



**UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
CENTRO DE CIÊNCIAS APLICADAS E EDUCAÇÃO - CCAE
CAMPUS IV - LITORAL NORTE
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS – DCSA
COORDENAÇÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

SOFTWARES CONTÁBEIS E A CONTROLADORIA: Uma investigação acerca das tecnologias da informação disponíveis gratuitamente na internet e o potencial de maximização nas gestões empresariais

Área Temática: Contabilidade Gerencial e Controladoria

Andriell Alves dos Santos Sena- UFPB – andriell.senna@yahoo.com
Daniela Cintia de Carvalho Leite Menezes - UFPB – danielacleite@bol.com.br
Ms. Tabira de Souza Andrade - UFPB – tabiraandrade@yahoo.com.br
Isabelle Carlos Campos Resende- UFPB – isabelle_1236@hotmail.com

RESUMO

Os avanços tecnológicos aprimoraram muitos processos em meio à sociedade, intensificou as relações, aperfeiçoou processos e vem mais inovada e cada dia, buscando praticidade, eficiência e eficácia. As tecnologias das informações auxiliam no processo de gestão, unificando os dados e filtrando os resultados, assim com o uso dos softwares, o resultado empresarial será maximizado. Foi abordado na pesquisa, a descoberta de programas com suas características através de um exame com palavras chave no GOOGLE em busca de resultados, que foram os programas apresentados com características de gratuidade. A pesquisa apresentou soluções e informações com o desejo de orientar e estimular os desfrutadores, para que possam obter variações e materiais em busca de conclusões sólidas aos usuários, que buscam formas agregar conhecimentos. O atrelamento de uma gestão eficiente e objetiva, se auto-estimula a sempre procurar bons resultados, ou seja, o que foi estudado e analisado apenas afirma os benefícios e a harmonização entre tecnologia, gestão e controle.

Palavras-chave: Tecnologia da informação. *Software*. Controladoria. Gestão empresarial.

1 INTRODUÇÃO

A tecnologia da informação (TI) vem de uma forma eficaz e eficiente desempenhando um papel importante no cenário empresarial em função das organizações possuírem em

grande parte de suas transações comerciais em ambientes informatizados e com um aparato tecnológico que possibilite uma prestação de serviços e resultados satisfatórios.

Segundo Cruzet *al* (2004, p.6):

O microcomputador vem sendo a cada dia mais inserido no fluxo das operações e serviços das empresas, através da distribuição de processamentos de dados nos diversos programas à disposição do usuário. Claramente, a Contabilidade não poderia deixar de sofrer a influência desse desenvolvimento.

A evolução tecnológica tem impactado nos ambientes em que as pessoas e as organizações estão inseridas. Desde o despertar de um novo dia (feito por aparelhos eletrônicos móveis com sons internacionais escolhidos pelo programador ou através de tecnologias de automação residencial, entre outras opções), a preparação automática do café e da torrada (já prontos ao chegar na cozinha, enquanto se programa o horário do “play” do ar para a noite); o fechamento sob código das portas e da vigilância...as nossas ações, em sua grande maioria, passam hoje pela “maravilha” (salvo opiniões contrárias e exceções) da tecnologia.

A informatização das empresas deve ter seu processo em velocidade ainda maior do que se verifica no dia a dia, pois elas transportam as pessoas para uma realidade que não se conhece, mas que deixa seus clientes interessados e que os fazem “investir” com maior facilidade nessa era informatizada.

Mas, para transmitir toda essa modernidade, faz-se necessário que as organizações se utilizem primeiro dos recursos informáticos e trabalhem com o poder da tecnologia da informação em sua operacionalização e na sua gestão. Conhecer os programas e *softwares* disponíveis para a maximização de resultados coloca as empresas cada vez mais perto dos consumidores ansiosos por modernidade, rapidez e qualidade.

Nesse cenário, também estão inseridas as práticas e serviços contábeis, tanto no seu aspecto financeiro como gerencial; que precisam acompanhar as demandas de seus clientes com os mesmos requisitos de atualização, oportunidade e melhoria de gestão. E, apesar de muitos profissionais alegarem altos custos nessa necessidade, a falta de conhecimento de opções gratuitas e de como utilizá-las pode estar sendo impedimento para uma contabilidade na era moderna.

