

# **O panorama do uso das TIC's na educação durante e após a pandemia do Covid-19: Um estudo feito em escolas da rede Estadual em Guarabira-PB**

**Joallyson S. Flores**

Departamento de Ciências Exatas – Universidade Federal da Paraíba (UFPB)  
Rua Mangueira, s/n, Companhia de Tecidos Rio Tinto – 58.297-000 – Rio Tinto – PB.  
{joallysonflores@gmail.com, joalyson.silva@dcx.ufpb.br}

**Abstract.** *The emergence of the pandemic generated by COVID-19 in 2020 led to social distancing. A solution taken in the area of education was the implementation of Remote Learning, through ICT's (Information and Communication Technologies). This research aims to identify the panorama of this use for education, after the face-to-face return. An online questionnaire for data collection was applied to high school teachers in public schools in the state network of the city of Guarabira-PB. The results show the role that ICTs play in helping teaching after face-to-face return, compared to face-to-face teaching before the pandemic.*

**Keywords:** *Technology, Education, Information and Communication Technology (ICT's), pandemic.*

**Resumo.** *O surgimento da pandemia gerada pela COVID-19 em 2020 ocasionou o distanciamento social. Uma solução tomada na área da educação, foi a implementação do Ensino Remoto, através das TIC's (Tecnologias de Informação e Comunicação). Esta pesquisa tem por objetivo identificar qual o panorama deste uso para educação, após o retorno presencial. Foi aplicado um questionário online para coleta de dados aos professores do ensino médio nas escolas públicas da rede Estadual da cidade de Guarabira-PB. Os resultados evidenciam o papel que as TIC's possuem no auxílio do ensino após retorno presencial, comparados com o ensino presencial anterior à pandemia.*

**Palavras - chave:** *Tecnologia, Educação, Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC's), Pandemia.<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup>"Trabalho de conclusão de curso, sob orientação da professora Ana Liz Souto Oliveira submetido ao Curso de Licenciatura em Ciência da Computação do Centro de Ciências Aplicadas e Educação (CCA) da Universidade Federal da Paraíba, como parte dos requisitos necessários para obtenção do grau de LICENCIADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO."

# 1. Introdução

Fevereiro de 2022 foi o mês de volta às aulas para a maioria das redes estaduais e municipais de educação de todo Brasil, com a Portaria Interministerial Nº 5, de 4 de agosto de 2021 do Ministério da Educação, que descreve em seu Art.1:

“Reconhecer a importância do retorno à presencialidade das atividades de ensino e aprendizagem, em todos os níveis, etapas, anos/séries e modalidades da educação básica nacional.”(BRASIL,2021).

Foram quase dois anos de fechamento das escolas, devido à pandemia do Covid-19, que atingiu todo planeta no início do ano de 2020. O fechamento das escolas visava reduzir a contaminação entre as crianças, adolescentes e jovens. Se fez necessária esta medida em rede nacional enquanto não houvesse a redução dos casos. Na Paraíba, a Secretaria de Estado da Educação e da Ciência e Tecnologia, lançou a portaria nº 30 o PNNE-PB (Protocolo Novo Normal para a Educação) que informava as medidas a serem tomadas sobre o planejamento governamental para os desafios que surgiram com o retorno às aulas presenciais. Esse planejamento incluiu, quais seriam as medidas protetivas, o distanciamento social, planejamento pedagógico e administrativo-financeiro, monitoramento de contágio, à estruturação do ensino híbrido, e ao atendimento psicossocial aos estudantes e profissionais da educação.

Antes do retorno presencial, enquanto as escolas estavam fechadas, os alunos passavam pelo Ensino Remoto Emergencial. A portaria Nº 343 publicada no Diário Oficial da União, no dia 17 de março de 2020, dispõe sobre a substituição das aulas presenciais pelas aulas por meios digitais enquanto durar a situação de pandemia da COVID-19 Brasil(2020). O Art.1º desta portaria dispõe sobre:

“Autorizar, em caráter excepcional, a substituição das disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizem meios e tecnologias de informação e comunicação, nos limites estabelecidos pela legislação em vigor, de que trata o art. 2º do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017.” (BRASIL,2020).

Diferente da EAD (Educação a Distância), apesar de existirem muitas semelhanças, o Ensino Remoto Emergencial não conta com profissionais que foram especializados em compreender e passar conhecimento através de TIC's

“Educação a distância é a aprendizagem planejada que geralmente ocorre num local diferente do ensino e, por causa disso, requer técnicas especiais de desenho de curso, técnicas especiais de instrução, métodos especiais de comunicação através da eletrônica e outras tecnologias, bem como arranjos essenciais e organizacionais e administrativos. ( NISKIER, 1999, p.50).”

Além disso, esses profissionais do Ensino presencial tradicional foram submetidos por força das circunstâncias a aprenderem a usar e transmitir os conteúdos. Na Educação a distância, por outro lado, o professor e os demais

profissionais envolvidos no processo de ensino estão na maioria das vezes diretamente conectados com o público através da necessidade que este possui, geralmente por necessidades pessoais, como, distância, trabalho e outras coisas. Esta conexão gerada com o aluno de EAD, o ajuda a resolver seus problemas, e pela capacitação dos professores em lidar com as TIC's e com as dificuldades vistas em muitos casos, estes profissionais são realmente especializados para este tipo de trabalho, diferente do professor do ensino presencial tradicional.

Os alunos do Ensino Remoto, por sua vez, tiveram neste modelo de ensino, a oportunidade que as gerações passadas não possuíam. Conhecidos como “Nativos Digitais” segundo diz Marc Prensky (2001), não conhecem o mundo sem internet, pois quando nasceram, esta já dominava boa parte dos meios de comunicação. Dentro da escola, estes jovens que não possuíam tanto acesso às TIC's em aulas, tiveram a oportunidade de usá-las, tanto nas atividades, quanto em seu desenvolvimento pessoal, em sua autonomia em relação às tecnologias, habilidades tanto motoras quanto cognitivas, e ainda mais uma linguagem comum de sua geração que é a linguagem digital.

No uso das tecnologias digitais, esta geração tem, em relação às anteriores tanto para seus estudos, quanto na comunicação e entretenimento, uma experiência muito diferente do que profissionais da educação esperavam em sua formação como professor de ensino presencial. Nesse contexto, esta pesquisa tem como objetivo apresentar o panorama do uso das TIC's após o retorno presencial do ensino remoto causado pela pandemia do COVID-19 nas escolas da rede estadual da cidade de Guarabira-PB. Buscamos nos dados evidenciar as diferenças e efeitos do uso das TIC's na educação dos alunos do ensino médio e médio/técnico, que experimentaram o período de Ensino Remoto.

## **2.Estado da arte**

Costa (2021) apresentou como o ensino remoto durante o período da pandemia foi vivenciado na na “Escola Cidadã Integral Alice Carneiro” na cidade de João Pessoa - PB. Neste trabalho, foi elaborado um questionário online que continha variáveis que foram avaliadas através da escala de Likert. Este questionário mostra que os indicadores apresentaram déficits em todas as variáveis. Contudo, também se constatou que o uso dos dispositivos tecnológicos empregados pelos docentes da escola, mostraram-se eficazes. Este trabalho reforça a ideia que existe grande relevância no bom resultado do emprego de TIC's na Educação e a importância dos profissionais de TI para auxiliar o corpo docente tanto para serem utilizadas durante aulas remotas quanto para as presenciais.

No artigo de Chagas (2021) tem o Ensino Remoto como principal meio de aprendizagem. O presente trabalho é o resultado de uma pesquisa realizada em uma escola pública da Coordenação Regional de Planaltina-DF. Foi empregada uma metodologia semelhante ao trabalho anterior, em que foram utilizados dados de questionários on-line encaminhados pela escola pesquisada aos docentes, contudo possui o diferencial de incluir também os responsáveis dos alunos da unidade de ensino.

Os resultados de Chagas (2021) mostram que o planejamento e a execução do Estado para a efetivação do ensino remoto, não vieram a considerar a realidade concreta das escolas públicas do Distrito Federal e dos familiares dos alunos. As dificuldades mais notáveis foram a falta de condições materiais para o acesso à internet, carência ou a pouca interação entre professores e alunos, a sobrecarga de responsabilidades, dificuldade de uso das ferramentas on-line, tanto dos profissionais quanto das famílias dos estudantes e por fim, a pesquisa considera que havia necessidade de investimentos tecnológicos nas unidades de ensino.

Com o objetivo de apresentar as dificuldades que os docentes tiveram com o uso das tecnologias no período da pandemia do COVID-19, durante as aulas remotas Correia (2020) desenvolveu um estudo com os professores da Escola Cidadã Integral João Rogério Dias de Toledo, localizada na cidade de Assunção/PB. O principal foco esteve relacionado ao uso das TIC's para efetivação do processo de ensino-aprendizagem em período de distanciamento social.

Correia (2020) elaborou questionários direcionados aos professores e gestores através de formulários eletrônicos, organizados em variáveis, formando indicadores. As variáveis foram coletadas através de questões utilizando escala Likert, graduados em seis níveis numéricos (0 a 5). No tratamento dos dados, foi observado que todos os indicadores apresentaram déficits.

Também, a falta da utilização de TIC's como prática habitual e adoção de um ambiente virtual de aprendizagem. Nesse estudo, os professores afirmaram a importância da inserção de um profissional de TI dentro do ambiente escolar para instruí-los quanto ao uso correto destas tecnologias, assim como para a manutenção de equipamentos.

No artigo de Soares e Colares(2020), no Brasil, durante o período do Ensino Remoto, destacando sua usabilidade na educação. Foi analisada a relação entre Educação e TIC's no Brasil em tempos de pandemia, destacando a usabilidade destas ferramentas tecnológicas para educação. As análises são fruto de pesquisa bibliográfica e documental, somadas às observações e experiências no uso das TIC's em ações desenvolvidas por instituições de ensino superior.

Os resultados mostram que as tecnologias têm ocupado um espaço importante na Educação, permitindo o desenvolvimento de atividades favoráveis à comunicação e transmissão do conhecimento. Na Amazônia, a experiência do Grupo de Estudos e Pesquisas História, Sociedade e Educação no Brasil (HISTEDBR/UFOPA) demonstra a importância do uso das TICs, contudo afirma que este uso tem seus limites quanto a interação direta, mas para o momento é uma opção imprescindível.

Por fim, o trabalho de Cunha, Silva e Silva (2020) teve por objetivo discutir a qualidade e o direito e acesso à educação das escolas estaduais no contexto da pandemia da Covid-19 no Brasil. Para isso foi usada uma pesquisa documental e a análise de páginas eletrônicas de instituições que serviram como objeto de estudo deste trabalho. Os resultados mostram que o Ensino Remoto é excludente e piora qualidade da educação pública. Concluíram que os sistemas educacionais têm um grande desafio no pós-pandemia: Recuperar as perdas acarretadas pelo formato escolar adotado nesse contexto.

### **3. Materiais e Métodos.**

Esta seção apresenta o instrumento de coleta de dados, o público alvo e como a análise foi realizada.

