



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
CENTRO DE CIÊNCIAS HUMANAS, LETRAS E ARTES
CURSO DE GRADUAÇÃO EM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS APLICADAS
ÀS NEGOCIAÇÕES INTERNACIONAIS

MILEIDY APARECIDA CANDEIA REIS

CANADÁ: POLÍTICAS DE IMIGRAÇÃO, MERCADO DE TRABALHO E
AS POSSÍVEIS ÁREAS DE ATUAÇÃO PARA O PROFISSIONAL DE
LEA-NI

JOÃO PESSOA

2023

MILEIDY APARECIDA CANDEIA REIS

**CANADÁ: POLÍTICAS DE IMIGRAÇÃO, MERCADO DE TRABALHO E
AS POSSÍVEIS ÁREAS DE ATUAÇÃO PARA O PROFISSIONAL DE
LEA-NI**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Línguas Estrangeiras Aplicadas às Negociações Internacionais, do Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes, da Universidade Federal da Paraíba, como requisito parcial para a obtenção do grau de Bacharel em Línguas Estrangeiras Aplicadas às Negociações Internacionais.

Orientador(a): Profa. Dra. Alyanne de Freitas Chacon

JOÃO PESSOA

Catálogo na publicação
Seção de Catalogação e Classificação

R375c Reis, Mileidy Aparecida Candeia.

Canadá: políticas de imigração, mercado de trabalho e as possíveis áreas de atuação para o profissional de LEA-NI / Mileidy Aparecida Candeia Reis. - João Pessoa, 2023.

24 f. : il.

Orientador: Alyanne de Freitas Chacon.

TCC (Graduação) - Universidade Federal da Paraíba/Centro de Ciências Humanas, Letras e Artes, 2023.

1. Canadá. 2. imigrantes. 3. Profissional. 4. LEA-NI. I. Chacon, Alyanne de Freitas. II. Título.

UFPB/CCHLA

CDU 327

CANADÁ: POLÍTICAS DE IMIGRAÇÃO, MERCADO DE TRABALHO E AS POSSÍVEIS ÁREAS DE ATUAÇÃO PARA O PROFISSIONAL DE LEA-NI

MILEIDY APARECIDA CANDEIA REIS

RESUMO

A imigração ocorre quando alguém se muda para outro país, com intuito de se firmar e de permanecer indefinidamente, em busca de melhores condições de vida e estabilidade. (Stanford Encyclopedia of Philosophy, 2010). Além de oferecer essas oportunidades, o Canadá desenvolve e executa políticas de acolhimento e adaptação para os imigrantes. Diante disso, a chegada de estrangeiros no país só aumenta. No mercado profissional canadense essa forte presença de imigrantes preenche importantes lacunas, e contribui para o desenvolvimento econômico, cultural e social do país. Essa contribuição se torna mais positiva com a presença e a mão de obra de profissionais preparados e qualificados, com proficiência linguística e formação multidisciplinar, que possuem a capacidade de desenvolver atividades em setores crescentes, colaborando para o crescimento econômico do país. Para analisar esse contexto, realizamos a presente pesquisa, que tem caráter bibliográfico, exploratório e descritivo e é de natureza qualitativa. Como referencial teórico, utilizamos os pressupostos de *Thompson* (1995), *Borjas* (2019), relatórios, estatísticas, notícias, informações de sites oficiais do governo canadense, de revistas digitais, sites de universidades e outros. Ao final do artigo, observamos que os conhecimentos e habilidades adquiridas pelos discentes de LEA-NI ao longo do curso podem capacitar o profissional de maneira a atender as necessidades e demandas dos setores de tecnologia, turismo e consultoria canadense. As especializações e busca pelo aprimoramento contínuo podem aumentar as chances de sucesso desse profissional no Canadá.

Palavras-chave: CANADÁ. IMIGRANTES. PROFISSIONAL. LEA-NI.

ABSTRACT

Immigration occurs when someone moves to another country in order to establish themselves and remains there indefinitely in search of better living conditions and

stability. (Stanford Encyclopedia of Philosophy, 2010). In addition to offering these opportunities, Canada develops and implements reception and adaptation policies for immigrants. Given this, the arrival of foreigners in the country only increases. In the Canadian professional market, this strong presence of immigrants fills important gaps and contributes to the economic, cultural and social development of the country. This contribution becomes more positive with the presence and workforce of prepared and qualified professionals with linguistic proficiency and multidisciplinary training who have the ability to develop activities in growing sectors, contributing to the country's economic growth. To analyze this context, we conducted this research, which is bibliographical, exploratory and qualitative in nature. As a theoretical reference, we use the assumptions of Thompson (1995), Borjas (2019), reports, statistics, news, and information from official websites of the Canadian government, digital magazines, university websites and others. At the end of the article, we note that the knowledge and skills acquired by LEA-NI students throughout the course can empower professionals in order to meet the needs and demands of the Canadian technology, tourism and consulting sectors. Specializations and the pursuit of continuous improvement can increase the chances of success for this professional in Canada.

Keywords: CANADA. IMMIGRANTS. PROFESSIONAL. LEA-NI.

1. Introdução

A imigração é um fenômeno que traz grandes consequências e importantes impactos para o meio em que acontece. No Canadá não é diferente. Trouxe grandes mudanças para a sociedade, a economia e a cultura, como consequência de políticas imigratórias que facilitam a entrada, a adaptação e a permanência dos imigrantes no país, e do apoio da população. Hoje, cerca de 80% dos canadenses concordam que a imigração é benéfica economicamente para o país. (CANADAVISA, 2023)

O mercado de trabalho também foi configurado por esse fluxo de pessoas que contribuiu para seu desenvolvimento, preenchendo vagas e ocupando espaços vazios. O Canadá é um país com uma população relativamente pequena e com uma diminuição constante na taxa de natalidade, por isso, a população canadense acaba se tornando insuficiente para ocupar as posições de trabalho ofertadas, o que gera a necessidade de imigrantes profissionais qualificados para atender essa demanda e contribuir para a prosperidade da nação.

