



UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA CENTRO
DE CIÊNCIAS APLICADAS E EDUCAÇÃO
DEPARTAMENTO DE LETRAS
CURSO DE LICENCIATURA EM LETRAS LÍNGUA ESPANHOL

ACSA RAVENA FELÍCIO DE OLIVEIRA

**A EVOLUÇÃO DA INTERNET E A INFLUÊNCIA NA ESCRITA: A ESCRITA NA
ERA DIGITAL**

MAMANGUAPE/PB

2021

ACSA RAVENA FELÍCIO DE OLIVEIRA

**A EVOLUÇÃO DA INTERNET E A INFLUÊNCIA NA ESCRITA: A ESCRITA NA
ERA DIGITAL**

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao
Curso de Licenciatura em Letras Língua Espanhola
da Universidade Federal da Paraíba como requisito
parcial para obtenção do título de Licenciada em
Letras Espanhol. Orientadora: Profa. Dra. Carolina
Gomes da Silva.

MAMANGUAPE

2021

Catálogo da Publicação na Fonte.
Universidade Federal da Paraíba.
Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Aplicadas e Educação (CCAIE).

Catálogo na publicação
Seção de Catálogo e Classificação

O48e Oliveira, Acsa Ravena Felício de.
A evolução da Internet e a Influência na escrita: A escrita na era digital. /
Acsa Ravena Felício de Oliveira. - Mamanguape, 2021.
32 f.

Orientação: Carolina Gomes Da Silva.TCC
(Graduação) - UFPB/CCAIE.

1. Professor. 2. Aluno. 3. Internet. 4. Escrita. I.

Da Silva, Carolina Gomes. II. Título.

UFPB/CCAIE

CDU 801(043.2)

TERMO DE APROVAÇÃO
ACSA RAVENA FELÍCIO DE OLIVEIRA.

**A EVOLUÇÃO DA INTERNET E A INFLUÊNCIA NA ESCRITA: A ESCRITA NA
ERA DIGITAL**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao curso de Letras
Espanhol da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) para
obtenção do grau de licenciada em Espanhol.

Orientadora: Prof^a Dr^a Carolina Gomes da Silva.

Aprovada em ____/____/____

BANCA EXAMINADORA

Prof^a Dr^a Carolina Gomes da Silva (Orientadora)
Universidade Federal da Paraíba

Prof^a Dr^a Ana Berenice Peres Martorelli (Examinadora)
Universidade Federal da Paraíba

Prof^a Esp. Maria Helena Pereira Gomes (Examinadora)
Universidade Federal da Paraíba

Prof^a Esp. Maria José da Silva Leandro (Suplente)
Universidade Federal da Paraíba

AGRADECIMENTOS

Em primeiro lugar, **a Deus**, que fez com que meus objetivos fossem alcançados, durante todos os meus anos de estudos. Por me permitir ultrapassar todos os obstáculos encontrados ao longo da realização deste trabalho.

À minha família, pelo amor, respeito e confiança que sempre demonstraram por mim.

A minha orientadora, Prof. **Carolina Gomes**, pela dedicação e ajuda mútua.

Em especial a **Prof. Maria Helena**, que nunca negou ou mediu esforços para ajudar, sempre esteve disposta a somar na minha jornada acadêmica com sua bondade, profissionalismo e por transbordar amor no que faz. Tem mostrado no decorrer da minha graduação uma verdadeira inspiração.

A prof. Dra. Ana Berenice, por me acolher com muito amor em um momento delicado, transmitindo muita calma, leveza e pela dedicação ao abraçar aceitando compor a banca examinadora de defesa.

Gratidão aos envolvidos, sei que todos terão um lugar no meu coração por me ajudarem na realização de um sonho.

RESUMO

Atualmente, nota-se progresso em várias áreas da sociedade devido às tecnologias da informação e da comunicação. Como o tema deste TCC é: “A evolução da internet e a influência na escrita”, destacamos, neste estudo, a atuação da internet, principalmente em tempos de pandemia, mostrando a importância do uso gramatical em quaisquer situações com ênfase no ambiente virtual- Moodle e o quanto que essa plataforma vem auxiliando no aprendizado. O objetivo central do trabalho é abordar e analisar a evolução da internet e sua relação com a escrita e mostrar o quanto o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) é importante para desenvolvimento da leitura e escrita na atualidade. Propõe-se, assim, uma reflexão junto aos estudantes em presença do avanço da tecnologia e da internet no dia a dia, demonstrando como ela tem afetado a sociedade atualmente. A metodologia deste trabalho de conclusão foi desenvolvida por meio de pesquisa bibliográfica e de um questionário, que foi aplicado para os alunos do curso de Letras/Língua Espanhola da Universidade Federal da Paraíba, modalidade EAD. A partir das respostas do formulário, analisamos as opiniões desses alunos sobre a influência que a tecnologia causa na vida da sociedade atual e o mais importante nessa perspectiva é o quanto a escrita na era digital é essencial para ensino- aprendizagem principalmente para nós, futuros professores de Letras e para as demais áreas. Assim, é de grande valia aprendermos sobre esses conteúdos, porque sem dúvidas são fundamentais para a formação de seres mais capacitados em diversidades de contextos.

Palavras-chave: Aluno. Internet. Escrita. Língua Espanhola. Ambiente virtual de aprendizagem.

