



**UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
DEPARTAMENTO DE GESTÃO PÚBLICA
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA**

CRISTINA FIRMINO DE SANTANA FARIAS

**Motivação na Administração Pública: um estudo das publicações dos
EnANPAD's e EnAPG's no período de 2017-2022**

**JOÃO PESSOA - PB
2022**

CRISTINA FIRMINO DE SANTANA FARIAS

**Motivação na Administração Pública: um estudo das publicações dos
EnANPAD's e EnAPG's no período de 2017-2022**

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado como requisito à obtenção de
Grau em Tecnólogo em Gestão Pública
pela Universidade Federal da Paraíba.

Orientadora: Profa SABRINA DE MELO
CABRAL

**JOÃO PESSOA - PB
2022**

Catálogo na publicação
Seção de Catalogação e Classificação

F224m Farias, Cristina Firmino de Santana.

Motivação na administração pública: um estudo das publicações dos EnANPAD's e EnAPG's no período de 2017-2022 / Cristina Firmino de Santana Farias. - João Pessoa, 2022.

20 f. : il.

Orientação: Sabrina de Melo Cabral.

TCC (Graduação) - UFPB/CCSA.

1. Gestão pública. 2. Motivação na administração pública. 3. Encontro da ANPAD (EnANPAD). 4. Encontro da Administração Pública da ANPAD (EnAPG). I. Cabral, Sabrina de Melo. II. Título.

UFPB/CCSA

CDU 35

CRISTINA FIRMINO DE SANTANA FARIAS

Motivação na Administração Pública: um estudo das publicações dos EnANPAD's e EnAPG's no período de 2017-2022

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como requisito à obtenção de do Grau em Tecnólogo em Gestão Pública, pela Universidade Federal da Paraíba.

BANCA EXAMINADORA



Profa SABRINA DE MELO CABRAL (Orientadora)
Universidade Federal da Paraíba (UFPB)

Profa CARLA CALIXTO DA SILVA
Universidade Federal da Paraíba (UFPB)

Profa JULIANA FERNANDES MOREIRA
Universidade Federal da Paraíba (UFPB)

Dedico este trabalho a todos que contribuíram direta ou indiretamente em
minha formação acadêmica.

AGRADECIMENTOS

Principalmente a Deus, a quem devo minha vida

Agradeço a todos que contribuíram no decorrer desta jornada, especialmente:

A minha família e amigos que amo.

Ao orientador Profa. Orientadora Sabrina de Melo Cabral que teve papel fundamental na elaboração deste trabalho.

Aos todos os funcionários que tornam o bem star físico dentro da universidade possível, especialmente, Gutemberg Angelo Bezerra Yluska Magalhães Brito Almeida, também o André da Biblioteca setorial

Aos meus colegas de Karla Patricia e Eduardo Marcos pela irmandade, amizade, companheirismo e disponibilidade para me auxiliar em vários momentos.

SUMÁRIO

| | |
|--------------------------------|----|
| 1. INTRODUÇÃO..... | 09 |
| 2. METODOLOGIA..... | 11 |
| 3. ANALISE DOS RESULTADOS..... | 12 |
| 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 17 |
| 5. REFERENCIAS..... | 18 |

Motivação na Administração Pública: um estudo das publicações dos EnANPAD's e EnAPG's no período de 2017-2022

Autoria: Cristina Firmino de Santana Farias Orientação: Sabrina de melo Cabral

Resumo

Este estudo teve como objetivo realizar um levantamento dos trabalhos com o tema central “motivação na administração pública”, publicados nos Anais do Encontro Nacional da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração (EnANPAD) e no Encontro de Administração Pública e Governança da ANPAD (EnAPG), entre os anos de 2017 até 2021. Para tanto, foi feita uma pesquisa documental, de caráter exploratório e descritivo, na página institucional da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração (ANPAD), com a busca acerca das seguintes palavras-chave: motivação, administração pública e setor público. Foram observados quantos artigos foram publicados nos referidos encontros nos últimos cinco anos. O resultado da busca na base de dados foi de 23 (vinte e três) estudos que abordavam o tema motivação na administração pública e ou setor público. Contudo, após a leitura dos resumos e das palavras-chaves de cada um dos 23 artigos, percebeu-se que apenas 6 (seis) realmente tratavam do tema da pesquisa que é motivação na administração pública. Este estudo constatou que a literatura sobre o tema “Motivação na Administração Pública” ou “Motivação no Setor Público” teve poucas publicações nos EnANPAD's e nos EnAPG's no período analisado, os anos de 2017 até 2021. Sugere-se, como agenda de pesquisa, o levantamento do tema nos EnANPAD's e EnAPG's dos últimos 10 anos e o estudo das publicações do Encontro Nacional de Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho da ANPAD – EnGPR e no Encontro de Administração Pública da ANPAD – EnAPG.

Palavras-chave: Motivação; Administração Pública; EnANPAD. EnAPG. ANPAD.

