursos tecnológicos ganhou ainda mais destaque. O desenvolvimento das tecnologias da informação trouxe diversos impactos para a forma como as pessoas se relacionam e se comunicam e no mercado de trabalho não tem sido diferente o crescimento da área tecnológica foi impactante. Nesse sentido a utilização da tecnologia da informação e comunicação é um dos grandes objetivos no nosso século, proporciona o desenvolvimento contínuo de ferramentas que aperfeiçoam o modo com que nos comunicamos e interpretamos uma informação.

As Tecnologias da Informação e Comunicação estão cada vez mais presentes nas atividades profissionais, perante as mudanças no cenário mundial é necessário mensurar a importância atribuída sobre os Sistemas e Tecnologia de informação para a formação profissional, conhecer as aplicações, de que forma estão contribuindo na melhoria do processo de ensino aprendizagem, podem ser consideradas como uma fusão da informática, das telecomunicações e das mídias eletrônicas.

O contador participa do processo decisório de uma empresa por possui conhecimentos sobre investimentos, crescimento do negócio, formação dos custos dos produtos e outras informações que se torna essencial, seja no âmbito interno ou externo das organizações exercendo seu papel de gestor da informação que auxiliam em decisões fundamentais para o crescimento da empresa.

A contabilidade vem sofrendo mudanças que são originárias de diversos aspectos e o ensino de uma forma geral deve acompanhar o avanço da tecnologia. As novas tecnologias estão influenciando o comportamento da sociedade contemporânea e transformando o mundo, e a educação em geral também faz parte desse movimento (SILVA, 2015).

Nesse contexto é importante mensurar e examinar o modo como tais competências são desenvolvidas no ensino de Contabilidade, na sociedade da informação e do conhecimento em que vivemos com a evolução tecnológica, os profissionais trabalham intensamente com ferramentas e as potencialidades da tecnologia virtual, e tornou-se imprescindível a busca pelo domínio e conhecimento. Nesse estudo aborda-se a necessidade desta tecnologia ser inserida no processo de ensino e aprendizagem, onde de acordo com o mundo atual refletirá de maneira positiva na vida acadêmica do discente no curso Superior de Ciências Contábeis. Na perspectiva desenvolvimentista do ensino on-line ou remoto, cada vez mais mutável e interativo, as instituições de ensino que ofertam cursos de ciências contábeis devem estar atentas e acompanhar o processo de evolução na adoção de novas TIC, bem como as tendências da prática contábil (Nasu, 2019).

Em seu exercício profissional o contador necessita de uma busca constante de informações para agregar conhecimentos e do domínio de tecnologias digitais de informação e comunicação, para que possa desenvolver e facilitar a interpretação e compreensão da prática da evidenciação das informações contábeis.

O processo educacional no período de pandemia teve como destaque as Tecnologias Digitais de informação e comunicação (TDICs), uma solução para o atendimento educacional, garantindo no formato o ensino remoto de emergência conforme as orientações da BNCC que permite uma flexibilização das instituições de educacionais na escolha de recursos para o processo de ensino e aprendizagem, nessa perspectiva ocasionou uma importante mudança na maneira de pensar quanto as atividades acadêmicas, por isso se pensou educação à distância,

um ensino remoto especificamente, via ambientes virtuais de aprendizagem (AVAs), bastante utilizado por instituições educacionais de diferentes etapas e níveis na organização de turmas, das disciplinas e na interação com os estudantes.

Na formação do contador seria interessante uma reestruturação do conteúdo de disciplinas na sua grade curricular para integrar os tópicos de tecnologias digitais da informação e comunicação um método que somado as estratégias de ensino, eleva os índices de aprendizagem acadêmica, através de disciplinas que sejam desenvolvidas em laboratórios de informática e utilizem softwares específicos, tais como programas para registro dos fatos contábeis, programa de escrituração fiscal para as devidas operações dos tributos federais, estaduais e municipais, programas de folha de pagamento, controle de recursos humanos, a fim de atender às novas necessidades dos profissionais da área contábil. A partir destas colocações surgiram os questionamentos que deflagraram esse estudo: **Como o uso e conhecimento das TIC's é percebido pelos alunos de Ciências Contábeis da Universidade Federal da Paraíba Campus IV?**

Portanto o objetivo geral desse estudo é descrever o uso e o conhecimento das TIC's por meio da percepção dos alunos do curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal da Paraíba Campus IV. Pretende-se que esse trabalho contribua para um melhor entendimento sobre a evolução e a importância das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's) e dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem, onde é impossível uma empresa moderna sobreviver em pleno século XXI sem o conhecimento e o desenvolvimento de habilidades e competências dessa ferramenta tecnológica importante para processos decisórios e para o aprimoramento ensino aprendizagem visto que elas têm capacidade de influenciar na geração de estratégias de investimentos, outra justificativa é de auxiliar os investidores a tomarem suas decisões de forma mais segura com base nas informações evidenciadas.

Os sistemas de informação para operações das empresas se apresenta como uma ferramenta poderosíssima, pois as utilizações dessa tecnologia nos negócios são inúmeras, e com o desenvolvimento de nova Tecnologia de Informação, é cada vez mais íntima a relação da contabilidade com os sistemas de informação. Nota-se a força dessa relação ao refletir e sugerir caminhos em direção aos avanços tecnológicos, tendo em consideração seus objetivos, suas aplicações e as oportunidades que se abrem para uma forma nova de ensinar e aprender.

Nesse contexto, os ambientes virtuais de aprendizagem foram ferramentas que contribuíram positivamente com a organização de professores e dos responsáveis diante da nova organização educacional e social, se adequando junto a outras demandas de cada família. No trabalho, por exemplo, o formato de *Home Office*, também utilizado no período de pandemia como uma importante estratégia para manter o funcionamento do mercado de trabalho.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Neste item são apresentadas as referências técnicas que orientam e embasam a realização deste estudo. Para tanto o referencial teórico está estruturado da seguinte forma: uso de tecnologias pelo profissional contábil; aplicativos de softwares e competências informacional do contador.