RESUMEN

Actualmente, se observan avances en diversos ámbitos de la sociedad en virtud de las tecnologías de la información y la comunicación. Como el tema de este TCC es: "La evolución de internet y la influencia en la escritura", destacamos, en este estudio, el papel de la internet, especialmente en tiempos de pandemia, al mostrar la importancia del uso gramatical en cualquier situación, especialmente en el entorno virtual Moodle y cuánto ha ayudado esta plataforma en el aprendizaje. El objetivo principal del trabajo es abordar y analizar la evolución de la internet y su relación con la escritura y mostrar cómo el entorno virtual de aprendizaje (AVA) es importante para el desarrollo de la lectura y la escritura en la actualidad. Se propone, por tanto, una reflexión con los estudiantes ante la presencia del avance de la tecnología e internet en su día a día, demostrando cómo ha afectado a la sociedad actual. La metodología de este trabajo final se desarrolló a través de una investigación bibliográfica y un cuestionario, el cual se aplicó a los estudiantes del curso de Letras/Lengua Española de la Universidad Federal de Paraíba, modalidad EAD. A partir de las respuestas del formulario, analizamos las opiniones de estos estudiantes sobre la influencia que tiene la tecnología en la vida de la sociedad actual y lo más importante en esta perspectiva es cómo escribir en la era digital es fundamental para la enseñanza-aprendizaje, especialmente para nosotros, futuros profesores de Letras y para otras áreas. Así que, es de gran valor conocer estos contenidos, porque sin duda son fundamentales para la formación de seres más capaces en diferentes contextos.

Palabras-clave: Alumno. Internet. Escritura. Idioma español. Entorno virtual de aprendizaje.

LISTA DE ABREVIATURAS

AVA	Ambiente Virtual Aprendizagem
TCC	Trabalho de Conclusão de Curso
TIC	Tecnologia da Informação e comunicação
UEPB	Universidade Federal da Paraíba
EAD	Educação a Distância

SUMÁRIO DE GRÁFICOS

Gráfico 1- A Interatividade no AVA.....	23
Gráfico 2- Dificuldades no AVA.....	24
Gráfico 3- Interatividade no AVA nesses tempos de pandemia	24
Gráfico 4- A importância do ensino dos conteúdos linguísticos e gramaticais	25
Gráfico 5- A importância da Língua Espanhola, seja em ambientes virtuais ou presenciais	27

SUMÁRIO

1) INTRODUÇÃO	11
2) FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	13
3) METODOLOGIA	20
4) ANÁLISE DE DADOS.....	22
5) CONCLUSÕES.....	28
REFERÊNCIAS	30

1) INTRODUÇÃO

A tecnologia tem se tornado um combustível muito grande para a sociedade, até mesmo alterando a forma de sua escrita. Dessa forma, veio o interesse e a motivação para escolher esse tema. Por questões de costumes e hábitos, a união entre a tecnologia e a escrita vem modificando constantemente com o passar dos anos a comunicação das pessoas através da internet. Em tempos de pandemia, com toda inovação e tecnologia, de certa forma, a internet veio auxiliando de forma positiva, se reinventando e consequentemente nos influenciando a estar usando as ferramentas tecnológicas ao nosso favor. O grande problema da pandemia em relação à Educação é a adaptação dos professores nesse novo formato digital que as escolas aderiram, pois precisam ensinar as normas gramaticais e os demais conteúdos aos alunos que vivem nesta era digital. É notória a autoridade que a internet tem no processo de aprendizado das pessoas que usam.

O tema: “A evolução da internet e a influência na escrita” é necessário, atual e interessante em abordar. Pois, com o avanço da tecnologia, priorizar o uso gramatical adequado é essencial nas demais situações, porque ela oferece condições para o aluno expandir seu discurso linguístico, através do conhecimento de regras gramaticais trabalhadas em atividades aplicadas pelos educadores, ou seja, o quão importante é a língua portuguesa e a língua espanhola, seja em ambientes virtuais ou presenciais.

A comunicação através da internet tem se tornado prática, eficiente e tem suas facilidades. Através da comunicação virtual, não existe mais distância entre os alunos. Com a evolução da internet e dos formatos de se comunicar, acreditamos que a internet está afetando a forma de aprendizado dos mais jovens no desenvolvimento da leitura e escrita. Mesmo existindo vários aspectos positivos, o lado negativo abordado é o fato de alguns jovens não darem muita importância à escrita corretamente na internet e permitir uma reflexão sobre a escrita fora das redes. Os educadores precisam ter um foco voltado ao atual, repensar um formato que atraia os jovens ao ensino, por estarem na era digital buscam por meios de reduzir o impacto contrário que possa acontecer.

O objetivo geral do trabalho é analisar a evolução da internet e sua relação com a escrita e mostrar o quanto o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) é importante para desenvolvimento da leitura e escrita na atualidade. Propõe-se, uma reflexão junto aos

estudantes em presença do avanço da tecnologia e da internet no dia a dia, demonstrando como ela tem afetado a sociedade atualmente.

Os objetivos específicos da pesquisa são:

- i. Analisar a evolução da internet e sua relação com a escrita, através de uma pesquisa bibliográfica;
- ii. Mostrar a importância do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) em prol da leitura e escrita;
- iii. Mostrar ferramentas que o Ambiente virtual (Moodle) proporciona;
- iv. Compreender a influência que a tecnologia está causando na vida da sociedade atual.

A metodologia deste trabalho de conclusão será desenvolvida com a elaboração de um questionário, aplicado para os alunos do curso de Licenciatura em Letras/Língua Espanhola da Universidade Federal da Paraíba, modalidade EAD. A partir das respostas do formulário, analisamos as opiniões desses discentes sobre a influência que a tecnologia está causando na vida da sociedade em geral.

Além desta introdução, o TCC se divide nas seguintes partes: Fundamentação teórica, em que são abordados o surgimento da Internet, a evolução da Internet, a tecnologia a favor das metodologias educacionais em EAD, importância da Internet em tempos de pandemia, ambientes virtuais de aprendizagem em prol da leitura e escrita e atividades online em AVA. Em seguida, no capítulo de metodologia, apresentamos os pressupostos que nortearam o quarto capítulo, de análise de dados. Finalmente, apresentamos as conclusões do estudo.

2) FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

No segundo capítulo apresentamos a fundamentação teórica que auxiliou nossa pesquisa. Iniciamos com uma abordagem a respeito do surgimento da Internet. Na sequência, refletimos sobre a evolução da Internet, a tecnologia em favor dos processos educacionais em EAD, ambientes virtuais de aprendizagem em prol da leitura e escrita e as ferramentas online em AVA: o caso do Moodle.