ABSTRACT

This study aimed to carry out a survey of works with the central theme "motivation in public administration", published in the Annals of the National Meeting of the National Association of Graduate Studies and Research in Administration (EnANPAD) and in the Meeting of Public Administration and Governance of the ANPAD (EnAPG), between the years 2017 to 2021. To this end, a documentary research, of an exploratory and descriptive nature, was carried out on the institutional page of the National Association of Graduate Studies and Research in Administration (ANPAD), with the search about of the following keywords: motivation, public administration and public sector. It was observed how many articles were published in these meetings in the last five years. The result of the search in the database was 23 (twenty-three) studies that addressed the topic of motivation in public administration and/or the public sector. However, after reading the abstracts and keywords of each of the 23 articles, it was noticed that only 6 (six) actually dealt with the research theme, which is motivation in public administration. This study found that the literature on the theme "Motivation in Public Administration" or "Motivation in the Public Sector" had few publications in EnANPAD's and EnAPG's in the analyzed period, the years 2017 to 2021. It is suggested, as an agenda of research, the survey of the theme in the EnANPAD's and EnAPG's the last 10 years and the study of the publications of the National Meeting of People Management and Labor Relations of ANPAD - EnGPR and in the Meeting of Public Administration of ANPAD - EnAPG.

Keywords: Motivation; Public administration; EnANPAD. EnAPG. ANPAD.

1. Introdução

É preciso esclarecer que a pesquisa parte do entendimento em relação ao tema motivação que refere-se àquela com foco no mundo do trabalho. Ou seja, a motivação para fortalecer o desempenho no trabalho. Cabe esclarecer que o trabalho de uma forma geral é uma prática transformadora da realidade do ser humano em seu meio. Isso significa que para o pleno exercício do trabalho as pessoas precisam ter intenção de realizar o trabalho e ter suas capacidades cognitivas preservadas. Dito isso, para a realização do trabalho é preciso ter motivação. A palavra motivação vem do latim *motivus* que significa mover. Pode ser compreendida no contexto do mundo do trabalho como tudo aquilo que pode fazer mover, ou tudo aquilo que causa ou determina alguma coisa, ou ainda a finalidade ou a razão de uma ação (ZANELLI, et al, 2008). A motivação pode ser definida como uma ação dirigida a objetivos, sendo autorreguladas, biológica ou cognitivamente, persistente no tempo e ativada por um conjunto de necessidades, emoções, valores, metas e expectativas (SALANOVA, HONTANGAS e PEIRÓ, apud ZANELLI et al, 2008).

O ponto de partida para a realização desta pesquisa foi o interesse pelo tema motivação no serviço público, por uma gestão humanizada a qual atenda aos legítimos anseios dos cidadãos e que satisfaça as necessidades dos agentes públicos (BERGUE, 2010). Para tanto, foi realizada a leitura do artigo “O Que Vem Sendo Escrito Sobre Motivação na Esfera da Administração Pública? Um Estudo à Luz das Publicações nos EnANPAD’s no Período de 1997-2006, de autoria de Juliana Borges Martins e Magnus Luiz Emmendoerfer (MARTINS; EMMENDOERFER, 2007).

O referido estudo serviu de referência e ao mesmo tempo esclareceu algumas questões relevantes quanto a escassez de artigos publicados durante o período analisado pelo artigo, 10 anos. No período de 1997 até 2006, foram encontrados 11 (onze) artigos relacionados ao tema. Observou-se que houve evolução de pensamentos crítico na área durante o período estudado e este trabalho de conclusão de curso constatou que as dificuldades continuam as mesmas e as publicações de artigos sobre motivação ainda são escassos. Ainda assim, acredita-se que esse tema contribui para novas reflexões e é de extrema importância pela constatação da lacuna teórica a ser preenchida e por ser uma referência de pesquisa a ser utilizada por estudos futuros.

Na metodologia foi utilizada uma pesquisa documental descritiva, a técnica utilizada para análise dos dados foi o de pesquisa documental no site da ANPAD. Em pesquisa realizada no site com as palavra-chave “Motivação”, inicialmente foram encontrados 23 artigos com temas relevantes, mas, analisando os artigos um por um, percebeu-se que somente 06 (seis) realmente tratavam do tema da pesquisa, que é motivação na administração pública ou no Serviço Público, dentro do período citado. Atualmente foram encontrados 6 artigos quando pesquisamos a palavra-chave MOTIVAÇÃO no site da ANPAD.

Ao falar sobre motivos, é fundamental ressaltar que as pessoas têm necessidades e criam expectativas em relação aos seus empregos e em relação ao desempenho individual no exercício de suas atribuições. Dito isso, muitos estudos colocaram foco na análise dos comportamentos humanos. Pode-se afirmar que a administração tem um enfoque comportamental e pode ser definida como uma ciência social aplicada, uma ciência comportamental aplicada. Desde meados dos anos 50 a administração colocou foco nos estudos do comportamento humano nas

organizações, uma vez que é preciso conseguir cooperação e compreensão do ser humano (HERSEY; BLANCHARD, 2005)¹. Após a Segunda Guerra Mundial, Elton Mayo constatou por meio de suas pesquisas a dissonância entre aptidões técnicas e habilidades sociais (HERSEY; BLANCHARD, 2005)².

Dessa forma, os estudos sobre motivação no trabalho tentam colaborar para o entendimento de como a organização pode promover a qualidade vida no trabalho, bem-estar dos indivíduos para alcançar, por consequência, o atingimento das necessidades das organizações públicas por meio da oferta de serviços eficientes e eficazes para a sociedade.

