

**Catálogo na publicação**  
**Seção de Catalogação e Classificação**

L732a Lima, Emelly Anne Silva de.

Avaliação multicritério para determinar os riscos operacionais mais relevantes em uma instituição financeira cooperativa de crédito / Emelly Anne Silva de Lima. - João Pessoa, 2023.

135 f. : il.

Orientação: Maria Silene Alexandre Leite.  
Dissertação (Mestrado) - UFPB/CCT.

1. Engenharia de produção. 2. Instituições financeiras. 3. Analytic Hierarchy Process. 4. Cooperativas de crédito. I. Leite, Maria Silene Alexandre. II. Título.

UFPB/BC

CDU 62:658.5(043)