2.1 USOS DE TECNOLOGIAS PELO PROFISSIONAL CONTÁBIL

Nos dias atuais é quase impossível vivermos sem a internet. Estamos tão habituados com as tecnologias, o acesso às redes, que se tornou algo do nosso dia a dia, no trabalho, na

aula, na conversa com os amigos, e tantos outros exemplos. As TIC's são as tecnologias de informação e comunicação, que utilizamos em nosso cotidiano, os chats de conversa, e-mail, aplicativos e outros. Usamos essas tecnologias como ferramenta de comunicação, de trabalho, gestão, plataformas, e ela nos proporcionam muitos benefícios.

De acordo com o Filósofo Pierre Levy: “É o novo meio de comunicação que surge da interconexão mundial dos computadores” (LÉVY, 1999, p. 17). Com isso podemos entender que o virtual seria um novo lugar, nas redes, no mundo digital. E que se trata de um espaço com infinitas possibilidades de mídias, informações, encontros e interações, as coisas não físicos estando presentes nesse ciberespaço. Então podemos entender que os modos, as maneiras do ser humano são, cada vez mais infinitas, visto que o ambiente virtual disponibiliza e promove uma infinidade de informações, e ações criativas, e inovadoras. E ainda de acordo com Levy “quanto mais o digital se afirma como um suporte privilegiado de comunicação e colaboração, mas essa tendência à universalização marca a história da informática” (LEVY, 1999, p. 112).

Na atualidade, o mundo vive na era da informação, exigindo as organizações e aos profissionais contábeis a utilização de recursos tecnológicos e computacionais inteligentes oferecidos para geração de informação pela Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação que estão cada vez mais sofisticados propondo mudanças nos processos, estruturas e estratégias de negócios. Antes desses avanços tecnológicos os processos eram mais lentos, pois se tratava de um trabalho manual, e agora de forma rápida e ágil temos os resultados de maneira que acelera o trabalho, e o rendimento. Padoveze (1994 p. 41) ressalta: “[...] profissional dedica mais tempo à leitura pertinente à área contábil e consegue executar um trabalho mais preciso e seguro em um intervalo de tempo menor”.

Não se admite hoje que um profissional que queira se tornar especialista e queira competir no mercado de trabalho com vantagem não esteja preparado e não utilize dessas ferramentas. Conforme, Oliveira (2014) O mercado de trabalho proporciona aos profissionais contábeis diferentes áreas de atuação, desta forma é necessário que este se torne um especialista, de modo a se envolver com tarefas e atividades relacionadas às várias áreas como, por exemplo: controle de estoque, folha de pagamento, controle patrimonial, controle de contas a pagar e receber, sistemas de cursos, etc.

O ensino contábil é diretamente influenciado pelo mercado de trabalho, pois a profissão exige, além da teoria aplicada na prática, conhecimentos acerca do uso de ferramentas tecnológicas que são utilizadas no meio empresarial e contábil (PINTO JÚNIOR et al., 2019). Os profissionais que conhecem e dominam a tecnologia têm melhores condições de qualificar a informação, bem como torná-la produtiva, confiável e de qualidade. No processo competitivo a tecnologia da informação é fundamental para a evolução e sucesso da organização. Essa tecnologia é crucial para que o contador possa trabalhar de forma a voltar sua atenção para o que realmente necessita dela e, assim, aperfeiçoar seu tempo e rotina de trabalho que se tornam mais produtiva.

Estes fatos abrem lacunas para que o novo profissional contábil com novas versões busque o aperfeiçoamento contínuo para sua formação profissional. A tecnologia passa a atuar em favor das atividades de contabilidade e a melhorar a produtividade dos seus profissionais. Para Freitas (2019) Os desenvolvimentos em software e aplicativos de contabilidade agora deram mais tempo aos contadores para tarefas mais diversas. Através deles o trabalho que levaria mais tempo para solucionar, é resolvido com mais rapidez e eficiência, tornando o processamento mais hábil.

2.1 COMPETÊNCIAS INFORMACIONAL DO CONTADOR

Diante desse novo cenário tecnológico fica evidente a necessidade de desenvolver habilidades e competências profissionais que diferenciam no mercado de trabalho. A contabilidade e a profissão de contador tem mudado nos últimos anos, nesse processo o profissional contábil passou a ser visto como um diferencial, com isso as exigências acerca da formação profissional contábil deve se alinhar as necessidades do mundo do trabalho.

Nesse contexto, de uma nova estrutura o contador do futuro com a adoção de novas tecnologias necessita desenvolver novas competências, que são indispensáveis para ter sucesso nas entregas e melhorar o desempenho para acompanhar o ritmo dos clientes os as tecnologias da informação e comunicação da melhor maneira possível.

Para Meira Neto e Abdon (2003,p. 13-14) “através de softwares integrados as empresas têm posto em funcionamento os sistemas capazes de colher mais e melhores informações em tempo mais reduzido que em qualquer época anterior”. Através disso pode-se observar a importância, e o quanto essas tecnologias são aliadas para os profissionais do ramo da contabilidade exercer suas atividades com rapidez e eficiência. Para que seja executável de fato avaliar futuros profissionais das diversas áreas além das competências e habilidades também há outros fatores relevantes, manter-se aberto para o novo e querer aprender sempre mais é uma das prioridades dos futuros profissionais contábeis ele precisa se adaptar às novas tecnologias e saber usar para gerar impactos positivos na qualidade das entregas e do atendimento prestado ao cliente. Adaptabilidade é uma competência indispensável, pois o profissional precisa ter a capacidade de aplicar de maneira rápida e flexível o conhecimento de rotina as novas circunstâncias ter um pensamento crítico, uma tomada de decisão assertiva e soluções intuitivas para possíveis problemas.

O pensamento sistêmico permite que o profissional mantenha uma perspectiva global, desenvolvendo habilidades digitais capazes de analisar qualquer “causa e efeito” tal competência leva o aprimoramento do fluxo de processos e de tomadas de decisões. Comunicar-se bem é essencial, saber interagir e se comunicar com os clientes de maneira eficiente, tudo se torna mais simples. Focar na resolução de problemas, trabalhar de maneira proativa buscando, reconhecendo e comunicando soluções para os clientes.