Os resultados das pesquisas sobre motivação no trabalho na administração pública, ou no setor público focalizam a realidade do serviço público por meio da compreensão dos valores organizacionais e no significado do trabalho. Por vezes, aspectos disfuncionais são apresentados e que permeiam práticas da administração pública patrimonialista, administração burocrática, realidades que ainda coexistem nas práticas das organizações públicas e compreendem os desafios da administração no Brasil (BERGUE, 2010; SOBRAL e PECCI, 2008). estão permeados por antigas práticas de desinteresse e desvalorização do serviço público, o estudo da motivação se configura como uma estratégia de avaliação da qualidade de vida no trabalho desenvolvido por estes profissionais, e conseqüentemente, pode ser utilizado pelos gestores como ferramenta para adoção de medidas que melhorem o bem-estar no trabalho.

Diante da importância do tema Motivação para a área de administração pública, cabe delinear se há lacuna teórico-empírica em relação aos estudos no campo das pesquisas em administração. Dito isso, o presente trabalho de conclusão de curso teve como questão norteadora: Realizar um levantamento em relação aos trabalhos publicados sobre motivação para o trabalho na administração pública. Qual o enfoque temático das publicações científicas acerca da motivação para o trabalho no setor público?

Este TCC irá contribuir para o compartilhamento do conhecimento existente sobre motivação na administração pública, pode servir de referência para estudos futuros, uma vez que os servidores públicos são cidadãos e contribuem para a gestão pública, para os governos e para a sociedade. Servidores motivados desempenham melhor as suas atribuições melhorando rotinas e qualificando a prestação de serviços à população (LACAZ, 2000).

O objetivo geral deste TCC foi realizar um levantamento dos trabalhos com o tema central “motivação na administração pública”, publicados nos Anais do Encontro Nacional da Administração Pública (EnANPAD) e no Encontro Nacional de Administração Pública e Governança (EnAPG), entre os anos de 2017 até 2022. Para tanto, será feita uma lista com os trabalhos encontrados, títulos, resumos de referidos trabalhos, serão quantificados e analisados os seus resumos. Após esta etapa, serão observados também o perfil metodológico e referências utilizadas nestes artigos.

Este TCC está estruturado da seguinte forma: resumo; introdução; metodologia; análise dos dados; considerações finais e referências. A próxima seção trata sobre a metodologia.

2. Metodologia

A fonte utilizada para a investigação do objeto desta pesquisa foi bibliográfica. A obtenção dos dados foi realizada por meio da documentação indireta, fontes secundárias, ou seja, referências já publicadas em forma de artigos científicos virtuais (MARCONI e LAKATOS, 2017).

Esta pesquisa foi realizada por meio de uma pesquisa bibliográfica, documental utilizando como fonte de dados os artigos publicados nos anais do Encontro Nacional da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração (EnANPAD) e no Encontro Nacional de Administração Pública e Governança da ANPAD (EnAPG), por meio do acesso à página http://anpad.com.br/pt_br/article_search/. A palavra chave utilizada foi “motivação”. Após realizada a pesquisa com a palavra-chave “motivação, 78 (setenta e oito) resultados foram encontrados em eventos anteriores a 2021 e 07 (sete) artigos foram encontrados no ano de 2021. Contudo, como refinamento, o enfoque temático buscado foi o das publicações acerca da motivação para o trabalho na administração pública, por meio da análise das palavras-chave, seguido da análise dos títulos das publicações e por fim a análise dos resumos dos referidos artigos.

O período de análise foi o de 2017 até 2021. Neste intervalo de cinco anos, foi feita a pesquisa dos artigos científicos publicados nos anais virtuais da página institucional da Associação Nacional de Pós-graduação e Pesquisa em Administração (ANPAD). A coleta de dados foi realizada entre os meses de agosto até outubro de 2021. Os critérios para a seleção da amostra foram: que o estudo abordasse no título a temática investigada; estivesse publicado na base de dados acima referida; apresentasse o texto na íntegra e no idioma português. O resultado da busca na base de dados foi de 23 (vinte e três) estudos que abordavam o tema motivação na administração pública, mas apenas 6 (seis) atendiam aos critérios da pesquisa sobre o enfoque no setor público. Buscou-se o maior número possível de artigos publicados relativos aos estudos sobre motivação e suas contribuições para o setor público, garantindo, assim, abrangência e maior amplitude de análise, além da manutenção do tema central desta pesquisa.

Para organização das informações obtidas como resultado desta pesquisa bibliográfica, resultado desta coleta de dados, foi elaborada uma tabela contendo o título dos artigos, ano e natureza da publicação; objetivos e metodologia. Os principais achados e resultados das pesquisas foram lidos e compõem a análise dos dados deste trabalho, pois constitui condição necessária para que os resultados mencionados, os objetos das pesquisas, sejam interpretados, sintetizados e as tendências sejam analisadas.

Na sequência, a fim de alcançar o objetivo proposto por este estudo, após a leitura do material, foi utilizada a técnica de análise de conteúdo, definida como um conjunto de técnicas de análise de comunicação “visando obter, por procedimentos sistemáticos e objetivos de descrição do conteúdo das mensagens, indicadores que permitam a inferência de conhecimentos relativos às condições de produção/recepção destas mensagens” (BARDIN, 2008, p.17).

As categorias de análise foram previamente determinadas, criando-se parâmetros para as etapas de interpretação e coleta de informações válidas e sistemáticas dos artigos selecionados, a fim de atingir os objetivos propostos neste trabalho. A síntese do levantamento destes periódicos será apresentada na próxima seção desta pesquisa, a análise dos resultados.