#### **3.1 Instrumento de Coleta.**

Este artigo foi desenvolvido através de uma pesquisa desenvolvida no ensino médio das escolas públicas da rede estadual, todas do tipo integral, em Guarabira-PB, através de um formulário eletrônico de 28 questões. No apêndice está o questionário completo. Esse formulário foi desenvolvido tendo como base o questionário usado na pesquisa de (Costa, 2021). Contudo alguns conteúdos e contextos precisaram ser mudados, pois a pesquisa aborda justamente os impactos gerados na diferença entre os contextos de Ensino Remoto e a volta às aulas Presenciais.

Com intenção de não deixar exaustivo para os professores, o questionário foi dividido em seções, cinco no total, separando também os tipos das questões em cada seção. A primeira delas traz cinco questões que tratam acerca das características do docente, como por exemplo, quanto tempo está na instituição, qual disciplina ensina. O objetivo desta seção foi conhecer o contexto social do público-alvo da nossa pesquisa. A segunda seção traz seis questões, que tratam das Ferramentas de Ensino. Nela são retratadas quais delas foram usadas e a diferença entre seus usos nos diferentes contextos, no Ensino Remoto, e após o retorno das aulas presenciais.

A terceira seção, que foi a maior de todas elas, com o título "Treinamentos Específicos", faz o diagnóstico da capacitação para o uso das TIC's. Trazendo nove questões com objetivo de mostrar evidências sobre os conhecimentos dos Professores no uso dessas ferramentas, e de qual forma recebeu capacitação para o uso de TIC's e AVA's (Ambientes Virtuais de Aprendizagem), caso tenha recebido algum curso nesta área ou buscado por conta própria, e em qual dos contextos isso ocorreu, se durante o Ensino Remoto ou Presencial.

Na quarta seção, as perguntas trataram quanto ao uso das TIC's nas atividades. Ela possui cinco questões, com objetivo de mostrar como as tecnologias foram utilizadas no home-office durante o Ensino Remoto, qual avaliação dos professores quanto a execução das atividades remotas propostas em aula e fora dela, também sobre a necessidade do apoio de um profissional de T.I na escola que oferecesse um suporte aos docentes de outras áreas de Ensino.

E a quinta e última seção, a menor de todas elas, trouxe apenas três questões envolvendo o Papel das TIC's. O objetivo dela é encontrar dados que evidenciem a diferença entre os usos em três diferentes contextos, antes, durante, e após o Ensino Remoto, a fim de verificar se houve um crescimento do uso das tecnologias no ensino, e nas suas metodologias.

Quanto a forma das questões, a maioria delas são do tipo objetivas, dez delas no total, em que o entrevistado marcava apenas uma das alternativas de cada questão, assim deixando mais claro seu posicionamento sobre cada assunto abordado. Na Figura 1 apresentamos a questão 28 do questionário que exemplifica as questões objetivas.

28. Na sua opinião, qual o papel que as TIC's(tecnologias de informação e comunicação) \* possuem no auxílio de ensino aprendizagem **APÓS RETORNO DO ENSINO PRESENCIAL ?**

- Não possuem papel essencial, prefiro metodologias mais tradicionais.
- As TIC's apenas ajudam nas atividades no retorno presencial.
- Continuo usando TIC's eventualmente, apenas em conjunto com outras metodologias.
- Acredito que as TICs são indispensáveis para o ensino após o retorno presencial.

**Figura 1 - Questão 28 do questionário elaborado nesta pesquisa.**

Em segundo maior número, contendo cinco questões, temos as de múltipla escolha, que em sua maioria permitiram aos entrevistados demonstrar ferramentas utilizadas como redes sociais e AVAs(Ambientes Virtuais de Aprendizagem). Na Figura 2 temos a questão 15 exemplificando as questões de Múltipla escolha.

15. Quais AVA's(**Ambientes Virtuais de Aprendizagem**) você usou durante o ensino remoto? \*

**AVA's** são softwares que, disponibilizados na internet, agregam ferramentas para a criação, a tutoria e a gestão de atividades que normalmente se apresentam na forma de cursos.

- Moodle
- Google Classroom
- Canvas
- Udemy
- Nenhum
- Outros...

**Figura 2 - Questão 15 do questionário elaborado nesta pesquisa.**

Em terceiro maior número, quatro questões no total, foram usadas perguntas através da escala de *Likert*, possibilitando que os entrevistados considerassem a alternativa por níveis. Esta escala utilizada foi dividida em cinco números, 1 (um) representando o menor nível, e 5 (cinco) o maior nível de concordância com a afirmação do item, em que todas elas receberam explicação deste nível para fins de esclarecimento como mostrado na Figura 3.

21. Em relação a execução das **atividades remotas** propostas, como você avalia a realização destas, pela maioria dos alunos? \*

(Considere 1 para **ninguém respondia** e 5 para **todos respondiam**).

- |                       |                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
| <input type="radio"/> |

**Figura 3 - Escala de Likert usada no questionário elaborado nesta pesquisa.**

Em quarto lugar, as assertivas de Sim ou Não, também com quatro questões, estas permitiram aos entrevistados deixar claro as diferenças entre os contextos experienciados, durante o Ensino Remoto e após o Retorno Presencial das aulas. A Figura 3 apresenta um exemplo, a questão 10.

10. Quanto ao acesso e uso das tecnologias pelos professores para a realização de suas atividades: **Recebeu doação de equipamentos para o desempenho de suas atividades acadêmicas dentro e/ou fora da escola.** \*

	Sim	Não
DURANTE O ENSINO REMOTO.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
APÓS O RETORNO PRESENCIAL.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Figura 4 - Questão 10 do questionário elaborado nesta pesquisa.**

Por último, mais quatro questões, desta vez temos as questões discursivas, que permitiram aos entrevistados explicarem sobre as suas experiências. A Figura 5 traz como um exemplo a questão 20.

20. Descreva sua experiência caso tenha feito algum curso Cursos/Treinamentos específicos \* voltados a ambientes virtuais de aprendizagem durante a pandemia, e que **ainda utiliza esse recurso no ensino presencial.**

Texto de resposta longa  
.....

**Figura 5 - Questão 20 do questionário elaborado nesta pesquisa.**

## 3.2 Local da pesquisa

As escolas abordadas se localizam na cidade de Guarabira-PB. Elas são da Rede Estadual, quatro ao total, a maioria destas sendo do tipo ECI(Escola Cidadã Integral). São elas:

a) **ECI José Soares de Carvalho**, localizada na rua Henrique Pacifico, nº45, bairro da Primavera, a

b) **ECIT Dom Marcelo Pinto Carvalheira**, na rua Otacílio Lira Cabral, S/N prédio Escolar - Distrito Industrial,

c) **ECIT Emiliano de Cristo**, na rua João Lordão nº125, bairro do Nordeste II. Apenas um não faz parte do Ensino Integral.

d) **EEEF John Kennedy** que fica na R. John Kennedy, nº515 - Bairro Novo.

## 3.3 Forma de coleta de dados

Os formulários foram entregues aos coordenadores pedagógicos das escolas através do envio do link: <https://forms.gle/g2gABGFk6aaJBAb8>. Esses, por sua vez, enviavam aos professores em grupos nas redes sociais. Ao acessar o link, os professores respondiam as questões e submetiam as suas respostas ao terminar. No total, 31 professores participaram desta pesquisa. O formulário desta pesquisa foi aplicado entre os dias 10/11/2022 até 18/11/2022, quando foi encerrada a possibilidade de ser respondido o formulário. As questões foram inseridas no apêndice deste trabalho junto com o link do acesso que foi usado pelos professores.

## 3.4 Participantes

O público alvo foram os docentes do ensino médio, sendo estes profissionais em suas atribuições, responsáveis por preparar o alunado para o ingresso na vida acadêmica das instituições de ensino superior. No total, somando todas as quatro escolas que foram abordadas, 31 professores participaram respondendo ao questionário, 16 destes sendo da ECI José Soares de Carvalho, 7 da ECIT Dom Marcelo Pinto Carvalheira, 4 do ECIT Emiliano de Cristo e 4 do John Kennedy.

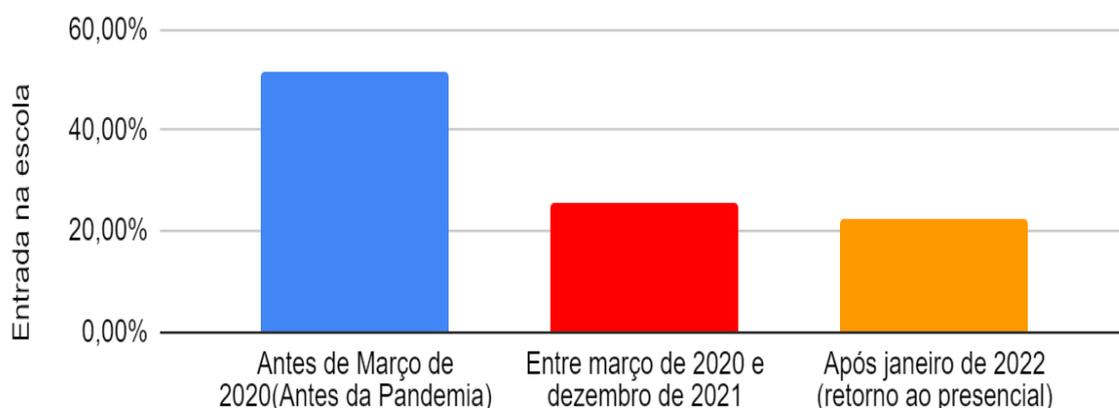
## 4. Resultados

Esta seção apresenta quais os resultados identificados após a coleta de dados nas escolas.

### 4.1 - Coleta de dados do docente

O Gráfico 1, exibe o momento de ingresso dos docentes nas instituições em que trabalham, sendo a maior parte destes, cerca de 51,60% (16 professores de 31) antes de março de 2020(antes da pandemia). Entre março de 2020 e dezembro de 2021, 25,80%(8 dos 31 professores) fizeram entrada durante o período das aulas remotas. E por fim, 22,50% (7 dos 31 professores) fizeram ingresso após o retorno presencial das aulas.

#### Linha do tempo

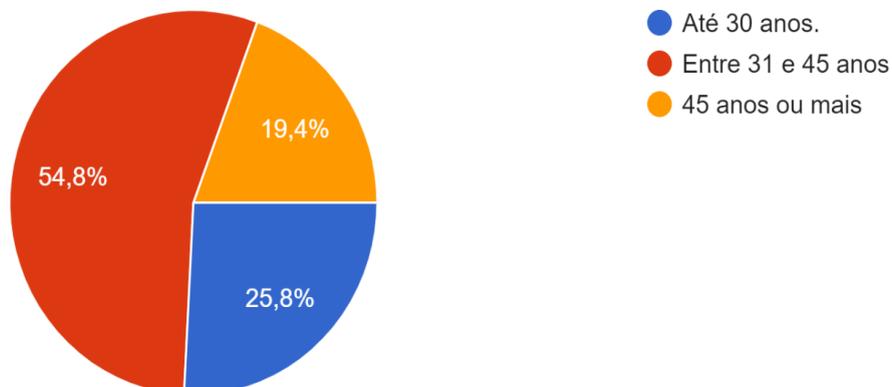


**Gráfico 1. Entrada dos docentes na instituição.**

De acordo com os resultados da coleta da pesquisa, é possível notar que a maior parte dos entrevistados 54,8% (17 de 31 professores) possui entre 31 e 45 anos. 25,8% (8 de 31 professores) possuem até 30 anos, e a menor das partes da porcentagem indica que 19,4% (7 de 31 professores) possuem 45 anos ou mais. O Gráfico 2 mostra as respostas de faixa etária, encontradas na questão 03.