O Canadá possui duas línguas oficiais: inglês e francês. Seus cidadãos nativos, contudo, não são necessariamente fluentes nos dois idiomas. Como consequência, há uma carência de profissionais fluentes em ambos os idiomas. Apesar da variação de região para região, é imprescindível estar preparado para

atender as expectativas das empresas e se destacar nesse mercado. Nesse sentido, acreditamos que o profissional formado em línguas estrangeiras aplicadas às negociações internacionais (LEA-NI) poderá se adequar e alcançar oportunidades de carreira internacional, uma vez que estuda obrigatoriamente as línguas inglesa, francesa e espanhola para atuar internacionalmente.

Assim, este artigo visa analisar as políticas de imigração e de mercado de trabalho canadense e as possíveis áreas de atuação do profissional de LEA-NI com base nas informações mais recentes e no cenário atual do Canadá. Identificamos as indústrias em crescimento, as habilidades profissionais específicas requeridas e as opções de aprimoramento e especialização para que os profissionais se mantenham atualizados, tenham credibilidade em suas áreas e alcancem conhecimento e sucesso profissional internacional.

O desenvolvimento textual foi realizado com base em pesquisas sobre o assunto, leituras diversas, análises de relatórios governamentais, estatísticas, documentos oficiais, artigos científicos e livros; sites conceituados de agências, de universidades internacionais, do governo canadense, e outros. Portanto, realizamos uma pesquisa bibliográfica, exploratória e descritiva, de natureza qualitativa, para a obtenção de informações atualizadas e de relevância a fim de guiar a jornada dos profissionais que desejam trilhar caminho em terras canadenses.

2. Contexto da imigração no Canadá

O governo canadense mantém o controle sobre a entrada, saída e o estabelecimento de imigrantes no país através de leis e regulamentos que compõem a política de imigração, a qual foi moldada ao longo dos anos de acordo com as necessidades e demandas, como aumentar o número de habitantes, povoar territórios e províncias, aumentar a mão de obra e contribuir para a evolução da economia. Atualmente, o principal responsável pela aplicação e manutenção dessa política é o Ministério de Imigração do Canadá (*Immigration, Refugees and Citizenship Canada*) o *IRCC*, desde o ano de 2016. Outros departamentos governamentais e até mesmo agências foram responsáveis por garantir seu funcionamento ao longo dos anos. Entre elas estão o Ministério de Minas e Recursos; o Departamento de Cidadania e Imigração; o Departamento de Recursos Humanos e Imigração, e a Comissão de Emprego e Imigração do Canadá. (*THE CANADIAN ENCYCLOPEDIA*, 2020).

Desde 2017 as províncias e também alguns territórios canadenses firmaram acordos com *Ottawa*, com o intuito de que os imigrantes sejam selecionados de acordo com as necessidades existentes na região. O Quebec tem um grande destaque pois chegou a criar seu próprio departamento de imigração em 1968 e almeja recrutar imigrantes francófonos para fazerem parte de sua comunidade também francófona. (*CANADIAN ENCYCLOPEDIA*, 2020).

2.1 Os principais motivos que atraem imigrantes para o país

As pessoas desejam imigrar por diversos motivos, um deles é para obter melhor qualidade de vida. De acordo com a revista *US News* (2023), a classificação de qualidade de vida é baseada em uma média de pontuações de alguns atributos dos países, como a acessibilidade, bom mercado de trabalho, economia estável, igualdade de renda, sistema de educação pública, política estável, segurança e um sistema de saúde pública bem desenvolvido.

O Canadá é uma sociedade industrial de alta tecnologia com um alto padrão de vida. O governo canadense busca sempre proporcionar fácil acesso à saúde, educação de primeiro mundo, segurança para todos, baixa taxa de criminalidade, inclusão e cuidado para aqueles com necessidades especiais, para idosos e também suporte e treinamento profissional para os que acabaram de chegar e estão passando pelo processo de adaptação no país, em busca do primeiro emprego. Quando alguém passa a viver no Canadá, torna-se um contribuinte, pagando imposto de renda. Esse dinheiro é destinado a algumas áreas escolhidas pelo governo, mas principalmente ao sistema de saúde. Dessa maneira a população usufrui de acesso médico e atendimento gratuito. As províncias e territórios são responsáveis pela administração desses serviços, e para acessá-los, basta se registrar e assim obter um cartão de seguro saúde. (*US NEWS*, 2023).

O sistema educacional do Canadá alcança níveis e padrões altos equivalentes aos encontrados em países como EUA, Austrália e Reino Unido, mas com superioridade em custo-benefício e acessibilidade econômica para os estudantes. As instituições também dispõem de ampla e moderna área de pesquisas educacionais. (*EDUCANADA*, 2023).

O país é classificado anualmente entre os 10 mais seguros para se viver e viajar. De acordo com o ranking do site *Berkshire Hathaway Travel Protection* (2023),

ele ficou em 6º lugar, considerando aspectos relacionados à segurança, como baixa taxa de criminalidade, e o combate a problemas sociais como o racismo.

O multiculturalismo é sem dúvida um dos grandes pontos fortes que tornam o Canadá tão atraente. São mais de 450 origens étnicas e culturais, 200 locais de nascimento, 100 religiões e 450 línguas que formam a população do Canadá atualmente. Uma grande diversidade de comunidades culturais que compartilham a sociedade e vivem em respeito mútuo, apoiadas por ações e programas governamentais que buscam garantir a equidade, inclusão, harmonia entre elas, e os mesmos direitos para todos. Portanto, todas as províncias adotaram uma política multiculturalista. (*STATISTICS CANADA, 2022*).

A Lei Canadense de Multiculturalismo foi adotada pelo Parlamento em 1988, dessa maneira o Canadá foi o primeiro país do mundo a aprovar uma lei nacional sobre multiculturalismo. A Lei reconhece o multiculturalismo como uma característica fundamental da sociedade canadense, que influencia no processo de tomada de decisão do governo federal. A legislação que criou um Departamento completo de Multiculturalismo e Cidadania foi adotada pelo Parlamento em 1991 e foram estabelecidos os três programas: o *Race Relations and Cross-Cultural Understanding*, para promover a apreciação, aceitação e implementação dos princípios de igualdade racial e multiculturalismo na sociedade canadense; o *Heritage Cultures and Languages*, para ajudar os canadenses a preservar, aprimorar e compartilhar suas culturas, línguas e identidades de grupos etnoculturais, com respeito mútuo; e o *Community Support and Participation*, para apoiar a participação igualitária de indivíduos e das minorias raciais e etnoculturais do Canadá na sociedade canadense de maneira equitativa. (*PARLIAMENT OF CANADA, 2023*).

