

RELATÓRIO DE GESTÃO 2024



BIBLIOTECA SETORIAL
FRANCISCO TANCREDO TORRES
CCA - CAMPUS II - UFPB

@ bibliotecacca_ufpb

Biblioteca Setorial Francisco
Tancredo Torres

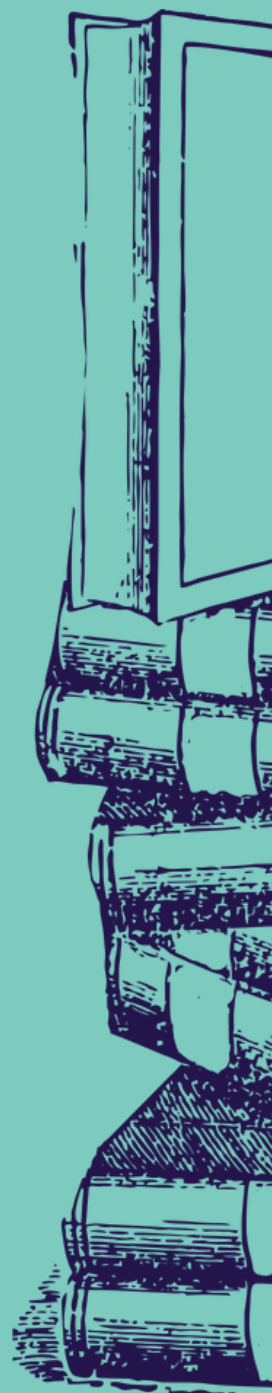


AREIA
2025

COMUNIDADE ACADÊMICA,

Este é o Relatório de Gestão da Biblioteca Setorial referente ao exercício de 2024, apresentado à comunidade acadêmica do Centro de Ciências Agrárias da Universidade Federal da Paraíba - Campus II.

AREIA
2025



Universidade Federal da Paraíba (UFPB)
Sistema de Bibliotecas (SISTEMOTECA/UFPB)
Centro de Ciências Agrárias (CCA)
Biblioteca Setorial Francisco Tancredo Torres
(BSFTT)

Endereço
Rodovia PB 079 – Km 12 – CEP 58.397-000
Areia-PB
www.cca.ufpb.br/bscca

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA

Reitora
Terezinha Domiciano Dantas

Vice-Reitora
Mônica Nóbrega

SISTEMA DE BIBLIOTECAS

Diretor Pró-Tempore
Fernando Augusto Vieira



CENTRO DE CIÊNCIAS AGRÁRIAS

Diretor
Bruno de Oliveira Dias

Vice-Diretor
Felipe Nael Seixas

BIBLIOTECA SETORIAL

Coordenadora
Lucianna Silvestre de Castro Azevêdo

Coordenador adjunto
Edilson Targino de Melo Filho

Equipe da Biblioteca Setorial

Danilo Hermenegildo do Nascimento

Recepcionista/terceirizado

Edilson Targino de Melo Filho

Bibliotecário

Heronides Elias da Silva

Auxiliar Administrativo

Juccia Nathielle do Nascimento Oliveira

Bibliotecária

Lucianna Silvestre de Castro Azevêdo

Bibliotecária

Maria Gorete Melo da Silva

Auxiliar Administrativo

Maria Júlia da Cunha Melo Silva

Recepcionista/terceirizada

Mayara Araújo de Assis

Auxiliar Administrativo/terceirizada

Roberval Barboza da Silva

Auxiliar Administrativo



SUMÁRIO

- 01 **VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL**
- 02 **ESTRUTURA E INFRAESTRUTURA**
- 03 **FORMAÇÃO ATUAL DO ACERVO**
- 04 **NOSSO PÚBLICO**
- 05 **PRINCIPAIS SERVIÇOS E PRODUTOS**
- 06 **RECURSOS HUMANOS**
- 07 **GESTÃO**
- 08 **ATIVIDADES REALIZADAS**
- 09 **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**





MENSAGEM DA COORDENADORA

Lucianna Silvestre de Castro Azevêdo

Coord. da Biblioteca Setorial

É com satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão 2024 da Biblioteca Setorial do Centro de Ciências Agrárias (CCA). Este documento reflete o compromisso de nossa equipe em oferecer serviços de qualidade à comunidade acadêmica, mesmo diante de um cenário desafiador.

Os números apresentados neste relatório são mais do que estatísticas; eles representam os resultados das ações e esforços realizados ao longo do ano. Em 2024, enfrentamos obstáculos significativos, como a greve dos servidores técnico-administrativos, a escassez de investimentos em infraestrutura e a ausência de orçamento para a aquisição de material bibliográfico. Esses fatores impactaram diretamente os nossos indicadores, que, embora tenham registrado uma queda em comparação aos anos anteriores, ainda traduzem a dedicação e o empenho de todas as pessoas que atuam na Biblioteca.

Cada conquista relatada aqui é fruto de um trabalho coletivo, movido pelo propósito de atender às demandas de nossos usuários e contribuir para o fortalecimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão no CCA. Reafirmamos, assim, nosso compromisso com a melhoria contínua dos serviços prestados, buscando superar os desafios e inovar em nossas práticas.

Agradeço a toda a equipe da Biblioteca Setorial pelo profissionalismo e à comunidade acadêmica pela parceria ao longo deste ano. Que possamos, juntos, construir um 2025 ainda mais promissor.



APRESENTAÇÃO

A Biblioteca Francisco Tancredo Torres dispõe de uma infraestrutura planejada para atender a toda a comunidade acadêmica do Centro de Ciências Agrárias (CCA), comprometendo-se continuamente com a ampliação de seu acervo e a diversificação de suas atividades. Administrativamente, a Biblioteca Setorial está subordinada à Direção do CCA e, tecnicamente, integra o Sistema Integrado de Bibliotecas da Universidade Federal da Paraíba (UFPB), coordenado pela Biblioteca Central. Localizada estrategicamente na entrada principal do Centro, próximo à residência estudantil, ao ginásio poliesportivo e ao restaurante universitário, a Biblioteca ocupa um prédio de 1.000 m², dividido em dois pavimentos: térreo e subsolo.

Atualmente, a Biblioteca atende a uma comunidade de usuários que abrange cinco cursos de graduação (Agronomia, Zootecnia, Ciências Biológicas, Química e Medicina Veterinária) e cinco programas de pós-graduação (Agronomia, Biodiversidade, Ciência Animal, Ciência do Solo e Zootecnia). Os cursos de Ciências Biológicas e Química são oferecidos nas modalidades de Bacharelado e Licenciatura, enquanto Agronomia, Ciência Animal e Zootecnia contemplam mestrado e doutorado.



APRESENTAÇÃO

A missão da Biblioteca Setorial é promover a unidade e a harmonia nas atividades de coleta, tratamento, armazenamento, preservação, recuperação e disseminação de informações, apoiando os programas de ensino, pesquisa, extensão e inovação tecnológica do CCA/UFPB. Dentro de sua formulação estratégica, a Biblioteca mantém o foco no desenvolvimento de produtos e serviços que fortaleçam o acesso e a disseminação de informações para a comunidade acadêmica.

Em 2024, embora a continuidade de algumas iniciativas tenha enfrentado desafios, como a greve dos servidores técnico-administrativos, a limitação de recursos para infraestrutura e a ausência de orçamento para aquisição de materiais bibliográficos, a Biblioteca trabalhou arduamente para superar essas dificuldades. Esses obstáculos impactaram diretamente a produção do Boletim Informativo, uma publicação tradicional da Biblioteca desde 1977, que precisou ser temporariamente suspensa. Contudo, mesmo diante das adversidades, conseguimos avançar na busca por soluções que mantivessem o apoio à comunidade acadêmica e a promoção das ações da Biblioteca. Essa resiliência reforça nosso compromisso com a qualidade dos serviços oferecidos e com a valorização do papel da Biblioteca no CCA.



Visão Geral Organizacional



BIBLIOTECA SETORIAL
FRANCISCO TANCREDO TORRES
CCA - CAMPUS II - UFPA

01





FORMULAÇÃO ESTRATÉGICA



OBJETIVOS

Promover a unidade e harmonia das atividades de coleta, tratamento, armazenamento, preservação, recuperação e disseminação de informações para o apoio aos programas de ensino, pesquisa, extensão e inovação tecnológica do Centro de Ciências Agrárias da Universidade Federal da Paraíba.



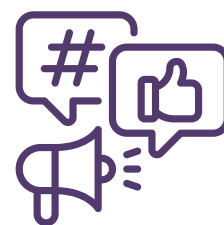
MISSÃO

Prestar serviços de informação à comunidade acadêmica e à sociedade em geral para contribuir com a construção do conhecimento e o progresso da ciência.



VISÃO

Ser reconhecida como biblioteca de excelência na gestão, na prestação de serviços e na oferta de produtos de informação para a comunidade universitária e sociedade em geral, tornando-se referência no Estado da Paraíba, na Região Nordeste e no Brasil.