2.1) O surgimento e a evolução da Internet

Conforme Zambom e Sétimo (2013, p. 15), “a internet surgiu entre os grupos militares norte-americanos na Guerra Fria, forma alternativa de se comunicar em caso de ataques que destruíssem os meios convencionais de comunicação”. Esses autores também argumentam que a internet “foi muito utilizada para fins acadêmicos, principalmente nas universidades norte americanas, onde professores e alunos trocavam conhecimentos, assim como pesquisadores que a utilizavam para troca de informações pela rede.” (ZAMBOM E SÉTIMO, 2013, p.15).

Zambom e Sétimo (2013) destacam a década de 70 e a Guerra Fria para impulsionar a criação e estabilização das redes, uma vez que, nessa década, iniciaram-se as primeiras tentativas de conexão entre redes que futuramente originariam a internet que conhecemos hoje. O surgimento da Internet tem contribuído de uma forma bem importante para expandir o acesso à informação, eliminando barreiras entre as pessoas, pois é uma fonte de contato, aprendizagem e informações.

Dertouzos (1997, p. 177) afirma que, na década de 1990, “jovens do mundo inteiro já se reúnem na Word Wide Web com objetivos educacionais, contando com textos, áudio limitado e imagens mais limitadas ainda.”. O autor Dertouzos (1997, p.177) “com o surgimento da internet acrescentaram os materiais produzidos por internautas com interesse em compartilhar seus conhecimentos, demonstrando o potencial da Inteligência Coletiva habitante nesse mundo tecnológico”. Portanto, o surgimento da internet possibilita avanço para a sociedade, além de ser uma fonte enriquecedora de aprendizado para os estudantes.

Conforme Oliveira (1997, p. 92) afirma, “alunos e professores precisam receber incentivo a fim de que possam utilizar as novas tecnologias, com objetivo de contemplar as necessidades educacionais”. Nesse sentido, Holbig et al. (2006) também comentam que “as tecnologias de informação e comunicação (TICs) é uma ferramenta para pesquisa e comunicação, aprendizado e troca de ideias”. Através dessas citações, observamos que é notório o quanto a Internet possibilita o acesso à comunicação e tem evoluído muito ao longo do tempo, principalmente para fins acadêmicos. Portanto, é um ótimo recurso para ter essa troca de conhecimento e facilitar as pesquisas em relação à educação.

A partir desses autores, também podemos refletir sobre a função do educador no método de estimulação e manutenção do interesse dos alunos pelas tarefas educacionais. O referencial teórico adotado compreende o desenvolvimento humano pela interação social com objetivo de estimular os alunos a se interessarem a aprender mais com o uso das novas tecnologias.

2.2) A tecnologia a favor das metodologias educacionais em EAD

Consoante o entendimento de Silva (2003, p.62), o Ambiente virtual de Aprendizagem (doravante AVA) é a sala de aula no ciberespaço:

O ambiente virtual de aprendizagem é a sala de aula online. É composto de interfaces ou ferramentas decisivas para a construção da interatividade e da aprendizagem. Ele acomoda o web-roteiro com sua trama de conteúdos e atividades propostos pelo professor, bem como acolhe a atuação dos alunos e do professor, seja individualmente, seja colaborativamente. (SÍLVA, 2003, p. 62)

De acordo a citação anterior, observamos que o avanço da tecnologia tem possibilitado acesso à informação, ou seja, o problema que antes existia, impedia com que as metodologias educacionais fossem melhorando com o surgimento da internet, especialmente com a criação do Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA). Na atualidade, a educação a distância tem crescido bastante, graças à evolução tecnológica que está trazendo inúmeros benefícios, entre eles o acesso à informação em qualquer momento, o fortalecimento do ensino e a melhoria nos resultados de aprendizagem.

O AVA tem auxiliado muito, permitindo uma praticidade e ganho de tempo no aprendizado. Os estudantes possuem opções metodológicas de ensino incluídas no ambiente virtual como por exemplos: chat, quiz, fórum, que proporcionam aos alunos a socialização de práticas de aprendizagem como atividades de pesquisa e avaliações online. Constroem, portanto, espaços de interações entre os alunos que estão no ambiente virtual.

Em face da realidade dos ambientes virtuais, Buzato (2010) percebe que, em ambientes virtuais, há um privilégio do conhecimento compartilhado sobre o domínio das tecnologias sendo um dos elementos essenciais nesse contexto.

Moran Costas (2013), a respeito da educação, comenta que ela precisa ser mais analisada, no dia a dia com os alunos, levando um autoconhecimento para sua vida, Moran Costas (2013) sugere ideias para desenvolvimento de atividades interativas, fortalecendo a tecnologia como um meio de auxílio no processo de ensino-aprendizagem. Com todas essas informações, cabe aos professores serem competentes e se comprometerem à viabilização do sucesso dessa etapa, promovendo, assim, uma comunicação autêntica e relações de confiança com os estudantes. O autor sugere aos professores que promovam dinâmicas mais participativas que levem os estudantes a aprender a forma de colaborar por meio de trabalhos em grupo e também a gerar comunicação por meio de projetos, mídias, audiovisuais, entre outros.

Segundo os pensamentos de Andrade e Santos (2010), a interatividade nos ambientes virtuais será fortificada, sendo de grande valia, somente se os professores e alunos utilizarem as ferramentas interativas síncronas e assíncronas de forma significativa no processo de ensino-aprendizagem e para o desenvolvimento acadêmico. Além disso, tais ferramentas devem ser utilizadas de forma intencional pelos participantes do curso, sempre visando a melhor forma de atingir o objetivo de aprendizagem. Pois, através dessas ferramentas interativas, quando usadas com intenção de atingir um nível maior em conhecimento, conseguem resultados satisfatórios.