Em 1997, o governo federal anunciou uma nova política com três objetivos: primeiro a justiça social para a construção de uma sociedade justa e equitativa para todos; segundo a participação cívica, para garantir que canadenses de todas as origens participem na formação das comunidades e do país; e terceiro, a identidade para fomentar uma sociedade que reconhece, respeita e reflete diversas culturas, para que todos independente da origem, se sintam pertencentes ao Canadá. (*PARLIAMENT OF CANADA, 2023*).

As províncias de *Colúmbia Britânica, Alberta, Saskatchewan, Manitoba, Quebec* e *Nova Escócia* promulgaram legislação sobre o multiculturalismo. Já as províncias de *Colúmbia Britânica, Alberta, Saskatchewan, Manitoba, Quebec, New*

Brunswick, Nova Scotia e Prince Edward Island, criaram um conselho sobre multiculturalismo que responde ao ministro responsável pelo multiculturalismo. Em *Alberta*, a Comissão de Direitos Humanos desempenha o papel de conselho consultivo sobre multiculturalismo. Na *Nova Scotia*, a legislação foi implementada por um comitê do Gabinete e conselhos consultivos. Em Ontário há uma política multicultural oficial e o Ministério da Cidadania e Imigração apoia e promove a inclusão social, envolvimento e reconhecimento cívico e comunitário. O Governo da *Newfoundland and Labrador*, lançou a política sobre multiculturalismo em 2008, e a sua implementação foi liderada pelo Ministro da Educação. Dessa maneira, todos colaboram para uma sociedade diversificada e rica culturalmente. (PARLIAMENT OF CANADA, 2023).

2.2 Principais programas e políticas atuais

Há algumas maneiras de um profissional qualificado conseguir imigrar para terras canadenses. Em cada uma delas é necessário verificar os parâmetros e critérios para elegibilidade. (CANADAVISIA, 2023).

Tabela 1: Programas de imigração para profissionais qualificados.

Responsável	Programas	Possíveis candidatos
O sistema do governo, <i>Express Entry</i> , gerencia as inscrições voltadas a três programas	<i>Federal Skilled Worker Program (FSWP)</i> foi criado em 1967	Voltado para trabalhadores qualificados
	<i>Canadian Experience Class (CEC)</i> , em funcionamento desde 2008	Para imigrantes graduados internacionalmente que já tiveram alguma experiência de estágio ou trabalho temporário no país
	<i>Federal Skilled Trades Program (FSTP)</i> , criado em 2013	Direcionado aos trabalhadores qualificados que desempenham profissões comerciais

Províncias e territórios	<i>Provincial Nominee Programs (PNP)</i>	Os candidatos são escolhidos pelas províncias e territórios de acordo com os critérios de cada um
Quebec	<i>Quebec Skilled Worker Program (QSWP)</i>	Para os que desejam se tornar residentes permanentes
	<i>Quebec Experience Program (PEQ)</i>	Para estudantes que concluíram sua formação pós-secundária no país
	Programas de imigração empresarial	Para os que desejam investir, empreender ou trabalhar de maneira autônoma
<i>Atlantic Canada</i>	<i>Atlantic Immigration Program (AIP)</i>	Direcionado aos trabalhadores qualificados que se candidatam às vagas oferecidas pelos empregadores canadenses. Ao aceitar, recebem a ajuda de uma organização indicada pelo empregador para ajudá-los com o processo imigratório ou uma autorização de trabalho temporária em caso de urgência, concedida pelo governo
Governo canadense	<i>Family Class Sponsorship</i>	Direcionado para familiares de cidadãos canadenses ou residentes permanentes, que desejam imigrar para o país. O residente canadense se responsabilizará economicamente por eles perante o governo

Fonte: *CanadaVisa e Canadian Immigration Visas.*

Para participar dos programas gerenciados pelo *Express Entry*, o candidato faz seu perfil online, e é classificado em um sistema chamado *Comprehensive Ranking System (CRS)*, baseado em critérios de idade, escolaridade, habilidades linguísticas, experiência profissional, e outros. A cada duas semanas o governo sorteia candidatos com alta pontuação e oferece a tão sonhada residência permanente. É possível que a residência permanente seja obtida em até seis meses. (CANADAVISA,2023).

O *Provincial Nominee Programs (PNP)* também realiza sorteios entre os que alcançam as pontuações mais altas. *Quebec e Nunavut* são os únicos que não possuem PNPs. O *Quebec* tem seu próprio sistema com dois programas distintos de imigração, o candidato selecionado pode solicitar o *Certificat de sélection du Québec (CSQ)*. (CANADAVISA, 2023).

O *Atlantic Canada* é composto pelas províncias de *New Brunswick, Newfoundland and Labrador, Nova Scotia e Prince Edward Island*. Seu programa é o *Atlantic Immigration Program (AIP)*, que consiste na ação dos empregadores em oferecer oportunidades de emprego a trabalhadores qualificados, os quais recebem a ajuda de uma organização indicada pelo empregador para ajudá-los, ou uma autorização de trabalho temporária em caso de urgência, concedida aos empregadores. Outra maneira de imigrar é pelo *Family Class Sponsorship*, que é quando o governo canadense permite que seus cidadãos ou residentes permanentes reúnam seus familiares no país, desde que eles se responsabilizem por seu patrocínio. (CANADAVISA, 2023).

3. Mercado de trabalho canadense.

A população canadense apesar de ter uma economia bem-sucedida, tem enfrentado grandes mudanças nas últimas décadas, com a diminuição da taxa de natalidade e o envelhecimento dos habitantes. Devido a esses problemas, o mercado de trabalho tem sofrido grande impacto, já que parte de sua força motora tem sido perdida, a solução para esse problema é atrair imigrantes qualificados para ocupar essas vagas. (SITE STATISTICS CANADA, 2018).

Segundo *Thompson (1995)*, o Canadá precisa de imigrantes pelas razões que sempre os procurou: para o crescimento econômico e para repor a população perdida. Em terras canadenses a imigração e o multiculturalismo sempre tiveram resultados positivos.