VALORES

Excelência
Ética
Gestão democrática
Inclusão social
Inovação
Respeito à diversidade
Responsabilidade socioinformacional
Sustentabilidade social
Transparência



Coordenação

Vice-Coordenação

Comunicação e Marketing

Seção Processos Técnicos

Catálogo e Classificação

Manutenção do Patrimônio Documental

Seção Desenvolvimento de Coleções

Seleção

Intercâmbio

Seção de Serviços aos Usuários

Circulação e Referência

Periódicos

Coleções Especiais e Históricas

Multimeios

ORGANOGRAMA

NOSSA EQUIPE



**DANILO
NASCIMENTO**

Recepcionista



**MAYARA
ARAUJO**

Auxiliar
Administrativo



**MARIA
JULIA**

Recepcionista



**ROBSON
VINICIO**

Estagiário



**MARIA
GORETE**

Auxiliar de
Administração



**ALEKSANDRO
ROCHA**

Auxiliar de
Administração

NOSSA EQUIPE



**ROBERVAL
BARBOZA**

Auxiliar de
Administração



**HERONIDES
ELIAS**

Auxiliar de
Administração



**LUCIANNA
SILVESTRE**

Bibliotecária
Coordenadora



**EDILSON
TARGINO**

Bibliotecário
Vice-Coordenador



**JÚCCIA
OLIVEIRA**

Bibliotecária

ESTRUTURA E INFRAESTRUTURA



BIBLIOTECA SETORIAL
FRANCISCO TANCREDO TORRES
CCA - CAMPUS II - UFPB

02





ESPAÇOS FÍSICOS

Espaço	Tipo	Pavimento
Sala Diretoria	Administrativo	Subsolo
Sala Processos Técnicos	Administrativo	Subsolo
Copa	Comum	Subsolo
Sala Desbaste	Técnico	Subsolo
Central de internet	Técnico	Subsolo
Salão de estudo	Estudo	Subsolo
Sala de estudo 01	Estudo	Subsolo
Sala de estudo 02	Estudo	Subsolo
Sala de estudo 03	Estudo	Subsolo
Sala de estudo 04	Estudo	Subsolo
Sala - Coleções especiais	Técnico	Subsolo
Sala - Coleções especiais	Técnico	Subsolo
Sala - Coleções especiais	Técnico	Subsolo
Auditório	Comum	Subsolo
Sala multimeios	Técnico	Subsolo
Laboratório de Informática	Estudo	Subsolo
Depósito/Almoxarifado	Técnico	Subsolo
Banheiro servidores	Comum	Subsolo
Banheiro	Comum	Subsolo
Banheiro	Comum	Térreo
Salão de estudos	Estudo	Térreo
Balcão de circulação	Administrativo	Térreo
Acervo Geral	Técnico	Térreo
Acervo de Referência	Técnico	Térreo

A Biblioteca Setorial Francisco Tancredo Torres conta com aproximadamente 1.000 m² de área construída, distribuída em espaços administrativos, técnicos, estudos e comuns



ESPAÇOS FÍSICOS

Espaço	Quantidade
Assentos	80
Cabines Individual	14
Salas de estudos	03
Laboratório de Informática	01
Auditório	01 (capacidade para 50 pessoas)
Salão de estudos	02



Pontos de Estudo

Equipamentos	Quantidade
Estação de trabalho	09
Consulta ao acervo	01
Notebooks	01
Impressoras	03
Projektor Multimídia	02
Antenas de RFID Gate c/ base	01
Leitores de código RFID Workstratioon Shielded	03
Leitor RFID Mobile DLA	02



Recursos Tecnológicos

FORMAÇÃO ATUAL DO ACERVO



BIBLIOTECA SETORIAL
FRANCISCO TANCREDO TORRES
CCA - CAMPUS II - UFPB

03



ACERVO FÍSICO

A Biblioteca Setorial Francisco Tancredo Torres totaliza em seu acervo 7.781 títulos e 21.136 exemplares, distribuídos entre os cursos de graduação e pós-graduação.

As consultas ao acervo estão disponíveis no Catálogo on-line do SIGAA, gerenciando de forma integrada todos os acervos das bibliotecas da Universidade Federal da Paraíba.



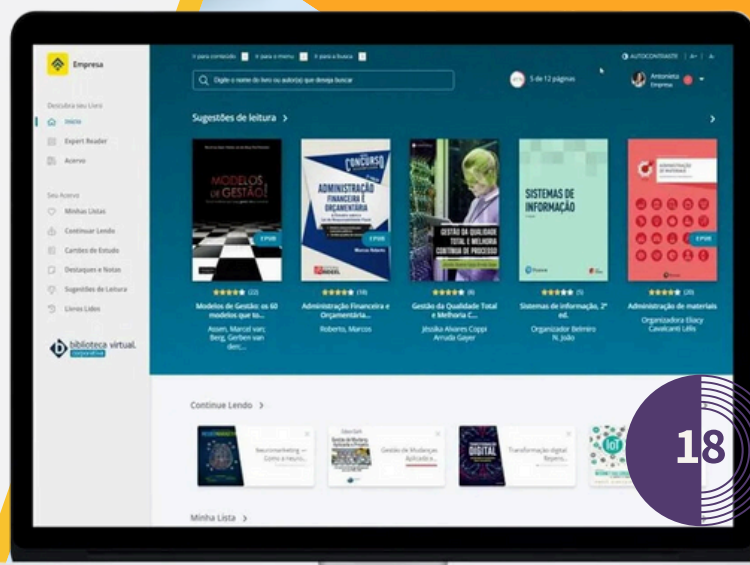
ACERVO DIGITAL

Para toda a comunidade acadêmica o Sistema de Bibliotecas da UFPB disponibiliza recursos ou fontes de acesso digitais de bases de dados de informação científica e tecnológica. O acervo digital é composto:

Repositório Institucional (RI UFPB), Portal de Periódicos da CAPES, Bases de dados Target, Portal de acesso a conteúdo científico digital, Minha Biblioteca, Base de dados Ebrary, Portal de Periódicos Científicos Eletrônicos da UFPB, Base de dados Vlex, Biblioteca Virtual Pearson.



**ACESSO REMOTO
A MILHARES
DE E-BOOKS**

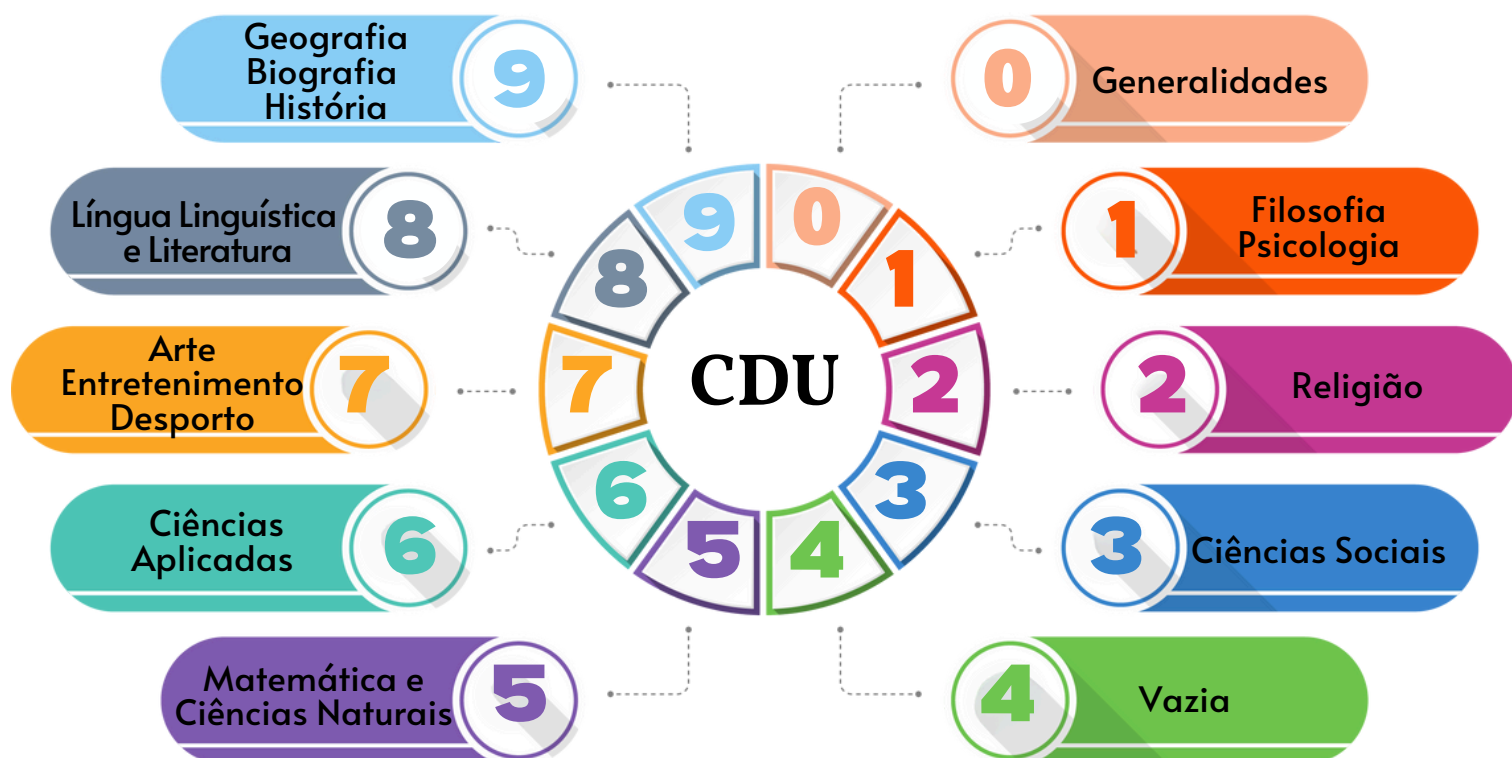


**DISPONÍVEIS NA
SUA INSTITUIÇÃO**



FORMAÇÃO DO ACERVO

O acervo da Biblioteca é de livre acesso para toda a comunidade acadêmica da UFPB, sendo à comunidade externa permitida a consulta local. O acervo é organizado de acordo com a Classificação Decimal Universal (CDU), obedecendo às políticas de indexação do Sistema de Biblioteca da UFPB. Os materiais são classificados de acordo com as áreas ilustradas abaixo:





USO DO ACERVO

O acervo da biblioteca é de acesso livre, está organizado obedecendo os critérios da Classificação Decimal Universal (CDU) e catalogado de acordo com o Código de Catalogação Anglo Americano (AACR2).

A comunidade acadêmica pode acessar os materiais bibliográficos e periódicos livremente. Os empréstimos e devoluções de livros são feitos no balcão de circulação. Não há empréstimo de periódicos, os artigos solicitados são digitalizados e encaminhados através do e-mail da pessoa solicitante.

NOSSO PÚBLICO



BIBLIOTECA SETORIAL
FRANCISCO TANCREDO TORRES
CCA - CAMPUS II - UFPA

04



NOSSO PÚBLICO

As pessoas que utilizam a Biblioteca Setorial compreendem toda a comunidade acadêmica do Centro de Ciências Agrárias (estudantes da graduação e pós-graduação, servidores técnico-administrativos e servidores docentes), todas as pessoas que possuem vínculo com a UFPB também compreendem a comunidade usuária da biblioteca. Outras pessoas da comunidade em geral que não possuem vínculo com a Biblioteca podem utilizar o espaço físico para estudos. O cadastro para utilização dos serviços de empréstimo é feito através do acesso ao SIGAA, módulo biblioteca.



PRINCIPAIS PRODUTOS E SERVIÇOS



BIBLIOTECA SETORIAL
FRANCISCO TANCREDO TORRES
CCA - CAMPUS II - UFPB

05





PRINCIPAIS PRODUTOS E SERVIÇOS

Os serviços e produtos oferecidos são para toda a comunidade acadêmica: estudantes de graduação e pós-graduação, servidores docentes e servidores técnico-administrativos.