O interesse por pesquisar essa temática surgiu da necessidade de apresentar para os interessados nas práticas contábeis o potencial de *softwares*/programas contábeis gratuitos e de auxílio ao processo de Controladoria e gestão empresarial. Assim, este estudo partiu da seguinte problemática: **quais são as tecnologias da informação disponíveis gratuitamente na internet e o potencial de maximização nas gestões empresariais?**

Esse estudo teve objetivo, investigar as tecnologias da informação disponíveis gratuitamente na internet e o potencial de maximização nas gestões empresariais através da análise dos programas encontrados por especialistas em tecnologia da informação da UFPB Campus IV.

As novas tecnologias das informações contábeis podem aumentar a eficiência e a qualidade dos serviços contábeis e expandir o escopo das funções tradicionais; (CEOLATO e BEHR, 2019).

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

No século X, a Contabilidade contribui com o avanço tecnológico, tornando-se o ciclo da informação, utilizando os sistemas de informação como mecanismo de finalidade de estimular os processos decisórios, gerenciando as informações, segundo (REZENDE, 2011, p.1). Os sistemas contábeis seguem com o avanço da humanidade e suas tecnologias, juntamente com o profissional de contabilidade. O desenvolvimento do contador chamado de “guardas livros” é evidente e ao longo do tempo, o mesmo apresenta com maior facilidade a função de “parceiro de negócios”. O desenvolvimento é nítido da fusão entre a tecnologia e a contabilidade, assim proporcionando melhores resultados em curtos prazos.

Diante das necessidades e as exigências do mercado nos dias de hoje é importante a criação de ferramentas para a geração de informações que objetivam a segurança de dados e informações para uma eficácia e eficiência de uma organização. Dessa forma, o processamento de tais informações tem que se adequar para que as mesmas possam em seu âmbito, auxiliar no processo de tomada de decisões, provocando o desenvolvimento organizacional em uma empresa. Neste sentido, uma estrutura organizacional é um fator que influencia nos sistemas de informação de uma empresa. Dessa forma um controle gerencial e a controladoria fazem parte dessa estrutura e pode sim exercer de certa forma sobre esses controles.

Em meios aos processos a eficiência que os Sistemas de Informações trazem é de grande relevância com o cenário vivenciado, mostrando frutos acordantes OLIVEIRA (2008, p. 31). A tecnologia da informação está se habitando e se torna presente no meio organizacional, obtendo resultados importantes e decisórios. Segundo Padoveze (2004), o sistema de informação contábil processa dados e os transforma em informações contábeis úteis para o processo decisório de toda a empresa, para todos os níveis”. A necessidade de SI para a funcionalidade de uma empresa, se torna essencial, para o gerenciamento das informações e capta os conhecimentos para apresentação e confrontamento de dados.

Importante lembrar, que essa fusão entre a controladoria e a tecnologia, é de extrema relevância para o avanço contábil no âmbito empresarial, por que não se toma decisão sem dados coletados.

As informações são de fundamental importância para o controle das empresas, pois, por meio dos seus sistemas, é possível acompanhar, verificar, analisar e controlar as atividades desenvolvidas pelos gestores e os demais executores em cada etapa do processo de gestão. Um dos pontos necessários para que as empresas se mantenham no mercado é a clareza das informações (DIAS, 2002).

Atualmente, as funções de um profissional contabilista não se restringem ao âmbito meramente fiscal, tornando-se, num mercado de economia complexa, vital para empresas informações mais precisas possíveis para tomada de decisões e para atrair investidores. A contabilidade não se restringe mais apenas a fiscal, evoluindo assim para contabilidade financeira, gerencial e controladoria.