De acordo com o site do governo canadense, o *Canada.Ca* (2022), o Plano de Níveis de Imigração, estabeleceu metas que deverão ser alcançadas até o ano de 2025. Entre elas, estão: atrair 465.000 novos residentes permanentes até o final de 2023, atrair outros 485.000 em 2024 e 500.000 em 2025. Totalizando 1,5 milhão de novos trabalhadores para o país.

Borjas (2019), afirma que a imigração tem um impacto mais benéfico no crescimento econômico, quando o fluxo de imigrantes é composto por trabalhadores capazes e altamente qualificados. É de extrema importância ter a presença desses profissionais formados que levam uma bagagem de novos conhecimentos, experiências, culturas diferentes e diversidade étnica para o país, além do domínio das línguas oficiais e mais usadas no trabalho, que são o francês e o inglês. A inexistência da barreira da comunicação traz eficiência e melhoria no desempenho do imigrante, para entregar resultados satisfatórios e realizar as atividades propostas pelos empregadores.

3.1 Setores em crescimento.

Segundo o site de empregos *INDEED* (2023), enquanto o governo tenta alcançar as metas impostas, diversos setores estão em constante evolução, gerando crescimento econômico para o país. Podemos destacar dentre eles, as áreas da tecnologia, do turismo e a consultoria. A Tecnologia é um setor multifacetado e flexível, que oferece muitas oportunidades de mudanças de carreira, crescimento e desenvolvimento, e é responsável por grande parte do crescimento econômico do Canadá, pois também impulsiona e fortalece outros setores. As cidades de *Toronto* e *Vancouver* são as duas principais cidades da América do Norte em termos de crescimento do setor de tecnologia. As empresas mais importantes da tecnologia da informação empregam mais de 10.000 funcionários. São elas: *Sage; Intuit; SAP; Intel; Dell; Tata Consultancy Services; Tech Mahindra* e *Shopify*.

De acordo com a Pesquisa de Impacto Econômico (EIR) de 2023 do *World Travel & Tourism Council* (2023), o setor turístico sofreu um grande impacto negativo na indústria global em decorrência da pandemia, entretanto tem se recuperado de maneira rápida e alcançado crescimento. O valor estimado da contribuição do turismo para a economia canadense é de 162,6 milhões de dólares só em 2023, gerando 90.000 novos empregos, contabilizando um aumento de 17,2% comparado com 2022.

A demanda por viagens só cresce e as cidades de *Toronto*, *Vancouver* e *Montreal* se tornam cada vez mais importantes destinos globais. Para a próxima década, o organismo global de turismo prevê que o setor contribua para o PIB com mais de 238 mil milhões de dólares até o ano de 2033, empregando aproximadamente 2,1 milhões de pessoas e contribuindo 7% para a economia. (*WORLD TRAVEL & TOURISM COUNCIL, 2023*).

Outro setor importante, é o mercado de consultoria em gestão e seus serviços. As atividades desenvolvidas pela consultoria podem incluir: gestão estratégica; gestão financeira; gestão de *marketing*; gestão de recursos humanos; gestão de operações; gestão de cadeia de suprimentos e outros serviços. Só em 2023 a consultoria em gestão contribuiu para a economia canadense com US\$23,9 bilhões, empregando 151 mil funcionários. As empresas de maior destaque com base na receita gerada são: *Boston Consulting Group*; *McKinsey & Company* e *Bain & Company*. (IBISWorld, 2023).

4. Curso de Línguas Estrangeiras Aplicadas às Negociações Internacionais e as possíveis áreas de atuação para os profissionais.

O Bacharelado em Línguas Estrangeiras Aplicadas, no Brasil, é um curso de graduação oferecido por algumas universidades federais, incluindo a Universidade Federal da Paraíba (UFPB), em João Pessoa, no estado da Paraíba. Na UFPB, o curso tem duração de quatro anos e seu objetivo é formar profissionais capazes de negociar internacionalmente, podendo trabalhar em organizações, empresas multinacionais, ongs, entre outros.

O curso é multidisciplinar, e ensina o aluno a atuar em áreas como comércio exterior, economia, direito internacional, contabilidade, mediação, turismo, marketing e várias outras, além do domínio obrigatório de línguas estrangeiras: inglês, francês e espanhol. Além dos idiomas citados, alunos do curso ainda aproveitam algumas oportunidades de aulas ofertadas pela UFPB para aprender idiomas como mandarim e alemão, por exemplo. Há também a oportunidade de realizar intercâmbios internacionais, através de seleções em programas ofertados pela universidade, que proporcionam a experiência de vivenciar e aprender uma nova cultura e aprimorar as habilidades linguísticas.

Com as habilidades adquiridas ao longo da formação acadêmica em LEA-

NI, o profissional pode desenvolver com sucesso sua carreira no mercado de trabalho canadense, já que essa formação propõe uma articulação multidisciplinar, em que a compreensão das áreas de comunicação, assessoria, mediação e coordenação se aplicam aos processos de negociações internacionais, e ao conhecimento das organizações e seus contextos culturais. Possibilitam assim, que as competências em línguas estrangeiras oferecidas pelo curso, possam atuar na realização de diálogos, intercâmbios e operações. (PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO DE LEA-NI, 2017)

O Curso de Línguas Estrangeiras Aplicadas às Negociações Internacionais (LEA-NI) visa a formar um bacharel com competências em línguas estrangeiras aplicadas e com conhecimentos específicos para atuar em mediações interculturais nos âmbitos do turismo, do direito, do comércio exterior e dos negócios, com visão interdisciplinar e glocal, disposto a atuar priorizando a técnica, o profissionalismo, a ética, o respeito, a diversidade cultural, a responsabilidade social e a sustentabilidade. (PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO DE LEA-NI, 2017)

Diante disso, podemos destacar algumas possibilidades de atuação nos setores da tecnologia, do turismo e também da consultoria em gestão.

O trabalho de *Software Localization* ou *Localization Video Game Tester* é bastante comum em empresas de jogos e desenvolvedores de software e pode ser desempenhado pelo profissional de LEA-NI, pois é um campo em que os profissionais com domínio linguístico e conhecimento cultural são extremamente valiosos para garantir a adaptação e tradução fidedigna da linguagem usada em aplicativos, jogos, software e outras mídias, para mercados internacionais de acordo com o idioma requerido, garantindo que o cliente se identifique com a linguagem usada de maneira linguística e cultural. (LOCALIZEDIRECT, 2023).