Horário de funcionamento

Das 07h às 19h.





BIBLIOTECA EM NÚMEROS: ACESSO, PUBLICAÇÕES E TREINAMENTOS

DESCRIÇÃO	2022	2023	2024
Acessos Repositório Institucional e Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (junho a dezembro)	-	13.054	11.437
Matérias e notícias produzidas e publicadas no site	12	10	03
Público que acompanhou os treinamentos, cursos e oficinas	205	741	320
Discentes envolvidos nos projetos de extensão	08	09	10
Colaboradores extensionistas (docentes, técnicos e colaboradores externos)	14	26	12
Visualizações no Canal do YouTube	5.828	6.363	6.627
Documentos Nada consta cadastrados no SIPAC	40	160	146





ATENDIMENTO DE REFERÊNCIA

O atendimento de Referência consiste na assistência direta à comunidade acadêmica. O atendimento pode ser feito de maneira individual ou coletiva, presencial ou remoto e tem como objetivo fornecer o acesso rápido e seguro à informação.

Na Biblioteca Setorial Francisco Tancredo Torres o serviço de referência consiste em:

- a) orientação aos usuários;
- b) divulgação de fontes de informação: bases de dados disponíveis;
- c) orientação junto aos docentes;
- d) orientação para elaboração de ficha catalográfica;
- e) orientação para emissão de nada consta.





ESTATÍSTICAS DE EMPRÉSTIMOS E DEVOLUÇÕES

#	CURSO	2022	2023	2024
1	Medicina Veterinária	1.863	2.029	1.119
2	Química	559	502	305
3	Ciências Biológicas	944	835	400
4	Agronomia (Graduação e Pós-Graduação)	1.170	1.144	716
5	Zootecnia (Graduação e Pós-Graduação)	488	685	274
6	Ciência Animal	87	118	22
7	Ciência do Solo	57	20	34
8	Biodiversidade	15	14	6
9	Programa Residência Veterinária	8	19	7
10	Outros (cursos de outros campi)	8	19	9



BIBLIOTECA EM NÚMEROS

Catálogo de Trabalhos de Conclusão de Curso - Graduação

#	CURSO	2022	2023	2024
1	Agronomia	41	62	33
2	Ciências Biológica	18	41	25
3	Química	6	20	14
4	Medicina Veterinária	53	61	59
5	Zootecnia	10	32	10
	TOTAL	128	216	141

Solicitações de Catalogação na Fonte

#	CURSO	2022	2023	2024
1	Graduação	123	130	149
2	Mestrado	50	54	70
3	Doutorado	31	43	38
	Total	204	227	257



PUBLICAÇÃO NAS REDES SOCIAIS

#	CATEGORIA	2022	2023	2024
1	Site	12	10	03
2	Instagram	447	642	74
3	Facebook	447	642	74
4	Twitter	96	1	0
5	Tiktok	0	3	0
	TOTAL	1.002	1.298	151



TREINAMENTOS

#	DESCRIÇÃO	PARTICIPANTES
1	Elaboração e estrutura de Fichamento e resumo	57
2	Normalização de Trabalhos Acadêmicos	14
3	Despertando para a arte	20
4	Introdução aos serviços de Informação	59
5	Portal de Periódicos CAPES	67
6	Elaboração de Trabalhos Acadêmicos	63
7	Currículo Lattes	40
	TOTAL	320



RECURSOS HUMANOS



BIBLIOTECA SETORIAL
FRANCISCO TANCREDO TORRES
CCA - CAMPUS II - UFPB

06



PROJETOS DE EXTENSÃO

#	DESCRIÇÃO	Responsável	PARTICIPANTES
1	Lugar da Informação, do Conhecimento e da Aprendizagem	Edilson	12
2	A reconstrução da memória do CCA-UFPB: coleções especiais e históricas da Biblioteca Setorial Francisco Tancredo Torres	Júccia	11
3	Andanças Culturais	Lucianna	15
	TOTAL		38

RECURSOS HUMANOS

Categoria	Ensino Médio	Graduação	Especialização	Mestrado	Doutorado	Total
Bibliotecário			1		2	3
Auxiliar Administrativo	2		2			4
Recepcionista	1	2				3
Estagiário	1					1
Total	4	2	3	0	2	11

PARTICIPAÇÃO EM COMISSÕES E GRUPOS DE TRABALHOS, ESTUDOS E PESQUISAS

#	DESCRIÇÃO	REPRESENTANTE
1	Grupo de Trabalho Desbaste e Descarte - Port. Nº 05/2022 BC	Edilson Targino
2	Grupo de Trabalho Relações Étnico-Raciais e Decolonialidades - FEBAB	Edilson Targino
3	Comitê Permanente contra Assédio e Violência no CCA	Edilson Targino
4	Projeto de Extensão - Extensão universitária e educação antirracista: relações étnico-raciais e africanidades	Edilson Targino
5	Associação Profissional de Bibliotecários da Paraíba	Edilson Targino Júccia Oliveira
6	Grupo de Estudos e Pesquisa em Cultura, Informação, Memória e Patrimônio - GECIMP	Edilson Targino Júccia Oliveira
7	Comissão Livro, Leitura e Literatura - CCA	Edilson Targino Júccia Oliveira
8	Projeto de Pesquisa - Memória do jornalismo areiense: a informação como elemento da preservação histórica e cultural da cidade	Edilson Targino Júccia Oliveira Lucianna Silvestre
9	Projeto de Extensão - Museu do Currículo Escolar Paraibano	Edilson Targino

PARTICIPAÇÃO EM COMISSÕES E GRUPOS DE TRABALHOS, ESTUDOS E PESQUISAS

#	DESCRIÇÃO	REPRESENTANTE
10	Projeto de Extensão - Cine Bruxaxá: uma experiência cineclubista na cidade de Areia	Edilson Targino Júccia Oliveira Lucianna Silvestre
11	Projeto de Extensão - Laboratório de Inclusão Digital na Biblioteca Setorial Professor José Augusto Trindade	Edilson Targino Lucianna Silvestre
12	Grupo de Pesquisa - Acervos Privados e Pessoais: memórias, políticas e patrimônio - UNIRIO	Júccia Oliveira
13	Comissão de sindicância - Portaria nº 45/2023/DIR/CCA/UFPB	Lucianna Silvestre
14	Fiscal suplente contrato UFPB/SOF nº 005/2023 - Port. nº 47/2023 - SOF	Lucianna Silvestre
15	Comissão de Meio Ambiente do Centro de Ciências Agrárias - Port. nº 51/23/DIR/CCA/UFPB	Lucianna Silvestre Maria Gorete Melo
16	Representante dos servidores técnico-administrativos junto ao Conselho de Centro do Centro de Ciências Agrárias	Maria Gorete Melo
17	Comissão de Sindicância - Portaria nº 68/2024/Dir/CCA/UFPB, de 19 de novembro de 2024	Júccia Oliveira
18	Comissão para Consulta à Direção da Biblioteca Central da UFPB - Portaria nº 180, de 16 de dezembro de 2024	Júccia Oliveira
19	Comissão para Consulta à Direção da Biblioteca Central da UFPB - Portaria nº 180, de 16 de dezembro de 2024	Maria Gorete Melo

PARTICIPAÇÃO EM BANCAS DE GRADUAÇÃO E POS-GRADUAÇÃO

#	DESCRIÇÃO	REPRESENTANTE
1	Participação em banca de mestrado – Ciência da Informação - PPGCI/UFPB – Alexandra Carneiro Mattos – Memórias da cidade: obituário infomemorial da rua João Machado na cidade de João Pessoa – março de 2024	Edilson Targino
2	Participação em banca de graduação - Biblioteconomia - Geomara Pereira Moreno e Maria Helena do Nascimento - O acesso à informação de documento analógicos - julho de 2024.	Edilson Targino
3	Participação em banca de mestrado – Ciência da Informação – Rayana Roberta dos Santos Evangelista – Redes de Colaboração científica na produção acadêmica sobre gestão da informação – setembro de 2024.	Edilson Targino
4	Participação em banca de mestrado – Propriedade Intelectual – Rogério Ferreira Marques – Acessibilidade em ambientes informacionais digitais – dezembro de 2024.	Edilson Targino
5	Participação em banca de graduação – André Severino João do Nascimento – Memórias adicionadas: marcas de proveniência e uso enquanto médium de interação com o livro – outubro de 2024.	Júccia Oliveira

CAPACITAÇÃO: CURSOS E EVENTOS

#	DESCRIÇÃO	REPRESENTANTE
1	Comunicação pública e comunicação de governo	Edilson Targino
2	Estratégias de marketing digital para administração pública	Edilson Targino
3	Uso de mídias sociais na comunicação institucional	Edilson Targino
4	Prevenção e enfrentamento do assédio sexual e moral	Edilson Targino
5	Comunicação não violenta	Edilson Targino
6	Inclusão de gênero na ponta da língua	Edilson Targino
7	Promoção e defesa dos direitos das pessoas LGBTQIA+	Edilson Targino
8	Reconhecendo a construção do racismo no Brasil	Edilson Targino
9	Realizando a gestão com equidade racial	Edilson Targino
10	Desenvolvendo a liderança inclusiva	Edilson Targino
11	Introdução à gestão de processos	Edilson Targino
12	Análise e melhoria de processos	Edilson Targino
13	Princípios do design thinking e inovação em governo	Edilson Targino
14	Gestão da inovação no setor público	Edilson Targino
15	Gestão do conhecimento no setor público	Edilson Targino
16	Fundamentos da transformação digital: mapeamento e automação de processos	Edilson Targino
17	Gestão da estratégia com BSC - fundamentos	Edilson Targino

CAPACITAÇÃO: CURSOS E EVENTOS

#	DESCRIÇÃO	REPRESENTANTE
18	Conclusão do Doutorado em Ciência da Informação - VÉU DO TEMPO: INFORMAÇÃO E MEMÓRIA NO ESPÓLIO DE FRANCISCO TANCREDO TORRES.	Júccia Oliveira
19	Prática em gestão e fiscalização de contratos administrativos	Lucianna Silvestre
20	Teorias e práticas do Programa de Gestão e Desempenho na UFPB	Lucianna Silvestre
21		
22		
23		
24		