Breda (2019,p. 1) diz que, “sem dúvida, são inúmeros os benefícios advindos do avanço da tecnologia. Aspectos como segurança, tempestividade e qualidade das informações estão em pauta a todo o momento. [...] temos acesso imediato a um incontável número de informações”. Isso reflete no cotidiano dos escritórios, os profissionais e estudante precisam estar em constante aprendizado, e atualizados sobre as ferramentas tecnológicas facilitadoras para resolução das atividades no trabalho.

De acordo com o estudo de Aulia (2020) ter afinidade com as novas tecnologias, recursos, funcionalidades, softwares se tornou um grande desafio e gerou oportunidades na formação dos futuros profissionais contábeis. Os resultados desse estudo apontam que as competências necessárias no século XXI são: Operação de TIC (capacidade de operar, usar e solucionar problemas tecnológicos, problemas como planilhas); visão crítica das mídias digitais, na forma de pensamento crítico, oportunidades e desafios da tecnologia e da mídia digital para resolver problemas do mundo real); e trabalhar com informações como pesquisa, acesso, avaliação e organização de informações, incluindo produção e comunicação de informações.

O atual perfil profissional requer uma atualização de sua concepção de gestão, uma visão de mundo mais ampla e inovadora através das Tecnologias da Informação e Comunicação, capaz de perceber a realidade em que a organização se insere e a extensão de

suas responsabilidades gerenciais a frente da organização. Conhecer e aprimorar as competências e habilidades é um fator importante integrante e estratégico para se atingir os objetivos traçados pela organização.

Segundo Rezende e Abreu (2000) a tecnologia de informação está fundamentada nos seguintes componentes: Hardwares e seus dispositivos e periféricos; Software e seus recursos; sistemas de telecomunicações; Gestão de dados e informações. A junção desses componentes aumenta a potencialidade de atuação das instituições, a capacidade de gerir as informações de forma eficiente e em tempo hábil, agregando valor de mercado as empresas. Através disso pode-se observar a importância, e o quanto essas tecnologias são aliadas para os profissionais do ramo da contabilidade exercer suas atividades com rapidez e eficiência.

Dominar informações e dados a partir da perspectiva apresentada são pilares para gerar conhecimento, é importante analisar e entender a importância da contabilidade e do profissional contábil para as organizações. De acordo com Guedes (2019) para gerar desenvolvimento econômico em país são necessárias inovações. Sendo assim, os investimentos em novas tecnologias e processos, em conhecimento, aumenta a produtividade da empresa, a tecnologia se transforma rapidamente e o potencial do profissional contábil cresce por meio do equilíbrio entre facilidades e desenvolvimento de profissionais e sistemas habilitados.

3 METODOLOGIA

Neste item são apresentados os procedimentos metodológicos aplicados a pesquisa realizada, com o objetivo de evidenciar toda a especificação e construção do trabalho. Este artigo utilizou do método indutivo, numa pesquisa quantitativa, com questionário como instrumento de coleta e análise por meio da estatística descritiva para apresentação dos dados coletados.

Após a construção do instrumento de coleta, que contemplou perguntas sobre o perfil demográfico dos alunos (idade, sexo, ocupação), além de questões que os respondentes expuseram a percepção sobre o uso da TIC's (formas de acesso à internet, frequência de acesso, o acesso à rede social, programas básicos de computador utilizados), sobre a contribuição e conhecimento dos AVA (Google *Meet*, Google *Classroom* e outros) e de softwares relacionados à atuação profissional em Ciências Contábeis (qual o conhecimento sobre softwares específicos da profissão, tais como nas áreas do setor contábil, fiscal, folha de pagamento e outros). O questionário foi disponibilizado para os respondentes do Google *Forms*® constituído de questões fechadas.

A definição e a seleção da população teve como foco os 344 (trezentos e quarenta e quatro) discentes matriculados no período 2022.2, porém a amostra se definiu e baseou-se pelo grupo do aplicativo *Whatsapp*® dos discentes do curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) do Campus IV, lá há um total de 235(duzentos e trinta e cinco) discentes do Curso de Ciências Contábeis da UFPB. A amostra foi de 153 alunos que efetivamente participaram da pesquisa e responderam um questionário especialmente construído para o estudo com 14 questões fechadas, e que foi disponibilizado por meio de um link no *Whatsapp*® aos discentes do curso Bacharelado em Ciências Contábeis do campus IV.

De acordo com Gil (2008) um questionário é um conjunto de questões que são submetidas a pessoas com propósito de obter informações sobre conhecimento, valores, interesses, expectativas, comportamento. Com base nisso, procura-se obter através do questionário informações sobre o conhecimento, desenvolvimento e domínio das TIC's.

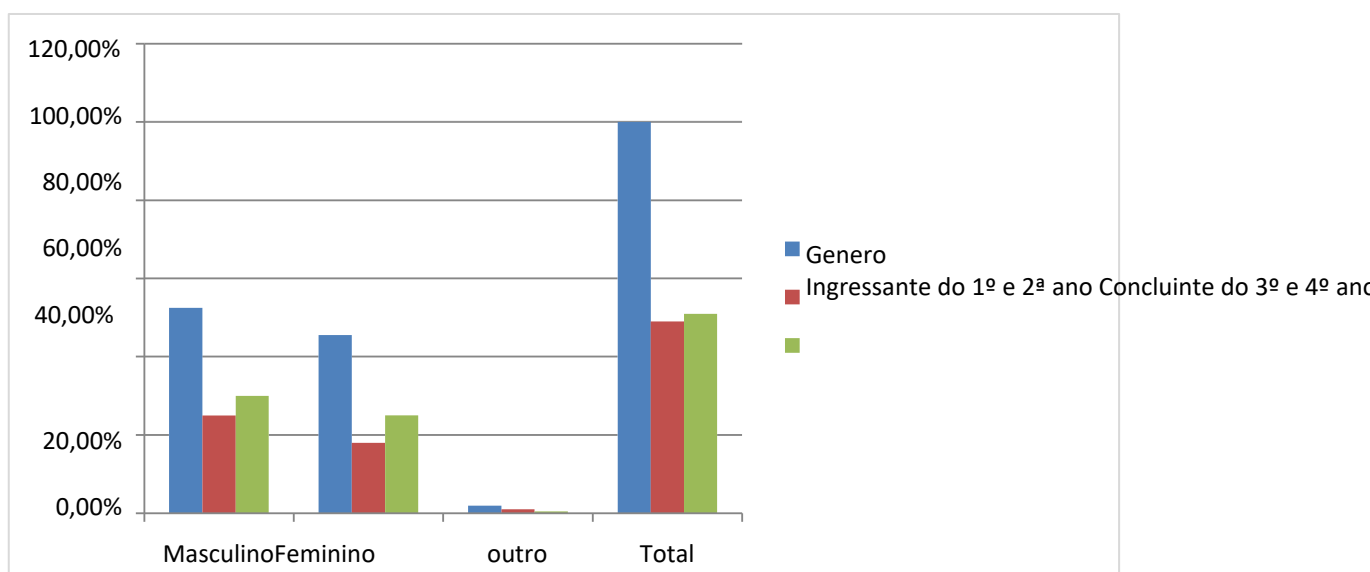
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Apresentam-se os dados dividindo-os em relação ao perfil dos respondentes, ao uso dos Softwares Básicos de Computador, uso e conhecimento de softwares específicos da profissão contábil, ensino aprendizagem em tempos de pandemia e a questão da empregabilidade desde acadêmicos.