03. Assinale a opção que corresponde a sua faixa etária:

31 respostas

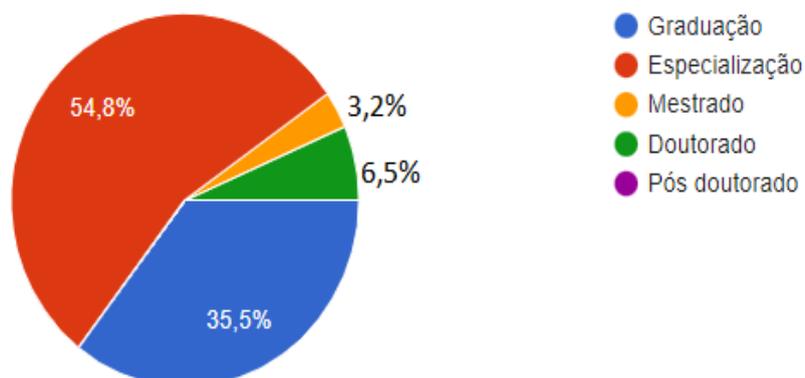


**Gráfico 2. faixa etária dos professores.**

Ainda sobre os dados pessoais, pode-se observar no Gráfico 3, o nível referente à formação dos docentes. A maioria, sendo 54,8%(17 de 31 professores) possuem Especialização, 35,5%(11 de 31 professores) apenas graduação, 6,5%(2 de 31 professores) tendo doutorado e por fim apenas um professor (3,2%) possuía mestrado. O Gráfico 3 apresenta a formação dos docentes, encontradas na questão 04.

04. Assinale a opção que corresponde ao seu maior grau de formação acadêmica:

31 respostas



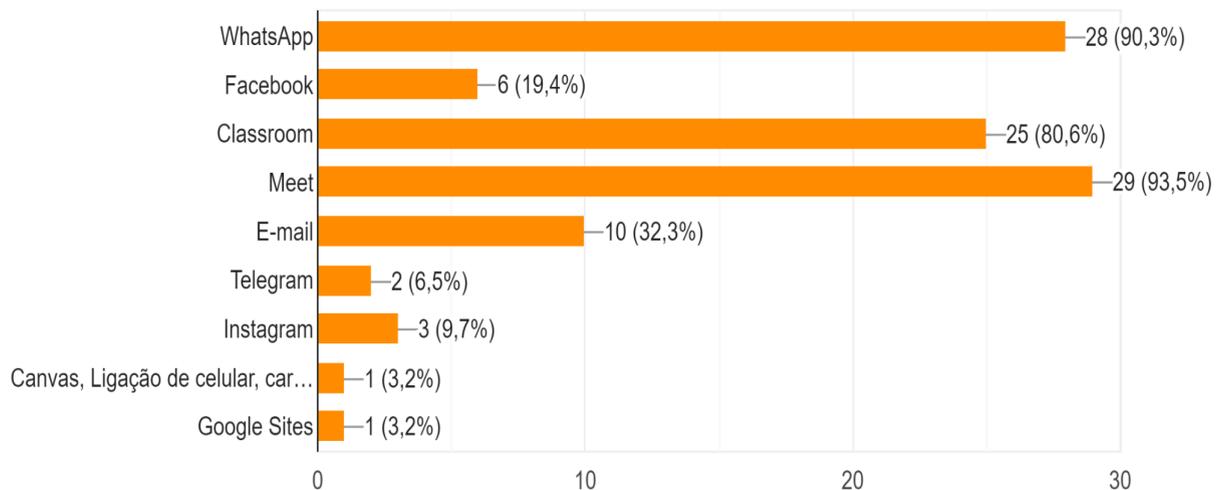
**Gráfico 3. formação dos professores.**

## 4.2 - Dados das ferramentas de Ensino

Esta seção visa mostrar as ferramentas que os docentes utilizaram para o contato com os estudantes durante o período de pandemia do COVID-19, e após o retorno presencial das aulas.

06. Qual(is) ferramenta(s) que você utilizou para o contato com os estudantes durante o período de pandemia do COVID-19 (Ensino Remoto)?

31 respostas



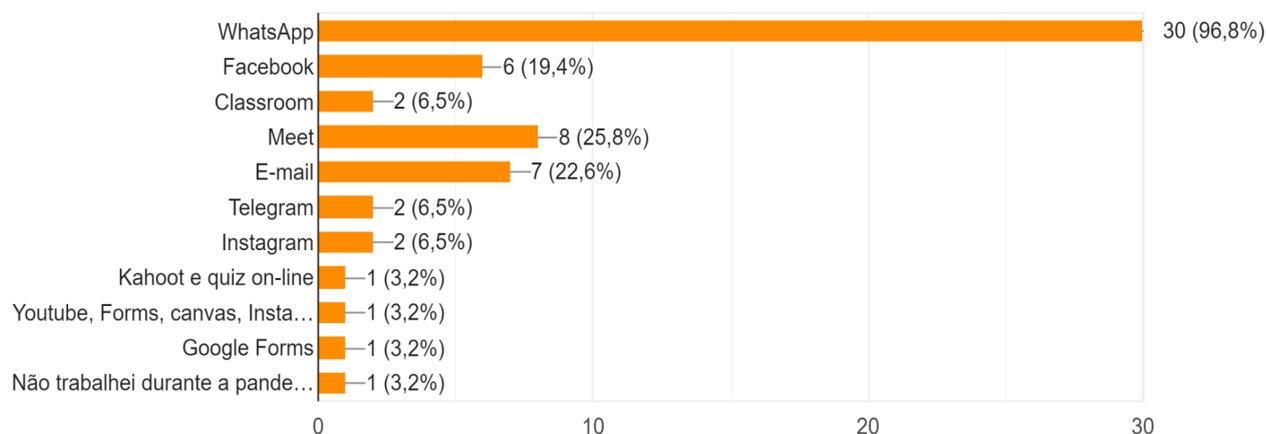
**Gráfico 4. redes sociais usadas pelos professores.**

O Gráfico 4 mostra a questão 6 que evidencia as redes sociais que foram usadas como ferramentas de ensino no período do ensino remoto. Se destacaram como as principais usadas, em primeiro lugar o Google Meet, logo em sequência o WhatsApp, classroom, e-mail, facebook, Instagram. Nesse caso os professores citaram a ferramenta na opção outros, bem como as outras citadas após o Telegram, como Google Sites, Canvas, e ligação de celular.

Já no Gráfico 5 que mostra a questão 7, é mostrada a primeira evidência dos diferentes períodos retratados nesta pesquisa. É notório que ferramentas de videoconferência e gestão e entrega de avaliações de desempenho deram lugar a rede social mais usada pelos entrevistados, o WhatsApp com 96,8%, quase o total destes professores continua fazendo uso desta rede como ferramenta de comunicação.

07. Qual(is) das ferramenta(s) anteriores que você usou no Ensino Remoto, você ainda uso no Ensino Presencial?

31 respostas

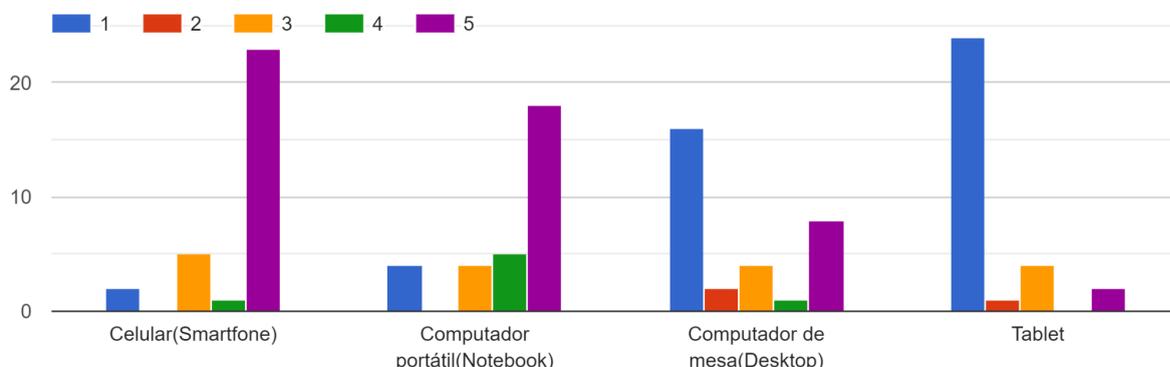


**Gráfico 5. Ferramentas de Ensino período presencial.**

Ainda que não sejam mais tão usadas no período presencial com a frequência em que eram usadas no período remoto, as demais ferramentas de ensino e redes sociais continuaram sendo usadas. O Google Meet, que antes liderava o ranking, ficou no segundo lugar, ficando ao mesmo nível das demais, e nenhuma das já citadas deixou plenamente de ser usada. Por fim, outras ferramentas foram citadas como, YouTube, Kahoot, Google Forms e Quis Online.

O Gráfico 6 mostra os aparelhos tecnológicos usados como ferramentas para interação e ensino com os alunos durante o período remoto. Nele é notável que em sua maioria usavam os Smartphones com (24 de 31 professores) e Notebooks com (18 de 31 professores). Poucos usaram computador de mesa(8 de 31 professores) e menos ainda usaram Tablet. Nesse caso, 24 dos 31 professores marcaram nunca ter usado. Este gráfico exibe a questão 8 em que para melhor evidenciar a diferença, na barra roxa indica o uso em todas as aulas e na barra azul indica que nunca foi usado.

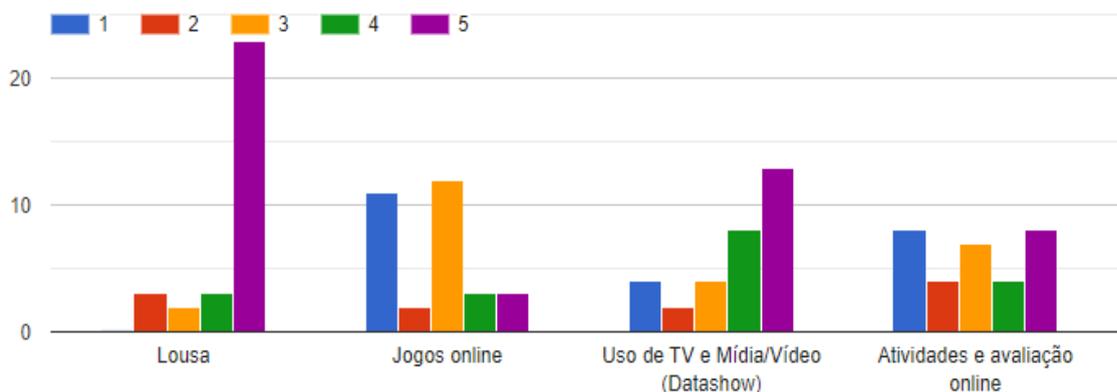
08. Marque de 1 a 5 o grau de frequência de uso das ferramentas tecnológicas abaixo na realização das atividades acadêmicas remotas com...e 1 é nunca usou e 5 é usou em todas as aulas.)