GESTÃO



BIBLIOTECA SETORIAL
FRANCISCO TANCREDO TORRES
CCA - CAMPUS II - UFPB

07



GESTÃO - OFÍCIOS ENCAMINHADOS

#	ASSUNTO	ASSUNTO DETALHADO	DESTINO
1	Solicitação	Solicitação de material para instalação do ar-condicionado na sala da diretoria da Biblioteca	Direção de Centro
2	019.12 - Comunicação Social - Comunicação interna	Comunicado - Funcionamento da Biblioteca Setorial durante o período da greve	Direção de Centro / Coordenações / Chefias
3	019.12 - Comunicação Social - Comunicação interna	Horário de funcionamento da Biblioteca Setorial do CCA - Recesso Acadêmico	Direção de Centro / Coordenações / Chefias

GESTÃO - PROCESSOS CADASTRADOS

#	PROTOCOLO	ASSUNTO DETALHADO	SITUAÇÃO
1	23074.008372/ 2024-24	DESFAZIMENTO DE BEM MATERIAL	Arquivado
2	23074.025598/ 2024-37	COMUNICAÇÃO DE RETORNO AS ATIVIDADES EM 02/04/24	Ativo
3	23074.030422/ 2024-60	SOLICITAÇÃO DE AGENDAMENTO DE FÉRIAS ESTAGIÁRIO	Ativo
4	23074.032934/ 2024-39	SOLICITAÇÃO DE INCENTIVO À QUALIFICAÇÃO	Ativo
5	23074.033363/ 2024-96	SOLICITAÇÃO DE CONTRATAÇÃO DE ESTAGIÁRIO BIBLIOTECA SETORIAL CCA	Arquivado
6	23074.043103/ 2024-83	SOLICITA PRORROGAÇÃO DO PROCESSO DE COLABORAÇÃO TÉCNICA(23074.034378/2022-51).	Ativo
7	23074.048860/ 2024-38	SOLICITAÇÃO DE PROGRESSÃO POR CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL	Ativo
8	23074.050812/ 2024-05	SOLICITAÇÃO DE RENOVAÇÃO DO CONTRATO	Arquivado
9	23074.052749/ 2024-86	SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO COMPROBATÓRIA	Ativo
10	23074.052768/ 2024-58	SOLICITAÇÃO DE DISPENSA DO SERVIDOR EDILSON TARGINO DE MELO FILHO DA VICE-CHEFIA	Ativo

GESTÃO - PROCESSOS CADASTRADOS

#	PROTOCOLO	ASSUNTO DETALHADO	SITUAÇÃO
11	23074.053891/ 2024-98	SOLICITAÇÃO LICENÇA CAPACITAÇÃO	Ativo
12	23074.068140/ 2024-77	SOLICITAÇÃO DE CONTRATAÇÃO DE EMPRESA	Ativo
13	23074.073893/ 2024-43	SOLICITAÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	Ativo
14	23074.078130/ 2024-07	SOLICITAÇÃO DE APARELHOS DE AR-CONDICIONADO	Ativo
15	23074.086942/ 2024-24	DESFAZIMENTO DE BEM PATRIMONIAL	Arquivado
16	23074.113154/ 2024-12	RELATÓRIO DE COMPROVAÇÃO DE CURSOS REALIZADOS	Ativo
17	23074.115995/ 2024-32	SOLICITAÇÃO DE AGENDAMENTO DE FÉRIAS ESTAGIÁRIO	Ativo

GESTÃO - SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS E REPAROS

#	PROTOCOLO	ASSUNTO DETALHADO	STATUS
1	23074.006514/ 2023-44	Ordem de serviço - Vazamento banheiro feminino	Realizada
2	23074.031246/ 2023-28	Ordem de serviço - cabo de rede	Não realizada
3	23074.031265/ 2023-97	Ordem de serviço - lâmpadas	Não Realizada
4	23074.036698/ 2023-70	Ordem de serviço - Desentupimento de banheiro	Realizada
5	23074.042939/ 2023-52	Ordem de serviço - Manutenção Elétrica Sala de Informática	Realizada
6	-	Instalação/ Substituição de aparelho ar-condicionado	Relizada
7	-	Serviço de capina nas adjacências da Biblioteca/ Corte de grama/ Remoção de lixo acumulado no local	Não realizada
8	-	Conserto vazamento no banheiro masculino do piso inferior	Realizada

GESTÃO - SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS E REPAROS

#	PROTOCOLO	ASSUNTO DETALHADO	STATUS
9	-	Serviço de capina nas adjacências da Biblioteca/ Corte de grama/ Remoção de lixo acumulado no local	Não realizada
10	-	Ordem de serviço - conserto de vazamento nas instalações do bebedouro do pavimento superior	Realizada
11	-	Ordem de serviço- Troca de 10 lâmpadas distribuídas nos pavimentos superior e inferior	Realizada
12	-	Ordem de serviço - Instalação de vidro da janela do auditório	Não realizada
13	-	Ordem de serviço - Conserto de vazamento no banheiro feminino do piso inferior	Realizada
14	-	Ordem de serviço - Substituição da fechadura da porta da sala da Diretoria	Realizada
15	-	Ordem de serviço - Troca das molas das portas de vidro da entrada principal	Não realizada

GESTÃO - SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS E REPAROS

#	PROTOCOLO	ASSUNTO DETALHADO	STATUS
16	-	Ordem de serviço - Conserto de vazamento no bebedouro do pavimento superior, afetando o pavimento inferior da biblioteca.	Realizada
17	-	Serviço de capina nas adjacências da Biblioteca/ Corte de grama/ Remoção de lixo acumulado no local	Não realizada
18	-	Ordem de serviço - Instalação de vidro da janela do auditório	Não realizada
19	-	Pintura do laboratório de informática, localizado no pavimento inferior da biblioteca/ Colocar cantoneiras antiderrapantes das escadas do auditório da biblioteca que estão soltas.	Realizada
20	-	Substituição de torneiras dos banheiros masculino e feminino, localizados no pavimento inferior, ao lado da sala da Direção	Parcialmente

GESTÃO - SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS E REPAROS

#	PROTOCOLO	ASSUNTO DETALHADO	STATUS
21	-	Serviço de capina nas adjacências da Biblioteca/ Corte de grama/ Remoção de lixo acumulado no local	Realizada
22	-	Ordem de serviço - Substituição do sifão da pia da copa da biblioteca/ Troca da tampa do ralo localizando no pavimento superior da biblioteca.	Não realizada
23	-	Instalação de aparelho ar-condicionado no laboratório de informática da Biblioteca.	Não realizada

GESTÃO - CHAMADOS ABERTOS PARA STI/NSTI

#	PROTOCOLO	ASSUNTO DETALHADO	STATUS
1	202407081000 0034	Formulário disponível no site não encaminha respostas	Finalizado
2	202403041000 0423	E-mail acadêmico apresenta erro de remetente	Finalizado
3	202402091000 0121	Erro no código de assinatura de periódicos	Finalizado
4	202401241000 0211	Atualização no menu relatórios do módulo biblioteca	Finalizado

ATIVIDADES REALIZADAS



BIBLIOTECA SETORIAL
FRANCISCO TANCREDO TORRES
CCA - CAMPUS II - UFPB

08



ATIVIDADES E EVENTOS REALIZADOS

#	ATIVIDADE	ORGANIZAÇÃO/ PARCERIAS
1	Treinamento - Introdução aos Serviços de Informação	Biblioteca Setorial
2	Oficina - Portal de Periódicos CAPES	Biblioteca Setorial
3	Oficina - Despertando para a arte: noções básicas de pintura	Biblioteca Setorial
4	Oficina - Estrutura e Elaboração de Trabalhos Acadêmicos	Projeto de Extensão Descomplica TCC
5	Oficina - Elaboração e estrutura de Fichamento e Resumo	Projeto de Extensão Descomplica TCC
6	Oficina - Currículo Lattes	Biblioteca Setorial
7	Oficina - Referências no Padrão ABNT	Projeto de Extensão Descomplica TCC
8	Agosto das Letras - Exposição LiterAtos	Biblioteca Setorial/ Funesc
9	Participação na exposição permanente do Casarão José Rufino com o objeto “Bilhete de Loteria” um documento do acervo da Biblioteca	Biblioteca Setorial / Secretaria de Cultura