3. Análise dos resultados

Conforme descrito nos procedimentos metodológicos desta pesquisa, foram feitas as análises quanto a periodicidade dos artigos científicos encontrados nos anais dos EnAnpad´s no período de 2017 até 2021. Foram publicados, ao todo, 6 (seis) artigos, de um total de 23 encontrados entre o período de cinco anos, 2017 até 2021.

Ao buscar pela palavra-chave “motivação” nos Anais dos eventos da ANPAD, foram encontrados 23 (vinte e três) artigos referentes ao tema. Contudo, após a leitura das palavras

chave, dos títulos e dos resumos de cada um dos trabalhos, apenas 06 (seis) atenderam aos requisitos deste trabalho que é a “motivação na administração pública”, nos últimos cinco anos. Constatou-se que 26% dos artigos publicados abordam o tema motivação na administração pública no período estudado.

Os objetivos dos 6 (seis) artigos científicos encontrados neste estudo abordam os seguintes temas: motivação para a aprendizagem e a importância do treinamento para os servidores públicos; aspectos sobre satisfação e motivação relacionados aos servidores estáveis e os contratados/comissionados.

Quanto à metodologia ou natureza das pesquisas: 1) criação de um framework; 2) Revisão integrativa; 3) Pesquisa descritiva, de campo, bibliográfica, documental e qualitativa; 4) Pesquisa quantitativa e coleta de dados por meio de questionário eletrônico; 5) Pesquisa empírica de natureza descritiva e recorte transversal, com abordagem quantitativa, a partir da coleta de dados via questionário eletrônico, com servidores públicos brasileiros; 6) artigo com método de pesquisa exploratório, descritivo e quantitativo com servidores públicos brasileiros. As metodologias empregadas pelos autores dos estudos são bem variadas, heterogêneas. A distribuição dos artigos por autores, títulos, objetivos e metodologias está descrita na Tabela 1.

Tabela 1 – Relação dos Artigos encontrados, o período da pesquisa distribuídos por autor, Título, Objetivos e Metodologia.

| Autor | Título | Objetivo do estudo | Metodologia |
|--|--|---|--|
| Oliveira, J. M. e Estivalete, V. F. B. PR (Out/2018) | Consequentes de Motivação do Serviço Público: Proposição de Um Framework de análises em Organizações Públicas Brasileiras | O framework sugerido fará acompanhamento constante para identificar em estudos futuros os níveis de motivação dentro da população do serviço em que foi realizado o estudo. | Criação e utilização de um Framework, para através deste identificar os fatores de motivação no serviço público. |
| Bezerra, J. C. V. et al. Fortaleza - CE (MAI/2019) | Motivação para Coprodução: Uma Revisão Integrativa | Entender se os estudos sobre motivação, sendo a maioria realizadas fora do Brasil, existe aproveitamento, dos mesmos aqui no país. | Revisão Integrativa |
| Carvalho, K. S. et al. Fortaleza - CE (MAI/2019) | A Influência Positiva da Motivação de Serviço Público na Satisfação no trabalho | Avaliar como se dá a Relação no trabalho (SIQUEIRA,2008) e a motivação de serviço público (PERRY e WISE,1990). | Pesquisa descritiva, de campo, bibliográfica, documental e qualitativa. |
| SANTANA, P.C. Fortaleza – CE (MAI/2019). | Intenção de Rotatividade, Motivação e Identificação Militar Organizacional: Um Estudo Em uma Organização Militar Das Forças Armadas. | Identificar se a motivação e a identificação organizacional explicarão a intenção de rotatividade dos militares. | Abordagem quantitativa e coleta de dados através de questionários. |
| MONTEZANO, L. et al. Evento on-line (OUT/2020) | Motivação para aprender no Setor Público Brasileiro: Análise de variáveis influenciadoras | Entender se existe motivação e quais são as variáveis influenciadoras para isso? | Pesquisa empírica, descritiva e recorte transversal com abordagem quantitativa, coleta de dados via questionário eletrônico. |
| MACHADO, M. D. E. et al. Evento on-line OUT/2020. | Estabilidade ou Instabilidade: o que Dizem os Servidores Públicos Municipais sobre Motivação e Satisfação | Comparar os níveis de motivação e satisfação dos servidores municipais estáveis e não estáveis de forma geral. | Exploratório, discursivo e quantitativo. |

Fonte: Elaboração própria.

Com relação aos resultados principais e a triangulação dos dados, serão descritos os seis artigos sobre o tema motivação na administração pública, trabalhos que contribuem para a discussão acerca da motivação para o trabalho. Os temas são: 1) Proposição de um framework de análises sobre motivação em organizações públicas brasileiras; 2) Motivação para a coprodução, uma revisão integrativa; 3) A influência da motivação no serviço público para a

satisfação no trabalho; 4) Intenção de rotatividade, motivação e identificação militar; 5) Motivação e aprendizagem e a importância dos treinamentos (MONTEZANO, et al, 2020); 6) O que dizem os servidores sobre motivação e satisfação (MACHADO, et al, 2020).

Ao pesquisar o tema no ano de 2017, foram encontrados 03 (três) artigos com a palavra-chave pesquisada, mas, após análise, verificou-se que nenhum deles, fazia parte do grupo da pesquisa sobre motivação no serviço público. Então, nenhum artigo foi escrito com o tema abordado no primeiro ano da pesquisa, 2017.