**Gráfico 6. Aparelhos tecnológicos.**

Após o retorno das aulas presenciais a frequência de uso dos equipamentos eletrônicos se manteve, contudo estruturas tradicionais se mantiveram em maior uso como é possível notar no Gráfico 7, que mostra a questão 9 da pesquisa, que na primeira sequência de barras fica evidente na barra roxa classificado como 5. Nele 23 dos 31 professores afirmaram que fizeram o maior uso da Lousa física, em comparação com as demais opções que todas possuem participação de TIC's.

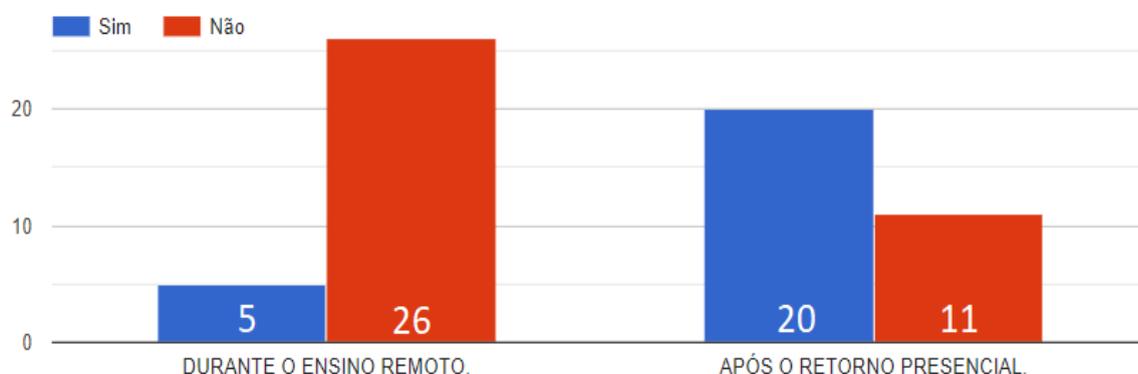
09. Marque de 1 a 5 o grau de frequência de uso dos equipamentos acima durante as atividades acadêmicas no Ensino Remoto (**APÓS RETORNO PRESENCIAL**)  
(Avalie de 1 a 5, considerando que 1 é nunca usou e 5 é usou em todas as aulas.)



**Gráfico 7. Aparelhos Retorno Presencial.**

Quanto ao uso de aparelhos tecnológicos usados pelos professores para auxiliar na realização de suas atividades, o Gráfico 8 mostra a questão 10, que evidencia o recebimento destes aparelhos nos diferentes contextos (Ensino Remoto e após Retorno presencial das aulas), e reforçadas na questão 11, onde 15 dos 31 professores afirmaram que receberam um Notebook, 7 professores disseram também receber um chip para acessar a internet e 4 afirmaram não ter recebido nenhuma doação .

10. Quanto ao acesso e uso das tecnologias pelos professores para a realização de suas atividades: **Recebeu doação de equipamentos para o desempenho de suas atividades acadêmicas dentro e/ou fora da escola.**

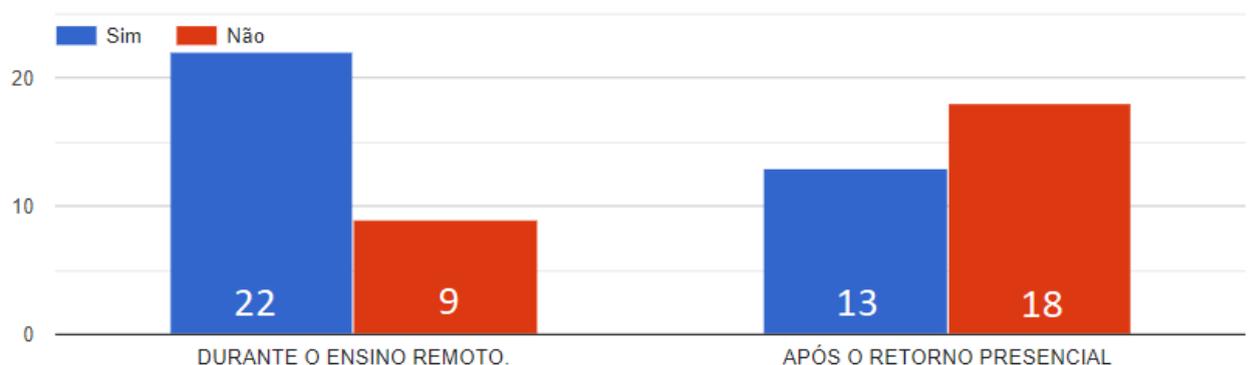


**Gráfico 8. Doação de Aparelhos.**

### 4.3 - Dados sobre Treinamentos Específicos

Esta seção apresenta os dados identificados sobre os treinamentos feitos pelos docentes entrevistados nesta pesquisa durante os períodos nela retratados. (Ensino Remoto e Retorno às Aulas Presenciais).

12. Quanto a capacitação para acesso e uso das tecnologias para a realização de suas atividades: **Recebeu Curso/treinamento voltados aos professores no uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's), focados no desempenho de suas atividades acadêmicas.**



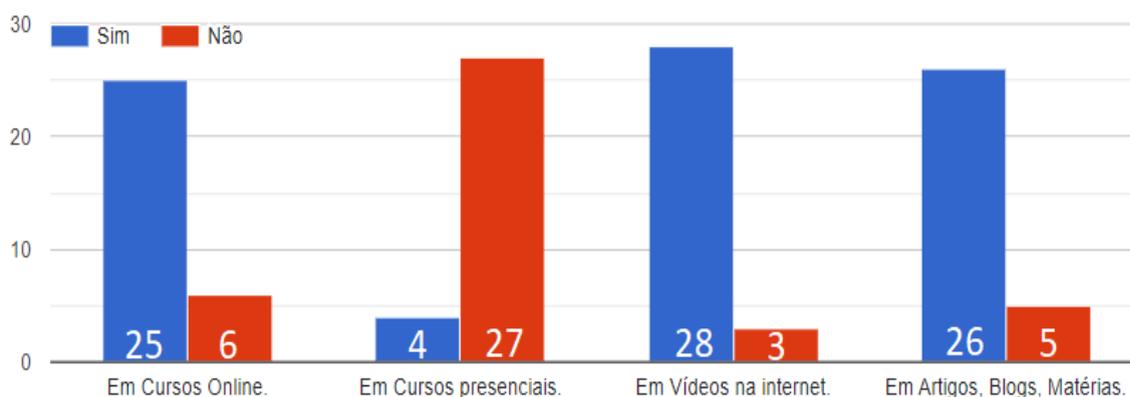
**Gráfico 9. Cursos de Capacitação.**

A questão 12 exibida no Gráfico 9, é a primeira questão da seção de Treinamentos Específicos, que mostra uma diferença temporal que ocorreu nos diferentes contextos. Ele mostra que a maior parte dos professores receberam treinamentos voltados ao uso de TIC's (22 de 31 professores) no Ensino remoto, e após o Retorno Presencial, apenas (13 de 31 professores) receberam algum treinamento.

Na questão 13, foi pedido para relatar quais cursos receberam. Nos dados por eles descritos, é notável que a maior parte dos cursos recebidos envolvia o funcionamento de ferramentas do Google. Dessas, 5 foram do Classroom, 4 foram do Meet, e 1 do Forms. Dois professores relataram receber cursos específicos de Formação sobre as novas tecnologias na educação do PRONATEC, dois que receberam cursos da SEECT (Secretaria de Estado da Educação e da Ciência e Tecnologia). Um dos cursos teve apenas uma citação, de nome "Formações de manipulação e uso do sistema de inserção de dados no SISTEMA SABER", e 5 dos professores relataram não terem recebido nenhum curso. Dessa forma é possível constatar que a maioria dos professores recebeu em algum dos contextos, algum curso de capacitação para o uso de TIC's.

Quanto à capacitação Própria, na questão 14 percebe-se que a maioria dos professores buscou este conhecimento por meio de alguma tecnologia, 28 deles em Vídeos na Internet, 26 deles em Artigos, Blogs e Matérias Online, 25 em Cursos Online. Apenas 4 dos 31 professores buscaram por Cursos Presenciais como relata o gráfico 10.

14. Diagnóstico da capacitação **PRÓPRIA** para acesso e uso das tecnologias pelos professores para a realização de suas atividades durante o Ensino Remoto. **Chegou a procurar capacitação por conta própria.**



**Gráfico 10. Capacitação Própria.**

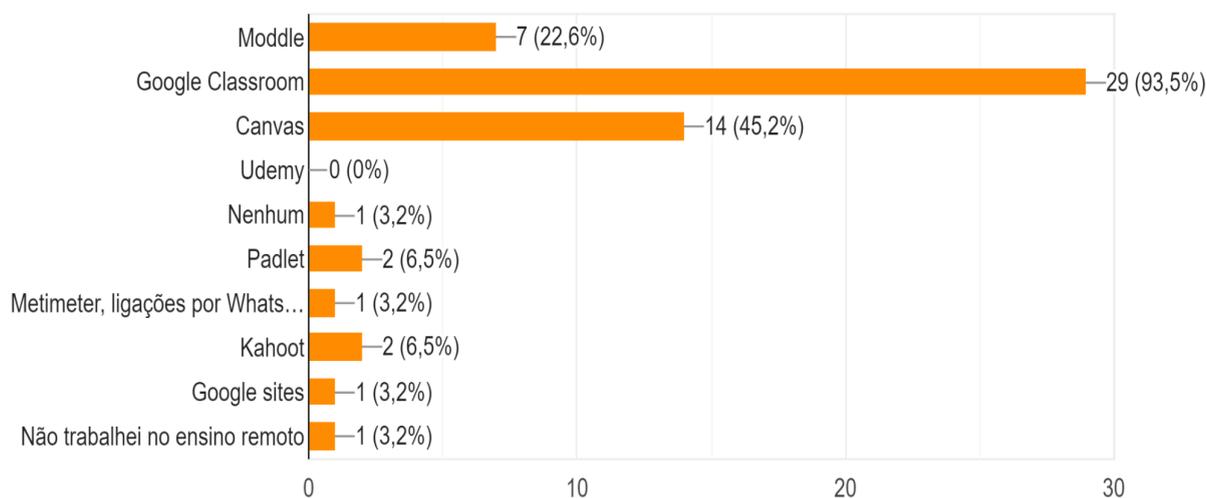
Em relação aos AVAs(Ambientes Virtuais de Aprendizagem) que como afirma a questão 15, presente no Gráfico 11, são softwares que, disponibilizados na internet, agregam ferramentas para a criação, a tutoria e a gestão de atividades que normalmente se apresentam na forma de cursos.