GALERIA DAS ATIVIDADES E EVENTOS REALIZADOS



Evento Agosto das Letras - Exposição LiterAtos



Bilhete de Loteria em Exposição no Casarão José Rufino

GALERIA DAS ATIVIDADES E EVENTOS REALIZADOS



Treinamentos e Oficina Despertando para arte

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



BIBLIOTECA SETORIAL
FRANCISCO TANCREDO TORRES
CCA - CAMPUS II - UFPA

09



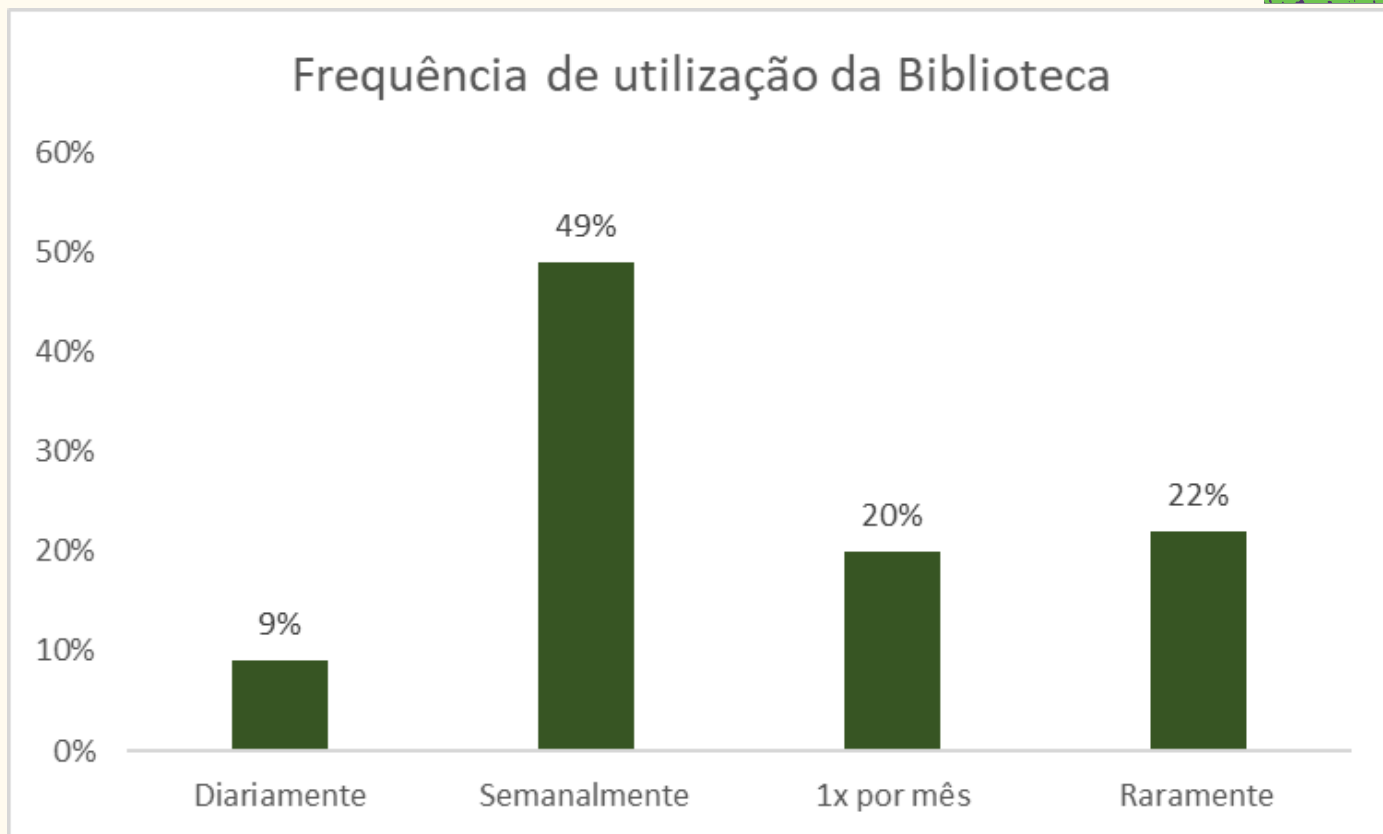
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Biblioteca Setorial Francisco Tancredo Torres realizou, entre agosto e novembro de 2024, uma pesquisa de satisfação junto à comunidade acadêmica do CCA. O estudo teve como objetivo identificar padrões de uso, avaliar a qualidade dos serviços oferecidos e compreender as necessidades dos usuários. A iniciativa reflete o compromisso da gestão em promover melhorias contínuas, ouvindo ativamente a comunidade acadêmica.

Os resultados apontaram importantes indicadores sobre a infraestrutura, serviços e recursos da biblioteca. Entre os destaques, os usuários expressaram maior satisfação com o atendimento e o serviço de empréstimo, enquanto áreas como banheiros e internet foram indicadas como prioritárias para melhorias. Além disso, a pesquisa revelou a necessidade de modernização do acervo e maior flexibilidade nos horários de funcionamento, atendendo às demandas de um público diverso.

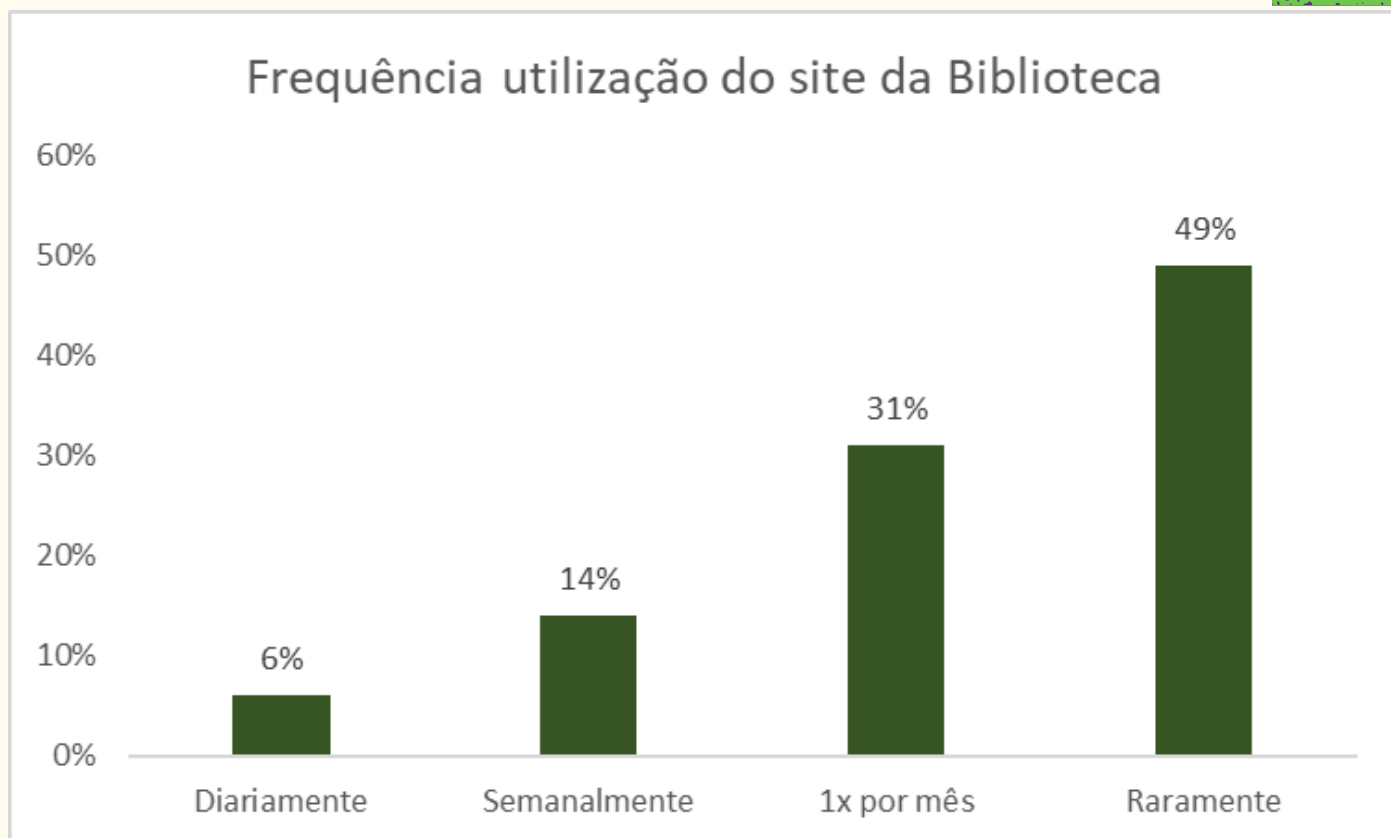
Os comentários e sugestões coletados reforçam a relevância de iniciativas participativas, evidenciando o papel central da biblioteca na vida acadêmica. A partir dos dados obtidos, serão planejadas ações estratégicas que incluem a ampliação de serviços, atualização tecnológica e melhorias estruturais, sempre alinhadas às expectativas dos usuários. A pesquisa de satisfação consolida-se como uma ferramenta essencial para o desenvolvimento e a excelência da biblioteca no apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



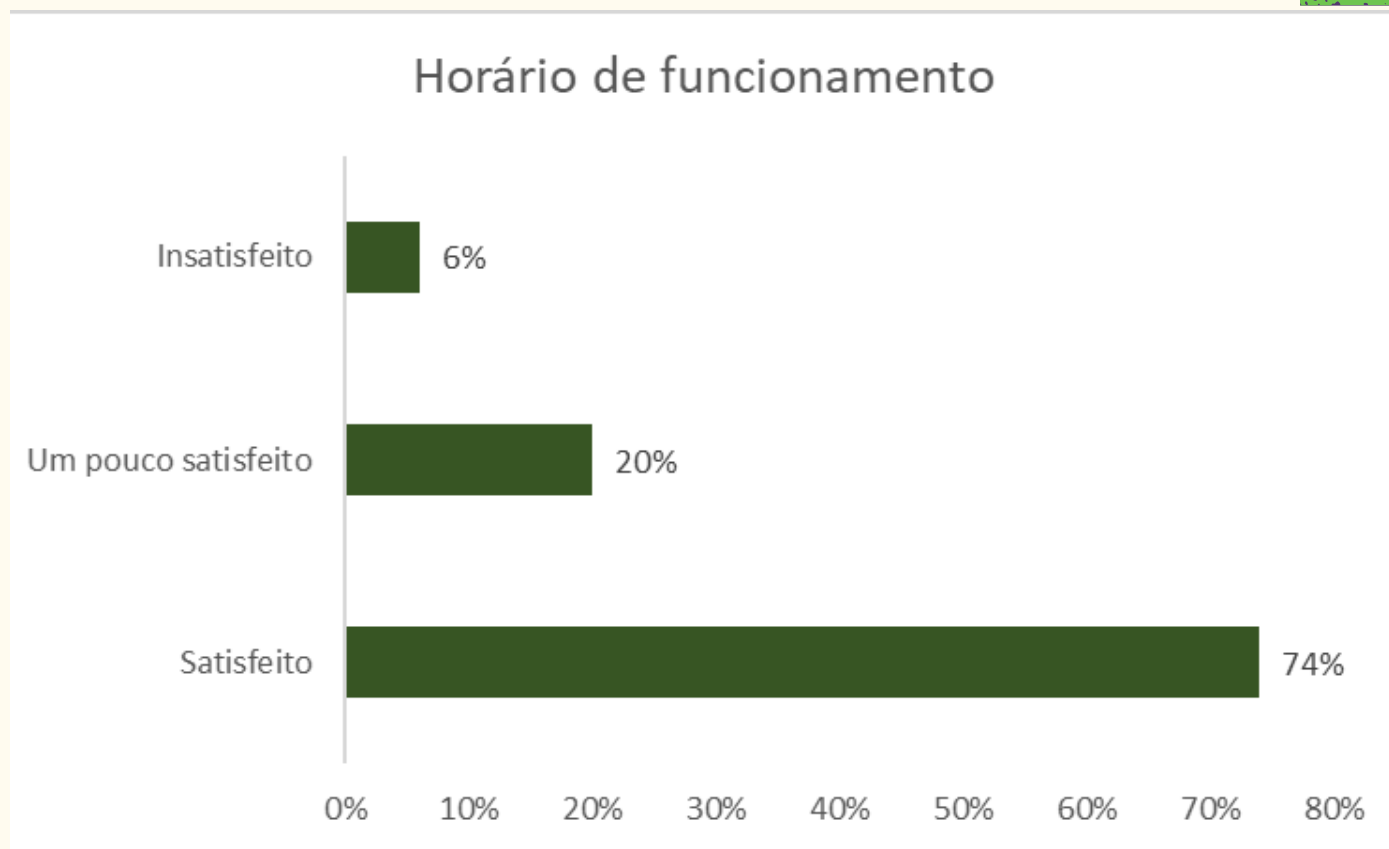
Os resultados mostram que a maior parte dos usuários utiliza a biblioteca semanalmente, evidenciando sua relevância como espaço de estudo e pesquisa. No entanto, uma parcela significativa a utiliza raramente, o que pode indicar desafios relacionados à adequação dos serviços ou ao acesso físico à biblioteca. Esses dados destacam a necessidade de ações que incentivem maior frequência de uso, como campanhas de divulgação e atividades que promovam a biblioteca como espaço acadêmico essencial.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