Para Oliveira (2003) as empresas que adotaram a contabilidade informatizada tiveram bons resultados e procuraram cada vez mais melhorar esse processo. São eles:

Resultados	Características
Aumento da produtividade	A velocidade de processamento das informações,

	quando se faz uso do computador para trabalhar, gera aumento substancial da produtividade.
O tempo gasto por uma pessoa ou uma equipe	Produzir um balancete ou outro relatório da contabilidade nos sistemas convencionais é muito superior ao tempo gasto quando se utilizam sistemas informatizados.
Melhoria da qualidade dos serviços	A impressão eletrônica por meio de boas impressoras torna o trabalho mais apresentável.
Mais estímulo para os profissionais da área.	O trabalho torna-se menos estafante e em função disso mais estimulante.
Facilidade para a leitura prévia dos relatórios	Os relatórios gerados pelos sistemas podem ser lidos previamente, evitando possíveis erros, antes de serem impressos.
Atendimento às exigências dos órgãos quanto ao cumprimento de prazos	O não recolhimento nas datas indicadas para o vencimento da obrigação geralmente implica em pagamento de multa e juros para a empresa. Só tornado possível para algumas empresas o cumprimento desses prazos a partir do uso do computador.
Facilidade de acesso às informações da empresa	O acesso às informações é feito de maneira rápida por meio de sistema, localizando um lançamento, informando o saldo ou ainda demonstrando a evolução da receita e das despesas por meio de relatórios.
Maior segurança das informações	Aos recursos de proteção dos arquivos de dados, por meio de segurança ou backup, o que permite a integridades das informações.
Menos espaço físico nos ambientes de trabalho	Os equipamentos de informática ocupam pouco espaço físico cabendo em qualquer canto de uma sala. Os arquivos de discos flexíveis como pen drives ou armazenamento na nuvem como por exemplo, Google drive que facilitam a guarda e manuseio das informações já processadas. E são bem mais fáceis de serem organizados e guardados do que os arquivos de papéis.

FONTE: Resultados contabilidade informatizada (2003).

2.2 SOFTWARES/PROGRAMAS CONTÁBEIS E A GESTÃO EMPRESARIAL

Para uma empresa consolidar-se no mercado de trabalho, independentemente do tamanho e do segmento, ela necessita de uma gestão empresarial especializada, que seja capaz de perceber suas deficiências, para assim, realizar as tomadas de decisões pertinentes para atingir bons resultados, para melhorar a produtividade e corrigir os problemas. A gestão que atua em conjunto com a contabilidade gerencial utiliza como base os relatórios disponibilizados pela contabilidade financeira e a contabilidade de custos, que são de suma importância, porque apontam toda a movimentação da empresa em determinado período.

Uma boa informação deve ser sempre precisa completa, econômica, flexível, confiável, relevante, simples, em tempo e verificável, enfim que apresente todos esses aspectos. Dessa forma, as informações geradas nas organizações apresentam a tendência e facilidade de serem compreendidas por aqueles que utilizarão tais informações no processo decisório, apresentando a realidade e proporcionando resultados e análises entre determinados períodos (STAIR 2011).

Dessa forma, o profissional da área contábil deve estar pronto para usar a nova tecnologia que se apresentam a cada ano, o que requer não apenas uma compreensão básica

da tecnologia em si, mas adaptabilidade a outras tendências e mudanças (FERNANDEZ; AMAN, 2018).

Para a contabilidade o uso de sistemas informatizados no desenvolvimento de suas atividades é fundamental, pois conforme, essas tecnologias proporcionam um aumento de produtividade, melhoria na qualidade dos serviços, melhores condições de trabalho para os profissionais da área, facilidade de interpretação de relatórios, melhoria no atendimento as exigências dos órgãos no cumprimento de prazos, facilidade de acessos a informações, elevação do nível de segurança de informações e diminuição do espaço físico necessário (OLIVEIRA 2006).

2.3 IDENTIFICAÇÃO DO POTENCIAL DE USO E RESULTADOS DOS SOFTWARES CONTÁBEIS

Segundo Foina (2001, p.14) “A Tecnologia de Informação nasceu com uso dos computadores nas empresas e organizações”. Dessa forma vale ressaltar que é possível a elevação dos resultados de softwares, já que se iniciou nas organizações. Strassburg, (2004, p.50) define que “a maioria dos sistemas existentes fazem parte de um sistema maior, verificando desta forma se obtém certa dependência de um ou outro sistema”. Daí a potencialização das informações, pois se tornam um dependente da outra unificadamente. De acordo com Correia *et al* (2012, p.142) “a informação contábil está no rol dos principais meios de comunicação entre a empresa e seus usuários, cada vez mais a Contabilidade busca melhorar o nível de transparência em seus relatórios”. Assim, possibilita que a tomada de decisão, seja, segura e uma margem de erro menor. As principais dificuldades empresariais se tornam agrupar as informações em um único sistema, para que o processo seja concluído.