O Negociador Internacional em Tecnologia auxilia na expansão das empresas, intermediando contratos tecnológicos e também acordos de licenciamentos de software. De acordo com o site da *Harvard Law School* (2023), nessas negociações devem-se evitar erros de comunicação construindo a confiança, gerenciar a complexidade e a incerteza, e se preparar para o realinhamento estratégico.

Outra atuação, é na área de *Marketing Global* que tanto pode ser voltado

para a área de turismo quanto para o setor de tecnologia, contribuindo para criação de campanhas de marketing internacionais, voltadas para públicos diferentes de acordo com a língua, as nuances culturais, costumes e leis do país, sempre respeitando os princípios do mercado internacional.

Também é possível trabalhar na área da Comunicação Internacional para expandir o alcance das organizações, implementar planos e campanhas de curto e longo prazo, desenvolver, organizar e coordenar os conteúdos que representam a empresa em boletins informativos, apresentações, eventos de *networking*, e a comunicação digital em canais de mídia como sites, *Instagram*, *LinkedIn* e outros; representar as empresas em contextos como reuniões internacionais, pronunciamentos públicos, contato com clientes e fornecedores internacionais, entre outros.

O Canadá é o anfitrião de eventos internacionais e conferências de extrema importância empresarial, que recebem milhares de participantes ao longo de todo o ano, de maneira que o profissional de LEA-NI pode atuar com as suas habilidades linguísticas para coordenar eventos e receber os participantes de diferentes nações, garantindo a estadia apropriada.

O trabalho desempenhado por intérpretes e tradutores, voltados aos serviços turísticos, pode ser incorporado aos Hotéis, aeroportos, empresas, restaurantes, órgãos governamentais, eventos e agências de viagens. Por ser um país com uma grande variedade cultural e também por receber milhares de turistas, o acolhimento e suporte tem a necessidade de ser eficiente e atender as expectativas existentes.

A promoção cultural e o intercâmbio são uma forma de atrair e aumentar a demanda de pessoas que desejam vivenciar o novo, aprender sobre diferentes culturas, idiomas e realidades sociais, através da imersão em contextos da vida real, ou cenários propícios para férias e lazer. Ser o idealizador e ter a aptidão de planejar essas experiências é fazer parte da realização dos sonhos de muitos e cooperar para a geração de empregos e o crescimento da região e reconhecimento do país.

Atuar como Consultor em Comércio Internacional ou em Exportação e Importação, é auxiliar as empresas canadenses a expandir seus serviços, estender seu alcance para outros países, firmar parcerias com fornecedores e potenciais clientes, elaborar a aquisição e venda de produtos internacionais e adaptação ao mercado local em seu âmbito cultural, social e linguístico, delinear estratégias focadas

em redução de custos, planejar entregas rápidas e seguras em concordância com as especificações das regulamentações aduaneiras, realização de acordos comerciais benéficos e procedimentos operacionais estratégicos de acordo o mercado.

O trabalho de *Due Diligence Internacional* é necessário quando empresas buscam expandir seu alcance internacionalmente através de parcerias, fusões e aquisições. O profissional verifica todas as informações disponíveis, avaliando e analisando cada setor da empresa, possíveis riscos, dívidas, faturamento e oportunidades que podem estar atrelados a cada um, e se a transação é de fato vantajosa. Após isso, caso a empresa decida prosseguir, o profissional utiliza estratégias para ajudá-la a realizar uma negociação de sucesso. (INDEED, 2022).

O profissional de LEA-NI possui conhecimentos e habilidades adquiridas ao longo do curso, que podem ser conciliados com especializações necessárias para desempenhar com êxito qualquer uma das atividades indicadas.

5. Desenvolvimento profissional e oportunidades de aprendizado

O Canadá é um país que está constantemente em dinamismo, se adaptando às constantes mudanças tecnológicas, econômicas, culturais e sociais, com o mercado de trabalho aquecido. Diante disso, os profissionais devem incessantemente buscar a atualização de seus conhecimentos e especialização em suas áreas, para alcançar destaque e ter a capacidade de abraçar desafios, evoluindo em cada etapa e alcançando crescimento. (RANDSTAD, 2023)

Com o profissional formado em Línguas Estrangeiras Aplicadas às Negociações Internacionais não é diferente. Essa busca é imprescindível, já que seu trabalho pode promover interações globais, respeitando e valorizando a diversidade cultural. A busca por oportunidades de impulsionar a carreira nesse ambiente competitivo deve ser uma das prioridades e, felizmente, muitas dessas oportunidades estão disponíveis no Canadá.

Na área de Tecnologia, podemos destacar a Educação Continuada em Tecnologia oferecida pelas Universidades e faculdades canadenses. São uma variedade de cursos e programas de pós-graduação em tecnologia, incluindo desenvolvimento de software, análise de dados e segurança cibernética. Uma delas é a *Canadian College of Technology and Business* com seu Campus localizado no

centro de *Vancouver*, que oferece educação, certificação em negócios, sistemas de informação entre outros, garantindo um desenvolvimento ou transição de carreira sólido e preparando o aluno para enfrentar situações reais com base em treinamento técnico, disponibilizando também oportunidades de estágios em grandes empresas sediadas na cidade. (CANADIANCTB, 2023).

Outra conceituada universidade é *York University School of Continuing Studies* que é localizada em *Toronto*, é uma comunidade diversificada de aprendizagem baseada em um senso de propósito compartilhado. Oferece programas acelerados de tecnologia da informação e negócios entre vários outros, tanto para aqueles que já fazem parte da área quanto para aqueles que desejam se especializar por almejar trabalhar em uma função relacionada à tecnologia. (YORK UNIVERSITY SCHOOL OF CONTINUING STUDIES, 2023).

A participação em Grupos de Tecnologia é de extrema importância para se manter atualizado na área, como a associação profissional *TechNation*, anteriormente chamada de *Technology Association of Canada (ITAC)*, representa empresas canadenses de tecnologia há mais de 60 anos, promovendo seu desenvolvimento e oferecendo oportunidades e eventos que promovem o *networking* entre profissionais da área, focando no compartilhamento de experiências e conhecimento, quebrando barreiras e tornando esse setor mais forte e cooperativo. (TECHNATION CANADA, 2023).