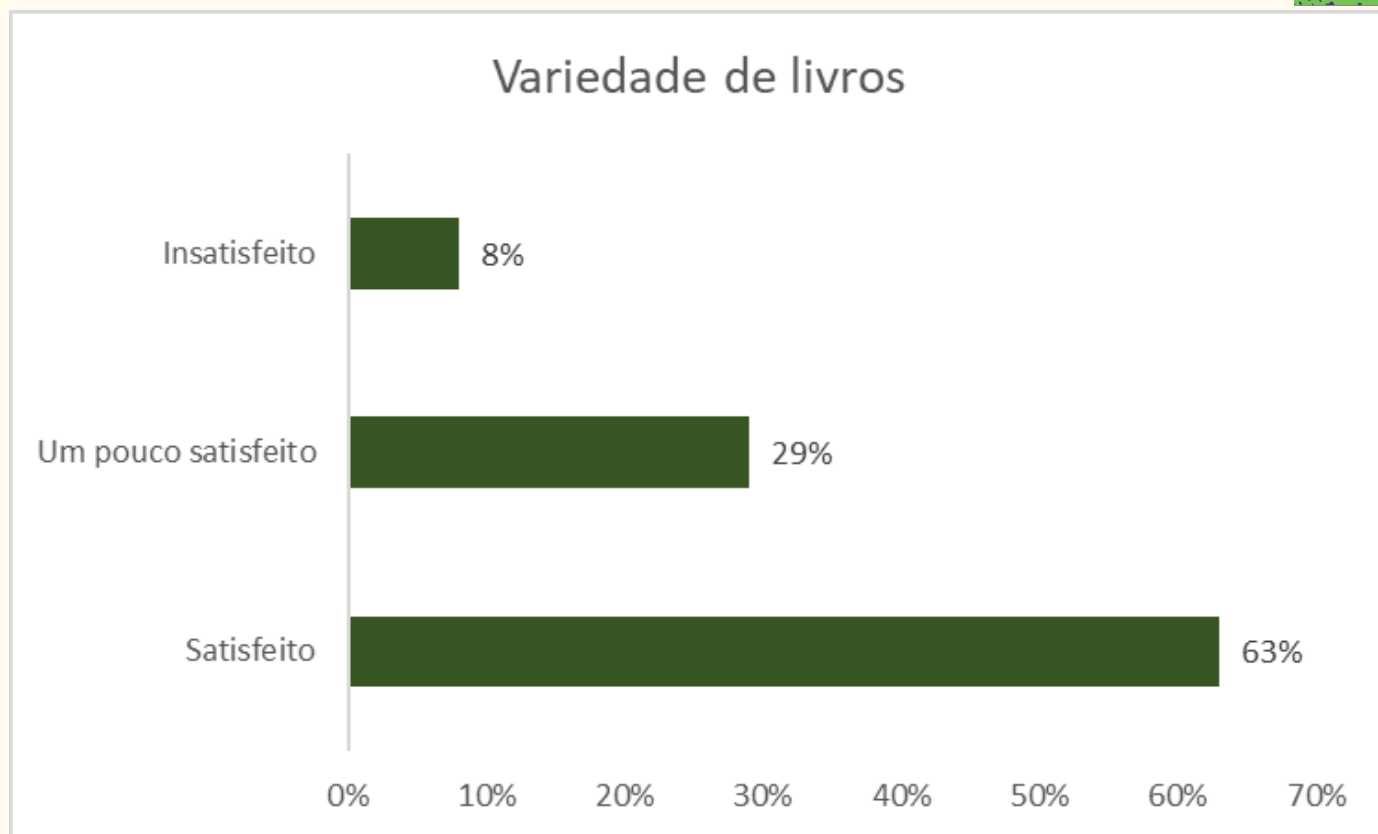
O gráfico revela que o uso do site da biblioteca é menos frequente do que o espaço físico, com a maioria dos respondentes indicando acessos esporádicos. Isso sugere oportunidades para melhorar a visibilidade e a funcionalidade do site, além de reforçar sua utilidade como ferramenta de apoio remoto. Estratégias como atualizações regulares, design mais intuitivo e maior divulgação de recursos digitais podem aumentar o engajamento dos usuários.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



A maioria dos respondentes declarou-se satisfeita com os horários de funcionamento, embora uma fração tenha demonstrado insatisfação. Isso pode indicar a necessidade de ajustes, como a extensão dos horários em períodos de maior demanda, como finais de semestre, para atender a diferentes perfis de usuários, especialmente aqueles com horários acadêmicos ou profissionais mais restritos.

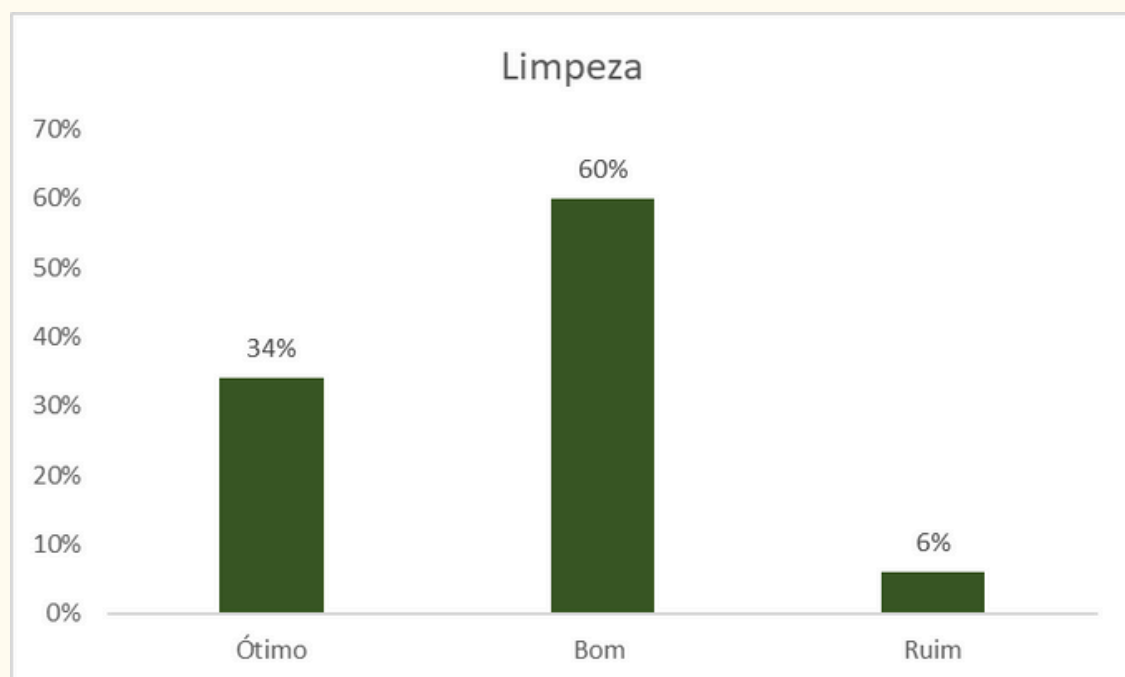
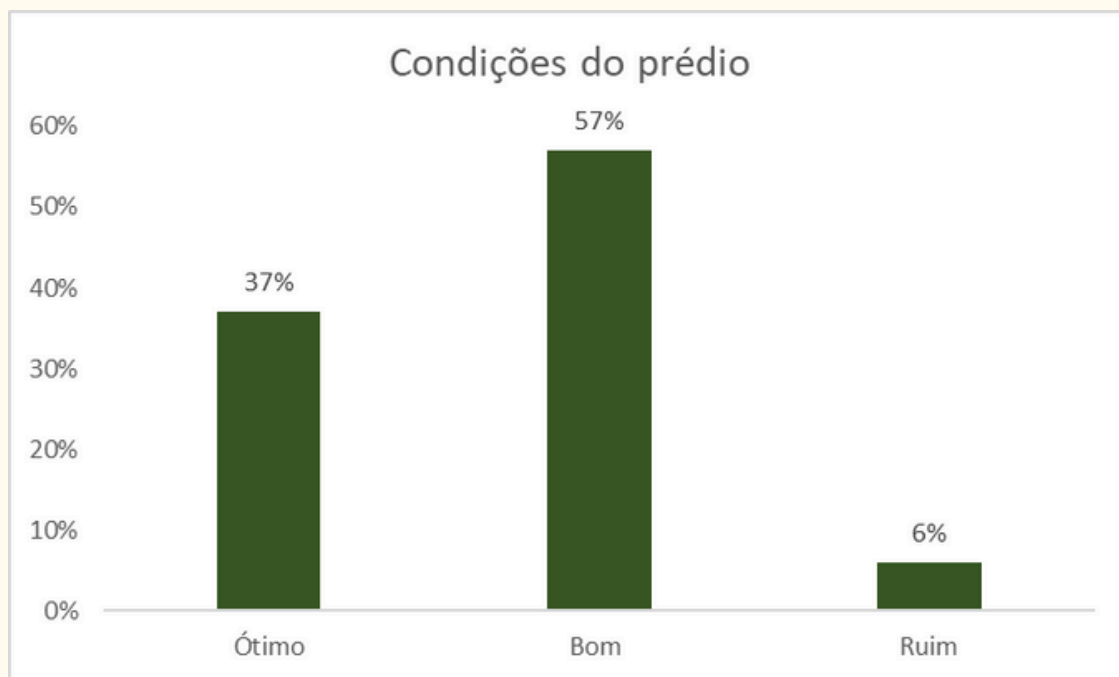
PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Embora a maioria tenha expressado satisfação com a variedade de livros, o gráfico mostra uma parcela significativa de respostas "um pouco satisfeito" ou "insatisfeito". Esse dado aponta para a importância de investir na atualização e ampliação do acervo, priorizando áreas mais requisitadas pelos cursos do CCA. A consulta periódica aos usuários sobre suas demandas específicas pode ajudar a alinhar o acervo às necessidades acadêmicas.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