4.1 Perfil dos respondentes

Após aplicado o questionário foi obtido o seguinte resultado, a figura 1 apresenta a distribuição por gênero, participaram 153 discentes correspondendo aos futuros profissionais contábeis sendo representados por ingressantes do primeiro e segundo ano e concluintes representando o terceiro e quarto ano. 52,5% declararam ser do sexo masculino, 45,5% declararam ser do sexo feminino e 2% responderam outro 25% dos discentes masculinos declaram ser ingressantes e 30% concluintes, 18% dos discentes do gênero feminino declarou ser ingressantes e 25% concluintes e 2% do gênero outro dos discentes declararam ser ingressantes e concluintes.

Figura 1 – Perfil dos respondentes.



Fonte: Dados da pesquisa (2022)

4.2 Uso dos Softwares Básicos de Computador

Em relação ao modo como os alunos acessam as informações via internet observa-se que a grande maioria dos acadêmicos, 58% se utiliza do telefone celular com acesso à internet como modo de obter notícias e 42 % acessa diretamente as redes sociais. Nota-se um elevado índice de possibilidade de acesso à internet pelos discentes.

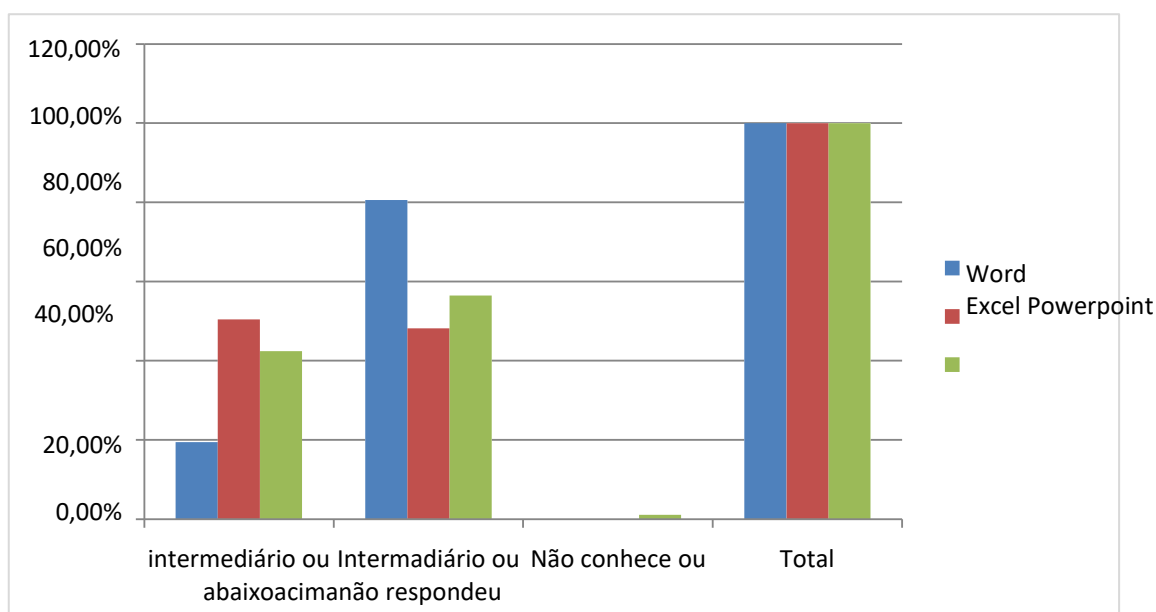
Aznar-Días et al. (2020) afirmam que o uso de *smartphone* permitem aos usuários ligar, enviar mensagem de texto, e-mail, videoconferência, interagir em redes sociais, navegar na internet, assistir e compartilhar vídeos, entre outros. Verificou-se que o uso do

celular para acesso à rede de internet superou o computador nos dois grupos de respondentes, há uma predominância de o acesso por meio do celular. Neste estudo em relação à frequência apontou que na sua maioria os alunos declararam, utilizar a internet pelo menos duas vezes ao dia para atualização e acesso as informações e notícias do cotidiano. Tal contestação suscita a necessidade de reflexões sobre o uso do celular como uma grande fonte de pesquisa da informação, e nos faz refletir sobre o incentivo e contribuição do acesso à internet para fins de estudo.

Além das ferramentas utilizadas para o acesso à informação e comunicação, a maioria (57%) acessa a internet nos ambientes de trabalho (26%) ou na universidade (31%). Os demais alunos (43%) acessam a internet a partir de suas casas.

Com relação ao domínio de programas de computador, no caso do software básico Microsoft *Word*®, houve variação significativa à maioria dos alunos revelou ter maior domínio. O contador necessita do domínio de TDICs que sirvam como instrumentos de registro e controle dos fatos contábeis envolvendo mensurações, cálculos, projeções etc. Essas atividades são passíveis de serem desenvolvidas em planilhas eletrônicas como é o caso do Microsoft *Excel*®.