Como descreve Oliveira e Malinowski (2017, p.14) “O sistema de informação contábil deve ser abrangente e eficiente para evitar que a necessidade de se refazer algum trabalho, e para que seja eliminada a necessidade de manutenção simultânea de outros sistemas de informação”.

Com a utilização de sistemas inteligentes, a empresa é vista como um todo, e ao mesmo tempo como unidades distintas. O setor contábil é uma das áreas utiliza desde programas criados especificamente para as operações de registro até programas contábeis onde são gerados todos os relatórios legais e gerenciais que as empresas necessitam (FERREIRA, 2020).

Para Ferreira (2020), as novas tecnologias de informação têm também proporcionado *networks* internas que visam a um melhor desempenho das tarefas e que são aspectos positivos que vieram a contribuir com a ciência contábil, inclusive os Sistemas de Informações Contábeis e Gerenciais, contribuindo para o aperfeiçoamento da gestão das empresas.

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A metodologia aplicada a esta pesquisa se baseia na pesquisa exploratória que tem por objetivos aprimorar hipóteses colocadas, validar instrumentos de pesquisa e proporcionar familiaridade com o campo de estudo e aplicação da pesquisa. Dessa forma constitui a primeira etapa de um estudo mais amplo, e é muito utilizada em pesquisas cujo tema foi pouco explorado, podendo ser aplicada em estudos iniciais para se obter uma visão geral acerca de determinados fatos (GIL, 2006).

Conforme afirma Prodanov e Freitas (2013, p. 53), pesquisa exploratória, assume, em geral, as formas de pesquisas bibliográficas e estudos de caso. É considerada dessa forma um levantamento sobre o assunto através de consultas virtuais.

O desenvolvimento do trabalho será realizado através de pesquisa qualitativa com consultas virtuais durante um determinado período, buscando resultados que possam facilitar a maximização de resultados, verificando as tecnologias da informação disponíveis gratuitamente na internet.

A consulta foi desempenhada utilizando um filtro mais detalhado para pesquisa pelos títulos de “SOFTWARE”, “CONTÁBIL”, “PROGRAMAS”, “GRATUITO”, mostrando resultados positivos e abrangentes para o assunto demandado. O uso aplicativos hoje em dia fez que se incorporasse o *software* junto ao assunto, o mesmo apresenta resultados positivos, fazendo que os usuários realizem feedbacks.

A pesquisa aconteceu durante os dias 13/02/2020 à 20/02/2020, utilizando-se 2 horas por dia. A internet apresenta uma variedade de programas e aplicativos que desenvolve trabalho de finanças pessoais entre outras modalidades, mas muitos no decorrer do tempo cobram pelo uso, disponibilizam em um tempo determinado gratuito e logo que se passa o período ocorre à cobrança. A dificuldade se estendia nessa modalidade em poder filtrar esse tipo programas, , apresenta soluções pagas porém não existe durabilidade de uso.

A dificuldade se expôs através que uns utilizavam outros idiomas onde não se encaixavam para a pesquisa, mas de forma afrontosa pode-se dizer que os softwares apresentados contribuíram para obtenção de resultados, maximizando os prontos estratégicos a custo zero.

4 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

Inicialmente o propósito da pesquisa foi de verificar, quais são as tecnologias da informação disponíveis gratuitamente na internet e o potencial de maximização nas gestões empresariais? A pesquisa foi feita através de laptop e se estendeu até aplicativos em *smartphones*, apresentando as principais características, locais de acesso ao programa e testes de avaliação para utilização usuários.

Foram encontrados vários sistemas, com denominações distintas abordando informações de caráter contábil, financeiro, operacional ou estratégico, mas utilizou-se o critério de continuidade para os programas que conseguiam ser abertos, que estavam na língua portuguesa (sua descrição) e que tinham opiniões relatadas por usuários sobre a sua utilização relacionada à contabilidade.

Alguns programas além dessa caracterização apresentada acima foram detectados, embora tenham sido excluídos da pesquisa, pois apresentavam informações de utilização totalmente paga, o que descaracterizava o foco da pesquisa em tela. Outros não tinham definição clara e, quando abertos, não se conseguia seguir, pois tinha versão paga e também foram descartados.