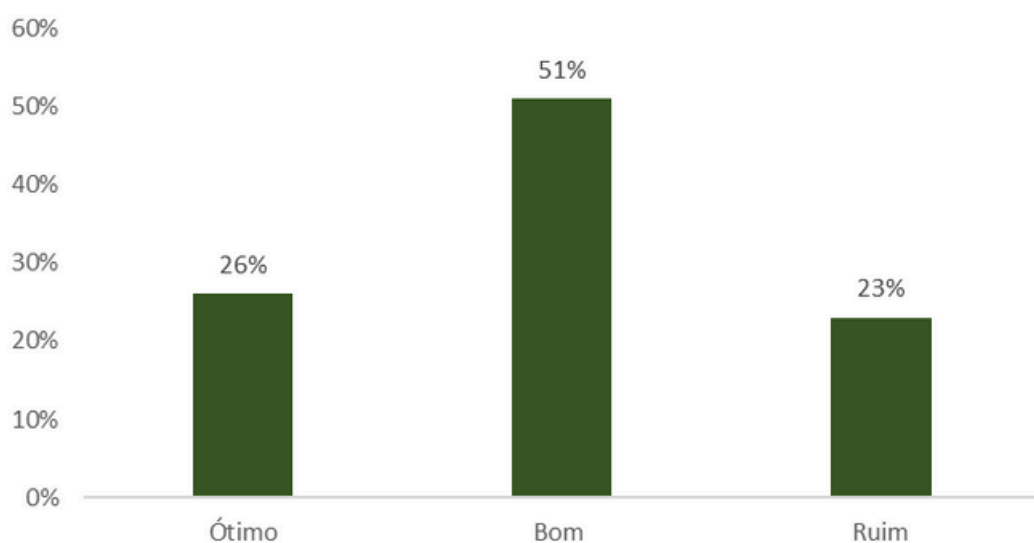
INFRAESTRUTURA



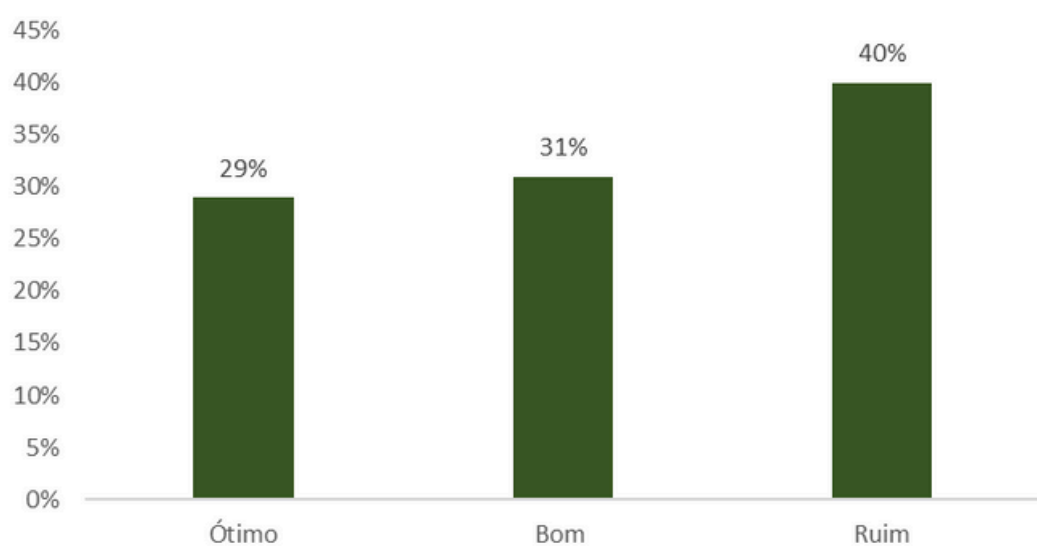
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

INFRAESTRUTURA

Mobiliário

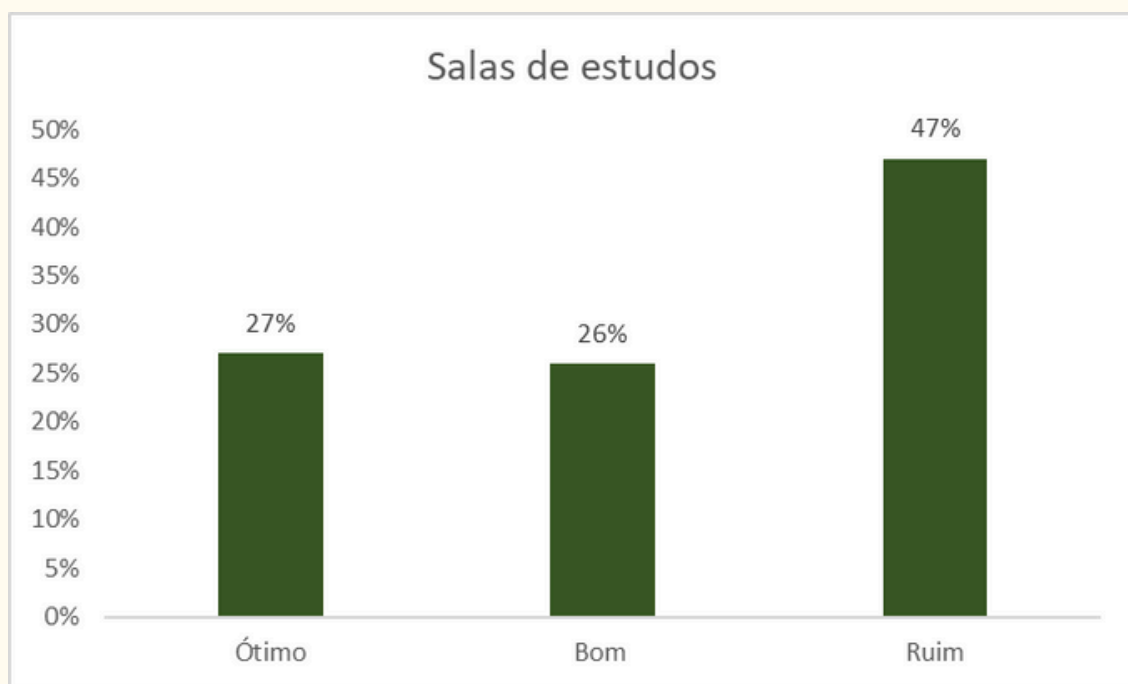


Banheiros



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

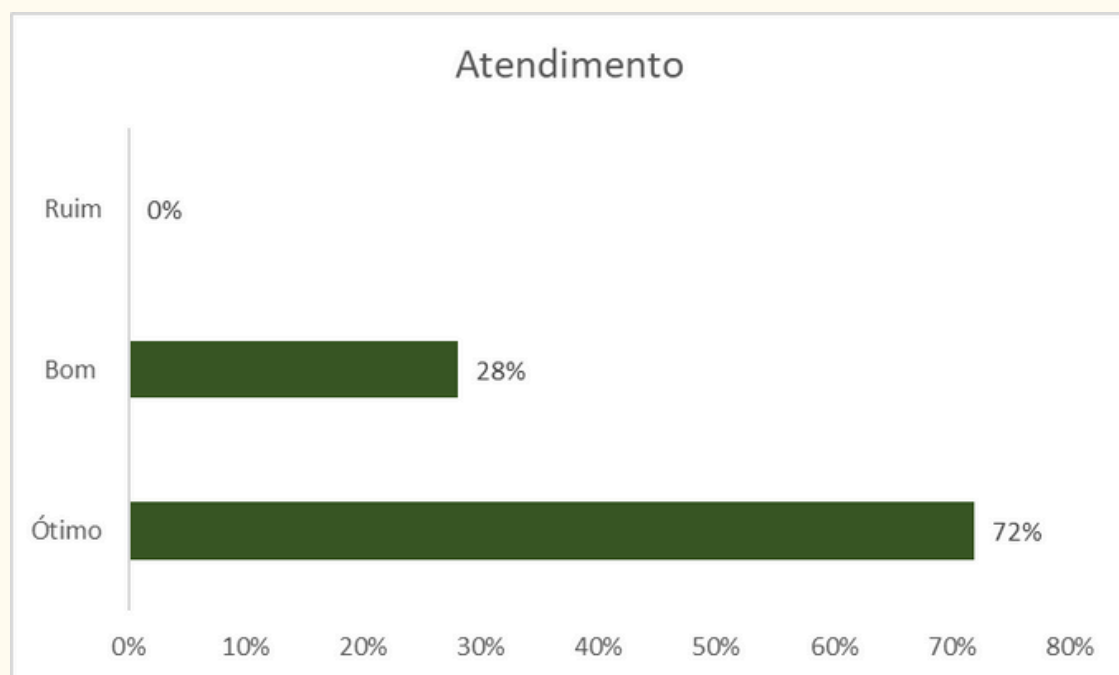
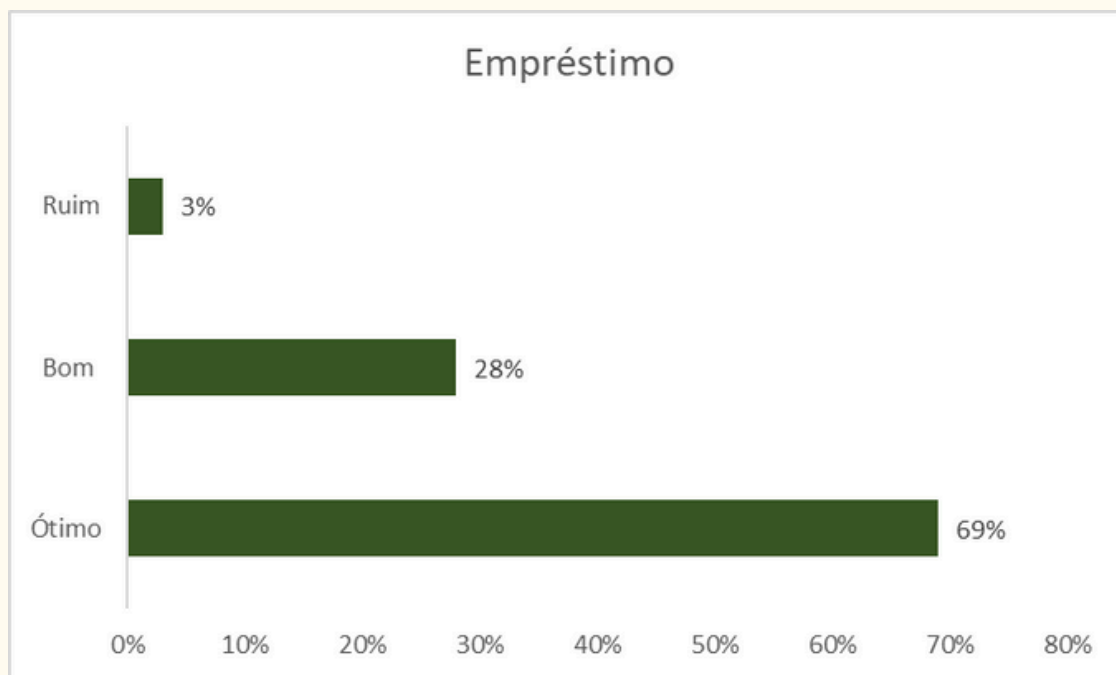
INFRAESTRUTURA