Os dados apontam que durante o Ensino Remoto a maior parte dos docentes usou AVA's (29 dos 31 professores), os 29 fizeram uso do Google Classroom, 14 destes usaram o Canvas e 7 do Moodle, estes foram os AVA's mais usados relatados pelos professores desta pesquisa. Pensando ser AVA's, dois dos 31 professores citaram algumas ferramentas de ensino como, Padlet e Kahoot, e por uma o Metimeter, Sites Google, e Ligações de WhatsApp, e dois professores optaram pela opção Nenhum.

Após o retorno das Aulas Presenciais, os dados da Questão 16, encontrados no Gráfico 12, indicam que o Google Classroom permanece sendo o mais usado, em que (13 dos 31 professores) afirmaram ainda usar esta ferramenta. Nestes dados o Canvas continua em segundo lugar, com (10 dos 31 professores) ainda fazendo seu uso, e continuando em terceiro lugar o Moodle por (7 dos 31 professores), e sendo citado duas vezes o Kahoot, Sites Google, Padlet com apenas uma citação cada.

15. Quais AVA's(Ambientes Virtuais de Aprendizagem) você usou durante o ensino remoto? AVA's são softwares que, disponibilizados na internet, ...e normalmente se apresentam na forma de cursos.

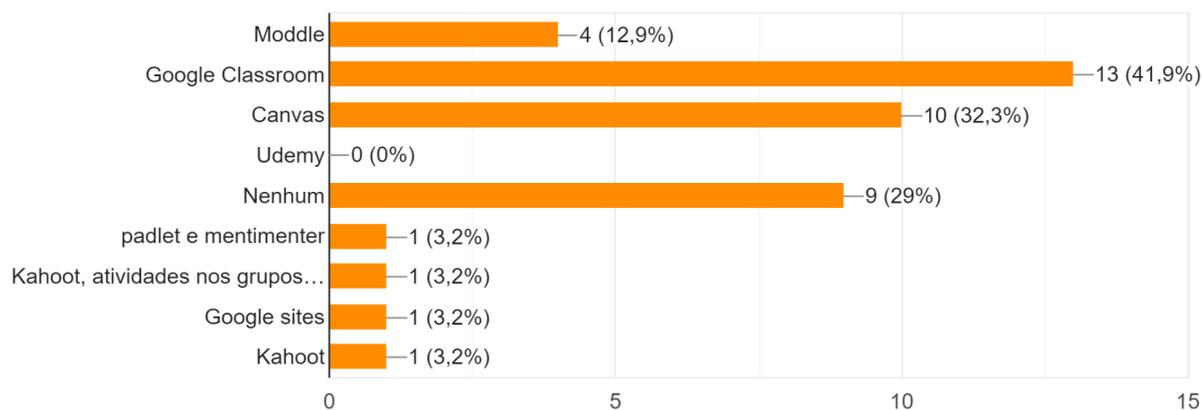
31 respostas



**Gráfico 11. AVA's Ensino Remoto.**

16. Quais AVA's(Ambientes Virtuais de Aprendizagem) você adota no retorno do ensino presencial?

31 respostas



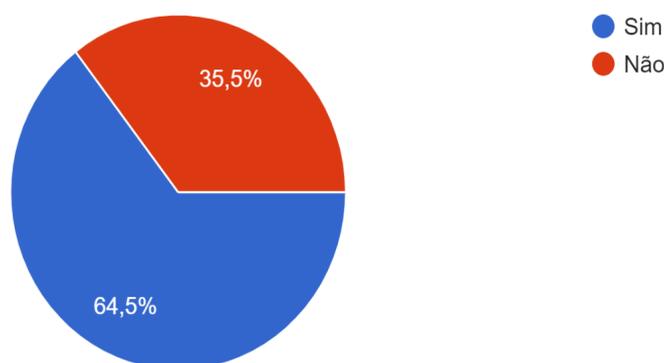
**Gráfico 12. AVA's Ensino Presencial.**

Quanto à procura por Cursos voltados à capacitação de AVA's durante o Ensino Remoto, 64,5%(20 dos 31 professores) disseram ter feito, 35,5%(11 dos 31 professores) disseram não ter feito, como mostrado na questão 17 no gráfico 13.

Na questão 18, foram indagados a descrever estas experiências, (4 dos 31 professores) disseram não terem feito, (7 dos 31 professores) fizeram afirmações positivas sobre os benefícios de terem feito cursos, os demais descreveram ter feito treinamento, mas já sabiam trabalhar com as ferramentas tecnológicas existentes.

17. Você fez Cursos/Treinamentos específicos voltados a AVA's (Ambientes Virtuais de Aprendizagem) utilizados durante o ensino remoto (Pandemia)?

31 respostas



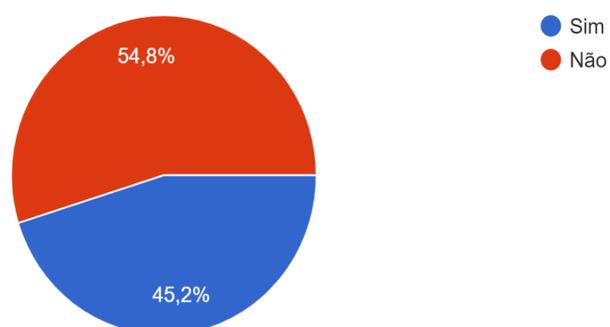
**Gráfico 13. Cursos sobre AVA's Ensino Remoto.**

Quanto aos Cursos feitos no Ensino Remoto, quando perguntados sobre seu uso após o retorno das Aulas Presenciais, 54,8%(17 dos 31 professores) disseram não fazer mais uso, e 45,2%(14 dos 31 professores) afirmaram ainda fazer uso, como mostrado na questão 19 do Gráfico 14.

Na questão 20 foi pedido para que descrevessem suas experiências caso tivessem feito algum curso de treinamentos específicos voltados a ambientes virtuais de aprendizagem durante a pandemia, e que ainda utilizavam esse recurso no ensino presencial. (11 de 31 professores) afirmaram que não utilizar, os demais afirmaram positivamente que AVA's trazem benefícios para as suas metodologias.

19. Caso tenha feito algum curso Cursos/Treinamentos específicos voltados a ambientes virtuais de aprendizagem durante a pandemia, você ainda utiliza esse recurso no ensino presencial?

31 respostas

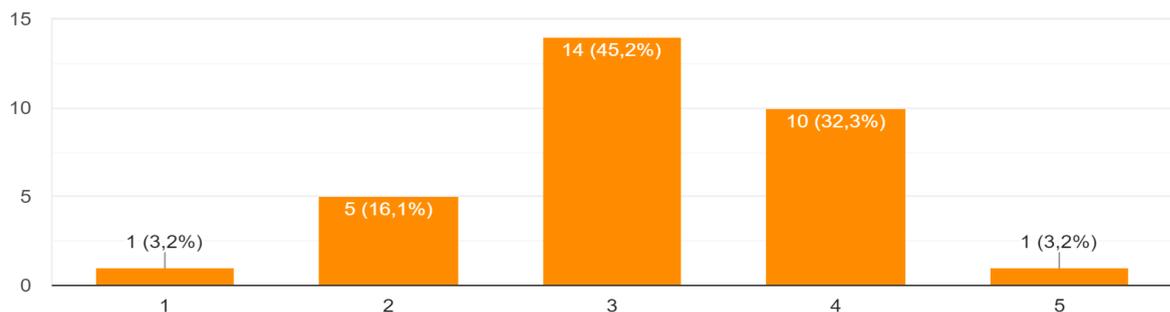


**Gráfico 14. Utilidade dos Cursos.**

## 4.4 Quanto ao uso das TIC's nas atividades.

Esta seção evidencia o uso das TIC's nas atividades que os docentes utilizaram com os estudantes durante o período de pandemia do COVID-19, e após o retorno presencial das aulas.

21. Em relação a execução das atividades remotas propostas, como você avalia a realização destas, pela maioria dos alunos? (Considere 1 para ninguém respondia e 5 para todos respondiam).  
31 respostas



**Gráfico 15. TIC's nas Atividades.**

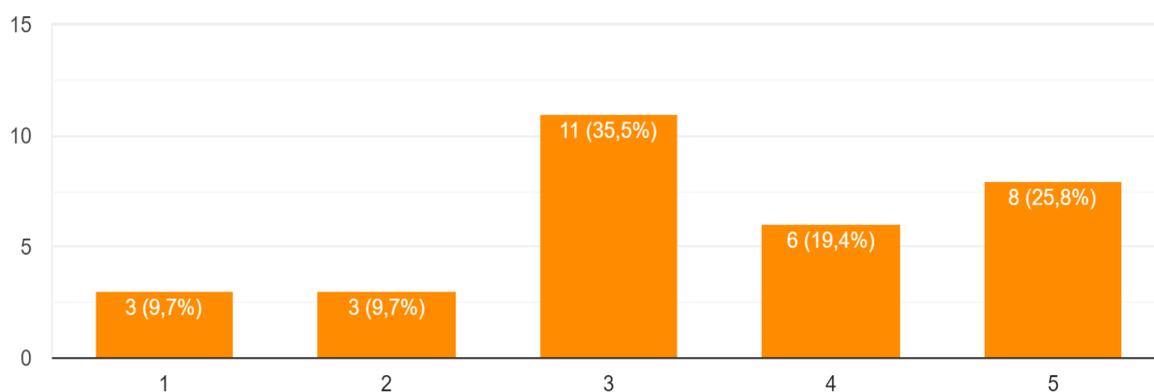
Na questão 21, do tipo escala de Likert, apresentada no Gráfico 15, apenas um professor classificou como 5, afirmando que todos os estudantes respondiam às atividades. Ainda 32,3%(10 de 31 professores) classificaram como 4, afirmando que a maior parte dos alunos respondiam as atividades. E 45,2%(14 de 31 professores) a maioria dos professores nesta questão classificaram como 3, que aproximadamente a metade dos alunos respondiam as questões, 16,1%(5 de 31 professores) classificaram que menos da metade da turma respondia as questões, e um dos professores considerou que nenhum aluno respondia no período do Ensino Remoto.

Quanto aos equipamentos necessários à realização das atividades, na questão 22 do tipo escala de Likert, mostrada no Gráfico 16, fica evidente que 25,8%(8 de 31 professores) julgaram o nível de satisfação em relação aos equipamentos para desempenhar suas atividades como 5, que significava que possuíam todos os equipamentos que julgavam necessário para sua atividade acadêmica. 19,4%(6 de 31 professores) classificaram como 4, afirmando que tinham a maior parte dos equipamentos que julgava necessários para sua atividade acadêmica. 35,5%(11 de 31 professores) nesta questão também classificaram como 3, afirmando que possuíam metade dos equipamentos que julgavam necessários para realização de suas atividades.

Ainda 9,7%(3 de 31 professores) classificou como 2, e optou por afirmar que possuíam menos que a metade das condições que julgavam necessárias para a realização de suas atividades. Por último, 3 professores julgaram como 1, afirmando que não estavam satisfeitos com os equipamentos.

22. Em relação ao Home Office durante o Ensino Remoto (Pandemia), quanto à posse de equipamentos necessários (impressoras, tripé, su...ulgava necessário para sua atividade acadêmica).