Em relação ao processo de ensino e aprendizagem com as TICs, Freire (2006) considera que esse tipo de ensino é uma necessidade a ser construída entre professor e estudante. O autor também frisa que a interatividade entre professor e aluno é importante bem como o desenvolvimento de atividades que despertem curiosidade no aluno para, assim, ter estímulos e envolvimento no decorrer do aprendizado.

Convém lembrar que também a Unesco (2021) afirma que aprender a trabalhar com as tecnologias é uma necessidade presente tanto para alunos quanto para professores, pois em um ambiente educacional qualificado tais ferramentas potencializam os processos de ensino e de aprendizagem.

2.3) Ambientes virtuais de aprendizagem em prol da leitura e escrita

Considerando os estudos de Grigoletto (2009) sobre o ambiente virtual, podemos inferir que os papéis da leitura e da escrita são interpenetráveis. Pode-se afirmar que, na internet, a escrita, por ser um elemento estruturante, podem escrever de forma fluida, tendo a escrita como interatividade, objetivando promover uma aprendizagem além de interativa, dialógica, assim como ocorre nos demais usos da escrita. No caso dos AVA, houve ideias propostas, no fato de promover uma ação pedagógica, ele traz uma questão norteadora para desencadear as discussões em prol da aprendizagem interativa sobre escrita.

Na concepção de Grigoletto (2009, p.2), com foco no ambiente virtual de aprendizagem (AVA), temos o “processo de (re)invenção da escrita” objetivando produzir sentidos novos na internet, com direitos as novas regras e palavras. O leitor poderá sempre intervir em sua forma material e no seu sentido. Mas, na escrita, mesmo com a total liberdade, o sujeito estará submetido a leis, normas. (GRIGOLETTO, 2009, p.3).

Grigoletto (2009, p. 8) considera que, “no processo da escrita virtual, a responsabilidade pelo dizer é de todos e de ninguém ao mesmo tempo, ficando, muitas vezes, difícil de identificar marcas próprias de autoria”. Convém lembrar aos que participam do processo de escrita virtual sobre a escrita coletiva que é uma troca entre os papéis de leitor e escritor. Sendo assim, observamos que os dois papéis possuem uma necessidade importante de orientação para os alunos ao praticar leituras e ao produzirem textos como formas de demonstrações e reforços no aprendizado nesse processo de ensino.

Rigo (2013) considera importante os professores implementarem no dia a dia dos alunos essas questões, a partilhar os saberes com os demais professores, ter essa prática de implementar projetos mais inovadores, beneficiando o uso dos recursos tecnológicos, treinar o hábito de leitura e escrita com os alunos, para ler de forma que aprenda, mas também com

prazer e divertimento. Tendo o propósito maior em estimular a leitura, acreditamos que a imaginação e o despertar de forma curiosa possam ser adquiridas desde os primeiros anos.

2.4) Ferramentas online em AVA: o caso do Moodle

Até o momento apresentamos as tecnologias a favor das metodologias educacionais em EAD e em prol da leitura e escrita. Nesta seção, apresentaremos o ambiente virtual utilizado no curso de Letras/Espanhol, modalidade virtual, da UFPB: o Moodle.

O ambiente virtual Moodle foi criado por Martin Dougiamas, em 1999 e é a plataforma mais conhecida do mercado. É um espaço de comunicação e troca de mensagens, que tem como objetivo ampliar o conhecimento através da plataforma de acesso, desde links até arquivos maiores. Tem sido uma criação eficaz, considerando que é uma das plataformas que mais disponibiliza ferramentas de acesso e que propõe recursos para os professores e alunos de forma dinamizada.

Essas ferramentas proporcionam o desenvolvimento das atividades e conteúdo, servindo de recursos para os estudantes além de promoverem interatividade entre aluno e professor e contribuir no conhecimento. Temos algumas vantagens em destaque ao usarmos essas ferramentas: recursos tecnológicos como vídeos, livros online, documentários, links para outras páginas, tudo disponível em um único local, facilitando o acesso em tempo real, uma vez que os materiais disponibilizados no Moodle podem ser configurados de acordo ao gosto dos participantes, o processo de escrita nesse ambiente percebemos que não são insuficientes.

Vejamos a seguir algumas dessas ferramentas.

2.4.1) Chat

No Moodle, o chat é conhecido como um ambiente em que os participantes de qualquer curso oferecido pela instituição podem realizar uma discussão em tempo real, por meio da internet. O chat é uma das ferramentas mais úteis durante o curso, pois, a mesma utiliza-se para tirar dúvidas e é interessante pelo fato do feedback ser de forma rápida e eficiente. De acordo com Tortoreli (2012, p.9), o chat pode ser usado como meio “para expor

dúvidas, questionamentos, posicionamentos, e até mesmo discutir questões mais complexas sobre o conteúdo de estudo”.

2.4.2) Fórum

Esta ferramenta permite a comunicação assíncrona dos participantes de um curso, ou seja, de acordo com sua disponibilidade pessoal, não sendo necessário que todos estejam simultaneamente conectados. Pulino Filho (2005) ilustra algumas maneiras de utilizar pedagogicamente esta ferramenta, sendo: desenvolver o estudo de texto, criando fórum para grupos de estudos; desenvolvimento de debates sobre temas controversos ou novos conceitos; perguntas mais frequentes, entre outros.

De acordo à citações e entendimento sobre essa ferramenta, acrescentamos que o Fórum é fonte de apoio aos estudantes que tem dificuldades em se expressar, no qual os professores tiram as dúvidas frequentes de uma forma dinâmica, a partir do Fórum, obtemos estímulos/respostas – feedbacks. A partir da interação, do desejo do aluno de participar de forma ativa tem gerado um ponto significativo na aprendizagem.

2.4.3) Questionário

Levando-se em consideração ao autor Paulino Filho (2005), o questionário é uma atividade dinâmica para mensurar o aprendizado do aluno, sendo uma atividade de fixação de conteúdos abordados. O questionário no Moodle da UFPB disponibiliza questionários avaliativos no quais podemos realizar poucas vezes, porém o professor da disciplina tem a possibilidade de colocar quantas vezes permitir. Essa atividade online faz com que os alunos leiam o material teórico, nesse momento irão perceber se estão entendendo o material lido e assim que termina a leitura, são enviados os questionários. Com esse questionário vão verificar se estão realizando de forma correta.