Os resultados da questão que avalia a infraestrutura da Biblioteca Setorial indicam uma percepção positiva, especialmente quanto às condições gerais do prédio, limpeza, mobiliário e salas de estudo, que foram majoritariamente avaliados como "ótimos" ou "bons". No entanto, os banheiros destacaram-se como um ponto crítico, com avaliações menos favoráveis que reforçam a necessidade de manutenção mais frequente e melhorias nas condições de uso. Esses dados evidenciam que, embora a infraestrutura seja funcional e satisfatória em muitos aspectos, intervenções específicas podem aprimorar ainda mais a experiência dos usuários.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

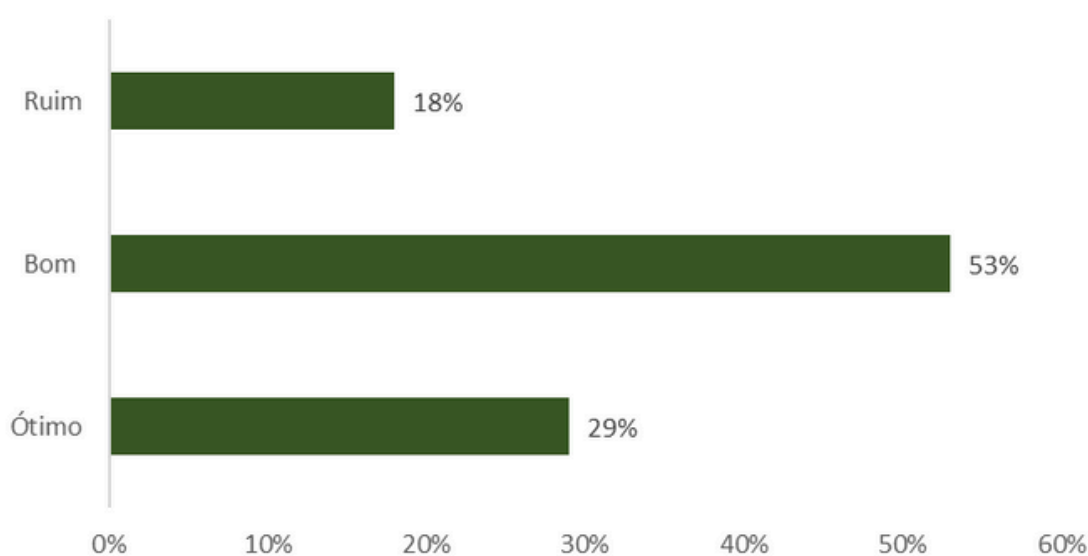
SERVIÇOS



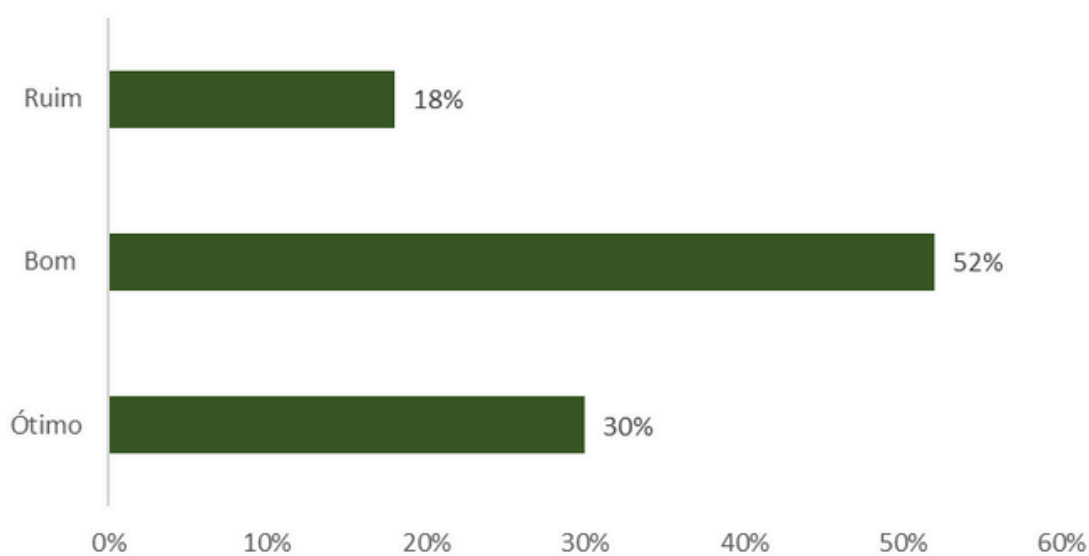
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SERVIÇOS

Divulgação

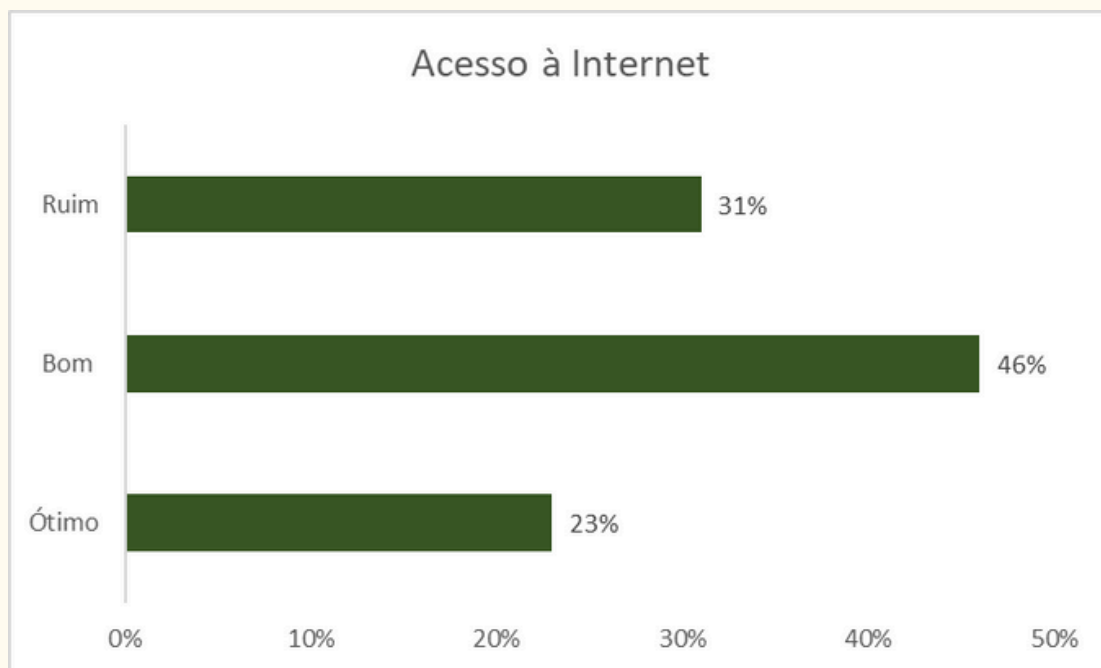


Treinamentos/ Cursos



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

SERVIÇOS



Os resultados da questão que trata dos serviços da Biblioteca revelam que os serviços de empréstimo e atendimento foram os mais bem avaliados, refletindo a eficiência e a dedicação da equipe da biblioteca. No entanto, a divulgação dos serviços e o acesso à internet apresentaram avaliações mais moderadas, indicando a necessidade de estratégias para melhorar a comunicação com os usuários e a qualidade da conexão. Já os treinamentos e cursos foram bem recebidos, mas houve sugestões para maior regularidade e diversificação temática. Esses dados mostram que, embora a biblioteca se destaque em aspectos fundamentais, há oportunidades para fortalecer a oferta e a visibilidade de alguns serviços, atendendo melhor às expectativas da comunidade acadêmica.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMENTÁRIOS

Melhorar as cadeiras e mesas das salas de estudos, colocar um lousa em cada sala seria legal, horários melhores (noite, por exemplo, mas só a parte de cima.

O ambiente é o principal problema. O ambiente é muito quente, na área de estudos à tarde pega muito sol, as cadeiras e mesas são desconfortáveis. Precisa melhorar a ambientação.

Se possível, mais sofás para descansar entre os estudos, papel higiênico nos banheiros, climatização da biblioteca e livros sobre educação financeira, empreendedorismo e autodesenvolvimento.

Melhorar o mobiliário como cadeiras, mesas melhores, limpeza dos banheiros frequentes, portas que não está fechando e a internet também.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

COMENTÁRIOS

O ambiente é muito quente, ficando insustentável se manter aqui. Poucos ventiladores, inexistência de ar condicionado, banheiros imundos. A falta de uma copiadora prejudica muito os alunos, precisamos de uma nova urgente.

A biblioteca ser aberta até mais tarde, pois como é praticamente, em horário de aula muitas vezes não dá para utilizar dos serviços da biblioteca.

Todos fazem um ótimo trabalho sempre atendendo bem aos alunos. Parabéns!



CANAIS DE COMUNICAÇÃO



www.cca.ufpb.br/bsecca



biblioteca@cca.ufpb.br



bibliotecacca@academico.ufpb.br



(83) 3049-4540 / (83) 3049-4569



@bibliotecacca_ufpb



@bibliotecaccaufpb



@biblioccaufpb



Fale Conosco Chat online (site)



Biblioteca Setorial Francisco Tancredo Torres

RELATÓRIO DE GESTÃO - 2024



BIBLIOTECA SETORIAL
FRANCISCO TANCREDO TORRES
CCA - CAMPUS II - UFPB