31 respostas

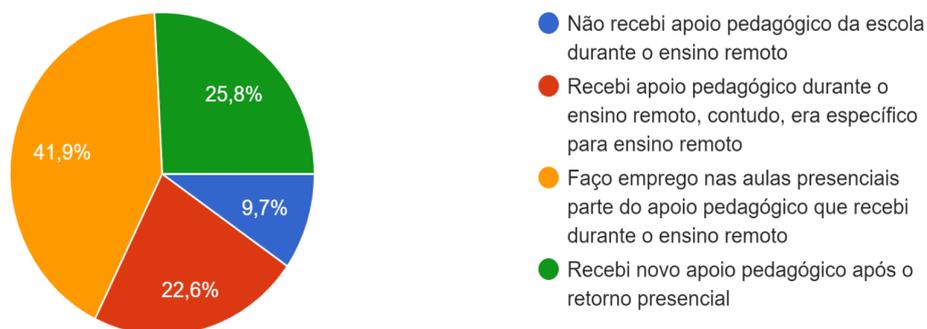


**Gráfico 16. Satisfação em relação aos equipamentos.**

Sobre o apoio pedagógico recebido por estes professores durante o Ensino Remoto ainda usados no Ensino presencial, 9,7%(3 de 31 professores) afirmaram não ter recebido apoio pedagógico. Por outro lado, 22,6%(7 de 31 professores) afirmaram receber apoio pedagógico durante o ensino remoto, contudo, era específico para ensino remoto. Ainda 25,8%(8 de 31 professores) afirmaram ter recebido um novo apoio pedagógico após o retorno presencial. Por último 41,9% (13 de 31 professores) a maior parte deles nesta questão, afirma que faz emprego nas aulas presenciais de parte do apoio pedagógico que foi recebido durante o ensino remoto. Esse resultado fica evidente na questão 23 exibida no Gráfico 17.

23. Quanto ao apoio pedagógico que você recebeu da escola durante o ensino remoto, está sendo empregado no ensino presencial?

31 respostas



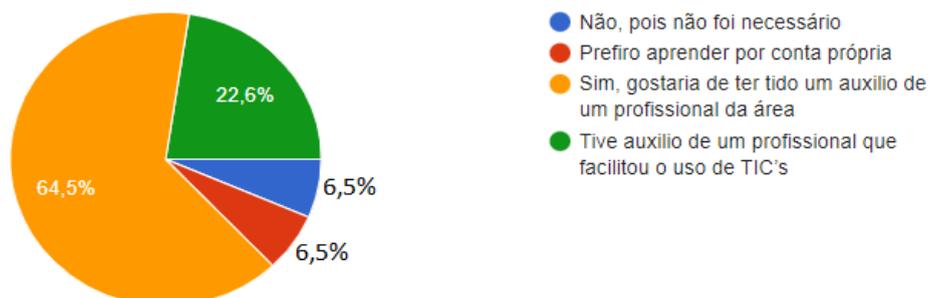
**Gráfico 17. Apoio Pedagógico.**

Quanto à opinião dos professores sobre a existência de um profissional da Tecnologia de Informação (T.I), poder ter ajudado no período inicial da pandemia COVID-19 com as ferramentas Tecnológicas, 6,5% (2 de 31 professores) afirmaram não terem tido necessidade. Também 6,5% (2 de 31 professores) afirmaram preferir aprender por conta própria.

E 22,6% (7 de 31 professores) afirmaram que tiveram o auxílio de um profissional que facilitou no uso das TIC's no começo do Ensino Remoto. E em maior parte deles, sendo 64,5% (20 de 31 professores), afirmaram que gostariam de ter recebido um auxílio de um profissional da área. Estes dados constam na questão 24 exibidos no Gráfico 18.

24. Na sua opinião, a existência de um **profissional da Tecnologia de Informação (TI)**, poderia ter ajudado a você no período inicial da pandemia COVID-19 com as ferramentas Tecnológicas?

31 respostas

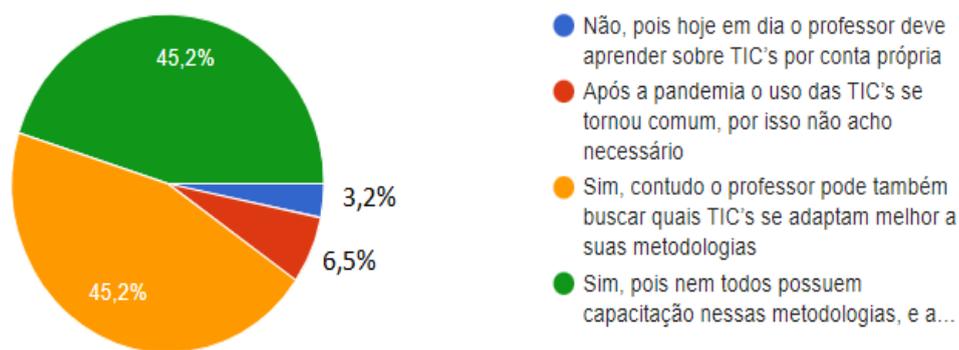


**Gráfico 18. Auxílio de Profissionais de T.I Ensino Remoto.**

A questão 25 exibida no Gráfico 19 mostra a opinião dos professores relativas à existência de um profissional da Tecnologia de Informação (TI), após retorno presencial, se achavam que seria necessária para auxiliar professores com as ferramentas tecnológicas. Apenas um professor afirmou não ser necessário, pois acredita que um professor deva procurar por conta própria. 6,5% (2 de 31 professores) afirmaram que não acham necessário, pois após a pandemia o uso das TIC's se tornou comum. E coincidentemente 45,2% (14 de 31 professores) afirmaram que Sim. Contudo, o professor pode também buscar quais TIC's se adaptam melhor às suas metodologias. Além disso, 45,2% (14 de 31 professores) optou por outra alternativa que também afirmava Sim, mas possui a diferença de que "nem todos os professores possuem capacitação nessas metodologias e a ajuda de um profissional é muito importante".

25. Na sua opinião, a existência de um **profissional da Tecnologia de Informação (TI)**, ainda (retorno presencial) é necessária para auxiliar professores com as ferramentas Tecnológicas?

31 respostas



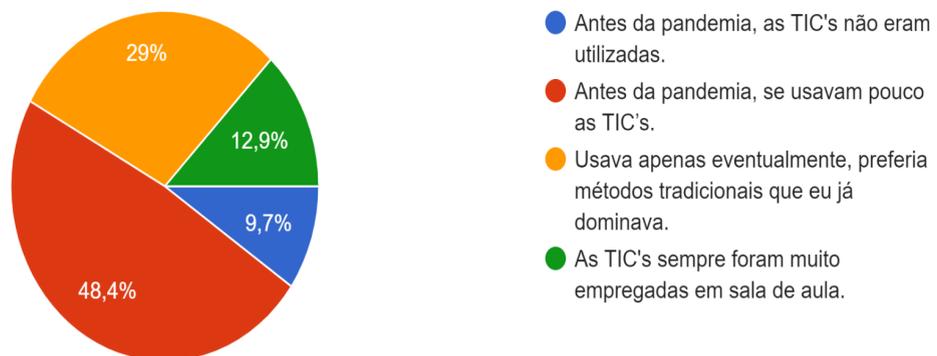
**Gráfico 19. Auxílio de Profissionais de T.I Ensino Presencial.**

## 4.5 Quanto ao Papel das TIC's

Esta seção evidencia o papel das TIC's no auxílio dos docentes no ensino antes pandemia do COVID-19, durante o Ensino Remoto e após o retorno presencial das aulas.

26. Na sua opinião qual o papel que as TIC's(tecnologias de informação e comunicação) tinham no auxílio de ensino aprendizagem ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?

31 respostas



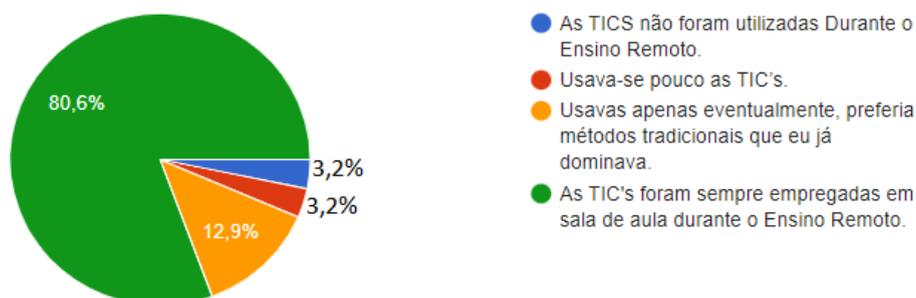
**Gráfico 20. Papel da TIC's antes do Ensino Remoto.**

A questão 26 exibida no Gráfico 20, mostra qual a opinião dos docentes sobre o papel que as TIC's tinham no auxílio de ensino e aprendizagem antes da pandemia do COVID-19. Nesta questão, 9,7% (3 de 31 professores) afirmaram que antes da pandemia não usavam TIC's; 12,9% (4 de 31 professores) afirmaram que as TIC's sempre foram muito empregadas em sala de aula; 29% (9 de 31 professores) afirmaram que usavam apenas eventualmente. Por último, e em maior parte 48,4% (15 de 31 professores) usavam pouco as TIC's.

Na questão 27 que está exibida no Gráfico 21, mostra qual a opinião dos docentes sobre o papel que as TIC's tinham no auxílio de ensino e aprendizagem durante o Ensino Remoto. Desses 80,6% (25 de 31 professores) afirmaram que as TIC's sempre foram empregadas em sala de aula durante o Ensino Remoto; 12,9% (4 de 31 professores) afirmaram que usavam apenas eventualmente, preferia métodos tradicionais que já dominavam; um professor afirmou que usava pouco as TIC's e um professor afirmou não usar as TIC's no Ensino Remoto.

27. Na sua opinião qual o papel que as TIC's(**tecnologias de informação e comunicação**) tinham no auxílio de ensino aprendizagem, **DURANTE O ENSINO REMOTO** (PANDEMIA DO COVID-19) ?

31 respostas

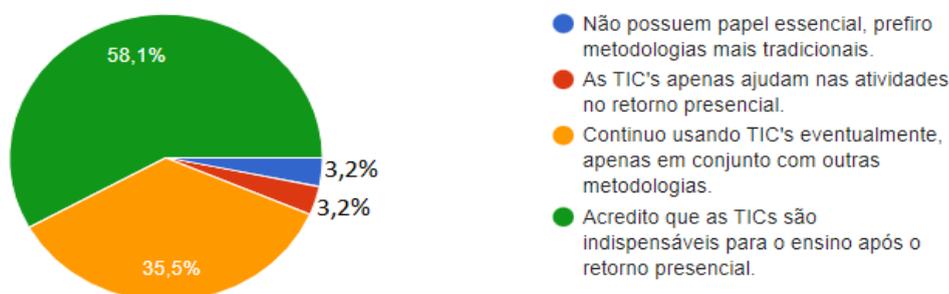


**Gráfico 21. Papel da TIC's durante o Ensino Remoto.**

E por fim, a questão 28 mostrada no Gráfico 22, mostra qual a opinião dos docentes sobre o papel que as TIC's tinham no auxílio de ensino e aprendizagem após o retorno presencial das aulas. Desses, um dos professores afirmou que as TIC's não possuem papel essencial, e prefere metodologias mais tradicionais. Um dos professores afirmou que as TIC's apenas ajudam nas atividades após o retorno presencial Já 35,5% (11 de 31 professores) afirmaram continuar usando as TIC's eventualmente, apenas em conjunto com outras metodologias. E 58,1% (18 de 31 professores) afirmaram acreditar que as TICs são indispensáveis para o ensino após o retorno das aulas presenciais.