No EnANPAD que aconteceu na cidade de Curitiba, no estado Paraná, em outubro de 2018, foi publicado o artigo “Consequentes de Motivação do Serviço Público: proposição de um Framework de Análises em Organização Pública Brasileira, foi o único dos 06 (seis) artigos encontrados inicialmente com a palavra motivação, sendo o único, porém que trata do setor público. A metodologia utilizada foi um Framework (estrutura criada pelos autores, para ser utilizada como modelo a ser seguido). Por meio do framework oferecido neste estudo, tornar-se-á possível analisar as influências da MSP sobre a percepção de congruência de valores entre indivíduo e organização e, também, sobre a propensão à manifestação de comportamentos discricionários positivos ao ambiente organizacional.

No EnANPAD realizado na cidade de Fortaleza, no estado do Ceará, no ano de 2019, não foi encontrado nenhum artigo relacionado com a palavra-chave motivação. Contudo, foi encontrado um artigo relacionado ao tema no Encontro de Administração Pública e Governança - EnAPG. Sob título: Motivação para Coprodução: uma Revisão Integrativa, dos autores: Joacil Carlos Viana Bezerra, Antonio Gouveia Junior, Thaina Rocha Balbino, Carlos Eduardo Cavalcante e Thiago Ferreira Dias. Com o objetivo de realizar uma revisão integrativa sobre as motivações para coprodução do bem público. Esse título quase foi excluído da pesquisa atual por falar na maioria das etapas de coprodução com a participação do cidadão, mas, com a participação do agente público, que também pode ser as motivações do servidor, chegaram a conclusão dentre outras de que, o que leva a coprodução tem a ver com o senso de propósito ou realização, e o sentido de dever cívico apresentam resultados significativos. Finalmente a conclusão é de que existem vários fatores motivadores para coprodução, mas esse artigo faz uma observação de que a maioria dos artigos encontrados, se refere a estudos principalmente feitos em países desenvolvidos e os resultados encontrados podem não refletir a realidade da motivação para coprodução aqui no Brasil.

O segundo artigo encontrado no ano de 2019, autores: Kelle dos Santos Carvalho, Jefferson Lopes La Falce e Lucas Coimbra de Araujo, foi intitulado: A Influência da Motivação de Serviço Público na Satisfação do Trabalho: Pesquisa na Universidade Federal de Minas Gerais. Palavras-chave para encontrar o artigo: PSM; Motivação; Satisfação; UFMG; Administração Pública. A metodologia utilizada foi uma pesquisa descritiva, de campo, bibliográfica, documental e quantitativa. A coleta de dados foi feita online, por via de questionários estruturados e de autopreenchimento. O objetivo do estudo foi avaliar como se dá a relação entre a satisfação no trabalho (SIQUEIRA,2008) e a motivação de Serviço Público (PERRY E WISE 1990). O resultado aponta relação positiva entre MSP e a satisfação no trabalho.

O Terceiro artigo encontrado que foi publicado no ano 2019, teve como autora: Paula Coutinho Santana, com o tema: Intenção de rotatividade, motivação e Identificação Organizacional: Um Estudo Em Uma Organização Militar das Forças Armadas. A pesquisa teve como objetivo identificar as relações preditivas entre motivação, identificação organizacional e intenção de rotatividade na carreira militar metodologia utilizada foi a

abordagem qualitativa, com coleta de dados através de correlação, regressão linear múltipla e teste *t*. A conclusão é que a motivação não mostrou relação significativa com a intenção de rotatividade, tendo sido apenas a identificação organizacional confirmada como variável preditora.

No ano pesquisado de 2020, em que o encontro foi realizado excepcionalmente online, por motivo da Pandemia Mundial de COVID-19, foram encontrados 04 (quatro) artigos com a palavra-chave da pesquisa, dos quais somente 02 (dois) artigos estavam relacionados ao tema pesquisado. Uma breve explicação sobre a pandemia de COVID-19: No dia 17 de março de 2020, foi decretado no Brasil o seu primeiro *Lockdown*. O *lockdown* é a medida preventiva obrigatória que consiste no bloqueio total de uma localidade, nesse caso do país. Muitos países adotaram essa estratégia com o objetivo de desacelerar a propagação do Coronavírus, visto que as medidas de quarentena e isolamento social não foram suficientes para controlar a infecção (GOOGLE, 2020). A partir dessa data o país inteiro, teve de se adaptar e utilizar meios diferentes de realizar todos os tipos de atividades realizadas no dia a dia da população, como por exemplo, trabalhos, estudos, locomoção, compras e vendas de produtos essenciais. Fomos todos obrigados utilizar máscara de proteção individual, álcool e lavar as mãos com grande frequência. Então, a adaptação possível para estudar veio por meio de aulas online, e para muitos cursos deu muito certo, inclusive nos Encontros Nacionais da Associação Nacional de Pós-graduação e Pesquisa em administração – EnANPAD's.