2.4.4) Tarefas

Paulino Filho (2005) comenta sobre as ferramentas de tarefas como uma forma de manter os alunos sempre atualizados na parte da leitura, criando tarefas, permitindo os resumos das leituras feitas. Acreditamos que essa ferramenta auxilia os alunos no seu desenvolvimento acadêmico, já que essas tarefas são enviadas aos professores, assim que são

entregues são analisadas, de acordo a proposta do trabalho, ou seja, com o desenvolvimento e correções das tarefas, o educador mensura o aprendizado do aluno. Exemplificando a utilização desta ferramenta é a entrega das atividades como projetos, relatórios, imagens, redações e outros.

2.5) *Recapitulando*

Ao longo deste capítulo, mostramos como a evolução da internet trouxe muitas possibilidades para os alunos no ambiente virtual, aperfeiçoando, assim, o ensino educacional. Além disso, possibilita uma educação remota inovadora com projetos que gerem motivação para os alunos que estejam conectados com a metodologia de aprendizagem.

As pesquisas trabalhadas ao longo deste capítulo se relacionam com os meus objetivos, uma vez que observamos que foram citações de autores que agregam no desenvolvimento deste trabalho, fortificando ainda mais o tema escolhido. Assim, a partir de autores que abordam como surgiu e como tem evoluído a internet ao longo dos anos, refletimos sobre o quanto a Internet nos tem beneficiado e o quanto tem sido importante em tempos de pandemia.

Com relação ao fato de a tecnologia estar em favor dos processos educacionais em EAD, detalhamos trabalhos cujos autores que comentam sobre os ambientes virtuais de aprendizagem em prol da leitura e da escrita. Por fim, também mostramos as ferramentas online em AVA: o caso do Moodle que nos auxilia positivamente, através da utilização das ferramentas, possibilitando praticidade e eficiência no ensino/aprendizagem.

3) METODOLOGIA

A problemática em estudo deste TCC frisa na análise da evolução da internet e sua relação com a escrita, além de mostrar o quanto o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) é importante para desenvolvimento da leitura e da escrita na atualidade. Para isso, utiliza-se, como fonte de pesquisa e observação, uma abordagem metodológica com a finalidade de constatar se a interatividade no AVA tem melhorado nesses tempos de pandemia, se de certa forma tem contribuído na Autoaprendizagem e a importância em si dos conteúdos linguísticos e gramaticais.

A pesquisa foi elaborada por meio de questionário no Google Forms, aplicado às estudantes de Letras/Língua Espanhola da Universidade Federal da Paraíba, modalidade EAD. Foram feitas sete perguntas, quatro objetivas e três subjetivas com base no tema do TCC, com intuito de saber as opiniões dessas graduandas de Letras – Língua Espanhola sobre o assunto.

Foi utilizada a pesquisa descritiva, que visa descrever as características da sociedade ou fenômeno ou o estabelecimento de relações entre variáveis envolvem o uso de técnicas padronizadas de coleta de dados: questionário e observação assistemática que, de acordo com Marconi e Lakatos (2010, p.175) “consiste em recolher e registrar os fatos da realidade sem que o pesquisador utilize meios técnicos especiais”. Assume, em geral, a forma de levantamento. Ao todo, 17 participantes responderam ao questionário, composto pelas seguintes perguntas:

- 1) A interatividade no AVA contribui na sua Autoaprendizagem?
- 2) Você possui dificuldades nos ambientes virtuais de aprendizagem?
- 3) A interatividade no AVA melhorou nesses tempos de pandemia?
- 4) O quanto você considera importante o ensino dos conteúdos linguísticos e gramaticais?
- 5) Por que você assinalou esse grau de importância para o ensino dos conteúdos linguísticos e gramaticais?
- 6) Você considera importante a Língua Espanhola, seja em ambientes virtuais ou presenciais?

- 7) Qual sua opinião sobre a influência que a tecnologia está causando na vida da sociedade atual?

A escolha dessas 7 perguntas teve como base nossa fundamentação teórica além de estarem vinculadas com os meus objetivos. Tal questionário foi criado com o pensamento de propor uma reflexão entre os estudantes sobre a interatividade no ambiente virtual de aprendizagem (AVA) e sobre suas dificuldades. Também nos questionamos se, nesse momento de pandemia, tem melhorado ou piorado a interatividade no AVA. Finalmente, foi perguntado sobre a importância de trabalhar conteúdos linguísticos e gramaticais e a importância do ensino de Língua espanhola seja em ambientes virtuais ou presenciais.

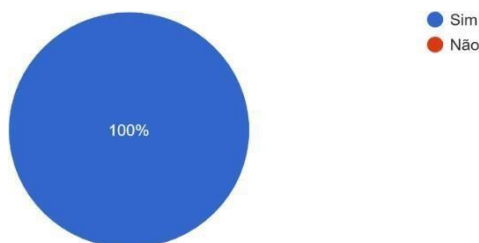
No próximo capítulo, a partir das respostas dadas às perguntas, analisaremos nossos dados.

4) ANÁLISE DE DADOS

O mundo vivencia umas das maiores pandemias da história e, em meio a todo esse cenário, a tecnologia vem se destacando e a internet tornando-se cada vez mais o meio mais influente em todas as áreas. Em busca de opiniões e fatos sobre o assunto, foi realizado um questionário online no Google Formulário, para comentar sobre a influência da tecnologia em si. Portanto, neste capítulo de análise, destacaremos as respostas obtidas através do questionário online, aplicado a 17 graduandas do oitavo período de Letras/Língua Espanhola da Universidade Federal da Paraíba, modalidade EAD. A seguir, apresentamos os dados detalhadamente:

Na pergunta 1, questionamos aos participantes da pesquisa, se a interatividade no AVA contribui na sua autoaprendizagem. Como é possível observar, no gráfico 1, as 17 alunas responderam de forma afirmativa a essa pergunta, atestando a importância da interatividade no AVA.