De acordo com a limitação apresentada para a pesquisa, que investigou durante uma semana, duas horas diárias, utilizando-se as palavras-chave “SOFTWARE”, “CONTÁBIL”, “PROGRAMAS”, “GRATUITO” na internet geral através da pesquisa no GOOGLE e também através de investigação sobre aplicativos no GOOGLE PLAY.

Apresenta-se, a seguir, os programas encontrados, totalizando 16, com indicação de seu endereço eletrônico e local de acesso, dispostos no quadro 1.

Quadro 1 – Local de acesso aos softwares gratuitos encontrados

PROGRAMAS	PÁGINAS VIRTUAIS
TINY	https://www.baixaki.com.br/download/tiny.htm
EMPRESÁRIO DANFE	https://www.baixaki.com.br/download/empresario-danfe.htm
SISCONTÁBIL	https://www.baixaki.com.br/download/siscontabil.htm
LIVROCAIXACR	https://www.baixaki.com.br/download/livrocaixarf.htm
MULTI DOCS	https://www.baixaki.com.br/download/multi-docs.htm
RPX CONT	https://www.baixaki.com.br/download/rxpcont.htm
QUICKBOOKS	https://www.baixaki.com.br/download/multi-docs.htm ou baixado pelo playstore.
BKPER FINANÇAS INTELIGENTES	Baixado pelo playstore.
FLUXO DE CAIXA SIMPLES	Baixado pelo playstore.
LIVRO DE CONTABILIDADE	Baixado pelo playstore.
CONTROLE DE VENDAS, ESTOQUES, FLUXO DE CAIXA E PDV	Baixado pelo playstore.
MEU NÉGOCIO, EM DIA	Baixado pelo playstore.
DNA FINANCEIRO	Baixado pelo playstore.
QIPU	Baixado pelo playstore.
CÁLCULO TRABALHISTA	Baixado pelo playstore.

Após a identificação do local de disponibilidade para a obtenção dos programas gratuitos e sua verificabilidade de atuação, procurou-se descrever algumas de suas características de execução, como a indicação de uso, tipos de controles e emissões de documentos, usuários envolvidos no processo (sendo externos e/ou internos), modelo de relatórios disponíveis e para que tipos e tamanho de empresas os programas estavam direcionados.

Nem todos os programas apresentavam todas as informações elencadas para a pesquisa, então foram apresentadas as características que estavam claramente disponíveis. Algumas informações podem ser destacadas a partir da análise dos resultados encontrados como:

- Programa com indicação para micro e pequenos empreendimentos (4 programas);
- Programas com ênfase para desenvolvimento de escritórios de contabilidade (2 programas);
- Ênfase para o termo controle e monitoramento de documentos, de contas, de orçamentos e execução de tarefas;
- Modelos de relatórios e sistemas ERP para serem aplicados;
- Programação de envios automáticos de documentos, guias, cálculos trabalhistas e outros cálculos fiscais e previdenciários;
- Gerenciamento financeiro, fluxos de caixa, gerenciamento patrimonial através do registro de contas específicas;
- Educação financeira.

As informações foram compiladas a partir do quadro 2 abaixo:

Quadro 2 – Características dos *Softwares* gratuitos.

PROGRAMAS	CARACTERÍSTICAS	SERVIÇOS FINANCEIRO	SERVIÇOS CONTÁBIL
TINY	Software de gestão de recursos empresariais (ERP), voltado para <u>micro e pequenas empresas</u> .		
EMPRESÁRIO DANFE	Controles e envios automáticos de NF-e e DANFEs.		
SISCONTÁBIL	Gestor de documentos, mensagens, cadastros de clientes para escritórios de contabilidade .	X	X
LIVROCAIXACR	Gerenciamento e escrita do livro caixa da empresa conforme a orientação da Receita Federal.		
MULTI DOCS	Criações e dicas de modelos de documentos pré-configurados a sua disposição.		
RPX CONT	Gestão contábil de financeira em uma única aplicação.	X	X
QUICKBOOKS	Gerenciamento de finanças para seu escritório .	X	
BKPER FINANÇAS INTELIGENTES	Gerenciamento de registros financeiros, de forma simples e inteligente.	X	
FLUXO DE CAIXA SIMPLES	Sistema de <i>controles</i> de contas online.	X	
LIVRO DE CONTABILIDADE	<i>Monitoramento</i> de orçamento pessoal ou fluxo de caixa da sua empresa.	X	
CONTROLE DE VENDAS, ESTOQUES, FLUXO DE CAIXA E PDV	Contabilidade para <u>microempresa</u> , inventário, livro caixa, financeiro, despesas.	X	
MEU NÉGOCIO, EM DIA	Gestão e educação financeira no empreendimento.		
DNA FINANCEIRO	Solução definitiva para <u>empreendedor de pequena empresa</u> ou profissional liberal em busca de uma contabilidade acessível.		
QIPU	Aplicativo <u>do MEI e do simples</u> , com gestão financeira da sua empresa.		
CÁLCULO TRABALHISTA	Ajudas de cálculos trabalhistas, CLT, rescisão, FTGS, salário, décimo terceiro, férias e PIS.		