28. Na sua opinião, qual o papel que as TIC's(**tecnologias de informação e comunicação**) possuem no auxílio de ensino aprendizagem **APÓS RETORNO DO ENSINO PRESENCIAL** ?

31 respostas



**Gráfico 22. Papel da TIC's Após o Retorno Presencial das Aulas.**

## 5. Considerações finais

A vida em nossa sociedade atualmente está profundamente embasada em tecnologias, diferente do que acontecia décadas antes, em que víamos nas tecnologias, luxos desnecessários ou impagáveis para maior parte da população. Contudo, com o passar do tempo, o uso de tecnologias foi se difundindo, ao ponto de que já não podemos nos considerar totalmente incluídos na sociedade se não possuímos acesso a elas, nem que seja a mais básica, uma ligação com alguma tecnologia de comunicação.

O período de pandemia separou as pessoas fisicamente, em busca de reduzir os casos de contágio. Contudo, a vontade ou a necessidade que as pessoas tinham de se comunicar ainda persistiu. A maneira que foi buscada para contornar essa situação da melhor forma possível foi fazendo o uso das TIC's que tiveram papel fundamental neste período, auxiliando a sociedade em muitas áreas. As diferenças impostas por este período, forçaram também aos docentes a se adaptarem a novas tecnologias, e buscar conhecimento sobre como usá-las e seus benefícios, de forma geral, por conta própria ou em cursos proporcionados pelas escolas. Para então, adaptar estas formas de uso aos conteúdos desejados e aproveitar da melhor forma possível, em sala de aula.

Esta pesquisa visou apontar o uso tecnológico na educação do ensino médio das escolas estaduais da cidade de Guarabira, levando em consideração a opinião dos entrevistados após o retorno presencial. Mostrar as diferenças que este período trouxe à este cenário, quais mudanças permaneceram com o retorno presencial das aulas. Pudemos observar neste panorama, que as características tecnológicas permaneceram, apesar da redução de seus usos, e que continuaram ao decorrer do tempo, desde o fim período do ensino remoto, até o presente momento.

O processo aconteceu através da coleta de dados da parte responsável por levar o conhecimento neste período, os docentes, que são os profissionais que com maior propriedade podem argumentar sobre este assunto. Tal reconhecimento foi feito nas escolas da rede Estadual em Guarabira-PB, na maioria ECI's (Escola Cidadã Integral). Os pesquisados, foram os professores do ensino médio, que em sua maioria concluíram que, sendo essenciais durante o Ensino Remoto, as TIC's ainda exercem relevante papel na educação, ainda que as aulas remotas já não sejam mais uma realidade no retorno do ensino Presencial.

A pesquisa teve por inspiração o trabalho feito por Costa(2021) "A importância do uso e adaptação das TICs no auxílio da aprendizagem durante a pandemia Covid-19: Um estudo em na escola ECIT Alice Carneiro, João Pessoa-PB", que semelhantemente a este foi feita uma pesquisa com docentes. Contudo, os trabalhos possuem algumas diferenças: foram desenvolvidos em

idades e escolas diferentes, a quantidade de escolas e professores também foi diferente. No trabalho de Costa(2021) apenas a escola Alice Carneiro foi usada na pesquisa, retratando o contexto que se passou durante a pandemia. Pensando em evidenciar melhor o panorama que se manteve após este contexto, foi necessário buscar informações em mais escolas.

Contando com a colaboração das coordenações pedagógicas das escolas já citadas neste trabalho em conjunto com a participação de 31 professores que tiveram muita empatia em ajudar, mesmo quando tinham pouco tempo para dar disponibilidade. Ao aplicar o formulário nas escolas, era possível notar também a curiosidade destes com o assunto, pois questionavam acerca das perguntas e comentavam os impactos causados, e as diferenças que notaram dos períodos em cada questão.

Dessa forma pode-se concluir que, as TIC's possuem além do papel de auxiliar o docente em suas atividades passadas para o aluno fazer em casa, trazem mais facilidades de interação. E por fim a pesquisa aponta também, sobre a necessidade de auxiliar esses docentes no processo de uso dessas tecnologias. E esse auxílio deve ser feito por um profissional da T.I.(Tecnologia da Informação) nas escolas, que pudessem proporcionar estes um suporte, pois nem todos os professores são conhecedores dessas novas tecnologias.

## 6. Referências

BRASIL. PORTARIA INTERMINISTERIAL Nº 5, DE 4 DE AGOSTO DE 2021, Reconhece a importância nacional do retorno à presencialidade das atividades de ensino e aprendizagem. **Diário Oficial da União**.

Disponível em:

<https://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-interministerial-n-5-de-4-de-agosto-de-2021-336337628>

Acesso em: 03/10/2022.

BRASIL. PORTARIA Nº 343, DE 17 DE MARÇO DE 2020, Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19. **Diário Oficial da União**.

Disponível em:

<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-343-de-17-de-marco-de-2020-248564376>

Acesso em: 03/10/2022.

BRASIL. Lei nº 14.040, de 18 de agosto de 2020. Estabelece normas educacionais excepcionais a serem adotadas durante o estado de calamidade pública reconhecido pelo Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020 e altera a Lei nº 11.947, de 16 de junho de 2009. **Diário Oficial da União**, edição 159, seção 1. Brasília, 19 de agosto. 2020, p 04. Disponível em:

<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/lei-n-14.040-de-18-de-agosto-de-2020-272981525>

Acesso em: 03/10/2022.

CHAGAS, Natália da Silva. As TICS como meio principal do ensino e aprendizagem no contexto pandêmico. 2021. 58 f., i. Trabalho de Conclusão de Curso (Licenciatura em Pedagogia). **Universidade de Brasília-UNB**, Brasília, 2021.

Disponível em:

<https://bdm.unb.br/handle/10483/30644>

Acesso em: 11/10/2022.

COSTA, Pablo S. A importância do uso das TICs no auxílio da aprendizagem e adaptação dos docentes durante a pandemia Covid-19: Um Estudo na ECIT Alice Carneiro, João Pessoa-PB. **Departamento de Ciências Exatas – Universidade Federal da Paraíba (UFPB)**.

Disponível em:

<https://drive.google.com/file/d/1a-9wp573IGPceZSTyIGBsyyfSrbx-72s/view>

Acesso em: 03/10/2022.

CORREIA, Jadilson Maciel. Uso das tics na prática docente numa escola do município de Assunção - pb em meio a pandemia do covid - 19. **CENTRO DE INFORMÁTICA-UFPB**, João Pessoa, 2020.

Disponível em:

<https://repositorio.ufpb.br/jspui/bitstream/123456789/20058/1/JMC21122020.pdf>

Acesso em: 11/10/2022.

CUNHA, Leonardo Ferreira Farias da; SILVA, Alcineia de Souza; SILVA, Aurênio Pereira da. O ensino remoto no Brasil em tempos de pandemia: diálogos acerca da qualidade e do direito e acesso à educação. **Revista Com Censo: Estudos Educacionais do Distrito Federal**, Brasília, v. 7, n. 3, p. 27-37, ago. 2020.

Disponível em:

<https://repositorio.unb.br/handle/10482/40014>

Acesso em: 11/10/2022.

NISKIER, Arnaldo. Educação à distância: a tecnologia da esperança. p.50  
São Paulo: Loyola, 1999.

Disponível em:

[https://spo.ifsp.edu.br/images/phocadownload/DOCUMENTOS\\_MENU\\_LATERAL\\_FI\\_XO/POS\\_GRADUA%C3%87%C3%83O/ESPECIALIZA%C3%87%C3%83O/Forma%C3%A7%C3%A3o\\_de\\_Professores\\_%C3%8Anfase\\_Ensino\\_Superior/Produ%C3%A7%C3%B5es/2014/Tania\\_Aparecida\\_Feitosa\\_Medeiros.pdf](https://spo.ifsp.edu.br/images/phocadownload/DOCUMENTOS_MENU_LATERAL_FI_XO/POS_GRADUA%C3%87%C3%83O/ESPECIALIZA%C3%87%C3%83O/Forma%C3%A7%C3%A3o_de_Professores_%C3%8Anfase_Ensino_Superior/Produ%C3%A7%C3%B5es/2014/Tania_Aparecida_Feitosa_Medeiros.pdf)

Acesso em: 11/10/2022.

PNNE-PB (Protocolo Novo Normal para a Educação). **SECRETARIA DO ESTADO DE EDUCAÇÃO E DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA.**

Disponível em:

[https://www.mpf.mp.br/atuacao-tematica/ccr1/atos-e-publicacoes/roteiros-e-manuais-1/in\\_fografico-gt-educacao/protocolo-para-a-educacao-seeduc-pb.pdf](https://www.mpf.mp.br/atuacao-tematica/ccr1/atos-e-publicacoes/roteiros-e-manuais-1/in_fografico-gt-educacao/protocolo-para-a-educacao-seeduc-pb.pdf)

Acesso em: 03/10/2022.

SOARES, L. de V.; COLARES, M. L. I. S. Educação e tecnologias em tempos de pandemia no Brasil. **DEBATES EM EDUCAÇÃO**, [S. l.], v. 12, n. 28, p. 19–41, 2020. DOI: 10.28998/2175-6600.2020v12n28p19-41.

Disponível em:

<https://www.seer.ufal.br/index.php/debateseducacao/article/view/10157>.

Acesso em: 11/10/2022.

**VOLTA ÀS AULAS 2022: EXPECTATIVAS, DESAFIOS E CUIDADOS. UNDIME**, União Nacional dos Dirigentes Municipais de Educação, 07/02/2022.

Disponível em:

<https://undime.org.br/noticia/07-02-2022-09-06-volta-as-aulas-2022-expectativas-desafios-e-cuidados>

Acesso em: 03/10/2022.

## 7. Apêndice

link do form:

<https://forms.gle/Hp5vtFnDFuw847WE7>

24/11/22, 15:35

Quais efeitos do uso de TIC's (Tecnologia da informação e Comunicação) na educação após o retorno das aulas presenciais?

### **Quais efeitos do uso de TIC's (Tecnologia da informação e Comunicação) na educação após o retorno das aulas presenciais?**

*Esse é um questionário de pesquisa para TCC, voltado para professores. Esta pesquisa busca evidenciar quais efeitos surgiram na educação no contexto da pandemia.*

**\*Obrigatório**

1. **01. Em qual destas escolas você é Docente: \***

*Marcar apenas uma oval.*

- ECIT Dom Marcelo Pinto Carvalheira
- ECIT José Soares de Carvalho
- ECIT Emiliano de Cristo
- EEEF John Kennedy

2. **02. Você foi contratado pela escola: \***

*Marcar apenas uma oval.*

- Antes de março de 2020 (antes da pandemia)
- Entre março de 2020 e dezembro de 2021
- Após janeiro de 2022 (retorno ao presencial)
- Outro: \_\_\_\_\_

3. **03. Assinale a opção que corresponde a sua faixa etária: \***

Marcar apenas uma oval.