Figura 2 – Nível do domínio de programas básicos de computador.



Fonte: Dados da pesquisa (2022)

Os dados apresentados evidenciam que o nível de conhecimento intermediário ou abaixo do Microsoft *Excel*® é de 48,20%, os alunos declararam média de conhecimento abaixo pelo fato de ter o mínimo contato com as disciplinas desenvolvidas no laboratório de informática que estimulem o desenvolvimento da habilidade de domínio do software. Em relação ao software Microsoft *PowerPoint*®, utilizado para apresentações de trabalhos durante o curso, o nível de conhecimento intermediário ou acima, aumentou com relação ao

Microsoft *Excel*® para 56,50%. O grande desafio é que muitos alunos ao ingressarem nas universidades não possuem conhecimentos e habilidades desenvolvidas em relação ao uso de TIC e softwares básicos.

Ao longo da formação, o uso da TIC deve ser incentivado pelas Instituições de Ensino Superior (IES) para aquisição desde conhecimentos. Esse cenário mundial que estamos vivendo, essa nova geração deve estar preparada e estimulada a buscar respostas para suas dúvidas e desenvolverem algumas tarefas e situações de aprendizagem.

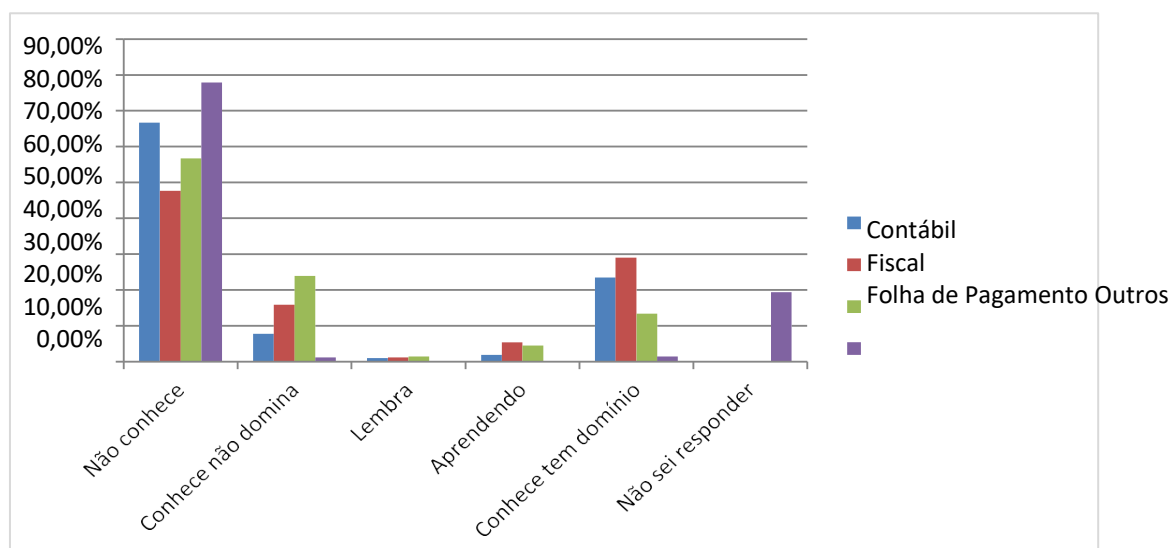
Grande parcela dessa geração tem na tecnologia um ambiente familiarizado totalmente e é natural a sua utilização no trabalho, nos estudos e na vida cotidiana. Estão conectados diariamente com a tecnologia digital da informação e comunicação de diversas formas de manifestação a utilizam rotineiramente através dos computadores, *smartphones*, *tablets*, dentre outras estão o tempo todo conectados online.

4.3 Percepções dos alunos sobre o domínio e conhecimento de softwares específico contábil

Em relação à percepção dos alunos respondentes sobre o conhecimento e domínio de Softwares da área contábil para o exercício das atividades de registro e controle patrimonial, controle pessoal e fiscal (figura 3), observou-se que houve uma predominância da opção “não conheço” que representa a grande maioria no grupo dos discentes.

No caso do software contábil esse percentual chegou a 66,7%, sobre o software fiscal a 47,7%, no software da folha de pagamento o percentual foi de 56,7% e no caso de outros softwares específicos 77,9% declaram não conhecer.

Figura 3 – Nível de conhecimento e domínio dos softwares específicos



Fonte: Dados de pesquisa (2022)

Conforme Fleaca e Stanciu (2019) ressaltam a avaliação de revisão curricular de tal modo que as TIC's se façam presentes nas atividades de ensino aprendizagem para os que os discentes ao ingressarem desenvolvam as competências e habilidades requeridas pelo mundo do trabalho. A partir dos dados coletados, constatou-se esse cuidado dedicado à introdução dos softwares específicos da área contábil na formação profissional, e o uso no processo de ensino

nas disciplinas específica do curso de Ciências Contábeis que se torna bastante importante para o desenvolvimento do domínio e conhecimentos dos softwares. Representando um grande avanço no ensino de contabilidade.