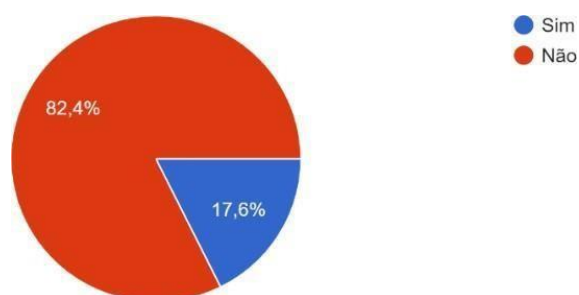
Gráfico 1: A interatividade no AVA.



Fonte: Dados da autora. 2021

Já na questão 2, perguntamos se havia dificuldade nos ambientes virtuais de aprendizagem. Como ilustra o gráfico 2, a maioria das alunas participantes (82%) alegou não possuir dificuldades no acesso e no uso dos ambientes virtuais. A maioria não tem mais dificuldades por questões do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) proporcionar uma interatividade com bastante praticidade. Com a prática no acesso aos ambientes no decorrer da graduação diminuem as dificuldades.

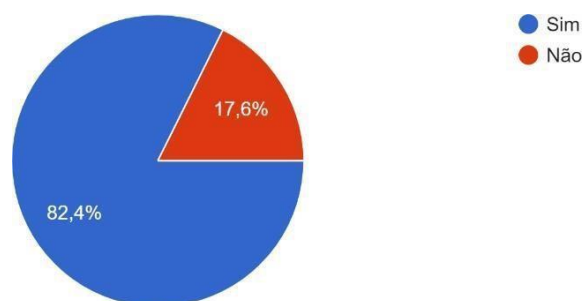
Gráfico 2: Dificuldades no AVA.



Fonte: Dados da autora. 2021

Na pergunta 3, questionamos sobre a interatividade no AVA nos tempos de pandemia, ou seja, se houve melhoras nesse quesito. De acordo o gráfico 3, para a maioria das alunas, 82%, a interatividade melhorou nesses tempos de pandemia pela participação frequente entre professores com os alunos, na pandemia tem possibilitado uma aproximação maior de uma forma bem atrativa e dinâmica. Por outro lado, a minoria sinalizou que não obteve melhorias, por falta de atenção entre outros fatores.

Gráfico 3: Interatividade no AVA nesses tempos de pandemia.

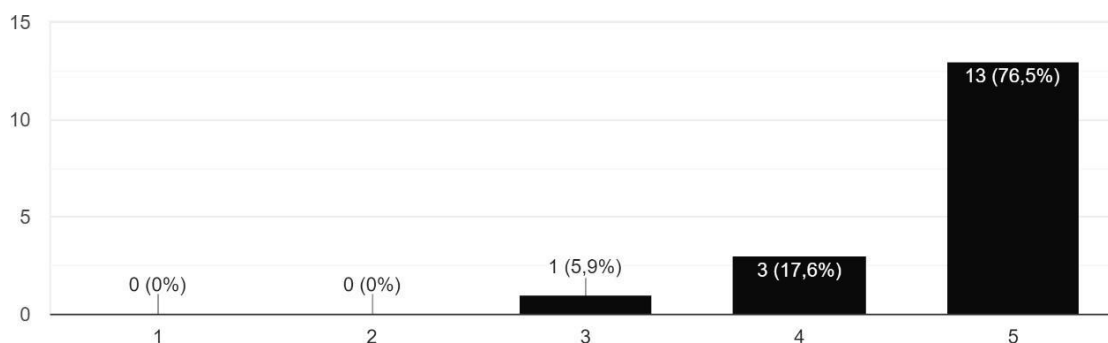


Fonte: Dados da autora. 2021

Considerando a questão da importância do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) em prol da leitura e escrita, foi perguntado sobre como as alunas do curso de Letras/Espanhol avaliam o ensino dos conteúdos linguísticos e gramaticais. Em uma escala

de 1 a 5, sendo a nota mais baixa para nenhuma importância e o número 5 para o máximo de importância.

Gráfico 4: A importância do ensino dos conteúdos linguísticos e gramaticais.



Fonte: Dados da autora. 2021

No gráfico 4, acima, verifica-se que 76,5%, 13 das 17 das alunas que responderam, apontaram um grau de importância máximo do ensino dos conteúdos linguísticos e gramaticais. Outras 17,6% marcaram grau 4 para esse tema e apenas 1 aluna (5,9%) indicou uma importância regular para os conteúdos linguísticos e gramaticais.

Como puderam desenvolver e explicar de forma discursiva o porquê de ter atribuído determinado grau ao ensino dos conteúdos linguísticos e gramaticais, analisamos essas opiniões. Para algumas alunas, através desses conteúdos linguísticos e gramaticais é possível integrarmos com a língua que estamos aprendendo e, assim, adquirirmos mais propriedade nas competências orais e escritas, como ilustra a citação abaixo.

“Porque através destes conteúdos nos integramos com a língua que estamos aprendendo e assim adquirimos mais propriedade nas competências oral e escrita.” (Resposta da Aluna 1)

Outras participantes também frisaram a importância desses conteúdos porque são a base de toda construção do saber e destacaram que gostariam que focassem mais no ensino cultural, uma vez que é interessante conhecer a língua, pois vem como a práxis gramaticais e sua aplicação, como observado nas respostas abaixo.

“Porque são conteúdos indispensáveis para a aprendizagem da língua espanhola.” (Resposta da Aluna 2)

Podemos assumir, portanto, que o conteúdo linguístico é muito importante para ensino aprendizagem principalmente para nós, futuros professores de Letras e são fundamentais para a formação de seres mais capacitados em diversidades de contextos.