Após verificar as características, foram feitos os testes de execução para analisar até que fase o programa se classificava como gratuito ou se essa indicação era parcial ou para fazer o usuário ter interesse na utilização continuada. Então, quando ao teste dos softwares e o fator de gratuidade destaca-se:

- Programas totalmente gratuito em todas as suas funções (8 programas);
- Programas com parte da versão gratuita e aplicações mais específicas com parte paga (8 programas);
- Programas que embora gratuitos apresentavam dificuldade na interpretação para utilização por usuários que não estavam habituados com questões contábeis;
- Programas que apresentavam facilidade de interpretação, embora nem todas as funções apresentadas funcionavam por completo;

- Versões internas de certos programas apresentavam a definição de aplicação, mas quando eram executadas estavam vazias e sem nenhum arquivo;

- Programas que necessitavam de atualização.

As informações foram apresentadas de forma resumida no quadro 3 abaixo:

Quadro 3 – Testes dos Softwares gratuitos.

PROGRAMAS	TESTE DO PROGRAMA
TINY	O programa em si é totalmente gratuito, atendendo o perfil de pequenas e médias empresas conforme a descrição, apresentando algumas limitações após a capacidade da empresa.
EMPRESÁRIO DANFE	Utilização do programa é de precisão, porém são necessários os conhecimentos específicos em configurações de e-mails e arquivos de XML. Programa gratuito.
SISCONTÁBIL	O desenvolvedor do programa é bom, entretanto esse é limitado na forma gratuita, apresentando mais funções em sua versão paga.
LIVROCAIXACR	A gratuidade do programa não é totalmente, o próprio apresenta versões pagas com mais funcionalidades.
MULTI DOCS	O programa é útil em muitas diversidades, <i>mas não permite</i> criações de boletos conforme descrito no site, poucos modelos pré-configurados e algumas seções não possui nada cadastrado.
RPX CONT	O sistema desempenha uma funcionalidade ótima para quem tem escritório contábil, gerando relatórios para desenvolvimento de atividades, mas o mesmo também se encontra na <u>forma paga</u> com mais desempenho.
QUICKBOOKS	Inicialmente para testes e algumas atividades o programa se torna gratuito, desenvolvendo atividades que apoia no gerenciamento, mas para se obter relatórios mais específicos <u>é cobrado</u> .
BKPER FINANÇAS INTELIGENTES	Simples e eficiente, como ótimo gestor financeiro, proporcionando praticidade e agilidade no registro dos gastos e uma plataforma simples e de fácil manuseio. Versão gratuita.
FLUXO DE CAIXA SIMPLES	Aplicativo rápido, simples e eficaz, perfeito para quem quer organizar o fluxo com pouca complexidade. Versão gratuita.
LIVRO DE CONTABILIDADE	Bom desenvolvimento em coleta de dados e transações. A princípio existe certa dificuldade, mas após se adaptar é uma ferramenta muito útil. Versão gratuita.
CONTROLE DE VENDAS, ESTOQUES, FLUXO DE CAIXA E PDV	Útil na criação de tabelas de preços, cadastros dos clientes e ainda o controle de caixa. Desenvolvido para vendas em comércios de varejistas entre outros nos ramos. Disponibilizando também a <u>versão paga</u> .
MEU NÉGOCIO, EM DIA	O app facilita o empreendedor, mas ainda deixar a desejar, se tornando limitado e precisando de atualizações. Versão gratuita.
DNA FINANCEIRO	Facilitação em aberturas de empresas gratuitamente e a <u>única taxa cobrada</u> é a do governo. Ótimo para empreendedor iniciante.
QIPU	Aplicativo com funcionalidade para o empreendedor com MEI e de pequenos portes, com boa funcionalidade e de grande relevância na gestão. Versão gratuita.
CÁLCULO TRABALHISTA	Aplicativo para ajuda de conferência dos cálculos para exatidão, onde diminui os riscos futuros. Versão gratuita.