- Até 30 anos.
- Entre 31 e 45 anos
- 45 anos ou mais

4. **04. Assinale a opção que corresponde ao seu maior grau de formação acadêmica: \***

Marcar apenas uma oval.

- Graduação
- Especialização
- Mestrado
- Doutorado
- Pós doutorado
- Outro: \_\_\_\_\_

5. **05. Selecione Qual(is) o(s) componente(s) curricular(es) que você ministra: \***

Marque todas que se aplicam.

- Artes
- Biologia
- Sociologia
- Química
- Língua-Portuguesa
- Matemática
- Língua-Estrangeira
- História
- Geografia
- Filosofia
- Física
- Educação Física
- Outro: \_\_\_\_\_

**As Ferramentas  
de Ensino.**

*Nas questões de 1 a 5, considere que 1 é nunca usou, e 5 é usou em todas as aulas.*

6. **06. Qual(is) ferramenta(s) que você utilizou para o contato com os estudantes durante o período de pandemia do COVID-19 (Ensino Remoto)? \***

Marque todas que se aplicam.

- WhatsApp
- Facebook
- Classroom
- Meet
- E-mail
- Telegram
- Outro: \_\_\_\_\_

7. **07. Qual(is) das ferramenta(s) anteriores que você usou no Ensino Remoto, você ainda uso no Ensino Presencial? \***

Marque todas que se aplicam.

- WhatsApp
- Facebook
- Classroom
- Meet
- E-mail
- Telegram
- Outro: \_\_\_\_\_

8. **08. Marque de 1 a 5 o grau de frequência de uso das ferramentas tecnológicas abaixo na realização das atividades acadêmicas remotas com os estudantes, durante o período de pandemia do COVID-19(Ensino Remoto). (Avalie de 1 a 5, considerando que 1 é nunca usou e 5 é usou em todas as aulas.) \***

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5
<b>Celular(Smartfone)</b>	<input type="radio"/>				
<b>Computador portátil(Notebook)</b>	<input type="radio"/>				
<b>Computador de mesa(Desktop)</b>	<input type="radio"/>				
<b>Tablet</b>	<input type="radio"/>				

9. **09. Marque de 1 a 5 o grau de frequência de uso dos equipamentos acima durante as atividades acadêmicas no Ensino Remoto (APÓS RETORNO PRESENCIAL)** \*
- (Avalie de 1 a 5, considerando que 1 é nunca usou e 5 é usou em todas as aulas.)*

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5
<b>Lousa</b>	<input type="radio"/>				
<b>Jogos online</b>	<input type="radio"/>				
<b>Uso de TV e Mídia/Vídeo (Datashow)</b>	<input type="radio"/>				
<b>Atividades e avaliação online</b>	<input type="radio"/>				
<b>Bibliotecas virtuais</b>	<input type="radio"/>				
<b>Pesquisa online</b>	<input type="radio"/>				
<b>Atividades e auto avaliações impressas</b>	<input type="radio"/>				
<b>Recursos áudio visuais e tutoriais online</b>	<input type="radio"/>				
<b>Laboratórios temáticos</b>	<input type="radio"/>				
<b>Ambiente virtual de aprendizagem</b>	<input type="radio"/>				
<b>YouTube</b>	<input type="radio"/>				
<b>Blogs/Vlogs</b>	<input type="radio"/>				
<b>Redes sociais</b>	<input type="radio"/>				
<b>Sites educacionais</b>	<input type="radio"/>				

10. **10. Quanto ao acesso e uso das tecnologias pelos professores para a realização de suas atividades: Recebeu doação de equipamentos para o desempenho de suas atividades acadêmicas dentro e/ou fora da escola.** \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
<b>DURANTE O ENSINO REMOTO.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>APÓS O RETORNO PRESENCIAL.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. **11. Sobre a questão acima descreva quais foram, caso tenha recebido doação de equipamentos para o desempenho de suas atividades acadêmicas dentro e/ou fora da escola, durante o Ensino Remoto ou após o Retorno presencial. (Caso não tenha recebido digite apenas "não recebi").**

---

---

---

---

---

**Treinamentos específicos.**

**Diagnóstico da capacitação para o uso das TIC's.**

12. **12. Quanto a capacitação para acesso e uso das tecnologias para a realização de suas atividades: Recebeu Curso/treinamento voltados aos professores no uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's), focados no desempenho de suas atividades acadêmicas.** \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
<b>DURANTE O ENSINO REMOTO.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>APÓS O RETORNO PRESENCIAL</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. **13. Sobre a questão acima descreva quais foram, caso tenha recebido Curso/treinamento voltados aos professores no uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's), focados no desempenho de suas atividades acadêmicas. (Caso não tenha recebido digite apenas "não recebi").** \*

---

---

---

---

---

14. **14. Diagnóstico da capacitação PRÓPRIA para acesso e uso das tecnologias pelos professores para a realização de suas atividades durante o Ensino Remoto. Chegou a procurar capacitação por conta própria.** \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sim	Não
<b>Em Cursos Online.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Em Cursos presenciais.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Em Vídeos na internet.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Em Artigos, Blogs, Matérias.</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. **15. Quais AVA's(Ambientes Virtuais de Aprendizagem) você usou durante o ensino remoto?** \*
- AVA's são softwares que, disponibilizados na internet, agregam ferramentas para a criação, a tutoria e a gestão de atividades que normalmente se apresentam na forma de cursos.**

Marque todas que se aplicam.

- Moddle**
- Google Classroom**
- Canvas**
- Udemy**
- Nenhum**
- Outro: \_\_\_\_\_

16. **16. Quais AVA's(Ambientes Virtuais de Aprendizagem) você adota no retorno do ensino presencial?** \*

Marque todas que se aplicam.

- Moddle**
- Google Classroom**
- Canvas**
- Udemy**
- Nenhum**
- Outro: \_\_\_\_\_

17. **17. Você fez Cursos/Treinamentos específicos voltados a AVA's (Ambientes Virtuais de Aprendizagem) utilizados durante o ensino remoto (Pandemia)?** \*

Marcar apenas uma oval.

- Sim**
- Não**

18. **18. Descreva sua experiência, se você fez Cursos/Treinamentos específicos voltados a AVA's (Ambientes Virtuais de Aprendizagem) utilizados durante o ensino remoto (Pandemia)?** \*
- (Caso não tenha feito digite apenas "não fiz").**

---

---

---

---

---

19. **19. Caso tenha feito algum curso Cursos/Treinamentos específicos voltados a ambientes virtuais de aprendizagem durante a pandemia, você ainda utiliza esse recurso no ensino presencial?** \*

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

20. **20. Descreva sua experiência caso tenha feito algum curso Cursos/Treinamentos específicos voltados a ambientes virtuais de aprendizagem durante a pandemia, e que ainda utiliza esse recurso no ensino presencial.** \*

---

---

---

---

---

**Quanto ao uso das TIC's nas atividades.**

21. **21. Em relação a execução das atividades remotas propostas, como você avalia a realização destas, pela maioria dos alunos?** \*
- (Considere 1 para ninguém respondia e 5 para todos respondiam).**

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

22. **22. Em relação ao Home Office durante o Ensino Remoto (Pandemia), quanto à posse de equipamentos necessários (impressoras, tripé, suporte para celular, webcam, iluminação, microfone, etc.) você julga o nível de satisfação em relação aos equipamentos para desempenhar suas atividades .** \*  
(Considere que 1 significa que você não era satisfeito(a) com os equipamentos e 5 significa que você tinha todos os equipamentos que você julgava necessário para sua atividade acadêmica).

Marcar apenas uma oval.

1

2

3

4

5

23. **23. Quanto ao apoio pedagógico que você recebeu da escola durante o ensino remoto, está sendo empregado no ensino presencial?** \*

Marcar apenas uma oval.

- Não recebi apoio pedagógico da escola durante o ensino remoto
- Recebi apoio pedagógico durante o ensino remoto, contudo, era específico para ensino remoto
- Faço emprego nas aulas presenciais parte do apoio pedagógico que recebi durante o ensino remoto
- Recebi novo apoio pedagógico após o retorno presencial

24. **24. Na sua opinião, a existência de um profissional da Tecnologia de Informação (TI), poderia ter ajudado a você no período inicial da pandemia COVID-19 com as ferramentas Tecnológicas?** \*

Marcar apenas uma oval.

- Não, pois não foi necessário
- Prefiro aprender por conta própria
- Sim, gostaria de ter tido um auxílio de um profissional da área
- Tive auxílio de um profissional que facilitou o uso de TIC's

25. **25. Na sua opinião, a existência de um profissional da Tecnologia de Informação (TI), ainda (retorno presencial) é necessária para auxiliar professores com as ferramentas Tecnológicas?** \*

Marcar apenas uma oval.

- Não, pois hoje em dia o professor deve aprender sobre TIC's por conta própria
- Após a pandemia o uso das TIC's se tornou comum, por isso não acho necessário
- Sim, contudo o professor pode também buscar quais TIC's se adaptam melhor a suas metodologias
- Sim, pois nem todos possuem capacitação nessas metodologias, e a ajuda de um profissional é muito importante

**Quanto ao Papel das TIC's.**

26. **26. Na sua opinião qual o papel que as TIC's(tecnologias de informação e comunicação) tinham no auxílio de ensino aprendizagem ANTES DA PANDEMIA DO COVID-19?** \*

Marcar apenas uma oval.

- Antes da pandemia, as TIC's não eram utilizadas.
- Antes da pandemia, se usavam pouco as TIC's.
- Usava apenas eventualmente, preferia métodos tradicionais que eu já dominava.
- As TIC's sempre foram muito empregadas em sala de aula.

27. **27. Na sua opinião qual o papel que as TIC's(tecnologias de informação e comunicação) tinham no auxílio de ensino aprendizagem, DURANTE O ENSINO REMOTO (PANDEMIA DO COVID-19) ?** \*

Marcar apenas uma oval.

- As TICs não foram utilizadas Durante o Ensino Remoto.
- Usava-se pouco as TIC's.
- Usavas apenas eventualmente, preferia métodos tradicionais que eu já dominava.
- As TIC's foram sempre empregadas em sala de aula durante o Ensino Remoto.

28. **28. Na sua opinião, qual o papel que as TIC's(tecnologias de informação e comunicação) possuem no auxílio de ensino aprendizagem APÓS RETORNO DO ENSINO PRESENCIAL ?** \*

Marcar apenas uma oval.

- Não possuem papel essencial, prefiro metodologias mais tradicionais.
- As TIC's apenas ajudam nas atividades no retorno presencial.
- Continuo usando TIC's eventualmente, apenas em conjunto com outras metodologias.
- Acredito que as TICs são indispensáveis para o ensino após o retorno presencial.