Os artigos encontrados neste ano de 2020, estes 02 (dois) artigos relacionados a pesquisa, o primeiro: cujos autores são: Lana Montezano, Pedro Carlos Resende Júnior, Ricardo Ken Fujihara e David Leonardo Boucas da Silva; sob o título de Motivação para Aprender no Setor Público Brasileiro: Análise de Variáveis influenciadoras. Palavras-chave: Motivação para aprender; setor público; características individuais; características do treinamento. A metodologia utilizada na pesquisa foi: Pesquisa empírica, descritiva e recorte transversal com abordagem quantitativa, coleta de dados via questionário eletrônico. O objetivo foi compreender o que leva o indivíduo a participar de processos de coprodução. Sabe-se que o engajamento das pessoas para coproduzir é desencadeado por vários fatores. Entendeu-se que não existe um fator primordial, que motiva as pessoas a coproduzirem, ao contrário, a motivação é multifatorial e vai muito além de vantagens ou ganhos materiais. A pesquisa não foi conclusiva que diante da complexidade de explicar quais fatores levam o indivíduo a coproduzir, sejam feitos estudos empíricos.

Na análise do artigo de Montezano, Resende Júnior e Fujihara (2020), os autores abordaram o tema motivação e treinamento no contexto laboral brasileiro. O título do trabalho foi “Motivação para aprender no setor público brasileiro: análise de variáveis influenciadoras”. Os autores ressaltam a importância do capital humano para o desenvolvimento das organizações e o retrato do serviço público que é, cada vez mais, um pessoal profissionalizado e competente. A pesquisa foi de caráter descritivo, transversal e com abordagem quantitativa, a partir de dados coletados por meio de questionários aplicados em uma amostra de 7203 participantes. Destes, 83% dos servidores afirmaram terem participado de forma voluntária dos treinamentos e responderam que houve influência direta na motivação para o trabalho. Além disso, 93% afirmaram que possuem interesse em participar de treinamentos relacionados a sua área de atuação. Foram apresentadas implicações práticas para a gestão de pessoas no setor público e futuras agendas de pesquisa.

O trabalho foi uma contribuição teórica para a área de gestão de pessoas no setor público pois do ponto de vista teórico foram identificadas variáveis de características individuais, profissionais e de participação do treinamento que influenciam a motivação para aprender de servidores públicos, foi apontado que as mulheres são mais motivadas para aprender, por exemplo. Do ponto de vista prático, há referências a possibilidades de se estabelecerem estratégias adequadas para os treinamentos por meio de modalidades de ensino que são mais motivadoras para a aprendizagem (presencial) ou soluções de ensino a distância que são mais utilizadas (MONTEZANO, et al, 2020).

Os autores M. D. E. Machado, E. Binotto, E. S. Siqueira e E. L. Casarotto (2020) estudaram como a estabilidade do servidor público apresenta significados contraditórios, assumindo contornos de fatores de motivação e de acomodação. Os resultados apontam para altos níveis de motivação e satisfação nos dois grupos, tanto nos efetivos quanto nos comissionados/contratados. Os resultados sugerem que a estabilidade não é um fator definidor da motivação, considerando a proximidade dos dados entre os dois grupos. A pesquisa foi feita com 188 servidores, sendo 82 efetivos, 21 comissionados e 89 contratados. Por fim, os servidores efetivos não indicaram a estabilidade como o principal fator de escolha do setor público (MACHADO; BINOTTO; SIQUEIRA; CASAROTTO, 2020).

No ano de 2021, também não foram encontrados artigos com o tema da pesquisa.

A tabela 2, apresenta a quantidade de artigos encontrados com o tema motivação na administração pública em cada ano pesquisado apresentando que a maioria dos trabalhos foram publicados no ano de 2020. Cabe ressaltar que o próprio evento EnANPAD do ano de 2020 foi realizado totalmente de forma remota, evento on-line, motivado pela pandemia da COVID 19, que impossibilitou a realização do evento de forma presencial que é a forma costumeira de realização dos eventos do EnANPAD ao longo de sua existência.

Tabela 2, demonstração de quantidade de artigos encontrados com o tema em cada ano pesquisado.

| Ano | Quantidade de artigos | Cidade realizada |
|------|-----------------------|------------------|
| 2017 | 0 | São Paulo – SP |
| 2018 | 01 | Curitiba – PR |
| 2019 | 03 | Fortaleza – CE |
| 2020 | 02 | Online |
| 2021 | 0 | Online |

Fonte: Elaboração própria.

O ano que teve mais publicações foi o ano de 2019, seguido pelo ano de 2020. Pode haver alguma relação com o fato de as pesquisas terem sido realizadas antes da pandemia e seu andamento não ter sido afetado pela anormalidade das ações de pesquisa. Já em 2021 não foram encontrados estudos com o tema da motivação na administração pública.

Na próxima seção serão apresentadas as considerações finais desta pesquisa, assim como também apresentadas as limitações deste estudo e a agenda de pesquisa a ser proposta para as próximas pesquisas na área de motivação na administração pública.

5. Considerações Finais

O resultado do trabalho foi alcançado, uma vez que a pesquisa realizada aponta todos os artigos publicados no EnANPAD no período de cinco anos, 2017 até 2021. Dito isso, vale ressaltar que os estudos sobre motivação administração pública contribuem de forma significativa com contribuições relevantes tanto na perspectiva teórica quanto na perspectiva prática para a ciência da administração.

As pesquisas possuem um variado corpo teórico e perfil de metodologias que foram utilizadas nos estudos, relacionando a motivação com aprendizagem e treinamento; motivação e satisfação no trabalho nos mais variados perfis de profissionais quer estatutários quer comissionados/contratados.