Quanto à disponibilidade de programas apresentados na internet analisou-se que cada um dos softwares encontrados pode acrescentar valor de gestão para usuários de contabilidade, sejam profissionais, empresas, escritórios de contabilidade e até mesmo clientes e outros usuários envolvidos no processo decisório e de utilização dos serviços contábeis e empresariais. Até mesmo pessoas físicas, na sua gestão financeira, podem se utilizar de programas disponíveis de forma gratuita no seu cotidiano.

O que se deve levar em consideração é o fato de que, na visão do pesquisador, os programas encontrados não estão completos de funcionalidade diante das necessidades do

processo de gestão operacional, financeira e estratégica de seus negócios ou de sua atuação profissional.

Também a disposição de informações, sua denominação e explicação de uso devem ser adequadas para utilização não só por profissionais da contabilidade, mas para todos os usuários aos que se propõem os programas apresentados.

Embora a caracterização de gratuidade não seja completamente efetiva para todos os que inicialmente se apresentam de tal maneira, a sua disponibilidade pode ser entendida como uma alternativa parcial para os usuários que não possuem recursos financeiros para a aquisição de softwares “caros” diante de sua condição financeira.

A análise descritiva enfatiza o fato de que opções devem ser investigadas, mesmo que com algumas limitações, mas que apresentem ferramentas de qualificação profissional, pessoal e empresarial, mas diante de recursos financeiros escassos.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A partir das informações coletadas pode-se dizer que há meios e maneiras de se obter resultados específicos para tomada de decisão, através de alternativas gratuitas, mas que oferecem agregação de valor operacional, financeiro e estratégico. O desconhecimento de empreendedores ou até mesmo de profissionais, faz com que novas tecnologias disponíveis para a Contabilidade, que apresentam ferramentas úteis, tenham uma demanda considerada baixa por falta de interesse na descoberta de oportunidades.

As informações, a globalização de processos e o acesso às novas tecnologias da informação e aos softwares específicos são apresentadas gratuitamente e, muitas vezes, por descrédito no que não foi oriundo de altos investimentos financeiros, passam a não serem considerados como auxílio ao processo de tomada de decisão empresarial e para profissionais e usuários da Contabilidade.

A informação se encontra nos lugares mais distintos; como em relatórios de grandes empresas do setor, mensagens da administração de empresas, páginas da internet de organizações referência no ramo de atividade, em eventos específicos, em artigos de casos e, livres e de fácil acesso como na rede de internet – onde a qualquer hora e de qualquer lugar podem ser filtradas e adaptadas para utilização própria.

Assim, em resposta ao objetivo de pesquisa apresentado, de quais são as tecnologias da informação disponíveis gratuitamente na internet e o potencial de maximizações nas gestões empresariais, de acordo com as palavras-chave utilizadas na consulta virtual. Alguns programas foram encontrados, com totalidade de gratuidade ou com parte de sua versão para (em alguns casos com taxas simbólicas); que apesar de uma certa dificuldade de interpretação ou de uso por falta de atualização, tais programas, se filtradas suas possibilidades podem sim apresentar alternativas de ferramentas úteis para a maximização da gestão empresarial.

Das limitações encontradas destacam-se a instabilidade da internet em certos momentos da pesquisa, que podem caracterizar dificuldades de uso já que alguns dos sistemas só podem ser utilizados on line; alguns programas se encontram em outra língua (principalmente o inglês), o que especifica e delimita os usuários e que não foram considerados nessa pesquisa; a falta de atualização de alguns sistemas como também opções não estruturadas e a gratuidade parcial dos programas.