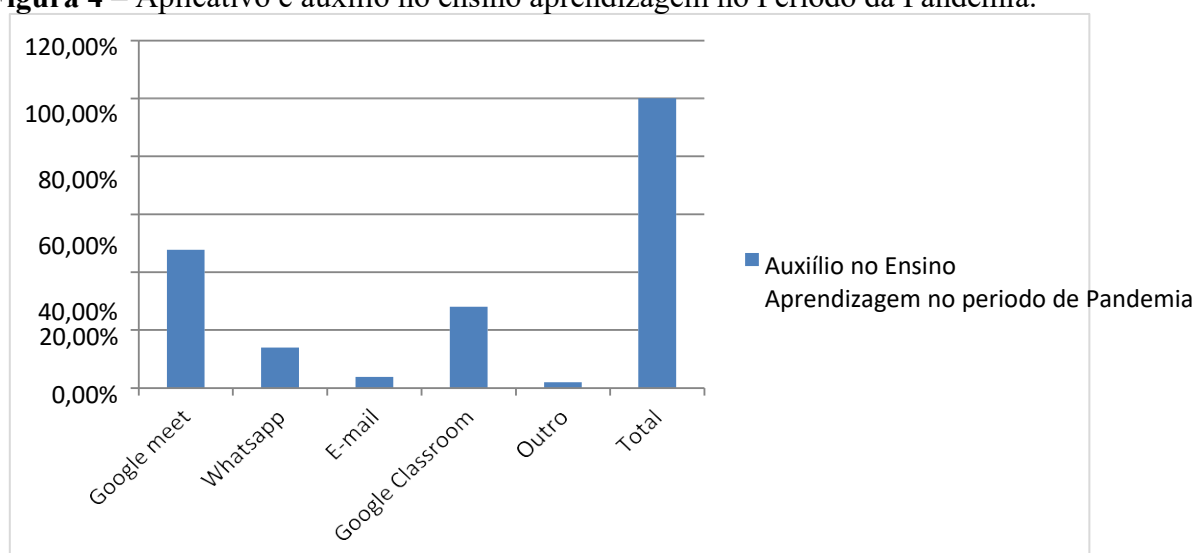
4.3 Ensino Aprendizagem em tempos de pandemia

Em relação à maneira como os alunos tiveram acesso e auxílio no período de Pandemia COVID-19, os ambientes virtuais de aprendizagem (AVA), oriundos da educação a distância (EAD) foi a forma explorada como um importante recurso organizacional do ensino remoto de emergência. Diante da incerteza constante sobre a volta às aulas presenciais, a oferta de educação precisou ser repensada e o ensino presencial recorreu ao uso das ferramentas da educação a distância. O ambiente Virtual de aprendizagem se caracteriza como um espaço virtual onde atividades síncronas e assíncronas são realizadas a fim de que o processo de ensino e de aprendizagem ocorra.

O auxílio no Ensino Aprendizagem no período de pandemia foi de 47,70% conforme a resposta dos alunos pela plataforma de ensino Google *Meet*®, foi a ferramenta utilizada pelos professores para criação de sala de aulas virtuais que permitiam a interação professor-aluno. Pelo aplicativo Whatsapp foi de 14,00% com uma diferença bem inferior referente às plataformas de ensino.

Já o e-mail teve 3,80% dos alunos que informaram o auxílio de ensino já O Google *Classroom*® foi à plataforma que facilitou o processo educativo através de um mural da turma disponibilizando atividades e trabalhos, questionários e perguntas além de disponibilizar materiais com 29,1% dos respondentes destacando sua utilização e 4,40% dos alunos informaram que obtiveram auxílio no ensino Aprendizagem no período de Pandemia por outros Ambientes Virtuais de Aprendizagem e Tecnologias da Informação e Comunicação.

Figura 4 – Aplicativo e auxílio no ensino aprendizagem no Período da Pandemia.



Fonte: Dados de pesquisa (2022)

Diante dos dados coletados, é importante destacar o quanto os Ambientes Virtuais de Aprendizagem contribuiu com esse processo de readaptação permitindo possibilidades de ferramentas que fossem direcionadas para o atendimento emergencial em todo o mundo. A

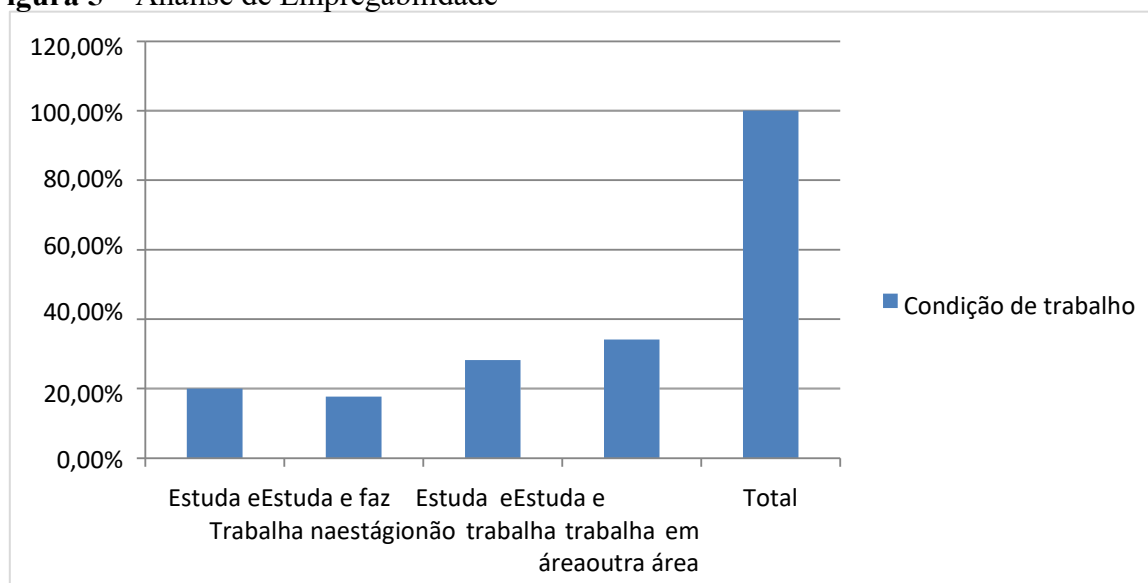
interação pedagógica síncrona ou assíncrona permitiu que o ensino educacional tivesse continuidade sem perder a interatividade pedagógica que possibilita diversas experiências e que contribuem com a aprendizagem dos alunos.

4.5 Empregabilidade dos acadêmicos

A análise com relação a empregabilidade dos alunos diz respeito a capacidade do curso de Ciências Contábeis em promover a aquisição das habilidades e competências demandadas pela profissão. O índice de alunos que estudam e trabalham na área é de 20% comparando com os que estudam e não trabalha na área tem um aumento de 14,1% chegando a um total de 34,1%. Os alunos que não trabalham e apenas estudam ficaram entre os dois grupos de que trabalham em áreas do setor específico que envolve a contabilidade e em outras áreas com o percentual de 28,2%, e os alunos que estudam e fazem estágio teve uma redução para 17,7% com relação aos três grupos de empregabilidade.