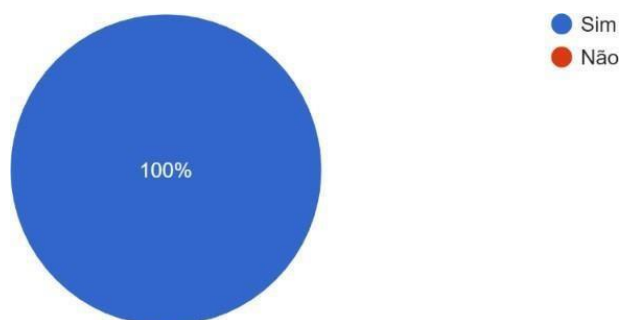
“Porque sem dúvida estes conteúdos são fundamentais para a formação de seres mais capacitados em diversidades de contextos. E observamos que muitos por se comunicarem por alguns meios virtuais infelizmente esquecem alguns aspectos linguísticos indispensáveis até mesmo numa linguagem coloquial. Acredito que uma linguagem deve ser forma de comunicação adequada ao contexto dos falantes no momento. Mas jamais esquecermos do básico que é exercício da nossa capacitação do saber linguístico.” (Resposta da Aluna 3)

Acreditamos que uma linguagem deve ser forma de comunicação adequada ao contexto dos falantes no momento. Mas, jamais esqueceremos do básico que é exercício da nossa capacitação do saber linguístico (como a resposta da Aluna 3. anteriormente). É importante trabalhar esses assuntos durante a aula, pois a gramática é um ramo da linguística fundamental para o estudo da língua e importante para a compreensão e a produção de textos. Abaixo, exemplificamos com a resposta da Aluna 4.

“Gramática é um ramo da linguística fundamental para o estudo da língua. São importantes para a compreensão e a produção de textos.” (Resposta da Aluna 4)

Na pergunta 6, questionamos sobre a importância da Língua Espanhola, seja em ambientes virtuais ou presenciais. Mais uma vez, verificamos que todas as 17 participantes da pesquisa responderam sim. Ou seja, as estudantes consideram a língua espanhola muito importante, como ilustra o gráfico 5.

Gráfico 5: A importância da Língua Espanhola, seja em ambientes virtuais ou presenciais.



Fonte: Dados da autora. 2021

Finalmente, na última pergunta do questionário, tivemos como objetivo identificar a opinião das alunas sobre a influência que a tecnologia está causando na vida da sociedade atual. Para as graduandas do Curso de Letras/Língua Espanhola da Universidade Federal da Paraíba, modalidade EAD, a tecnologia está ajudando e ao mesmo tempo atrapalhando, ou seja, tanto existem impactos positivos quanto negativos. A tecnologia está causando cada vez mais influência para a sociedade atual, principalmente no atual período pandêmico, que ainda estamos vivendo.

A partir das respostas, percebemos que, atualmente, a tecnologia está conduzindo a vida das pessoas e está ditando as regras. Por essa razão, tem facilitado a vida das pessoas em diversos aspectos, pois influência de forma positiva, uma vez que precisamos estar distantes fisicamente e tem auxiliado muito no processo de aprendizagem, como na resposta abaixo.

“Atualmente, a tecnologia está conduzindo a vida das pessoas, e em sociedade moderna, a tecnologia está ditando as regras, assim quem ainda não tiver conhecimento do básico tecnológico fica cada vez mais para trás neste cenário informatizado e tecnológico.” (Resposta da Aluna

5)

Para muitos que sabem lidar com a linguagem sem perder a sua essência está sendo uma forma de evoluir em vários aspectos, pois o acesso ao AVA tem garantido o sucesso de vários indivíduos que não tinham oportunidades presencialmente. Principalmente no ensino

de línguas em que era mais difícil, hoje podemos aprender outras línguas estrangeiras, como é o caso do espanhol, ampliando nosso repertório em vários contextos como linguísticos, culturais, históricos etc. Assim, mergulhamos na verdadeira diversidade que é entender o outro independente da barreira entre as nações com dados acessíveis para todos que querem sempre aprender.

A influência da tecnologia possui base em informações, aceleram o caminho e de certa forma causa aspectos positivos na vida da sociedade atual, pois permite acessibilidade aos alunos ainda mais em tempos de pandemia. Além de estudar, também trabalham com a Internet, a tecnologia só está somando e causando aspectos positivos, os tempos passam e a necessidade de se adaptar a ela é grande, como se observa na resposta abaixo.

“A tecnologia se tornou parte quase que indispensável no mundo em que vivemos, onde todos estão conectados e, a falta da mesma pode trazer algumas dificuldades para o indivíduo, seja no trabalho, na educação, etc.” (Resposta da Aluna 6)

Segundo as opiniões das graduandas, o uso da tecnologia, principalmente no meio acadêmico veio para somar (cf. resposta abaixo).

“De grande importância, os tempos passam e a necessidade de se adaptar a ele é grande. Acredito que o uso da tecnologia, principalmente no meio acadêmico veio pra somar.” (Resposta da Aluna 7)

Por fim, ao analisarmos os dados da pesquisa, verificamos que as respostas vão de encontro com os meus objetivos, ou seja, confirmamos a importância do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) em prol da leitura e escrita e compreendemos a influência que a tecnologia está causando na vida da sociedade atual. Dessa forma, todas que responderam contribuíram de forma positiva com o meu trabalho, demonstrando atenção, sensibilidade e cuidado nas respostas, com essa ajuda mútua, com o esforço de cada uma pra responder, obtivemos dados suficientes que estão expostos confirmam o tema escolhido.

CONCLUSÕES

Todos os meus objetivos foram alcançados com êxito. Foi analisada a evolução da internet e sua relação com a escrita, notamos o quanto que o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) é importante para o desenvolvimento da leitura e escrita nos dias de hoje, refletimos para com os estudantes em presença do avanço da tecnologia e da internet na atualidade.