Quanto à indicação para pesquisas futuras recomenda-se ampliar as palavras-chave optando também para “recursos humanos”, “gestão estratégica” e demais combinações de ênfase gerencial (pois a maior parte dos programas encontrados tratavam de informações de gestão financeira); como também ampliar o local de pesquisa para outros meios como a Play Store e com alcance de versões pagas e a representatividades de seus valores.

Essa pesquisa cumpre seu papel informativo no intuito de despertar nos usuários da contabilidade a construção de ideias, ferramentas e alternativas de gestão que não necessariamente despendam valores financeiros, mas que estejam a um alcance determinado pela vontade de pesquisar e descobrir.

REFERÊNCIAS

CARVALHO, Rodrigo Baroni de. **Aplicações de Softwares de Gestão do Conhecimento: Tipologia e Usos**. Belo Horizonte: 2000, Dissertação de mestrado.

CEOLATO, Renata; BEHR, Ariel. **Análise bibliométrica dos Artigos da Área de Sistemas de Informações Contábil e suas Contribuições relacionadas à aplicação de tecnologias emergentes na Contabilidade**. Trabalho de Conclusão de curso. UFRGS, 2019.

CORRÊA et al, N. N. OSAJIMA. **A relevância da informação contábil na identificação de empresas criadoras de valor: um estudo do setor de energia elétrica brasileiro**.

Disponível em: < <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5017406> >. Acesso em: 14 de Março de 2020.

CRUZ et al, N. V. Silva. **O impacto da Tecnologia da Informação Contábil**. Disponível em: <<https://docplayer.com.br/12761977-O-impacto-da-tecnologia-da-informacao-no-profissional-contabil.html>>. Acesso em: 10 de Março de 2020.

DIAS, Bibiana Borges. **O papel da controladoria no suporte ao processo de geração de informações voltadas ao controle de gestão operacional**: em empresa prestadora de serviços de hemodinâmica. Dissertação – Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2002.

FERNANDEZ, D.; AMAN, A. **Impacts of Robotic Process Automation on Global Accounting Services**. Asian Journal of Accounting and Governance, v. 9, p. 123-132, 2018.

FERREIRA, Marilda Brito. **Os efeitos da tecnologia da informação na Contabilidade**. Revista Contábil e Empresarial – FISCOLEGIS. Artigo de 10 de agosto de 2010. Disponível em: <http://netlegis.com.br/indexRC.jsp?arquivo=detalhesArtigosPubl> Acesso em: Fevereiro de 2020.

FOINA, Paulo Rogério, Tecnologia de Informação Planejamento e Gestão. São Paulo: Atlas, 2001.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2006.

OLIVEIRA, MALINOWSKI. **A importância da tecnologia da informação na contabilidade gerencial**. Disponível em: <<https://docplayer.com.br/12761977-O-impacto-da-tecnologia-da-informacao-no-profissional-contabil.html>>. Acesso em: 10 de Março de 2020.

OLIVEIRA, M. M. **Contabilidade gerencial**: a aplicação na gestão de microempresas e empresas de pequeno porte. 2005. 71f. Monografia. Universidade de Taubaté. 2005.

OLIVEIRA, Edson. **Contabilidade Informatizada: Teoria e Prática**. 4ª ed. São Paulo: Atlas, 2003.

PADOVEZE, Clóvis Luis. **Sistema de informações contábeis**. 4 Ed. São Paulo: Atlas 2004.

PRODANOV, C. C.; FREITAS, E. C. D. **Metodologia do trabalho científico**: Métodos e Técnicas da Pesquisa e do Trabalho Acadêmico. 2ª. ed. Novo Hamburgo: Universidade Freevale, 2013.

SÁ, Antônio Lopes de. **Teoria da contabilidade**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

STAIR, Ralph M; REYNOLDS, George W. **Princípios de Sistemas de Informação**. 9ª ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

STRASSBURG, Udo. **A Contabilidade Frente aos Avanços Tecnológicos** – Cascavel: Edunioeste, 2004.

REZENDE, I. C. C. **Utilização de um Sistema de Informação no Armazenamento e Gestão de Informação Contábil e Gerencial: um Estudo Exploratório em Escritórios de Contabilidade da Cidade de João Pessoa-pb**. In: SIMPÓSIO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO E TECNOLOGIA, 8, 2011, Resende-Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: Associação Educacional Dom Bosco, 2011.