Estudar motivação na administração pública contribui para a atuação mais eficiente e eficaz do Estado na sociedade por meio da prestação de serviços a todos os cidadãos, pois o crescimento das demandas da sociedade aumenta e os recursos públicos são limitados. Por isso, se torna cada vez mais importante o aperfeiçoamento e melhoria da qualidade dos serviços públicos com a aplicação das tecnologias da informação associadas a qualidade do corpo técnico dos servidores públicos e agentes públicos de uma forma geral. Levando-se em consideração como variável indispensável a satisfação e motivação no trabalho.

O serviço público precisou se modernizar para ter possibilidade de atender as novas demandas relacionadas a saúde pública e à pandemia da COVID 19, dentre outras necessidades, onde o estado necessitou se expandir para atender não só a população de baixa renda, mas a população, a sociedade como um todo, já que sendo uma situação excepcional, não existia precedentes para o atendimento das necessidades apresentadas. No início da pandemia, houve uma movimentação para adaptação ao novo estado mundial de exceção, mas o Estado, responsável pelo serviço público sofreu o maior impacto na recepção de demandas que lhes eram extremamente excluídas das rotinas de seus vários serviços.

O Governo precisou se adaptar e se modernizar para conseguir diminuir o impacto das novas demandas por serviços públicos mais especializados e adequados à realidade pandêmica. Foi um grande desafio lidar com mortes em grande escala, com a falta de mão de obra qualificada, com a falta de espaço para receber uma grande parte da população contaminada, lidar com a fome, com as empresas, o comércio, os serviços não essenciais precisando parar de funcionar, sobrecarregando os serviços públicos e aumentando o tamanho do estado, pois foi preciso dar suporte a todas as esferas sociais, que tiveram de parar de funcionar para, teoricamente barrar a expansão da contaminação. Dito isso, a pesquisa sobre a importância do treinamento foi muito relevante uma vez que apresentou uma solução viável, pautada no princípio da economicidade e que aperfeiçoada pode atender às demandas do serviço público incrementando a gestão com uma inovação gerencial incremental fortalecendo o desenvolvimento organizacional e a mudança planejada, assim como a não planejada uma vez que os treinamentos contribuíram para atender às demandas no período da pandemia da COVID 19.

Distintas teorias são associadas à motivação, nos demais estudos, como as teorias que relacionam aprendizagem, treinamento e motivação no trabalho, assim como as teorias relacionadas à satisfação no trabalho e a estabilidade dos servidores, por exemplo.

Os métodos utilizados também foram bem variados. Pesquisas descritivas, de campo, bibliográficas, documentais e qualitativas; pesquisas de abordagem quantitativa com coleta de dados por meio de questionários; pesquisas empíricas, descritivas com recorte transversal, qualitativas; pesquisas quantitativas e exploratórias; pesquisas integrativas e framework. Pode-se afirmar que a heterogeneidade foi o que prevaleceu em termos de natureza e metodologias aplicadas aos estudos no período de 2017 até 2022. É importante ressaltar que boa parte da coleta de dados foi realizada de forma remota, virtual, por meio de aplicação de formulários eletrônicos nos estudos analisados.

A principal limitação deste trabalho está relacionada a vivência acadêmica no período de pandemia a partir do ano de 2020 e que teve sequência nos dois anos seguintes. Apenas a partir de meados de 2022 as aulas na UFPB voltaram ao modo presencial. Os serviços de acesso a estrutura física da Universidade estiveram limitados. Tal fato dificultou o andamento desta pesquisa em alguns momentos.

Outra limitação foi durante o processo de levantamento dos artigos para compor a amostra de análise. Como a seleção envolveu a pesquisa em anais dos EnANPAD's e EnAPG's, o enfoque escolhido em relação a motivação na administração pública, esta busca não resultou numa amostra representativa.

Este estudo constatou que a literatura sobre o tema “Motivação na Administração Pública” ou “Motivação no Setor Público” teve poucas publicações nos EnANPAD's e EnAPG's no período analisado, os anos de 2017 até 2022. Sugere-se, como agenda de pesquisa, o levantamento do tema nos EnANPAD's e nos EnAPG's dos últimos 10 anos e o estudo das publicações do Encontro Nacional de Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho da ANPAD – EnGPR e no Encontro de Administração Pública da ANPAD – EnAPG.

Referências

BARDIN, L. Análise de Conteúdo. São Paulo: Edições 70, 2011, 229 p.17, 2008.

BERGUE, S. T. Gestão de Pessoas em Organizações Públicas. 3ª Ed. Caxias do Sul: EDUCS, 2010.

BEZERRA, J. C.V.; GOUVEIA JUNIOR, A.; BALBINO, T. R.; CAVALCANTE, C. E.; DIAS, T. F. Motivação para a Coprodução: Uma Revisão Integrativa. Encontro Nacional de Administração Pública e Governança, 2019. Fortaleza: 2019. Disponível em: http://arquivo.anpad.org.br/eventos.php?cod_evento=6&cod_edicao_subsecao=1650&cod_evento_edicao=94&cod_edicao_trabalho=26054. Acesso em: Setembro, 2022.

CARVALHO, Kelle S.; LA FALCE, J. L.; ARAÚJO, L. C. A Influência Positiva da Motivação de Serviço Público na Satisfação no Trabalho: Pesquisa na Universidade Federal de Minas Gerais. Encontro Nacional de Administração Pública e Governança – EnAPG, 2019. Fortaleza: 2019. Disponível em: http://arquivo.anpad.org.br/eventos.php?cod_evento=6&cod_edicao_subsecao=1650&cod_evento_edicao=94&cod_edicao_trabalho=26000. Acesso em: Setembro, 2022.