Em vista dos argumentos apresentados na análise de dados sobre a Evolução da Internet e a Influência na escrita, os avanços tecnológicos vêm fortalecendo o ensino e proporcionando melhor resultados na aprendizagem. Acreditamos que o uso da tecnologia, está somando especialmente no meio acadêmico.

Dessa forma, o AVA auxilia nesse processo, em que o aluno realiza avaliações e atividades dentro do ambiente virtual permitindo praticidade nesse processo. Além disso, os alunos têm instrumentos metodológicos de ensino incluídos nos ambientes virtuais de aprendizagem, que proporcionam ao aluno socializar aprendizados de ensino como atividade de observação e avaliação, construindo um ambiente de interatividade entre os alunos no ambiente virtual.

Nota-se, na análise de dados, através das respostas ao questionário, que mesmo sendo benéfico e muitos alunos tendo interatividade, alguns alunos ainda têm bastante dificuldade mesmo com tanto auxílio e praticidade. Uma das participantes respondeu ao que foi pedido em uma das questões, chamado a atenção ao fato do quanto que é interessante trabalhar os conteúdos linguísticos durante a aula, pois o ensino da gramática é fundamental para o estudo da língua, além de ter sua importância na compreensão e na produção de textos.

Seria interessante, pensar em projetos de educação remota que gerem motivação para os alunos que estão conectados com o processo de aprendizagem influenciando positivamente na escrita.

Todos os meus objetivos foram alcançados com êxito. Foi analisado a evolução da internet e sua relação com a escrita, mostramos o quanto que o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) é importante para desenvolvimento da leitura e escrita na atualidade. Foi feita uma reflexão a partir do questionário abordado na metodologia para com os estudantes em presença do avanço da tecnologia e da internet no dia a dia, demonstrando

como ela tem afetado a sociedade atualmente. Mostramos as ferramentas que o Ambiente virtual (Moodle) proporciona e a partir de todas questões trabalhadas compreendemos a influência que a tecnologia está causando na vida da sociedade atual.

De acordo com os objetivos, fundamentação teórica e com a análise de dados sobre o tema deste TCC, conclui-se que o conteúdo linguístico é muito importante para ensino/aprendizagem principalmente para nós, futuros professores de Letras e é fundamental aprendermos sobre eles, porque sem dúvidas estes conteúdos são fundamentais para a formação de seres mais capacitados em diversidades de contextos.

REFERÊNCIAS

BARBOSA, Rommel Melgaço (org.). **Ambientes virtuais de aprendizagem**. Porto Alegre: Artmed, 2005. BARBOSA, Rommel Melgaço (org.). **Ambientes virtuais de aprendizagem**. Porto Alegre: Artmed, 2005.

CARVALHO, Maria Angélica Freire de, MENDONÇA, Rosa Helena, (orgs.). Práticas de leitura e escrita. Brasília: Ministério da Educação, 2006

CASTELLS, Manuel. O digital é o novo normal. Disponível em: <https://www.fronteiras.com/artigos/o-digital-e-o-novo-normal?fbclid=IwAR1iTxx5DuuO-wpo4CFM3a6IeCsfgk5GLOZ6CpGxbL6gjZSaicpLLvI0Hng> Acesso em 26 de julho de 2020.

CLARK, David. **Comunicação por meio da tecnologia da internet**. São Paulo: Editora Fiel. 2010. Disponível em: http://www.editorafiel.com.br/artigos_detalhes.php?id=325. Acesso em 3 de abril de 2013.

Dertouzos, M. (1997) O que será: como o novo mundo da informação transformará nossas vidas. São Paulo: Companhia das Letras.

DUMAS Véronique. A origem da internet. **Revista História Viva**. Disponível em: <https://multivix.edu.br/wp-content/uploads/2018/08/a-evolucao-da-internet-e-sua-influencia-na-comunicacao-mundial-e-na-escrita-formal.pdf> Acesso em 7 de abril de 2013.

GRIGOLETTO, E. A autoria no hipertexto: uma questão de dispersão. Recife: Hipertextus revista digital, nº 2, 2009, p. 1-13. Disponível em <http://www.hipertextus.net/volume2/Evandra-GRIGOLETTO.pdf>; Acesso em: 11 dez. 2017.

MOORE, Michael; KEARSLEY, Greg. **Educação a distância: uma visão integrada**. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

MORAN COSTAS, José Manuel . Ensino e aprendizagem inovadores com apoio de tecnologias. In: MORAN Costas, José Manuel; MASETTO, Marcos T.; BEHRENS, Marilda A. (Org.). **Novas tecnologias e mediação pedagógica**. 21ª ed. Campinas: Papirus editora, 2013, p. 11-65.

NOGUEIRA, Fernanda. PORVIR, Inovações em Educação, Ensino remoto: o que aprendemos e o que pode mudar nas práticas e políticas públicas. Disponível em: <https://porvir.org/ensino-remoto-o-que-aprendemos-e-o-que-pode-mudar-nas-praticas-e-politicas-publicas/> Acesso em 22 de junho de 2020.

OLIVEIRA, Ramon de. Informática Educativa. Campinas: Papirus, 1997.

PULINO FILHO, Athail Rangel. **Um sistema de gerenciamento de cursos**. Brasília, DF: UNB, 2005. Disponível em: <http://www4.tce.sp.gov.br/sites/default/files/manual-completo-moodle.pdf>.

RECUERO, Raquel da Cunha. **A internet e a nova revolução na comunicação mundial**. Rio Grande do Sul. 2000. Disponível em: <http://pontomidia.com.br/raquel/revolucao.htm> Acesso em 3 de abril de 2013.

RIGO, Rosa Maria. **Leitura e escrita em ambientes virtuais de aprendizagem**. Revista Educação por Escrito, PUCRS, v.4, n.2, dez. 2013. p. 162 – 173.

ZAMBOM, Élton Visa & SÉTIMO, Priscilla Chaves. **A evolução da internet e sua influência na comunicação mundial e na escrita formal.** Trabalho de Conclusão de Curso. Cachoeiro de Itapemirim: Faculdade do Espírito Santo, 2013.