Para os que escolhem o caminho da Consultoria, se tornar um Consultor em Gestão Certificado eleva o nível da credibilidade do profissional e gera para o cliente a confiança de que será oferecido um serviço de qualidade. O *Certified Management Consultant (CMC)*, oferecido pelo Instituto Canadense de Consultoria em Gestão (*CMC-Canada*), é o único reconhecido internacionalmente nesse setor, e garante acesso a recursos que ajudam o profissional a se manter atualizado e obter conhecimento das novas tendências e práticas, proporcionando grandes avanços em sua carreira como consultor. (CANADIAN ASSOCIATION OF MANAGEMENT CONSULTANTS, 2023).

Para adquirir experiência em consultoria e colocar em prática as habilidades e conhecimentos adquiridos, é válido buscar oportunidades de estágio em empresas de grande renome e prestígio, ou serviços voluntários direcionados especialmente às pequenas empresas, *startups* ou até mesmo organizações sem fins lucrativos. É através da execução e dos desafios enfrentados que o aprendizado se

concretiza e se torna válido. Essas experiências também ajudam cada profissional a entender seus pontos fortes e aqueles que precisam ser melhorados, contribuindo de maneira direta para a formação de um portfólio forte e robusto que atesta a capacidade e as competências de cada um.

Assinar publicações e revistas de consultoria, para receber boletins informativos e acompanhar webinars, as novidades e notícias, como fusões e aquisições, eventos, artigos publicados, pesquisas, premiações, trazem uma perspectiva diferente e ampla em relação aos mecanismos, processos e funcionamento da gestão. Tal procedimento também se aplica às áreas de tecnologia e turismo. Algumas revistas se destacam, entre elas a *Consulting Magazine*; *The Consulting Report*; *Wired*; *Computer World*; *World Travel Magazine* e *Travel + Leisure*.

Obter certificação e treinamento em *coaching* executivo, ajuda a desenvolver seu processo de transformação e autodesenvolvimento, para se tornar um coach mais empático e aumentar a perspicácia através da geração de *insights* direcionados ao atendimento de outros profissionais, executivos e líderes empresariais. O programa de coaching executivo do Canadá, é disponibilizado por instituições, como a Universidade de *Toronto* que é credenciado pela *International Coaching Federation* e pela *The Association for Coaching (AC)*. (ROTMAN SCHOOL OF MANAGEMENT, UNIVERSITY OF TORONTO, 2023).

A certificação *Project Management Professional (PMP)* é a mais reconhecida e desejada por gerentes de projetos e é disponibilizada pelo *Project Management Institute (PMI)*. Ela abrange técnicas para aperfeiçoar a qualidade e os resultados na execução de gerenciamento de projetos com intuito de atingir os objetivos impostos com eficiência. Conquistar essa certificação valida as competências e qualificações do profissional em motivar pessoas e equipes diante das diferentes etapas de um projeto, fazer uso de abordagens necessárias com agilidade e antecedência, e alcançar sucesso com estratégias que vão ao encontro dos objetivos organizacionais. (PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE, 2023).

Buscar a mentoria de consultores experientes facilita o caminho da aprendizagem e acelera o entendimento de que erros e acertos acompanham a trajetória de um profissional e o fazem evoluir. Aprender com os passos de outras pessoas é uma maneira de aprimorar a nossa tomada de decisões e impulsionar nosso processo evolutivo.

Tornar-se membro de associações sem fins lucrativos, como a *Canadian*

of Importers & Exporters (IE Canada), traz benefícios que se estendem desde o conhecimento do funcionamento das importações e exportações canadense através de acesso a relatórios governamentais e regulamentações internacionais, até a adaptação a todas as mudanças direcionadas especialmente às regras, procedimentos e novidades tecnológicas na área. A associação é uma organização nacional sem fins lucrativos que representa importadores e exportadores e está comprometida em garantir que as regulamentações, políticas e processos comerciais permitam que as empresas importem e exportem com eficiência. (IE CANADA, 2023).

Para os que escolhem se especializar na esfera do turismo, o *Master of Arts in Sustainable Leisure Management* é ofertado por várias instituições universitárias do Canadá, como a Vancouver Island University (VIU), e prepara seus alunos para explorar e desenvolver oportunidades, soluções e atividades recreativas voltadas ao turismo de maneira a garantir o uso consciente e sustentável dos recursos naturais. (VIU, 2023).

Obter a Certificação em Tradução ou Interpretação canadense é necessário para aqueles que desejam trabalhar como tradutores e intérpretes oficiais no país. Podem atuar com traduções comerciais, técnicas e também financeiras, traduzir documentos jurídicos, e exercer funções no marketing empresarial e turístico. O certificado é entregue pelo órgão regulador de cada província ou território. (CANADA LEGALIZATION SERVICES, 2015).

O *Certified Travel Counselor (CTC)* é reconhecido em todo o setor turístico internacional há mais de 50 anos, pois prepara o gerente de viagens para enfrentar as demandas do mercado. A certificação garante que o profissional faz parte dos Padrões Ocupacionais para Aconselhamento em Viagens, do *Canadian Tourism Human Resource Council (CTHRC)*. (ASSOCIATION OF CANADIAN TRAVEL AGENCIES, 2023).

É importante a participação em eventos e conferências de turismo para que o profissional esteja ciente das novas tendências e novidades desse setor ou até mesmo fazer parcerias benéficas para sua empresa. Os mais importantes eventos que recebem o apoio e participação da indústria canadense de viagens e seus integrantes, entre eles estão o *Rendez-vous Canada*, *GoMedia Canada*, *Tourism Summit*, *Sport Tourism Canada Sport Event Congress* e *IMPACT Sustainability Travel & Tourism*. (10TIMES, 2023).

Participam do *Rendez-vous Canada*, mais de 1.600 pessoas, incluindo

mais de 580 organizações de vendedores canadenses de todas as 13 províncias e territórios canadenses e mais de 400 compradores qualificados e mídia dos principais mercados do *Destination Canada* em todo o mundo. (RENDEZ-VOUS CANADA, 2023).