GOOGLE, 2020. Disponível em: Fonte: <https://www.google.com/search?client=avast-a2&q=o+que+lock+down&oq=o+que+lock+down&aqs=avast..69i57.9401j0j1&ie=UTF-8>. Acesso em: Setembro de 2022.

HERSEY, Paul; BLANCHARD, Kenneth. Psicologia para administradores: a teoria e as técnicas de liderança situacional. São Paulo: E.P.U., 1986.

LAKATOS, Eva Maria. Metodologia do trabalho científico: projetos de pesquisa/pesquisa bibliográfica/teses de doutorado, dissertações de mestrado, trabalhos de conclusão de curso. 8ª Ed. São Paulo: Atlas, 2018.

LACAZ, F. A. de C. Qualidade de vida no trabalho e saúde/doença. Ciência & Saúde Coletiva [online]. 2000, v. 5, n.

MACHADO, M. D. E.; BINOTTO, E.; SIQUEIRA, E. S.; CSAROTTO, E. L.; Estabilidade ou instabilidade: o que dizem os servidores públicos municipais sobre motivação e satisfação. In: XLIV Encontro da ANPAD – EnANPAD, 2020. Evento on-line 14 a 16 de outubro de 2020. 2177-2576, versão on-line, 2020. Disponível em: http://arquivo.anpad.org.br/eventos.php?cod_evento=1&cod_edicao_subsecao=1726&cod_evento_edicao=106&cod_edicao_trabalho=28907. Acesso em: Agosto, 2022.

MARCONI, M. de A., e LAKATOS, E. M. Fundamentos de Metodologia Científica. 8.ed. São Paulo: Atlas, 2017

MARTINS, Juliana Borges; EMMENDOERFER, Magnus Luiz. O Que Vem Sendo Escrito Sobre Motivação na Esfera da Administração Pública? Um Estudo à Luz das Publicações nos EnANPAD's de 1997-2006. In: Encontro de Administração Pública e Governança, 2008. Anais, Salvador (BA): ANPAD, 2008. Disponível em: http://arquivo.anpad.org.br/eventos.php?cod_evento=6&cod_edicao_subsecao=411&cod_evento_edicao=41&cod_edicao_trabalho=9858. Acesso em: Agosto, 2022.

MONTEZANO, Lana; RESENDE JUNIOR, P.C.; FUJIHARA, R. K.; SILVA, D. L. B. Motivação para Aprender no Setor Público: Análise de Variáveis Influenciadoras. In: XLIV Encontro da ANPAD – EnANPAD, 2020. Evento on-line 14 a 16 de outubro de 2020. 2177-2576, versão on-line, 2020. Disponível em: http://arquivo.anpad.org.br/eventos.php?cod_evento=1&cod_edicao_subsecao=1726&cod_evento_edicao=106&cod_edicao_trabalho=29086. Acesso em: Agosto, 2022.

OLIVEIRA, J. M.; ESTIVALETE, V. F. B. Consequentes de Motivação do Serviço Público: Proposição de um Framework de Análise em Organizações Públicas Brasileiras. In: Encontro Nacional da ANPAD, 2018. Curitiba: 2018. Disponível em: http://arquivo.anpad.org.br/eventos.php?cod_evento=1&cod_edicao_subsecao=1570&cod_evento_edicao=93&cod_edicao_trabalho=24509. Acesso em: Setembro, 2022.

PERRY, J. L.; WISE, L. R. The Motivational Bases of Public Service. *Public Administration Review*, v. 50, p. 363-373, 1990.

SALANOVA, M.; HONTANGAS, P. PIERÓ, J. M. Motivation laboral. In: PEIRÓ, J. M.,

SANTANA, Paula C. Intenção de Rotatividade, Motivação e Identificação Organizacional: Um Estudo em uma Organização Militar das Forças Armadas. In: Encontro Nacional de Administração Pública e Governança – EnAPG, 2019. Fortaleza: 2019. Disponível em: http://arquivo.anpad.org.br/eventos.php?cod_evento=6&cod_edicao_subsecao=1650&cod_evento_edicao=94&cod_edicao_trabalho=25995. Acesso em: Setembro, 2022.

SIQUEIRA, M. M. M. Satisfação no trabalho. In: SIQUEIRA, M. M. M. (Org.). *Medidas do comportamento organizacional: ferramentas de diagnóstico e de gestão*. Porto Alegre: Artmed, p. 265-273, 2008.

SOBRAL, F.; PECI, A. *Administração: teoria e prática no contexto brasileiro*. São Paulo: Perason Prentice Hall, 2008.

ZANELLI, José Carlos; BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; BASTOS, Antônio Virgílio Bittencourt. (Org.). *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil*. Porto Alegre: Artmed, 2004.

Emitido em 04/01/2023

DOCUMENTO Nº 001/2022 - CCSA - CGP (11.00.52.01)
(Nº do Documento: 1)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 04/01/2023 10:51)
GUTEMBERG ANGELO BEZERRA
ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO
1212018

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <https://sipac.ufpb.br/documentos/> informando seu número: **1**,
ano: **2022**, documento (espécie): **DOCUMENTO**, data de emissão: **04/01/2023** e o código de verificação:
8b32ca2b03