Os dados apresentados pela estatística descritiva apontam variações de trabalho entre os alunos, o estágio, área específica do curso de Ciências Contábeis e outras áreas em total de 100,0% correspondente a 153 alunos respondentes da pesquisa, apenas 28,2% dos alunos estão desempregados se dedicando apenas aos estudos.

Figura 5 – Análise de Empregabilidade



Fonte: Dados da Pesquisa (2022)

Com o desenvolvimento tecnológico desse período a contabilidade foi beneficiada por uma real evolução, perguntar se alguém deve estudar a Tecnologia da Informação (TI), é a mesma coisa que perguntar por que esse alguém deve estudar contabilidade, administração, recursos humanos, finanças, marketing ou qualquer outra grande função organizacional, pois essa tecnologia se tornou um vital componente para o sucesso organizacional de uma entidade. Em decorrência de novas exigências do mercado, o avanço tecnológico e as constantes exigências e necessidades fiscais, legislativas e tributárias, o profissional contábil encontra hoje um mercado de trabalho bem mais diversificado.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente artigo teve como objetivo descrever o uso e o conhecimento das TIC's por meio da percepção dos alunos do curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal da Paraíba Campus IV. Assim foi possível verificar que: Os alunos acessam a internet pelo celular; a frequência de acesso à internet é maior para participação em redes sociais do que para outros fins; os concluintes acessam mais a internet para obter informações sobre notícias do que os demais alunos e que a partir desse contexto percebe-se que há uma diferença no uso da internet entre ingressantes e concluintes; o domínio de programas computacionais básicos do pacote Microsoft (*Word*®, *Excel*® e *PowerPoint*®) de maior variação significativa é o Microsoft *Word*® entre os alunos; a maioria dos alunos declararam não ter o conhecimento de softwares específicos da área; há um aumento de alunos que declaram trabalhar e estudando em área específica do curso, outras áreas e em estágios. E esse índice de alunos que estudam e trabalham na área durante o curso demonstra que esta é uma profissão necessária à sociedade e a instituição contribui para a empregabilidade dos alunos e que é necessário refletir sobre as possibilidades de ensino e aprendizagem.

Abordou-se neste estudo o processo de ensino aprendizagem do curso de Ciências Contábeis enfatizando os recursos de tecnologia da informação. Dessa forma entendemos que as TICs funcionam como molas propulsoras e recursos dinâmicos de educação, à medida que quando bem utilizadas pelos discentes e docentes permitem intensificar a melhoria das práticas pedagógicas desenvolvidas em sala de aula e fora dela. Os dados coletados nos levam a acreditar que o discente reconhece as potencialidades da TIC em sua formação acadêmica e profissional, motivando o desenvolvimento de habilidades colaborativas, interdisciplinaridade, entre outras tantas. Mas, nesse contexto é destacado uma segunda interpretação como situação de obstáculo estrutural que passa a evitar o desenvolvimento de atividades que envolvam construções conceituais de forma prática e experimental com a utilização de *softwares*, e objetos de aprendizagem dentro do processo ensino. Percebemos que seu uso nas instituições é desafiador e que apresenta de forma clara a fragilidade perante a demanda proposta e imposta, pois precisasse de uma reestruturação e suporte das tecnologias para proporcionar melhor o domínio e desenvolvimento das competências e qualificações individuais dos discentes requerendo, desse modo, um novo perfil do futuro profissional contábil, que esteja mais preparado para enfrentar o atual mercado de trabalho e a realidade das organizações. O objetivo principal do estudo foi procurar conhecer as aplicações e importância da tecnologia da informação e comunicação e de que forma estão contribuindo na melhoria do processo de ensino aprendizagem.

A ênfase dada à profissão de contador e a contabilidade tem mudado nos últimos anos. Desde a introdução da tecnologia de informação na década de 60, existe uma grande abordagem em vários aspectos, como por exemplo, a mudança organizacional, a cultura organizacional, os usuários, as mudanças em TI na época mesmo com poucos recursos tecnológicos, já se mostrava como um grande desafio para as organizações. Hoje, no cenário atual que vivemos a tecnologia ganhou um espaço enorme em meio ao mercado de trabalho, instituições, organizações e já são mais conhecidas as implicações, problemas e benefícios da tecnologia da informação e comunicação.

A relação da área de tecnologia da informação e comunicação com a área contábil é um promissor campo para análise. Compreender melhor a percepção dos alunos do curso de graduação de Ciências Contábeis poderá auxiliar na construção de um novo currículo de tecnologia da informação que esteja alinhado com as novas exigências de conhecimentos e habilidades demandadas ao contador global. Atualmente as expectativas e demandas com relação aos profissionais contábeis estão mudando significativamente nos últimos anos, em

função da chegada de novas tecnologias e da maior necessidade de organizar conhecimento e informação.

Acredita-se que o trabalho básico operacional realmente será e, em alguns casos, já está sendo substituídos por sistemas rápidos e com margens mínimas de erros; sendo assim, os profissionais devem também se modificar, adaptando-se às inovações e tornando-se analistas, ou seja, além de realizar a gestão dos negócios, apostarem na visão estratégica para tomada de decisões.

O desenvolvimento dessa visão nos componentes curriculares é imprescindível, a inserção curricular da TIC nas diretrizes do curso superior de Ciências Contábeis. Por fim, sugere-se para pesquisas futuras que seja realizado um estudo, a fim de viabilizar o conhecimento sobre a necessidade ou não da inserção sobre o conteúdo curricular TIC no cotidiano acadêmico como objeto de estudo, auxiliando a preencher as lacunas que abordam a importância do uso de recursos tecnológicos no ensino de contabilidade.

REFERÊNCIAS

AULIA, S. (2020). **vocational higher accounting education in the digital era: Critical review opportunities and challenges**. (21-26). International Conference on Vocational Higher Education (ICVHE 2018), 3. Indonesia: Atlantis Press.

BARBOSA, Ana Maria Ribeiro. **As implicações da tecnologia da informação na profissão contábil**. In: Congresso Brasileiro de Contabilidade, XVI., Goiânia, 2000.

BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistemas de Informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. 1ed.. São Paulo: Saraiva, 2004

BOLDRINI, Thiago. A pandemia da Covid-19 e o ensino remoto: como lecionar contabilidade societária de forma eficaz?. **Revista Ifes Ciência**, v. 7, n. 1, p. 1-11, 2021.

BREDA, Zulmir Ivânio. **Uma reflexão sobre os impactos da tecnologia na Contabilidade. Conselho Federal de Contabilidade**. Brasília, 2019. Disponível em: <https://cfc.org.br/destaque/uma-reflexao-sobre-os-impactos-da-tecnologia-na-contabilidade/>. Acesso em: 04 dez. 2022.

CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE. **Matriz curricular**. Disponível em: <https://cfc.org.br/noticias/matriz-curricular-do-curso-de-ciencias-contabeis-foi-tema-no-conexao-contabil/>. Acesso em: 30 nov. 2022

CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE. **Uma reflexão sobre os impactos da tecnologia na contabilidade**. Brasília, 2018. Disponível em: <https://cfc.org.br/destaque/uma-reflexao-sobre-os-impactos-da-tecnologia-na-contabilidade/>. Acesso em: 02 dez. 2022

DELFINO, Gustavo Santos et al. **A percepção de alunos de graduação em ciências contábeis acerca das competências do profissional contábil**. Revista Eletrônica do Alto Vale do Itajaí, v. 10, n. 16, p. 001-017, 2021.

FLEACA, E., & Stanciu, R. D. (2019). **Digital-age learning and business engineering**

education— a pilot study on students’ E-skills. *Procedia Manufacturing*, 32, 1051-1057.

FREITAS, Ricardo. **5 Maneiras que a Tecnologia Mudou o Setor Contábil nos últimos 5 Anos.** REDE JORNAL CONTÁBIL. 2019. Disponível em: <https://www.jornalcontabil.com.br/5-maneiras-que-a-tecnologia-mudou-o-setorcontabil-nos-ultimos-5-anos/>. Acesso em: 03 dez. 2022.

GIL, A. C. **Como Elaborar Projetos De pesquisa.** 6. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social.** (6a ed.). São Paulo: Atlas, 2008.

GONÇALVES, Vitor. **COVIDados a inovar e a reinventar o processo de ensino-aprendizagem com TIC.** *Revista Pedagogia em Ação*, v. 13, n. 1, p. 43-53, 2020.

KAVESKI, Itzhak David Simão; RODRIGUES, Isabella de Souza Colman; GARCIA, Tatiani Taceo. Uso Problemático de Smartphone entre Acadêmicos do Curso de Ciências Contábeis. **Revista de Contabilidade e Controladoria (RC&C)**, v. 14, n. 1, 2022.

KAVESKI, Itzhak David Simão; RODRIGUES, Isabella de Souza Colman; GARCIA, Tatiani Taceo. Uso Problemático de Smartphone entre Acadêmicos do Curso de Ciências Contábeis. **Revista de Contabilidade e Controladoria (RC&C)**, v. 14, n. 1, 2022.

LEMONS, André; LÉVY, Pierre. **O Futuro da Internet: Em direção a uma ciberdemocracia planetária.** São Paulo: Paulus. 2010.

LEVY, Pierre. **O que é virtual.** São Paulo: Editora 34, 1999.

LIMEIRA, George Nunes; BATISTA, Maria Edenilce Peixoto; DE SOUZA BEZERRA, Janete. Desafios da utilização das novas tecnologias no ensino superior frente à pandemia da COVID-19. **Research, Society and Development**, v. 9, n. 10, p. e2219108415-e2219108415, 2020.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica.** 7. Ed. São Paulo: Atlaas, 2010.

MEIRA, N. A. **O profissional contábil diante das necessidades decisórias dos empresários e gestores, considerando o ambiente tecnológico atual.** São Paulo: Unifecap, 2003.

MOHAD, Bruna Terra. **O uso do smartphone nas atividades acadêmicas: a percepção dos discentes das ciências sociais aplicadas de uma universidade federal.** 2019. Dissertação de Mestrado.

NOVELLO, Tanise Paula; PEREIRA JUNIOR, Errol Fernando Zepka; RIBEIRO, Nathalia Fehlberg. **Ambientes virtuais de aprendizagem: limitações digitais dos professores em época de pandemia do Covid-19.** 2020.

PADOVEZE, Clóvis Luís. **Contabilidade gerencial: um enfoque em sistema de informação contábil.** São Paulo: Atlas, 1994.

PINTO JÚNIOR, Carlos A. R. O. et al. **The Accountant's Image from the Stakeholders' Perspective. Sociedade, Contabilidade e Gestão**, Rio de Janeiro, v. 14, n. 3, p. 1-21, 2019. Disponível em: <https://revistas.ufrj.br/index.php/scg/article/view/17728>. Acesso em: 15 dez. 2022. DOI: https://doi.org/10.21446/scg_ufrj.v0i0.17728.

REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. **Tecnologia da Informação aplicada a sistemas de informação empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas**. São Paulo: Atlas, 2000.

SOARES, Cristiano Sausen; GUIMARÃES, Duanne Emanuel Leal; DE SOUZA, Tatiéli Vieira. **Ensino remoto emergencial na percepção de alunos presenciais de Ciências Contábeis durante a pandemia de Covid-19**. Revista Catarinense da Ciência Contábil, v. 20, p. e3182-e3182, 2021.

SOARES, Cristiano Sausen; GUIMARÃES, Duanne Emanuel Leal; DE SOUZA, Tatiéli Vieira. Ensino remoto emergencial na percepção de alunos presenciais de Ciências Contábeis durante a pandemia de Covid-19. **Revista Catarinense da Ciência Contábil**, v. 20, p. e3182-e3182, 2021.

STAVIACZ, Lyandra Machado. **Análise das habilidades necessárias para o perfil do profissional contábil frente aos avanços tecnológicos aplicados a contabilidade**. 2020. Disponível em: <http://repositorio.unesc.net/bitstream/1/8047/1/LYANDRA%20MACHADO%20STAVIACZ.pdf> Acesso em: 01 Dez. 2022