Essas e outras oportunidades de desenvolvimento e qualificação devem ser usufruídas e utilizadas, pois permitem que o profissional se torne capacitado, e tenha a possibilidade de ocupar vagas de emprego e exercer trabalhos em empresas no mercado canadense.

6. Considerações finais

Este trabalho foi escrito de forma estruturada para facilitar a compreensão do conteúdo. Inicialmente, introduzimos e explicamos o assunto abordado de maneira resumida e objetiva. Ressaltamos a importância da imigração para o Canadá, e como ela afeta diretamente seu contexto social, cultural e econômico, e as implicações geradas na estrutura do mercado de trabalho. Também abordamos a contribuição que o profissional formado em Línguas Estrangeiras Aplicadas às Negociações Internacionais pode trazer para esse mercado.

Em seguida, no contexto da imigração no Canadá, apresentamos informações gerais sobre a história da política de imigração e seu funcionamento. Foram relatadas algumas características do país e a qualidade de vida, saúde, educação, segurança e o multiculturalismo, que atraem a presença de imigrantes do mundo todo. Explicamos o funcionamento do processo imigratório e as possibilidades atuais disponíveis para os profissionais qualificados obterem seu visto para atuar profissionalmente no país.

Apresentamos a formação do mercado de trabalho canadense e alguns setores que demonstram crescimento e estão ganhando destaque nos últimos anos. Evidenciamos empresas desses setores que se destacam por sua performance econômica, e estatísticas que comprovam a necessidade de profissionais com proficiência linguística e aptidão em negociação.

O profissional de LEA-NI pode atuar em diferentes áreas por possuir uma formação que o preparou e o capacitou para diferentes desafios. Diante dessas informações, escolhemos algumas áreas específicas para explorar, a tecnologia, turismo e consultoria em gestão. Explicamos como esse profissional pode utilizar as

habilidades que adquiriu para desenvolver sua carreira, ocupando vagas e cargos específicos em cada setor.

Apresentamos a importância da especialização e da busca pelo desenvolvimento contínuo para bacharéis em LEA-NI atuarem na indústria canadense. Indicamos cursos, pós-graduação, eventos, certificados, treinamentos, conferências e outros métodos que proporcionam benefícios e crescimento profissional em cada uma das áreas.

Este trabalho é relevante porque serve como ponto de partida para os profissionais de LEA-NI que sonham em alçar voo em terras canadenses, mas não possuem informações suficientes e não sabem como começar esse planejamento e trajetória.

Outro fator que comprova a relevância deste artigo é que ele pode servir como meio para despertar a vontade de uma carreira internacional nos que ainda não escolheram um curso superior ou nos discentes que nunca cogitaram sair do Brasil e explorar oportunidades de impulsionar seu crescimento profissional e pessoal no exterior.

No desenvolvimento do trabalho, houveram limitações em decorrência da distância geográfica do país, e da falta de experiência e vivência da autora na sociedade canadense. Ao decorrer da busca por fontes bibliográficas e materiais de leitura, enfrentamos dificuldades na seleção de artigos atuais, e sites confiáveis que oferecessem informações verídicas sobre o Canadá

Apesar de o Canadá ser um país facilitador do processo imigratório, verificamos ao longo das pesquisas e das leituras realizadas, que existem pontos negativos relacionados à interação social e cultural, entre imigrantes e nativos. Contudo, essas questões estão diminuindo ao longo dos anos, através de programas, leis e incentivos voltados à conscientização e ao acolhimento por parte do governo canadense. A sociedade tem se tornado mais aberta e receptiva, reconhecendo a importância da imigração para o crescimento do país.

Portanto, para pesquisas e trabalhos futuros, indicamos a abordagem de temas relacionados à evolução das interações entre canadenses e imigrantes, e qual tem sido o papel do governo nesse processo.

Referências:

10TIMES. Travel & Tourism Events in Canada. Disponível em: <https://10times.com/canada/travel-tourism>. Acesso em: 12 de outubro de 2023

ASSOCIATION OF CANADIAN TRAVEL AGENCIES. Travel Counsellor Certification. Disponível em: <https://www.acta.ca/travel-counsellor-certification>. Acesso em: 15 de outubro de 2023.

BERKSHIRE HATHAWAY TRAVEL PROTECTION (BHTP). Safest places to travel 2023. Disponível em: <https://www.bhtp.com/blog/safest-places-to-travel/>. Acesso em: 05 de setembro de 2023.

BORJAS, George J. (2019). *Immigration and Economic Growth. Labor: Public Policy & Regulation eJournal*. <https://doi.org/10.3386/W25836>.

CANADA LEGALIZATION SERVICES. Translation in Canada. Disponível em: <https://canadalegalization.ca/translation-in-canada>. Acesso em: 13 de outubro de 2023

CANADA.CA. CIMM – 2023-2025 Multi-Year Levels Plan – November 29, 2022. Disponível em: <https://www.canada.ca/en/immigrationrefugeescitizenship/corporate/transparenc/committees/cimm-nov-29-2022/2023-2025-multi-year-levels-plan.html>. Acesso em: 13 out. 2023.

CANADAVISA. Canadian Immigration Visas. Disponível em: <https://www.canadavisa.com/canadian-immigration-visas.html>. Acesso em: 2 de outubro de 2023.

CANADAVISA. Express Entry Comprehensive Ranking System. Disponível em: <https://www.canadavisa.com/express-entry-comprehensive-rankingsystem.html>. Acesso em: 15 de outubro de 2023.

CANADIAN ASSOCIATION OF MANAGEMENT CONSULTANTS (CMC-Canada). Disponível em: <https://www.cmc-canada.ca/>. Acesso em: 29 de setembro de 2023.

CANADIANCTB. Why CCTB? Disponível em: <https://www.canadianctb.ca/about-us/why-cctb>. Acesso em: 1 de outubro de 2023.

EDUCANADA. System of Education in Canada. Disponível em: <https://www.educanada.ca/studyplanetudes/systemeducationsysteme.aspx?lang=en>. Acesso em: 11 de outubro de 2023.

GUIA DE CARREIRA. INDEED. Disponível em: <https://www.indeed.com/careeradvice/finding-a-job/what-does-partnership-manager-do>. Acesso em: 26 de setembro de 2023.

HARVARD LAW SCHOOL (2023). Negotiation Training: What's Special About

Technology Negotiations? Program on Negotiation Daily. Disponível em: <https://www.pon.harvard.edu/daily/negotiation-training-daily/negotiation-trainingwhats-special-about-technology-negotiations/>. Acesso em 30 de setembro de 2023.

IBISWORLD. Management Consulting Industry in Canada. Disponível em: <https://www.ibisworld.com/canada/market-researchreports/managementconsulting-industry/#IndustryStatisticsAndTrends>. Acesso em: 10 de outubro de 2023.

IE CANADA. Movendo o Canadá no ritmo da mudança. Disponível em: <https://www.iecanada.com/>. Acesso em: 10 de outubro de 2023.

INDEED. TECH COMPANIES IN CANADA. Disponível em: <https://ca.indeed.com/career-advice/finding-a-job/tech-companies-in-canada>. Acesso em: 05 de setembro de 2023.

INDEED. WHAT IS DUE DILIGENCE? Disponível em: <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/what-is-duediligence>. Acesso em: 14 de outubro de 2023.

ISED-ISDE (2018). Economic Strategy Tables - Interim Reports. Disponível em: <https://ised-isde.canada.ca/site/economic-strategy-tables/en/interimreports2>. Acesso em: 30 junho de 2023.

LOCALIZEDIRECT. LQA: What is Game Localization Testing? Disponível em: <https://www.localizedirect.com/posts/lqa-what-is-game-localization-testing>. Acesso em: 4 de outubro de 2023.

PARLIAMENT OF CANADA. Library of Parliament. Disponível em: https://lop.parl.ca/sites/PublicWebsite/default/en_CA/ResearchPublications/200920E. Acesso em: 02 de setembro de 2023.

PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO DE LEA-NI. João Pessoa: UFPB, 2017. 145 P. PPC LEANI 2017. Disponível em: <http://plone.ufpb.br/lea/contents/documentos/fluxograma-2017atual.pdf/view>. Acesso em: 07 de outubro de 2023.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (PMI). Project Management Professional (PMP) Certification. Disponível em: <http://plone.ufpb.br/lea/contents/documentos/ppc-2017-atual-1.pdf>. Acesso em: 10 de outubro de 2023.

RENDEZ-VOUS CANADA. Quem participa do Rendez-vous Canada. Disponível em: <https://rendezvouscanada.ca/about/about-rvc/>. Acesso em: 12 de outubro de 2023.

RANDSTAD CANADA. Job Market in Canada. Disponível em:

<https://www.randstad.ca/employers/workplace-insights/job-market-in-canada/>. Acesso em: 5 de outubro de 2023

ROTMAN SCHOOL OF MANAGEMENT, UNIVERSITY OF TORONTO. Professional Development - Executive Programs - Programs for Individuals-PCC.

Disponível em:

<https://www.rotman.utoronto.ca/ProfessionalDevelopment/ExecutivePrograms/Programs-Individuals/PCC>. Acesso em: 7 de outubro de 2023.

STANFORD ENCYCLOPEDIA OF PHILOSOPHY. Immigration. Disponível em: <https://plato.stanford.edu/entries/immigration/>. Acesso em: 5 de outubro de 2023.

STATISTICS CANADA. Population growth: Migratory increase overtakes natural increase. Disponível em: <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/11-630-x/11-630-x2014001-eng.htm>. Acesso em: 14 de outubro de 2023.

STATISTICS CANADA. The Canadian census: A rich portrait of the country's religious and ethnocultural diversity. Disponível em:

<https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/221026/dq221026b-eng.htm>. Acesso em: 11 de outubro de 2023.

TECHNATION CANADA. Our History. Disponível em:

<https://technationcanada.ca/en/our-story/our-history/>. Acesso em: 3 de outubro de 2023.

TECHNATION. Tech Industry Outlook: What's Next for the Technology Sector in Canada. Ottawa, ON: TECHNATION, 2022. Disponível em:

<https://www.bdc.ca/en/about/analysis-research/tech-industry-outlook>. Acesso em: 30 jan. 2023.

THE CANADIAN ENCYCLOPEDIA. Immigration Policy in Canada. Disponível em: <https://www.thecanadianencyclopedia.ca/en/article/immigration-policy>. Acesso em: 15 de outubro de 2023.

THE CANADIAN ENCYCLOPEDIA. Territorial Government in Canada.

Disponível em:

<https://www.thecanadianencyclopedia.ca/en/article/territorialgovernment>. Acesso em: 7 de setembro de 2023.

THOMPSON, J. H., & WEINFELD, M. (1995). **Entry and Exit: Canadian Immigration Policy in Context.** *The ANNALS of the American Academy of Political and Social Science*, 538(1), 185–198.

<https://doi.org/10.1177/0002716295538000015>

US NEWS. Quality of Life. Disponível em:

<https://www.usnews.com/news/bestcountries/rankings/quality-of-life>. Acesso em: 10 de setembro de 2023.

US NEWS. Best Countries - Canada. Disponível em:

<https://www.usnews.com/news/best-countries/canada>. Disponível

em:<https://www.usnews.com/news/best-countries/canada>. Acesso em: 29 de setembro de 2023.

VANCOUVER ISLAND UNIVERSITY. Master of Arts in Sustainable Leisure Management. Disponível em: <https://www.viu.ca/programs/tourism-recreationhospitality/master-arts-sustainable-leisure-management>. Acesso em: 29 de setembro de 2023.

WTTC. (2023). Strong signs of recovery for Travel & Tourism in Canada says WTTC. Disponível em: <https://wttc.org/research/economic-impact>]. Acesso em: 30 agosto de 2023.

WTTC (WORLD TRAVEL & TOURISM COUNCIL). Strong Signs of Recovery for Travel and Tourism in Canada, says WTTC. Disponível em: <https://wttc.org/news-article/strong-signs-of-recovery-for-travel-and-tourism-in-canada-sayswttc#:~:text=What%20does%20the%20next%20decade,Canadians%20working%20in%20the%20sector>. Acesso em: 5 de outubro de 2023

YORK UNIVERSITY SCHOOL OF CONTINUING STUDIES. Data & Information Technology Professional Programs. Disponível em: <https://continue.yorku.ca/program/professional-programs/data-information-technology/>. Acesso em: 1 de outubro de 2023.